

Cestovné poistenie



Stojíme pri Vás
Cestovné poistenie

Desať dôvodov pre Európsku	Str. 3
Definícia pojmov	Str. 4
Obmedzenia poistnej ochrany	Str. 5
Popis poistného krytia	Str. 6
Produkty Európskej	Str. 12
Poistné sadzby	Str. 14
Poistné krytie	Str. 16
Všeobecné poistné podmienky ECP VPP 2012	Str. 18
Nahlásenie poistnej udalosti	Str. 30
Tipy pre vašu cestu	Str. 32
Čo treba robiť v prípade poistnej udalosti	Str. 37
Informácia pre lekára v Egypte	Str. 40

Núdzové volanie 24 hodín denne:

+421/2/544 177 11

+421/2/544 177 12

Núdzové volanie v Egypte 24 hodín denne:

+421/918/447 887

Europäische Reiseversicherung AG

poisťovňa z iného členského štátu

Pribinova 25, 811 09 Bratislava

korešpondenčná adresa: P.O. Box 4, 810 11 Bratislava

IČO: 36 681 512, Obchodný register Okresného súdu Bratislava 1,

oddiel Po, vložka č. 1419/B

Info linka: +421 /2/ 544 177 04

Fax: +421 /2/ 544 101 74

E-mail: info@europska.sk

Internet: <http://www.europska.sk>

Spoločnosť patrí do skupiny Assicurazioni Generali S.p.A. so sídlom v Trieste, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom ISVAP pod č. 26

Desať dôvodov pre Európsku

1. Pretože EURÓPSKA je tu pre Vás prostredníctvom centrál núdzového volania nepretržite.
2. Pretože EURÓPSKA Vám svojimi 21 druhmi poistného krytia garantuje osobnú finančnú ochranu.
3. Pretože prevoz domov v ambulantnom lietadle prekračuje finančné možnosti väčšiny dovolenkárov.
4. Pretože Vaše poistné krytie začína prekročením hranice obce Vášho trvalého bydliska.
5. Pretože nemocnice v zahraničí vždy žiadajú garanciu platby za Vaše ošetrovanie.
6. Pretože Vám samostatne poistíme storno zájazdu.
7. Pretože Vás poistíme bez ohľadu na vek.
8. Pretože poistíme aj akútne stavy existujúcich a chronických ochorení ak sa neočakávane stanú akútne.
9. Pretože po Vás budeme pátrať na vode i na horách.
10. Pretože Európska reaguje rýchlo a nebyrokraticky už 105 rokov.

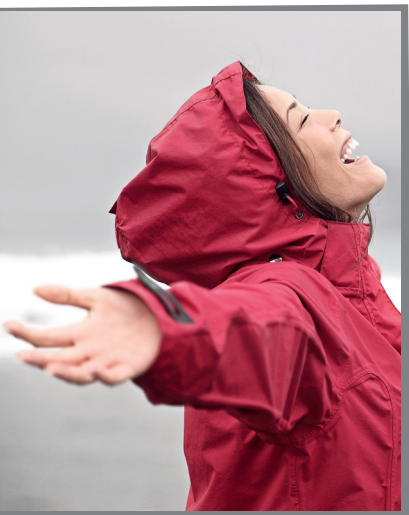
Prečítajte si, prosím, dôkladne obsah Vašej poistnej zmluvy. Zaplatením poistného potvrdíte Váš súhlas s uvedenými ustanoveniami a všeobecnými poistnými podmienkami. Na poistnú zmluvu sa vzťahuje slovenské právo.

Ak sa nachádzate v Egypte, akékoľvek náklady neuhrádzajte a bezodkladne kontaktujte asistenčnú službu Egypt in Touch na telefónnom čísle +421/918/447887, ktorá je k dispozícii 24 hodín denne v slovenskom jazyku. Asistenčná služba rýchlo a efektívne zabezpečí úhradu akýchkoľvek nákladov, vy nemusíte uhrádzať na mieste nič.

Náklady na ambulantné lekárske ošetrovanie do výšky 100,- € si poistený hradí sám. Následne po predložení originálov účtov za ošetrovanie poisťovateľovi, mu budú tieto náklady preplatené.

V záujme rýchleho a bezproblémového spracovania Vašej poistnej udalosti riadte sa, prosím, informáciami na zadnej strane „Čo treba urobiť v prípade poistnej udalosti“ a „Nahlásenie poistnej udalosti“. Hlásenie o poistnej udalosti si môžete vyžiadať telefonicky, faxom, poštou alebo e-mailom alebo stiahnuť z našej internetovej stránky.

Poistné pre jednotlivca a rodinu



V produktoch môžete voliť medzi poistným pre jednotlivca a rodinu.

Jednotlivec:

Poistné pre jednotlivca platí pre jednu osobu.

Rodina.

Poistné pre rodinu platí pre 7 spolucestujúcich osôb, z toho maximálne 2 osoby môžu byť dospelé (18. narodeniny pred nástupom na cestu).

Tieto osoby nemusia byť vo vzájomnom príbuzenskom vzťahu.

Geografická oblasť platnosti

Pri produktoch môžete voliť medzi oblasťou platnosti „Európa“ a „svet“.

Európa:

Do oblasti platnosti „Európa“ patria všetky štáty Európy v geografickom zmysle, všetky štáty a ostrovy v oblasti Stredozemného mora, Jordánsko, Madeira a Kanárske ostrovy. Sú to menovite tieto krajiny: Albánsko, Alžírsko, Andora, Azory, Belgicko, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Cyprus, Česko, Čierna Hora, Dánsko (nie Grónsko), Egypt, Estónsko, Európska časť Ruska, Faerské ostrovy, Fínsko, Francúzsko, Gibraltar, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Island, Izrael vrátane pásma Gazy, Západného Jordánska a Golanských výšin, Jordánsko, Libanon, Líbya, Lichtenštajnsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Macedónsko, Maďarsko, Malta, Maroko (nie Marokom obsadená západná Sahara), Moldavsko, Monako, Nemecko, Nórsko vrátane Špicbergov, ostrov J. Mayen, Orknejské ostrovy, Ostrovy kanála La Manche, Poľsko, Portugalsko vrátane Madeiry, Rakúsko, Rumunsko, Rusko (Európska časť), San Marino, Slovensko, Slovinsko, Srbsko, Sýria, Španielsko vrátane Kanárskych ostrovov a Baleáry, Švajčiarsko, Švédsko, Taliansko, Tunisko, Turecko, Ukrajina, Vatikán, Veľká Británia a Severné Írsko vrátane Shetlandských ostrovov

Svet

Do oblasti platnosti „Svet“ patria všetky krajiny sveta.

Poistenie storna / prerušenia cesty

Poistné plnenie nebude poskytnuté, ak stornovanie alebo prerušenie cesty nastalo v súvislosti s nasledovným ochorením alebo liečbou poistenej osoby:

- Psychické ochorenia (prvotný výskyt je poistený), dialýza, transplantácie orgánov, AIDS a schizofrénia (viď ECP VPP 2012, článok 14, bod 1.1);
- Ochorenia srdca, mozgová porážka, nádorové ochorenia, diabetes (typ I.), epilepsia a skleróza multiplex; ak si tieto za posledných 12 mesiacov pred uzatvorením poistenia (storno cesty) príp. nástupom na cestu (prerušenie cesty) vyžadovali hospitalizáciu.

Poistenie liečebných nákladov v zahraničí

Poistné plnenie nebude poskytnuté v súvislosti s nasledovným ochorením alebo liečbou poistenej osoby:

- Dialýza, transplantácia orgánov, AIDS, schizofrénia;
- Ochorenia srdca, mozgová porážka, nádorové ochorenia, diabetes (typ I.), epilepsia, skleróza multiplex a psychické ochorenia; ak si tieto za posledných 12 mesiacov pred nástupom na cestu vyžadovali hospitalizáciu.

Chronické a existujúce ochorenia sú poistené, ak sa z medicínskeho hľadiska nečakane stanú akútnymi a ak nie sú z hore uvedených dôvodov z poistného krytia vylúčené.

V týchto prípadoch, ako aj pri následkoch úrazu, ktoré boli počas posledných 9 mesiacov pred nástupom na cestu liečené alebo si liečenie vyžadovali, budú náklady za chronické ochorenia a existujúce ochorenia, ktoré sa stali akútnymi, uhradené až do výšky poistnej sumy pre chronické a existujúce ochorenia.



Poistenie storna

Pri nenastúpení na zájazd a pri jeho stornovaní Vám cestovná kancelária predloží k úhrade stornoplatok podľa jej platných obchodných podmienok. Stornoplatok môže predstavovať až 100% z ceny zájazdu.

To znamená: napriek tomu, že nemôžete nastúpiť na zájazd, zaplatíte časť alebo aj celú cenu zájazdu.



1. Náhrada stornoplatkov pri nenastúpení na cestu

Preplatíme zo zmluvy o obstaraní zájazdu vyplývajúce náklady na storno, ak sa nečakane nemôžete zájazdu zúčastniť kvôli:

- nečakané náhle ťažké ochorenie, ťažké zdravotné následky po úraze, neznášanlivosť očkovania alebo smrť poistenej osoby. V poistení „PLUS“ sú poistené existujúce ochorenia (pozri však článok 16.VPP) len vtedy, ak sa nečakane stanú akútnymi;
- tehotenstvo poistenej osoby, ktoré bolo zistené až po rezervácii cesty;
- ťažké komplikácie v tehotenstve;
- značná vecná škoda na vlastníctve poistenej osoby v mieste jej bydliska následkom živelnej pohromy (požiar a pod.) alebo trestného činu tretej osoby, ktoré si vyžadujú jej prítomnosť;
- nezavinená strata pracovného miesta pre výpoveď poistenej osobe zo strany zamestnávateľa;
- podanie žaloby o rozvod (po vzájomnej dohode o rozvode podanie primeraného návrhu) na príslušnom súde bezprostredne pred spoločnou cestou daných partnerov;
- neobstátie pri maturitnej skúške alebo rovnakej záverečnej skúške najmenej trojročného vzdelávania poistenej osoby bezprostredne pred termínom poistenej cesty rezervovanej pred skúškou;
- doručenie neočakávaného súdneho predvolania poistenej osobe
- náhle ťažké ochorenia, ťažké zdravotné následky po úraze alebo smrť rodinných príslušníkov alebo inej blízkej osoby, pre ktoré je nevyhnutne potrebná prítomnosť poistenej osoby v mieste bydliska.

Za predpokladu, že poistená osoba nemôže nastúpiť na zájazd z jedného z hore uvedených dôvodov, platí poisťná ochrana dodatočne pre nasledujúce spolucestujúce poistené osoby: rodinní príslušníci, max. tri ďalšie osoby a pri rodinnej tarife na osoby, ktoré sú na zmluve uvedené.

Ako rodinní príslušníci platia manželia (prípadne životný druh žijúci v spoločnej domácnosti), deti (nevlastné, nevesta, zať, vnúčatá), rodičia (nevlastní, svokrovci, starí rodičia), súrodenci poistenej osoby.

Poistenie pre prípad prerušenia cesty

Ak musíte cestu predčasne prerušiť, často nemôžete cestovné lístky a pobyty, aj keď neboli využité, vrátiť späť a musíte ich plne hrať. Okrem toho na Vás pripadnú ďalšie náklady za predčasný návrat domov. Zrušenie letu, presun letu alebo krach leteckej/dopravnej spoločnosti nie je poisťnou udalosťou podľa všeobecných poisťných podmienok ECP VPP 2012.

2. Náhrada uhradených, ale nečerpaných služieb a nákladov na spätočnú cestu

Nahradíme Vám uhradené, ale Vami nečerpané služby ako napríklad pobyty v hoteloch, polpenziu (okrem spätočných cestovných lístkov), ak musíte cestu predčasne ukončiť.

Poistené dôvody prerušenia cesty sú uvedené v bode 1.

Taktiež Vám nahradíme dodatočné náklady na spätočnú cestu, ak musíte cestu prerušiť – druh a trieda dopravného prostriedku podľa pôvodnej cesty.



Poistené dôvody prerušenia cesty sú uvedené v bode 1. Okrem toho uhradíme náklady na spätočnú cestu, keď sa musí cesta prerušiť pre nepokoje všetkého druhu (napr. teroristické útoky), prírodné katastrofy alebo miestnu epidémiu, ktoré ohrozujú konkrétne telesnú bezpečnosť poisťteho, a tým je jednoznačne dané, že v ceste nemožno pokračovať.

Poistenie zmeškania dopravného prostriedku a oneskoreného návratu do vlasti

3. Zmeškание dopravného prostriedku pri odchode do cieľovej destinácie v zahraničí

Nahradíme Vám cestovné náklady na inú stanicu/letisko, ako aj dodatočné náklady na nevyhnutné prenocovanie a stravovanie, ak ste dopravný prostriedok zmeškali z nasledujúcich dôvodov:

- úraz alebo dopravná nehoda poisťteho;
- technická porucha použitého dopravného prostriedku;
- meškание letu;

Zrušenie letu, presun letu alebo krach leteckej/dopravnej spoločnosti nie je poisťnou udalosťou podľa všeobecných poisťných podmienok ECP VPP 2012.

4. Oneskorený príchod na domácu stanicu/letisko

Preplatíme Vám nevyhnutné náklady na taxík do miesta bydliska alebo namiesto toho potrebné a preukázané náklady na nutné prenocovanie a stravovanie, ak cesta späť do miesta bydliska z letiska alebo stanice nie je možná alebo by bola nevhodná (napríklad pri oneskorenom pristáti v čase kedy hromadná doprava nepremáva). Toto poisťné plnenie platí iba pri spätočnej ceste z cieľovej destinácie do miesta, kde sa cesta začala.

Poistenie batožiny

5. Náhrada pri poškodení, zničení, krádeži alebo strate batožiny

Ak Vaša batožina počas cesty bude zničená, ukradnutá alebo stratená (napr. pri preprave), nahradíme Vám časovú hodnotu. Pri poškodení Vašej batožiny uhradíme náklady na opravu (najviac však časovú hodnotu). Poistené sú predmety, ktoré si na cestu beriete alebo ich na ceste nadobudnete (Výluky vid' článok 22 VPP). Všimnite si, prosím, že cenné veci ako šperky, technické prístroje sú poisťné iba za niektorých predpokladov, ako napr. keď nie sú ponechané v aute bez dozoru.

6. Nutné nákupy pri oneskorenom dodaní batožiny

Následkom oneskoreného vydania batožiny v cieľi cesty Vám preplatíme nákup nevyhnutných predmetov osobnej spotreby (napr. zubná kefka, spodné prádlo).



7. Pomoc pri znovuzískaní cestovných dokladov

Pri krádeži alebo odcudzení cestovných lístkov, cestovných dokladov Vám preplatíme vynaložené náklady na úradné poplatky za obstaranie náhradných cestovných pasov, vodičských preukazov, osobných/občianskych preukazov.

8. Okamžitá pomoc a záloha pri krádeži, lúpeži alebo strate platobných prostriedkov

Ak sa ocitnete vo finančnej núdzi z dôvodu lúpeže alebo prepadnutia, sprostredkujeme kontakt medzi Vami a Vašou domácou bankou, sme nápomocní pri doručení sumy poskytnutej z domácej banky a hradíme náklady na prevod peňažných prostriedkov. Ak nie je možné nadviazať kontakt s Vašou domácou bankou v priebehu 24 hodín, poskytneme Vám zálohu - túto nám vrátite po návrate domov.

Poistenie pátrania a záchranu

9. Náklady na pátranie a záchranu

Ak utrpíte úraz na horách alebo na mori a ocitnete sa v núdzi, zaplatíte za Vás náklady na pátranie (napr. horskou službou) a náklady na Vašu záchranu (napr. prevoz zo zjazdovky vrtuľníkom do nemocnice).

Poistenie liečebných nákladov

Ak počas Vašej dovolenky utrpíte úraz alebo akútne ochoriete, musíte sa dať na mieste ošetriť. Ošetrenia a prevozy Vás v zahraničí môžu vyjsť draho, nakoľko zdravotná poisťovňa neprepláca celú čiastku. Dodatočne môžu nastať náklady aj pre spolucestujúcich, napr. pri hospitalizácii rodinného príslušníka.

10. Prevoz do najbližšej nemocnice/preloženie

Preberieme náklady na prepravu do najbližšej nemocnice a potrebnú zdravotnú prepravu na preloženie, ak počas Vašej dovolenky utrpíte úraz, alebo akútne ochoriete.

11. Ambulantné ošetrovanie

Preberieme náklady za ošetrovanie a lieky v zahraničí, ak počas Vašej dovolenky utrpíte úraz alebo akútne ochoriete.

12. Pobyt v nemocnici a denná dávka

Preberieme náklady za pobyt v nemocnici a predpísané lieky v zahraničí, ak počas Vašej dovolenky utrpíte úraz alebo akútne ochoriete. Zároveň Vám vyplatíme za každý deň hospitalizácie v zahraničí 17 €. Pobyt v nemocnici nahláste neodkladne na núdzovom tel. čísle a my uhradíme náklady priamo nemocnici a Vy nemusíte na mieste nič uhrádzať.



13. Prevoz liekov

Ak potrebný liek v zahraničí v mieste dovolenky nie je k dispozícii, zorganizujeme jeho rýchly prevoz a preberieme náklady prevozu.

14. Prevoz do vlasti podľa rozhodnutia lekára (vrátane ambulantného lietadla)

V niektorých krajinách je vybavenie nemocníc nedostačujúce a preto, ak je pacient schopný prevozu, zorganizujeme prevoz a preberieme jeho náklady vrátane ambulantného lietadla. Prevoz sa uskutoční na Slovensko alebo do jeho susedných štátov, ak sa cesta tam začala. V takomto prípade zavolajte na núdzové číslo, aby sme mohli prevoz zorganizovať, náklady preberieme iba v prípade, že prevoz organizuje Európska. Náklady budú uhradené priamo, Vy nemusíte platiť nič.

15. Návšteva chorého pri pobyte v nemocnici dlhšom ako 5 dní

Ak Váš pobyt v nemocnici trvá dlhšie ako 5 dní zorganizujeme cestu tam a späť Vám blízkej osobe a preberieme tým vzniknuté náklady a navyiac preberieme náklady na prenocovanie.

16. Návrat do vlasti spolupoistenej osoby

Ak Váš poistený spolucestujúci musí svoj rezervovaný pobyt predčasne ukončiť z dôvodu Vášho prevozu alebo na základe Vášho pobytu v nemocnici ho musí predĺžiť, preberieme náklady na spätočnú cestu, ktoré vzniknú nepoužiteľnosťou alebo iba čiastočnou použiteľnosťou rezervovaných a zaplatených cestovných lístkov/leteniek na spätočnú cestu. Cesta domov sa uskutoční primeraným dopravným prostriedkom, do ambulantných lietadiel možno vziať ďalšiu osobu len vtedy, ak je v lietadle dostatok miesta.

17. Doprava detí do vlasti

Ak sa z dôvodu úrazu, ochorenia, smrti nemôžete postarať o spätočnú cestu Vašich detí, zorganizujeme príchod opatrovníka, ktorý dopraví Vaše deti späť zo zahraničia.

18. Repatriácia v prípade smrti do vlasti

V prípade smrti zorganizujeme a preberieme náklady za prevoz telesných pozostatkov do vlasti.

Úrazové poistenie

19. Odškodnenie v prípade trvalých následkov úrazu

Ak úraz, ktorý ste počas dovolenky utrpeli, zanechá trvalé následky vo výške min. 50 %, bude Vám vyplatené jednorazové poistné plnenie vo výške poistnej čiastky.

Poistenie zodpovednosti

20. Škody na majetku alebo zdraví

Ak ste spôsobil vecnú škodu alebo škodu na zdraví tretej osobe, nahláste to čo najskôr na info linku Európskej č.: +421/2/ 544 177 04

Asistenčné služby

21. Pomoc pri zadržaní alebo hrozbe zadržania políciou

Ak budete v zahraničí zadržaný alebo Vám zadržanie hrozí, pomôžeme Vám pri obstaraní advokáta, tlmočníka, prípadne Vám poskytneme zálohu na advokáta, tlmočníka alebo kauciu. Túto zálohu ste povinný po návrate do vlasti vrátiť.

Asistenčná služba je našim klientom nachádzajúcim sa v zahraničí v núdzovej situácii k dispozícii 7 dní v týždni, 24 hodín denne. Ak sa nachádzate v Slovenskej republike a potrebujete informácie, kontaktujte našu infolinku na tel. číslo 02/544 177 04 alebo mailom info@europska.sk.

Európska

Popis

Produkty

Poistné podmienky

Poistná udalosť

Tipy na cestu

Prosím, všimnite si, že nie každé poistenie zahŕňa všetky krytia.

Aké poistné krytie obsahujú jednotlivé produkty, sa dočítate na strane 16 až 17.

Všeobecné poistné podmienky Európskej cestovnej poisťovne nájdete na stranách 18 až 29.

Produkty Európskej

	Komplexné cestovné poistenie PLUS	Komplexné cestovné poistenie
krytie	komplexná poistná ochrana pre Vašu dovolenku, zájazd	komplexná poistná ochrana pre Vašu dovolenku, zájazd
dĺžka cesty	do 22 dní	do 22 dní
sadzba poistného	tarifa podľa ceny zakúpených služieb / zájazdu	tarifa podľa ceny zakúpených služieb / zájazdu
storno a spoluúčasť v storne	✓ storno zájazdu bez spoluúčasti	✓ spoluúčasť 10%
poistenie batožiny, vrátane cenných vecí, a nutných nákupov pri neskorom dodaní batožiny	✓	✓
preddavok v prípade krádeže platobných prostriedkov	✓	-
pátranie a záchrana, vrátane Horskej služby	✓	✓
liečebné náklady do 200.000 €	✓	✓
akútne stavy chronických a existujúcich ochorení do 20.000 €	✓	-
trvalé následky úrazu od 50%	✓	✓
poistenie zodpovednosti za škody na majetku a/alebo zdraví	✓	✓
pomoc pri zadržaní alebo hrozbe zadržania políciou, pomoc pri zabezpečení právnej pomoci (tlmočníka)	✓	✓

Odporúčame Vám produkty "PLUS" - Komplexné cestovné poistenie PLUS

- storno bez spoluúčasti
- krytím akútnych stavov chronických ochorení
- rozšírenou a navýšenou poistnou ochranou
- rozšíreným obsahom

Presný rozsah poistnej ochrany a sadzby poistného jednotlivých produktov nájdete v Podmienkach poistenia ECP VPP 2012 na str. 18 - 29. Poistná ochrana platí pre jednu cestu.

Cestovné poistenie PLUS	Poistenie liečebných nákladov PLUS	Poistenie storna PLUS	Poistenie storna
rozšírená poistná ochrana bez storna, pre individuálne cesty a dovolenky mimo cestovných kancelárií	základná poistná ochrana bez storna, pre individuálne cesty a dovolenky mimo cestovných kancelárií	poistná ochrana výlučne na storno zájazdu, letenky	poistná ochrana výlučne na storno zájazdu, letenky
do 11 mesiacov	do 11 mesiacov	bez obmedzenia dĺžky výjazdu	bez obmedzenia dĺžky výjazdu
tarifa podľa dĺžky trvania cesty	tarifa podľa dĺžky trvania cesty	tarifa podľa ceny zakúpených služieb / zájazdu	tarifa podľa ceny zakúpených služieb / zájazdu
-	-	✓ storno zájazdu bez spoluúčasti	✓ spoluúčasť 10%
✓	-	-	-
✓	-	-	-
✓	✓	-	-
✓	✓	-	-
✓	✓	-	-
✓	-	-	-
✓	-	-	-
✓	-	-	-

PLUS, Cestovné poistenie PLUS a Poistenie storna PLUS s:

spoluúčasti

a existujúcich ochorení

zranenou v poistení batožiny

iného krytia

viac informácií nájdete na str. 14-17.

Európska

Popis

Produkty

Poistné podmienky

Poistná udalosť

Tipy na cestu

Komplexné cestovné poistenie - max. 22 dní

Európa ¹		Svet ²	
Cena zájazdu	Poistné		Cena zájazdu
		PLUS	
€ 240 ⁴	€ 6,70	€ 12,90	-
€ 340	€ 9,60	€ 16,20	-
€ 500	€ 10,60	€ 20,40	€ 29,80
€ 850	€ 17,60	€ 31,00	€ 38,80
€ 1 200	€ 24,80	€ 39,60	€ 55,70
€ 1 700	€ 36,20	€ 57,80	€ 82,00
€ 2 650	€ 51,00	€ 83,00	€ 112,00
€ 3 500	€ 70,00	€ 118,00	€ 163,00
€ 850	€ 24,90	€ 46,00	-
€ 1 000	€ 30,00	€ 50,50	-
€ 1 700	€ 41,00	€ 65,00	€ 64,00
€ 2 400	€ 53,00	€ 90,00	€ 85,00
€ 3 500	€ 76,00	€ 120,00	€ 114,00
€ 5 000	€ 106,00	€ 175,00	€ 170,00
€ 7 000	€ 143,00	€ 255,00	€ 230,00
			€ 115,00
			€ 155,00
			€ 195,00
			€ 250,00
			€ 331,00

U d e n o t t i v e c

a n a d o r

Cestovné poistenie PLUS

Európa ^{*1, *3}				Svet ^{*2, *3}			
Počet dní	Jednotlivec	Rodina	Manuálna práca - jednotlivec	Počet dní	Jednotlivec	Rodina	Manuálna práca - jednotlivec
2	€ 5,90	-	€ 10,70	2	-	-	-
3	€ 8,50	€ 21,00	€ 16,10	3	-	-	-
8	€ 11,00	€ 29,00	€ 21,10	8	-	-	-
11	€ 12,30	€ 38,00	€ 23,50	11	€ 20,00	€ 51,70	€ 39,00
22	€ 19,70	€ 48,00	€ 38,30	22	€ 28,30	€ 84,00	€ 55,60
mesiac	€ 37,00	€ 110,00	€ 72,20	mesiac	€ 63,00	€ 188,00	€ 125,00

Poistenie liečebných nákladov PLUS, na jednu cestu Európa ^{*1, *3}

Počet dní	Jednotlivec	Rodina	Manuálna práca - jednotlivec
2	€ 3,00	-	€ 5,20
3	€ 4,20	€ 10,00	€ 7,40
11	€ 9,10	€ 25,00	€ 17,30
22	€ 13,00	€ 35,00	€ 25,10
mesiac	€ 25,20	€ 73,00	€ 49,40

Poistenie storna

Poistené		PLUS
Cena zájazdu		
€ 330	€ 7,50	€ 15,00
€ 500	€ 9,90	€ 19,00
€ 830	€ 16,50	€ 29,90
€ 1 200	€ 23,90	€ 39,50
€ 1 700	€ 33,10	€ 56,50
€ 2 500	€ 49,50	€ 86,00
€ 3 300	€ 66,00	€ 119,00

¹ Pod Európou rozumieme všetky štáty v Európe a štáty okolo Stredozemného mora

² Pod rodinou rozumieme skupinu až 7 osôb, z toho maximálne dvaja dospelý (18. narodeniny pred začiatkom cesty) a 5 detí, cestujúci spolu

³ Maximálna doba poistenia je 11 mesiacov

⁴ Maximálna dĺžka zájazdu 5 dní

Poistné krytie v €

Komplexné
cestovné
poistenie PLU

Poistenie storna

- Náhrada storno poplatkov pri nenastúpení na cestu

Až do dojednanej
poistnej sumy
bez spoluúčasti
(poistené aj ochorenie
nevyžadujúce pobyt v
nemocnici)

Poistenie pre prípad prerušenia cesty

- Náhrada uhradených, ale nečerpaných služieb a nákladov na spätnú cestu

Až do dojednanej
poistnej sumy
bez spoluúčasti
(poistené aj ochorenie
nevyžadujúce pobyt v
nemocnici)

Poistenie zmeškania dopravného prostriedku a oneskoreného návratu do vlasti

3.	Zmeškanie dopravného prostriedku pri odchode do cieľovej destinácie:	jednotlivec do	100 €
	Náhrada dodatočných nákladov na prenocovanie, stravu a cestu	rodina do	200 €
4.	Oneskorený príchod na domácu stanicu/letisko z cieľovej destinácie späť do miesta, kde sa cesta začala:	jednotlivec do	100 €
	náhrada dodatočných nákladov na nocľah a stravu alebo taxík	rodina do	200 €

Poistenie batožiny

5.	Náhrada pri poškodení, krádeži, zničení alebo strate batožiny	jednotlivec do	1 000 €
		rodina do	2 000 €
	náhrada cenných vecí (napr. šperky, hodinky, kožušiny a technické zariadenia)		do 1/3 poistnej sumy
6.	Nutné nákupy pri oneskorenom dodaní batožiny	jednotlivec do	200 €
		rodina do	400 €
7.	Pomoc pri znovuzískaní cestovných dokladov	jednotlivec do	400 €
		rodina do	800 €
8.	Okamžitá pomoc a preddavok pri krádeži, lúpeži alebo strate platobných prostriedkov	jednotlivec do	350 €
		rodina do	700 €

Poistenie pátrania a záchran

- Náklady na pátranie a záchranu do 7 000 €

Poistenie liečebných nákladov

Maximálne náklady na poistné plnenie v bodoch 10. - 18. 200 000 €

Maximálne poistné plnenie v bodoch 10. - 18. pri akútnych stavoch chronických alebo existujúcich ochorení 20 000 €

10.	Prevoz do najbližšej nemocnice/preloženie		do 100 %
11.	Ambulantné ošetrenie		do 100 %
12.	Pobyt v nemocnici a denná dávka		do 100 %
		v € / deň	17 €
13.	Prevoz liekov		do 100 %
14.	Prevoz do vlasti podľa rozhodnutia lekára (vrátane ambulantného lietadla)		do 100 %
15.	Návšteva chorého pri pobyte v nemocnici dlhšom ako 5 dní	Cesta tam a späť	do 100 %
		1 noc do (max.5)	83 €
16.	Návrat spolupoistenej osoby do vlasti		do 100 %
17.	Doprava detí do vlasti	do	2 000 €
18.	Repatriácia v prípade smrti do vlasti		do 100 %

Úrazové poistenie

- Odškodnenie v prípade trvalých následkov úrazu od 50% 34 000 €

Poistenie zodpovednosti

- Škody na veci alebo zdraví 200 000 €

Asistenčné služby

	Pomoc pri zadržaní alebo hrozbe zadržania políciou		áno
21.	Pomoc pri zabezpečení právnej pomoci (tlačiaru)		
	Preddavok pre advokáta/kauciu	do	3 400 €

Osoby staršie ako 70 rokov sú poistiteľné výlučne produktami Komplexné cestovné poistenie PLUS, Cestovné Pre cesty, ktoré boli rezervované pred uzavretím poistenia sa poistná ochrana na storno začína 10. dňom po u

	Komplexné cestovné poistenie	Cestovné poistenie PLUS	Poistenie liečebných nákladov PLUS	Poistenie storna PLUS	Poistenie storna
	Až do dojednanej poistnej sumy (spoluúčasť 10%)	-	-	Až do dojednanej poistnej sumy bez spoluúčasti (poistené aj ochorenia nevyžadujúce pobyt v nemocnici)	Až do dojednanej poistnej sumy 10 % spoluúčasť
	Až do dojednanej poistnej sumy (spoluúčasť 10%)	-	-	Až do dojednanej poistnej sumy bez spoluúčasti (poistené aj ochorenia nevyžadujúce pobyt v nemocnici)	Až do dojednanej poistnej sumy (spoluúčasť 10%)
	34 €	100 €	-	-	-
	68 €	200 €	-	-	-
	34 €	100 €	-	-	-
	68 €	200 €	-	-	-
	680 €	1 000 €	-	-	-
	1360 €	2 000 €	-	-	-
	do 1/3 poistnej sumy	do 1/3 poistnej sumy	-	-	-
	136 €	200 €	-	-	-
	272 €	400 €	-	-	-
	340 €	400 €	-	-	-
	680 €	800 €	-	-	-
	-	350 €	-	-	-
	-	700 €	-	-	-
	3 400 €	7 000 €	7 000 €	-	-
	200 000 €	200 000 €	200 000 €	-	-
	-	20 000 €	20 000 €	-	-
	do 100 %	do 100 %	do 100 %	-	-
	do 100 %	do 100 %	do 100 %	-	-
	do 100 %	do 100 %	do 100 %	-	-
	17 €	17 €	17 €	-	-
	do 100 %	do 100 %	do 100 %	-	-
	do 100 %	do 100 %	do 100 %	-	-
	-	do 100 %	do 100 %	-	-
	-	83 €	83 €	-	-
	do 100 %	do 100 %	do 100 %	-	-
	1700 €	2 000 €	2 000 €	-	-
	do 100 %	do 100 %	do 100 %	-	-
	17 000 €	34 000 €	-	-	-
	100 000 €	200 000 €	-	-	-
	áno	áno	-	-	-
	1 700 €	3 400 €	-	-	-

poistenie PLUS
 zavretí poistenia (s výnimkou úmrtia, úrazu, živeľnej pohromy - vid' čl. 14 a 15 ECP VPP 2012).

Európska

Popis

Produkty

Poistné podmienky

Poistná udalosť

Tipy na cestu

Všeobecné poisťné podmienky (VPP)

Všeobecné poisťné podmienky cestovného poistenia ECP-VPP 2012 Europäische Reiseversicherung AG, poisťovňa z iného členského štátu

UPOZORNENIE: Všimnite si, že platia iba tie časti poisťných podmienok cestovného poistenia ECP-VPP 2012 Europäische Reiseversicherung AG, poisťovňa z iného členského štátu, ktoré zodpovedajú rozsahu krytia Vášho balíka poistenia. Krytie navyše pre poistenie „PLUS“ je popísané v nasledujúcich článkoch:

- Čl. 1
- Čl. 14, bod 1.1.,
- Čl. 16, bod 1.,
- Čl. 39,
- Čl. 42, bod 1.3.
- Čl. 43

Všeobecná časť

Spoločné ustanovenia

- Čl. 1: Poistené osoby
- Čl. 2: Časový rozsah platnosti
- Čl. 3: Miestny rozsah platnosti
- Čl. 4: Výluky
- Čl. 5: Poistná suma
- Čl. 6: Splatnosť poisťného
- Čl. 7: Povinnosti poisteného
- Čl. 8: Odstúpenie od poisťnej zmluvy
- Čl. 9: Forma vyhlásení
- Čl. 10: Subsidiarita
- Čl. 11: Splatnosť poisťného plnenia
- Čl. 12: Odstúpenie a založenie poisťných nárokov

Zvláštna časť

A: Poistenie storna a prerušenia cesty

- Čl. 13: Predmet poistenia
- Čl. 14: Poistná udalosť
- Čl. 15: Časový rozsah platnosti
- Čl. 16: Výluky
- Čl. 17: Povinnosti poisteného
- Čl. 18: Výška poisťného plnenia

B: Poistenie zmeškania dopravného prostriedku a oneskoreného návratu do vlasti

- Čl. 19: Nezavinené zmeškanie dopravného prostriedku pri odchode
- Čl. 20: Oneskorený príchod na domácu stanicu/letisko

C: Poistenie batožiny

- Čl. 21: Poistná udalosť
- Čl. 22: Poistené a nepoistené predmety, ako aj predpoklady poisťnej ochrany
- Čl. 23: Doplnková poisťná ochrana
- Čl. 24: Poistná ochrana v nestráženom motorovom vozidle/prívесе
- Čl. 25: Poistná ochrana pri stanovaní alebo kempovaní
- Čl. 26: Výluky
- Čl. 27: Povinnosti poisteného
- Čl. 28: Poistné plnenie
- Čl. 29: Náklady na prevod peňažných prostriedkov

D: Úrazové poistenie

- Čl. 30: Poistná udalosť a poisťná ochrana
- Čl. 31: Vecné obmedzenie poisťnej ochrany
- Čl. 32: Výluky
- Čl. 33: Povinnosti poisteného
- Čl. 34: Trvalé následky úrazu
- Čl. 35: Stanovenie plnenia
- Čl. 36: Uznanie poisťného plnenia
- Čl. 37: Postup pri rozdielnych názoroch (lekárska komisia)
- Čl. 38: Náklady na pátranie a záchranu

E: Poistenie liečebných nákladov

- Čl. 39: Poistná udalosť
- Čl. 40: Rozsah plnenia v zahraničí
- Čl. 41: Rozsah plnenia na Slovensku
- Čl. 42: Výluky
- Čl. 43: Poistná ochrana pri chronických ochoreniach a existujúcich ochoreniach v poistení „PLUS“
- Čl. 44: Povinnosti poisteného

F: Poistenie zodpovednosti

- Čl. 45: Poistná udalosť

- Čl. 46: Poistná ochrana
- Čl. 47: Rozsah poistenia
- Čl. 48: Výluky
- Čl. 49: Povinnosti poisteného
- Čl. 50: Splnomocnenie poisťovateľa

G: Asistenčné služby

- Čl. 51: Pomoc pri zadržaní alebo pri hrozbe zadržania políciou

Všeobecná časť

Spoločné ustanovenia

Článok 1 • Poistené osoby

Poistené osoby sú tie, ktoré sú menovite uvedené v doklade o poistení.

Pri rodinnej sadzbe je možné uviesť nezávisle od príbuzenských vzťahov menovite až sedem osôb, z nich dvoch dospelých ako poistené osoby. Osoby, ktoré v čase uzatvorenia poistenia dosiahli vek 70 rokov, sú poisťiteľné výlučne produktami Komplexné cestovné poistenie EURO PLUS a Cestovné poistenie EURO PLUS.

Článok 2 • Časový rozsah platnosti

Poistenie sa musí uzavrieť pred nástupom na cestu. Ak nie je dohodnuté inak, platí poistná ochrana na jednu cestu. Začína sa opustením bydliska, miesta druhého bydliska alebo miesta pracoviska a končí sa návratom do nich alebo skorším uplynutím poistenia (pozri však článok 15). Uzavretie viacerých, časovo bezprostredne za sebou nasledujúcich poistení, platí ako jednotné súvislé poistné obdobie a je prípustné iba po zvlášťnej dohode s poisťovateľom. Predĺženie poistnej ochrany po nastúpení na cestu nie je možné.

Článok 3 • Miestny rozsah platnosti

1. Ak je dohodnutý rozsah platnosti „Európa“ (podľa sadzby), potom sa poistná ochrana vzťahuje v zemepisnom zmysle na Európu vrátane štátov/ostrovov oblasti Stredozemného mora, Jordánska, Kanárskych ostrovov a Madeiry.
2. Ak je dohodnutý rozsah platnosti „Svet“ (podľa sadzby), potom sa poistná ochrana vzťahuje na všetky krajiny.
3. Výnimky: čl. 41 platí iba na Slovensku, čl. 40. bod 1 až 3 a čl. 51 platí iba v zahraničí.

Článok 4 • Výluky

1. Poistná ochrana sa nevzťahuje na udalosti, ktoré
 - 1.1 úmyselne alebo z hrubej nedbanlivosti zapríčinil poistený; v poistení zodpovednosti (zvláštna časť F) voči tretej osobe, ktorých vznik zapríčinil poistený protiprávne alebo úmyselne. Ako úmysel sa rovnako považuje konanie alebo zanedbanie, pri ktorom sa musí s pravdepodobnosťou očakávať vznik poistnej udalosti, avšak berie sa do úvahy;
 - 1.2 súvisia s vojnovými udalosťami každého druhu;
 - 1.3 vzniknú pre násilnosti počas verejného zhromaždenia alebo manifestácie, ak sa poistený na nich aktívne zúčastňuje;
 - 1.4 boli zapríčinené samovraždou alebo pokusom o samovraždu poistenej osoby;
 - 1.5 nastanú pri cestách s charakterom expedície do neprístupných a neprebádaných oblastí;
 - 1.6 sú vyvolané v dôsledku úradného nariadenia;
 - 1.7 vzniknú vykonávaním pracovne podmienenej manuálnej činnosti (neplatí pri storne pri nenastúpení na cestu); Zaplatením tarify poistného manuálna práca určenej pre jednotlivca produktu Poistenie liečebných nákladov Plus a Cestovné poistenie Plus sa poistná ochrana vzťahuje v krytiach Poistenie liečebných nákladov a v krytiach Úrazového poistenia aj na poistné udalosti, ktoré vzniknú vykonávaním pracovne podmienenej manuálnej činnosti. Vylúčené sú nasledovné povolania: Tunelár, Baník, Speleológ, Záchranár, Pyrotechnik, Vodič kamiónovej dopravy, Vodič autobusovej dopravy, Lovci, Ozbrojené zložky, Jednotky ozbrojených síl. Ostatné ustanovenia a výluky uvedené vo Všeobecných poistných podmienkach ECP - VPP 2012 ostávajú nezmenené a naďalej platné.
 - 1.8 sú zapríčinené vplyvom ionizujúceho žiarenia alebo následkom atómovej energie v zmysle právnych predpisov o ochrane zdravia pred ionizujúcim žiarením;
 - 1.9 poistený utrpí v dôsledku podstatného obmedzenia svojho psychického a fyzického zdravotného stavu pozitívm alkoholom, drog alebo liekov;
 - 1.10 nastanú pri paraglajdingu a použití závesného krídla (neplatí pri storne pri nenastúpení na cestu);
 - 1.11 nastanú pri účasti na pretekoch motorového športu (aj bodovacích jazdách a rely) a počas príslušných tréningových jazd (neplatí pri storne pri nenastúpení na cestu);
 - 1.12 sa vyskytnú pri účasti na krajských, regionálnych a medzinárodných športových súťažiach, ako aj oficiálnych tréningoch na tieto podujatia (neplatí pri storne pri nenastúpení na cestu);
 - 1.13 vzniknú pri potápaní, keď poistený nevládni platné medzinárodné oprávnenie na stanovenú hĺbku ponoru;
 - 1.14 nastanú v dôsledku vykonávania extrémnych športov alebo v súvislosti s mimoriadne nebezpečnou činnosťou, ak je spojená s nebezpečenstvom, ktoré vysoko prekračuje normálne, s cestou zvyčajne spojené riziko (neplatí pri storne pri nenastúpení na cestu)
2. Popri týchto všeobecných výlukách z ochrany poistenia sú zvláštne výluky upravené v článkoch 16, 26, 32, 42 a 48.

Článok 5 • Poistná suma

Dojednaná poistná suma predstavuje najvyššiu hranicu plnenia poisťovateľa pre všetky poistné udalosti pred a počas jednej cesty. Pri rodinnej sadzbe platí dojednaná poistná suma pre všetky poistené osoby spoločne. Pri uzatvorení viacerých prekrývajúcich sa poistení vzhľadom na poistné obdobie, sa poistná suma nenásobi.

Článok 6 • Splatnosť poisťného

Poisťné je splatné pri uzavretí poisťenia.

Článok 7 • Povinnosti poisťného

- Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poisťený ďalej povinný:
 - poisťné udalosti podľa možnosti odvrátiť alebo ich následky zmierniť, a pritom dodržiavať všetky pokyny poisťovateľa;
 - čo najskôr písomne pravdivo a podrobne informovať poisťovateľa o vzniku poisťnej udalosti, a ak sa to požaduje, aj telefonicky alebo faxom;
 - po prevzatí formulárov, ktoré slúžia poisťovateľovi na spracovanie škody, ich úplne vyplnené čo najskôr zaslať poisťovateľovi;
 - všetko podľa možností vykonať tak, aby sa objasnili príčiny, priebeh a následky poisťnej udalosti;
 - spínomocniť všetky úrady a ošetrovujúcich lekárov a/alebo nemocnice, ako aj zdravotnú poisťovňu a súkromných poisťovateľov, zaoberajúce sa poisťnou udalosťou a podnietiť ich podať poisťovateľovi požadované informácie;
 - zabezpečiť si v stanovenej forme a lehote nároky na náhradu škody voči tretej osobe a v prípade potreby, až do výšky poskytnutého poisťného plnenia, ich odstúpiť poisťovateľovi;
 - škody, ktoré boli spôsobené trestnými činmi, oznámiť bezodkladne s presným popisom skutkovej podstaty a udaním rozsahu škody príslušnému úradu bezpečnostnej služby a dať si toto oznámenie potvrdiť;
 - odovzdať poisťovateľovi originály dôkazných prostriedkov, ktoré dokazujú dôvod a výšku nároku na poisťné plnenie, ako sú policajné protokoly, potvrdenia leteckých spoločností (dodržiavajúc lehoty oznamovania), spísanie skutkovej podstaty, lekárske a nemocničné správy a účty, doklady o kúpe atď.
- Popri týchto všeobecných povinnostiach sú zvláštne povinnosti upravené v článkoch 17, 27, 33, 44 a 49.

Článok 8 • Odstúpenie od poisťnej zmluvy

Poisťník je oprávnený za predpokladu, že súčasťou poisťenia nie je aj poisťenie storna, najneskôr jeden deň pred začatím poisťenia písomne odstúpiť od poisťnej zmluvy. Poisťovateľ je povinný vrátiť zaplatené poisťné po odčítaní stornopoplatku vo výške 3.32 EUR.

Článok 9 • Forma vyhlásení

Pri oznamoch a vyhláseniach poisťného poisťovateľovi sa vyžaduje písomná forma.

Článok 10 • Subsidiarita

Všetky poisťné plnenia, s výnimkou plnení za trvalé následky úrazu z úrazového poisťenia sú subsidiárne. Z tohto dôvodu sú poskytované iba vtedy, ak sa nedosiahne náhrada z iných existujúcich súkromných alebo zdravotných poisťení.

Článok 11 • Splatnosť poisťného plnenia

- Ak bol zo strany poisťovateľa potvrdený nárok na poisťné plnenie a bola stanovená jeho výška, je poisťné plnenie splatné do dvoch týždňov.
- Ak sa v súvislosti s poisťnou udalosťou začali úradné vyšetrovania alebo konania, poisťovateľ je oprávnený až do ich ukončenia odložiť lehotu splatnosti.

Článok 12 • Odstúpenie a založenie poisťných nárokov

Od poisťných nárokov možno odstúpiť alebo ich založiť, až keď boli definitívne stanovené dôvody a výšky poisťného plnenia.

Zvláštna časť

A: Poisťenie storna a prerušenia cesty

Článok 13 • Predmet poisťenia

Predmetom poisťenia je zakúpený zájazd a/alebo iná služba, cestovná cenina, zakúpená v cestovnej kancelárii alebo v cestovnej agentúre v čase uzavretia poisťenia. Nasledujúce podmienky vzťahujúce sa na túto cestu sa analogicky použijú aj na prenajaté objekty.

Článok 14 • Poisťná udalosť

- Poisťná udalosť nastane, ak pre niektorý z nasledovných dôvodov nie je možné nastúpiť na cestu alebo sa cesta musela prerušiť:
 - nečakané náhle ťažké ochorenie, ťažké zdravotné následky po úraze, neznášanlivosť očkovania alebo smrť poisťenej osoby.
Ochorenie, neznášanlivosť očkovania alebo následky po úraze platia ako ťažké, ak:
 - preukázateľne spôsobujú neschopnosť nastúpiť na objednaný zájazd alebo dopravu a vyžadujú si pobyt v nemocnici (pobyt v nemocnici nie je podmienkou pri zlomeninách dlhých a krátkych kostí a infekčných ochoreniach), z poisťného plnenia bude odpočítaná spoluúčasť 10%,
 - v poisťení „PLUS“: ak je preukázaná neschopnosť nastúpiť na zájazd (pobyt v nemocnici nie je podmienkou) poisťné plnenie je bez spoluúčasti,Psychické ochorenia, vyskytujúce sa po prvýkrát, sú poisťené, ak je nevyhnutný pobyt v nemocnici;
Zhoršenie ochorení, ktoré existovali/boli diagnostikované pred dojednaním poisťenia (chronické a existujúce ochorenia) platia ako neočakované len vtedy, ak si nevyžadovali v posledných deviatich mesiacoch pred dojednaním poisťenia lekárske ošetrenie (neplatí pri pravidelných preventívnych kontrolách) a sú poisťené výlučne v poisťení „PLUS“, pozri však článok 16
 - tehotenstvo poisťenej osoby, ktoré bolo zistené až po rezervácii cesty.
Ak sa tehotenstvo zistilo ešte pred rezerváciou cesty, prevzatie nákladov na storno sa uskuotoční iba vtedy, keď sa vyskytnú ťažké komplikácie v tehotenstve (musia byť lekársky potvrdené).

- 1.3 náhle ťažké ochorenia, ťažké zdravotné následky po úraze alebo smrť rodinných príslušníkov alebo inej blízkej osoby (táto musí byť pri uzavretí poistenia menovite uvedená v doklade o poistení/v potvrdení o rezervácii v cestovnej kancelárii; na jednu rezerváciu môže byť uvedená len jedna blízka osoba), pre ktoré je nevyhnutne potrebná prítomnosť poistenej osoby v mieste bydliska
Ako rodinní príslušníci platia manželia (prípadne životný druh žijúci v spoločnej domácnosti), deti (vlastné, nevlastné, nevesta, zať, vnúčatá), rodičia (vlastní, nevlastní, svokrovci, starí rodičia), súrodenci poistenej osoby.
- 1.4 značná vecná škoda na vlastníctve poistenej osoby v mieste jej bydliska následkom živeľnej pohromy (požiar a pod.) alebo trestného činu tretej osoby, ktoré si vyžadujú jej prítomnosť;
- 1.5 nezavinená strata pracovného miesta pre výpoveď poistenej osobe zo strany zamestnávateľa;
- 1.6 podanie žaloby o rozvod (po vzájomnej dohode o rozvode podanie primeraného návrhu) na príslušnom súde bezprostredne pred spoločnou cestou daných partnerov;
- 1.7 neobstátie pri maturitnej skúške alebo rovnakej záverečnej skúške najmenej trojročného vzdelávania poistenej osoby bezprostredne pred termínom poistenej cesty rezervovanej pred skúškou;
- 1.8 doručenie neočakávaného súdneho predvolania poistenej osobe za predpokladu, že súd neakceptuje rezerváciu cesty ako dôvod na odloženie predvolania.
2. Okrem dôvodov na prerušenie cesty uvedených v čl. 14 bod 1 sú dôvodom na prerušenie cesty aj nepokoje všetkého druhu napr. teroristické útoky, prírodné katastrofy alebo miestna epidémia, ktoré ohrozujú konkrétne telesnú bezpečnosť poisteného, ktorý sa nachádza v zahraničí v zasiahnutej oblasti, mimo krajiny svojho trvalého alebo prechodného bydliska a tým je jednoznačne dané, že v ceste nemožno pokračovať a zároveň Ministerstvo zahraničných vecí SR vyhlási varovanie pred cestou do zasiahnutej krajiny alebo oblasti). Toto krytie platí výlučne pri prerušení cesty, nenastúpenie na cestu z horeuvedených dôvodov nie je kryté.
3. Poistná udalosť platí pre príslušnú poistenú osobu, jej rovnocenne poistených spolucestujúcich rodinných príslušníkov a maximálne tri ďalšie rovnocenne poistené osoby, ako aj pri zaplatení rodinnej sadzby (pozri čl. 1), pre všetky osoby menované v poistnom doklade.
Rovnocenne poistený je ten, kto je pre vzniknutú poistnú udalosť podľa bodu 1 rovnako poistený u poisťovateľa.

Článok 15 • Časový rozsah platnosti

1. Pre plnenie storna sa začína poistná ochrana uzavretím poistenia a končí sa nástupom na cestu.
2. Pre plnenia pri prerušení cesty sa poistná ochrana začína nástupom na cestu a končí rezervovaným koncom cesty alebo skorším uplynutím poistenia.
3. Pre cesty, ktoré boli rezervované pred uzavretím poistenia, sa poistná ochrana začína až 10. dňom po uzavretí poistenia (s výnimkou úmrtia poistenej osoby, úrazu poistenej osoby, alebo živeľnej pohromy na majetku poistenej osoby).

Článok 16 • Výluky

Poistnou udalosťou nie je :

1. ak dôvod na storno alebo prerušenie cesty súvisí so zhoršením chronického a existujúceho ochorenia poistenej osoby - táto výluka neplatí pre poistenie „PLUS“, ak ide o neočakávané akútne zhoršenie viď čl. 14 bod 1.;
2. ak dôvod na storno alebo prerušenie cesty súvisí s jedným z nasledovných ochorení/ošetrovaní poistených osôb: psychické ochorenie (pozri však čl. 14 bod 1.1), dialýza, transplantácia orgánov, AIDS, schizofrénia;
3. ak dôvod na storno cesty ;
- 3.1. súvisí s jedným z nasledujúcich ochorení poistených osôb, ktoré si v posledných 12 mesiacoch pred nástupom na cestu vyžadovali hospitalizáciu poistenej osoby v dôsledku: srdcového ochorenia, mozgovej porážky, nádorových ochorení, diabetu (typ I.), epilepsie , sklerózy multiplex;
- 3.2 už pri uzavretí poistenia sa vyskytoval alebo sa dal predvídať.
4. ak dôvod prerušenia cesty
- 4.1 súvisí s ochorením poistenej osoby uvedeným v bode 3.1, ak si toto ochorenie v priebehu predchádzajúcich 12 mesiacov pred nástupom na cestu vyžadovalo hospitalizáciu poistenej osoby;
- 4.2 už pri nástupe na cestu existoval alebo sa dal predvídať;
5. ak cestovná kancelária odstúpi od cestovnej zmluvy;
6. ak poisťovateľom poverený odborný lekár/revizný lekár (pozri čl. 17, bod 3.) nepotvrdí cestovnú neschopnosť.
7. zrušenie letu leteckou spoločnosťou alebo zrušenie letu v dôsledku úradného nariadenia z akýchkoľvek príčin

Článok 17 • Povinnosti poisteného

Poistený je povinný

1. ak nie je možné z niektorého poistného dôvodu nastúpiť na cestu,
 - 1.1 po vzniku poistnej udalosti rezerváciu cesty bezodkladne v mieste, v ktorom bola rezervovaná, stornovať, aby poplatky za storno boli čo najnižšie;
 - 1.2 poisťovateľa bezodkladne písomne vyrozumieť o poistnej udalosti s uvedením dôvodu na storno a priložiť potvrdenie o rezervácii a doklad o poistení;
 - 1.3 pri nespôsobilosti cestovať zo zdravotných dôvodov priložiť k písomnému oznámeniu poistnej udalosti aj podrobnú lekársku správu/správu o úraze a tiež potvrdenie práce-neschopnosti. V prípade psychického ochorenia treba neschopnosť cestovať doložiť potvrdením odborného lekára pre psychiatriu;
2. ak sa cesta musí prerušiť zo zdravotných dôvodov, dať si vystaviť od miestneho ošetrojúceho lekára príslušné potvrdenie (pozri čl. 14 bod 1.1);
3. na požiadanie poisťovateľa dať sa vyšetriť povereným odborným/ revizným lekárom;
4. poisťovateľovi bezodkladne zaslať nasledovné podklady:
 - zúčtovanie nákladov na storno

- kompletne vyplnený formulár hlásenia škody pri storne
 - lekárske potvrdenie o predpísaných liekoch
 - ostatný dôkazný materiál, ktorý dokazuje dôvod a výšku na poistné plnenie (napr. materská knižka, povolávací rozkaz, žiadosť o rozvod, maturitné vysvedčenie, úmrtný list);
5. nepoužité cestovné doklady (lístky, hotelové dobropisy atď.) na požiadanie predložiť poisťovateľovi;
 6. všetkých ošetrovujúcich lekárov zbaviť povinnosti zachovávať mlčanlivosť, ak to je potrebné na posúdenie škody.

Článok 18 • Výška poistného plnenia

1. Poisťovateľ nahradí poistenému v rámci danej poistnej sumy po odpočítaní prípadnej dohodnutej spoluúčasti pri odstúpení cesty tie náklady na storno, ktoré v čase vzniku poistnej udalosti vzniknú v súvislosti so zrušením cesty, a tie úradné poplatky, ktoré poistený musel zaplatiť za udelenie víza;
V produkte Komplexné cestovné poistenie bude odpočítaná spoluúčasť vo výške: 10% pri náhlych ťažkých ochoreniach vyžadujúcich si hospitalizáciu
Produkt Komplexné cestovné poistenie PLUS je bez spoluúčasti
2. pri odstúpení od zmluvy o zájazde so zahrnutým stornopoistením spoluúčasť do maximálne 20% nákladov na storno;
3. pri prerušení cesty
 - 3.1 zaplatené a nevyužité služby (bez lístka na spiatočnú cestu);
 - 3.2 predčasnou spätnou cestou vyvolané dodatočné cestovné náklady;
Tým sa rozumejú náklady, ktoré vzniknú pre nepoužiteľnosť alebo iba čiastočnú použiteľnosť rezervovaných cestovných lístkov alebo iných cestovných dokumentov. Pri náhrade nákladov na spiatočnú cestu sa v súvislosti s druhom a triedou dopravného prostriedku zamerať na rezervovanú kvalitu. Pri prerušení cesty z dôvodov uvedených v čl. 14, bod 2 budú uhradené iba dodatočné cestovné náklady spôsobené spiatočnou cestou.

B: Poistenie zmeškania dopravného prostriedku a oneskoreného návratu do vlasti

Článok 19 • Nezavinené zmeškание dopravného prostriedku pri odchode do cieľovej destinácie v zahraničí

1. Poistná udalosť
Poistná udalosť nastane, keď sa príchod na stanicu/letisko preukázateľne oneskorí z nižšie uvedených dôvodov a zmešká sa tým rezervovaný pravidelný odlet/odchod;
 - 1.1 úraz alebo dopravná nehoda poisteného;
 - 1.2 technická porucha použitého dopravného prostriedku;
 - 1.3 meškание letu;
Skutkovú podstatu si treba dať potvrdiť v leteckej spoločnosti alebo u príslušného dopravcu.
2. Poistné plnenie
Uhradené budú potrebné a preukázané náklady na cestu na inú stanicu/letisko, ako aj prípadné dodatočné náklady na nevyhnutné prenocovanie a stravovanie až do dohodnutej poistnej sumy.

Článok 20 • Oneskorený príchod na domácu stanicu/letisko odkiaľ sa cesta začala

1. Poistná udalosť
Poistná udalosť nastane, ak sa plánovaný príchod na domovskú stanicu/letisko preukázateľne oneskorí, a preto nie je možná spiatočná cesta zo stanice/letiska do bydliska podľa pôvodného plánu bez prenocovania alebo táto nie je vhodná.
2. Poistné plnenie
Nahradené budú nevyhnutné náklady na taxik alebo namiesto toho potrebné a preukázané ďalšie náklady na nutné prenocovanie a stravovanie až do výšky dohodnutej poistnej sumy.

C: Poistenie batožiny

Článok 21 • Poistná udalosť

Poistnou udalosťou je poškodenie, zničenie alebo strata (napr. krádež, lúpež) poistených predmetov pri dokázaní cudzieho vplyvu.

Článok 22 • Poistené a nepoistené predmety, ako aj predpoklady poistnej ochrany

1. Všetky predmety osobnej potreby (pozri však bod 2 a 3), ktoré sa na cestu zvyčajne berú alebo počas nej získajú, sú poistené.
2. Iba za nasledovných predpokladov sú poistené
 - 2.1 šperky, hodinky, kožuchy, technické prístroje všetkého druhu s príslušenstvom (napr. fotografické, filmovacie, videopri stroje, laptopy, optické prístroje, zábavná elek-tronika, mobilné telefóny) a športové náradie (bicykle, surfové dosky, lyže a pod.), ak
 - ich v osobnej úschove bezpečne vezú so sebou a dohliadajú na ne, aby odcudzenie treťou osobou bez prekonania prekážky nebolo možné,
 - boli odovzdané ubytovaciemu zariadeniu, do stráženej šatne alebo úschovy batožín,
 - sa nachádzajú v uzatvorenej a uzamknutej miestnosti a využijú sa všetky dostupné bezpečnostné zariadenia (sejfy, skrine atď.),
 - sa nosia a používajú podľa určenia (športové náradia, pozri čl. 26, bod 3).
 - 2.2 v úschove dopravnej spoločnosti: technické prístroje všetkého druhu s príslušenstvom (napr. fotografické, filmovacie, video zariadenia, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny) a športové náradie (bicykle, surfy, lyže a pod.), ak boli v uzamknutých schránkach odovzdané prepravcovi (vylúčené sú šperky, hodinky a kožuchy).
3. Poistené nie sú
 - 3.1 peniaze, šeky, kreditné karty, cenné papiere, cestovné lístky, doklady a dokumenty každého

- druhu, zvieratá, starožitnosti, predmety s prevažnou umeleckou a zberateľskou hodnotou, ako aj majetok na presťahovanie;
- 3.2 motorizované pozemné, letecké a vodné vozidlá, ale aj vetrone, závesné klzáky, paraglajdery, draky, plachetnice používané na lade, plachetnice, ako aj ich príslušenstvo, náhradné diely a špeciálna výbava;
 - 3.3 predmety, ktoré slúžia na vykonávanie povolania, ako obchodný tovar, kolekcia vozíkov, náčinie, nástroje a osobné počítače (napr. laptopy).
 4. Zbrane s príslušenstvom sú z poistnej ochrany vylúčené, ak nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak.

Článok 23 • Doplnková poistná ochrana

Až do dohodnutej poistnej sumy budú nahradené:

1. následkom oneskoreného vydania batožiny v cieľi cesty, nevyhnutné náhradné predmety osobnej spotreby (neplatí v mieste bydliska)
2. následkom poistnej udalosti vzniknuté náklady na vystavenie náhradného lístka na meno poisteného;
3. následkom poistnej udalosti vynaložené úradné poplatky za nové obstaranie cestovných pasov, vodičských preukazov, osobných/občianskych preukazov, dokladov motorového vozidla,

Článok 24 • Poistná ochrana v nestráženom odstavenom motorovom vozidle/prívесе

1. Vozidlo (prívесе) platí vtedy ako nestrážene odstavené, keď ani poistený, ani ním poverená menom známa dôveryhodná osoba nebola nepretržite pri zabezpečovanom vozidle (prívесе). Stráženie otvoreného miesta na všeobecné použitie neplatí ako stráženie.
2. Poistná ochrana na predmety nastáva, ak
- 2.1 sú uzavreté obalom z kovu, tvrdého plastu alebo sklom a nachádzajú sa v uzamykateľnom vnútornom alebo batožinovom priestore a všetky dané bezpečnostné zariadenia sa využili. Predmety sa musia skladovať v batožinovom priestore, ak taký existuje a úschova je v ňom možná, inak sa musia uložiť tak, aby ich zvonku nebolo vidieť;
- 2.2 sú uschované v uzamknutej, na vozidle namontovanej schránke z kovu alebo tvrdého plastu alebo sa nachádzajú v uzamknutom, bez použitia násilia nedemontovateľnom strešnom nosiči (lanková zámka nestačí);
- 2.3 ich úschova pri ubytovaní alebo v úschovni batožín nie je možná, prípadne nie je vhodná, motorové vozidlo (prívесе) dokázateľne nebolo dlhšie ako 12 hodín odstavené a jeden z vymenovaných predpokladov v bodoch 2.1 a 2.2 bol splnený.
3. Na jednostopovom motorovom vozidle prepravovaná cestovná batožina musí byť uložená v uzatvorených a uzamknutých schránkach z kovu alebo tvrdého plastu, ktoré sa nedajú nepovolené bez použitia násilia otvoriť alebo demontovať. Ostatné ustanovenia v bodoch 1. a 2. platia primerane.
4. Pri nestráženom odstavenom motorovom vozidle (prívесе) sa poistná ochrana nevzťahuje na technické prístroje akéhokoľvek druhu s príslušenstvom (napríklad fotografické, filmovacie, video zariadenia, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny) a športové náradie (bicykle, surfové dosky, lyže a pod.), šperky, hodinky a kožuchy.

Článok 25 • Poistná ochrana pri stanovaní alebo kempovaní

1. Poistná ochrana nastane počas stanovania alebo kempovania výlučne v oficiálnom, úradmi, spolkami alebo súkromnými podnikmi zriadenom a uznávanom kempingu.
2. Na technické prístroje všetkého druhu s príslušenstvom (napr. fotografické, filmovacie, video zariadenia, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny atď.), športové náradie (bicykle, surfovacie dosky, atď.) šperky, hodinky a kožuchy sa vzťahuje poistná ochrana, ak sú odovzdané vedeniu kempingu do úschovy alebo sa nachádzajú v motorovom vozidle (prívесе) alebo v obytnom prívесе a podmienka podľa čl. 24, bodu 2.1 bola splnená.

Článok 26 • Výluky

Poistná ochrana sa nevzťahuje na udalosti, ktoré

1. nastali pre prirodzený alebo nedostatočný stav, opotrebovanie, nedostatočné balenie alebo nedostatočné uzatvorenie poisteného predmetu;
2. boli zapríčinené vlastným zavinením, zabudnutím, zanechaním, stratou, odložením, ponechané zavesené alebo postavené, nedostatočnou úschovou alebo nedostatočným strážením;
3. nastanú pri používaní na športovom náradí (bicykle, surfové dosky, lyže atď.);
4. predstavujú následok poistných udalostí.

Článok 27 • Povinnosti poisteného

Škody, ktoré nastali v úschove prepravnej spoločnosti alebo ubytovacieho zariadenia, musí poistený týmto neodkladne oznámiť a žiadať o tom potvrdenie. Zvonku nezistiteľné škody sa musia bezodkladne oznámiť po ich zistení. Súčasne treba zohľadniť reklamačné a nárokové lehoty.

Článok 28 • Poistné plnenie

1. Pri poistnej udalosti nahradí poisťovateľ až do dohodnutej poistnej sumy
 - časovú hodnotu za zničené alebo stratené predmety;
 - za poškodené opraviteľné predmety náklady potrebné na opravu, najviac však časovú hodnotu;
 - hodnotu materiálu za filmové, zvukové a dátové nosiče a podobné.
2. Ako časová hodnota platí cena nového poisteného predmetu v deň škody po odpočítaní zníženej hodnoty o vek a opotrebovanie. Ak nie je možné opätovné obstaranie, použije sa obstarávacía cena predmetov rovnakého druhu a kvality.
3. Poisťovateľ sa zrieka námiety podpoistenia.
4. Až do výšky 1/3 poistnej sumy budú nahradené škody na: šperkoch, hodinkách, ko-

žušínach, technických zariadeniach akéhokoľvek druhu vrátane príslušenstva (napr. foto – prístroje, filmovacie zariadenia, video prístroje, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny) športové náradie (bicykle, surfy, lyže a pod.), športová výbava, ďalekohľady a optické okuliare akéhokoľvek druhu.

Článok 29 • Náklady na prevod peňažných prostriedkov

- Poistná udalosť
Poistná udalosť nastane, ak sa poistený počas cesty dostane do finančnej núdze, lebo jeho cestovné platobné prostriedky sa bez jeho pričinenia stratili.
- Poistné plnenie
- 2.1 Poistovateľ sprostredkuje kontakt medzi poisteným a jeho domácou bankou, je nápomocný pri doručení sumy poskytnutej z domácej banky a hradí náklady na prevod peňažných prostriedkov.
- 2.2 Ak nie je možné nadviazať kontakt s domácou bankou v priebehu 24 hodín, poskytne poisťovateľ zálohu až do dohodnutej sumy pre tento prípad a hradí náklady na prevod. Záloha sa poskytne iba proti potvrdeniu o prijatí a záväzku splatenia.
- Povinnosti poisteného
Poistený sa zaväzuje, že zálohu zaplatí poisťovateľovi do dvoch týždňov po návrate z cesty, najneskôr však do dvoch mesiacov od prijatia platby.

D: Úrazové poistenie

Článok 30 • Poistná udalosť a poistná ochrana

- Poistnou udalosťou je vznik úrazu. Poisťovateľ poskytne poistnú ochranu, ak sa poistencovi na ceste stane úraz.
- Úrazom je porucha zdravia spôsobená poistenému nezávisle na jeho vôli, náhlým, násilným a krátkodobým pôsobením vonkajších vplyvov vrátane pôsobenia chemických vplyvov.
- Ako úraz platia aj nasledovné, od vôle poistenca nezávislé udalosti:
 - popáleniny, obareniny;
 - účinky po zásahu blesku alebo elektrického prúdu;
 - vdýchnutie plynov alebo výparov, požitie jedovatých alebo leptavých látok a to tak, že tieto vplyvy postupne nastanú;
 - vyklbenie údov ako natrhnutie a roztrhnutie svalstva na končatinách a chrbtici, šliach, väziv a puzdier dôsledkom náhleho odchytky od plánovaného priebehu pohybu.
- Ochorenia neplatia ako úrazy, ani infekčné choroby ako následky úrazu. Neplatí to pre traumatický úrazový tetanus a besnotu spôsobené úrazom podľa bodu 2.

Článok 31 • Vecné obmedzenie poistnej ochrany

- Poistné plnenie sa poskytne iba za telesné poškodenie dôsledkom úrazu.
- Pri posudzovaní stupňa invalidity sa vykoná zrážka vo výške predchádzajúcej invalidity len vtedy, keď je úrazom postihnutá niektorá telesná alebo duševná funkcia, ktorá už predtým bola narušená. Predchádzajúca invalidita sa posudzuje podľa čl. 34, bod 2 až 5.
- Ak ochorenia alebo telesné nedostatky, ktoré už pred nehodou existovali, ovplyvnili následky úrazu, kráti sa plnenie primerane podľa podielu ochorenia alebo telesného postihnutia, ak tento podiel predstavuje najmenej 25 %.
- Pre organicky podmienené poruchy nervového systému sa poskytne plnenie, ak táto porucha bola spôsobená organickým poškodením spôsobeným úrazom. Psychické chybné správanie (neurózy, psychoneurózy) neplatia ako následky úrazu.
- Pre medzistavcové hernie sa plnenie poskytne, iba ak vznikli priamym mechanickým pôsobením na chrbticu a nejde o zhoršenie ešte pred úrazom existujúcich príznakov choroby.
- Pre prítrž brucha a podbrušia každého druhu sa poskytne plnenie, iba ak boli zapríčinené priamo zvonku privodeným mechanickým pôsobením a neboli dedične podmienené.

Článok 32 • Výluky

Z poistenia sú vylúčené úrazy

- vzniknuté telesným poškodením pri liečebných postupoch a zásahoch, ktoré poistený na svojom tele uskutočnil alebo dá uskutočniť, ak podnetom na to nebola poistná udalosť; ak bola poistná udalosť podnetom, čl. 4, bod 1.8 sa nepoužije;
- pri použití leteckých dopravných prostriedkov, s výnimkou ako cestujúci v motorových lietadlách, ktoré sú určené na prepravu osôb. Ako cestujúci lietadlom platí ten, kto nie je v príčinnej súvislosti s prevádzkou lietadla a ani nie je členom posádky, ani nevykonáva profesionálnu činnosť prostredníctvom lietadla;
- pri riadení pozemných vozidiel a plavidiel, keď vodič na ich použitie nemá v krajine nehody požadované vodičské oprávnenie.

Článok 33 • Povinnosti poisteného

Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poistený ďalej povinný:

- po úraze bezodkladne vyhľadať lekársku pomoc a pokračovať v lekárskom ošetrovaní až do ukončenia liečebného procesu; takisto sa treba postarať o primerané liečenie chorého a podľa možnosti o odvrátenie a zníženie následkov úrazu;
- poisťovateľ môže požadovať, aby sa poistený dal vyšetriť poisťovateľom určenými lekármi;
- poistený má splnomocniť tých lekárov alebo nemocnice, ktorí ho z iných dôvodov ošetrovali alebo vyšetrili, a vyzvať ich, aby poskytli poisťovateľovi požadované informácie a dodali lekárske správy.

Článok 34 • Trvalé následky úrazu

- Ak sa v priebehu jedného roka od dňa úrazu preukáže, že následkom úrazu zostali trvalé následky úrazu najmenej na 50 %, bude vyplatená dohodnutá poistná suma.
- Na zmeranie stupňa trvalých následkov úrazu platia nasledovne sadzby:

pri úplnej strate alebo úplnej strate funkcie	
– jednej hornej končatiny od ramenného kĺbu	70 %
– jednej hornej končatiny od výšky lakťa	65 %
– jednej hornej končatiny od výšky pod lakeť alebo jednej ruky	60 %
– jedného palca	20 %

- jedného ukazováka 10 %
 - jedného iného prsta 5 %
 - jednej dolnej končatiny až do výšky nad polovicu stehna 70 %
 - jednej dolnej končatiny až do výšky polovice stehna 60 %
 - jednej dolnej končatiny do polovice lýtky alebo jedného chodidla 50 %
 - jedného palca na nohe 5 %
 - jedného iného prsta na nohe 2 %
 - zraku oboch očí 100 %
 - zraku jedného oka 35 %
 - zraku jedného oka, ktorú utrpel poistený v dobe trvania poistenia, v prípade, že poistený trpel pred úrazom slepotou na druhé oko 65 %
 - sluchu oboch uší 60 %
 - sluchu jedného ucha 15 %
 - sluchu jedného ucha ktorú utrpel poistený v dobe trvania poistenia, v prípade, že poistený trpel pred úrazom hluchotou na druhé ucho 45 %
 - zmyslu čuchového 10 %
 - zmyslu chuťového 5 %
3. Pri čiastočnej strate alebo čiastočnej funkčnej neschopnosti uvedených častí tela alebo orgánov sa použijú sadzby bodu 2.
4. Ak sa nedá určiť stupeň invalidity podľa bodu 2, je určujúce, do akej miery bola obmedzená telesná alebo psychická funkčná schopnosť podľa lekárskeho hľadiska.
5. Viaceré z bodov 2. až 4. vyplývajúce sadzby sa sčítavajú, poistné plnenie je však obmedzené poistnou sumou.

Článok 35 • Stanovenie plnenia

1. V prvom roku po úraze sa poskytuje invalidné plnenie, iba ak je z lekárskeho hľadiska jednoznačne určený druh a rozsah následkov úrazu.
2. Ak nie je stupeň trvalých následkov úrazu jednoznačne určený, poisťovateľ, ako aj poistený, sú oprávnení dať stupeň invalidity každoročne počas štyroch rokov odo dňa úrazu stanoviť lekárovi, a to po dvoch rokoch odo dňa úrazu aj lekárskej komisii.
3. Ak poistený zomrie z inej príčiny ako následok pôvodne poisteného úrazu v priebehu štyroch rokov odo dňa úrazu, plní sa iba vtedy, ak by sa na základe posledných vyhovených lekárskeho nálezov muselo jednoznačne počítať s minimálnymi 50 % trvalými následkami úrazu. Pri neskoršom úmrtí nie je žiaden nárok na plnenie.

Článok 36 • Uznatie poistného plnenia

Poisťovateľ je povinný vyjadriť sa pri nárokoch na plnenie pre trvalé následky úrazu v priebehu troch mesiacov, či a v akej výške uznáva povinnosť plnenia. Lehoty začínajú plynúť dorúčením dokladov, ktoré má predkladateľ nárokov predložiť na zistenie priebehu úrazu a jeho následkov a o ukončení liečebného postupu.

Článok 37 • Postup pri rozdielnych názoroch (lekárska komisia)

1. V prípade rozdielnych názorov o druhu a rozsahu následkov úrazu alebo o tom, v akom rozsahu sa vzniknuté obmedzenie odvodzuje od poistnej udalosti, ďalej pri ovplyvňovaní následkov úrazu ochoreniami alebo telesnými vadami, ako v prípade čl. 35, bodu 2, rozhoduje lekárska komisia.
2. K rozdielnym názorom lekárskej komisie na rozhodnutie vyhradeným v bode 1. môže poistený počas 6 mesiacov od doručenia vyhlásenia poisťovateľa podľa čl. 36 po oznámení svojich nárokov podať námietku a požadovať rozhodnutie lekárskej komisie.
3. Právo požiadať o rozhodnutie lekárskej komisie prislúcha aj poisťovateľovi.
4. Pre lekársku komisiu určia poisťovateľ a poistený po jednom lekárovi uvedenom v zozname členov Slovenskej lekárskej komory. Ak jedna zmluvná strana počas dvoch týždňov od písomnej výzvy nevymenuje žiadneho lekára, lekárska komisia stanoví lekára, ktorý je príslušný podľa bydliska poisteného. Oba lekári po dohode vymenujú pred začatím svojej činnosti ďalšieho lekára ako predsedu, ktorý pre prípad, že by sa nezhodli alebo zhodli len čiastočne, rozhodne v rámci limitov stanovených oboma lekármi v posudkoch.
5. Poistený je povinný dať sa vyšetriť lekármi komisie a podrobiť sa opatreniam, ktoré komisia považuje za potrebné.
6. Lekárska komisia vedie o svojej činnosti protokol, v ktorom sa písomne zdôvodní rozhodnutie. Ak sa nedosiahne zhoda, každý lekár svoj názor zvlášť zaznamená do protokolu. Ak je potrebné rozhodnutie predsedu komisie, aj on zapíše svoje rozhodnutie do protokolu s odôvodnením. Spisy o konaní budú uschované u poisťovateľa.
7. Náklady lekárskej komisie stanoví komisia a budú ich v určenom pomere znášať poisťovateľ a poistený. V prípade čl. 35, bodu 2 hradí náklady ten, kto požadoval nové stanovenie. Podiel nákladov, ktoré má hradiť poistený, je limitovaný 10 % poistnej sumy určenej na trvalé následky úrazu.

Článok 38 • Náklady na pátranie a záchranu

1. Poistná udalosť
 - 1.1 Poistený musí byť vyslobodený, či už je nezranený, zranený, alebo mŕtvy, lebo utrpel úraz;
 - 1.2 dostal sa do nebezpečenstva v horách alebo na vode;
 - 1.3 bol odôvodnený predpoklad jednej zo situácií uvedených v bodoch 1.1. a 1.2.
2. Odškodnenie
 - Poisťovateľ nahradí preukázateľné náklady na pátranie po poistenom a jeho prepravu k najbližšej zjazdnej ceste alebo do najbližšej nemocnice.

E: Poistenie liečebných nákladov

Článok 39 • Poistná udalosť

Poistnou udalosťou je úrazom podmienené telesné zranenie, akútne ochorenie alebo úmrtie poisteného počas cesty v zahraničí (rozšírenie pozri v čl. 41). Ako zahraničie nepatí v žiadnom prípade Slovensko a krajina, v ktorej má poistený bydlisko (trvalé alebo prechodné).

Článok 40 • Rozsah plnenia v zahraničí

1. Poisťovateľ nahradí až do dohodnutej poistnej sumy preukázané náklady na
 - 1.1. ambulantné lekárske ošetrovanie: Náklady na ambulantné lekárske ošetrovanie do výšky 100,- EUR si poistený hradí sám (neplatí v Egypte). Následne po predložení originálov účtov za ošetrovanie poisťovateľovi, mu budú tieto náklady preplatené.“
 - 1.2. lekársky predpísané lieky;
 - 1.3. zdravotne súrne potrebnú prepravu liekov, sér z najbližšieho skladu;
 - 1.4. liečebnú starostlivosť v nemocnici a dennú dávku pri pobyte v nemocnici 17,- EUR na deň, maximálne 30 dní od začiatku pobytu v nemocnici. Nemocnica v krajine pobytu musí byť všeobecne uznávaná ako nemocnica a musí byť pod stálym lekárskeým vedením. Treba využiť najbližšiu nemocnicu nachádzajúcu sa v mieste pobytu alebo ďalšiu najbližšiu nemocnicu. Ak bude pobyt v nemocnici trvať pravdepodobne dlhšie ako 3 dni, musí sa podľa možnosti čo najskôr informovať poisťovateľ, inak môže nastať strata poistnej ochrany alebo krátenie plnenia. Ak nie je možná spätná preprava poisteného pre jeho neschopnosť prevozu, nahradí poisťovateľ náklady liečenia až do dňa schopnosti prevozu poisteného, celkovo však nie dlhšie ako 90 dní od vzniku poistnej udalosti;
 - 1.5. prepravu do najbližšej nemocnice a potrebnú zdravotnú prepravu na preloženie organizuje poisťovateľ;
 - 1.6. spätnú prepravu poisteného, organizovanú poisťovateľom a to len čo je zdravotne účelná a zastupiteľná, primeraným zdravotníckym dopravným prostriedkom (vrátane ambulantného lietadla) na Slovensko alebo do iného susediaceho štátu, ak sa v ňom cesta začala;
 - 1.7. spätnú cestu spolucestujúceho poisteného, ak tento musí svoj rezervovaný pobyt predčasne ukončiť z dôvodu prevozu poisteného alebo na základe nemocničného pobytu poisteného ho musí predĺžiť. Cesta domov sa organizuje v najkratšom možnom termíne a uskutoční sa primeraným dopravným prostriedkom; nahradené budú tie náklady, ktoré vzniknú nepoužitelnosťou alebo iba čiastočnou použiteľnosťou rezervovaných a zaplatených leteniek na spätný let alebo iných cestovných dokladov. Do ambulantných lietadiel možno vziať ďalšiu osobu len vtedy, ak je v lietadle dostatok miesta;
 - 1.8. prepravu cestovnej batožiny poisteného a jeho sprevádzajúcej osoby;
 - 1.9. cestu jednej osobe poverenej poisteným na miesto pobytu a späť do bydliska poisteného, ak je na základe poistnej udalosti potrebný opatrovateľ, ktorý jeho spolucestujúce neplošné deti privedie domov;
 - 1.10. prevoz zosnulého podľa štandardnej normy na Slovensko.
2. Ak trvá nemocničný pobyt v zahraničí dlhšie ako 5 dní, poisťovateľ organizuje cestu poistenému bližšej osobe do miesta nemocničného pobytu a odtiaľ späť do bydliska a preberá náklady za primeraný dopravný prostriedok. Náklady pobytu na mieste budú nahradené až do výšky zmluvne dohodnutej poistnej sumy.
3. Poisťovateľ poskytne nemocnici v cudzine, ak je to potrebné, záruku na náklady až do 15 000,- EUR, ktorá sa v prípade potreby zvýši až do dojednanej poistnej sumy. Ak je v tejto súvislosti – alebo v súvislosti s plnením podľa bodu 1.5 alebo 1.6 – potrebná záloha a poisťovateľom vynaložené sumy neprevezme zdravotný poisťovateľ alebo tretia osoba alebo ich nemusí poisťovateľ podľa zmluvy plniť, poistený ich musí splatiť v priebehu mesiaca od zúčtovania poisťovateľovi.
4. Lekárske a/alebo nemocničné faktúry musia obsahovať meno, dátum narodenia poisteného, ako aj druh ochorenia a ošetrovania. Faktúry alebo účtovné doklady musia byť vystavené v nemeckom, anglickom, talianskom, španielskom alebo francúzskom jazyku. Ak to tak nie je, započítajú sa náklady na preklad.
5. Plnenia budú v EUR. Prepočítanie devíz sa vykoná, len čo sa preukáže nákup týchto devíz pri použití preukázaného výmenného kurzu. Ak sa nepredloží doklad, platí výmenný kurz podľa kurzového listka Národnej banky Slovenska platného v čase vzniku poistnej udalosti.
6. Ak existuje vzhľadom na plnenia podľa bodu 1.1 až 1.5 pre poisteného zdravotná poisťovňa alebo súkromná zdravotná poisťovňa, svoje nároky si najskôr uplatní u nich. Ak to zanedbá alebo sa neuskutoční z takéhoto poistenia žiadne plnenie, bude poistné plnenie poisťovateľa znížené o 20 %.

Článok 41 • Rozsah plnenia na Slovensku

Pre poistné udalosti, ktoré nastali na Slovensku nahradí poisťovateľ preukázané náklady až do dohodnutej poistnej sumy.

1. za prepravu pri preložení do najbližšej nemocnice v mieste bydliska na území Slovenska pri predpoklade, že nemocnica, v ktorej je poistený ošetrovaný, je najmenej 50 km vzdialená od bydliska poisteného, že pobyt v nemocnici sa dá očakávať dlhšie ako 5 dní a ošetrojúci lekári súhlasia s preložením.
2. Za organizovanie cesty poisteného bližšej osoby na miesto nemocničného pobytu a odtiaľ späť do miesta bydliska primeraným dopravným prostriedkom, pri predpoklade, že pobyt v nemocnici trvá dlhšie ako 5 dní a neuskutoční sa žiadna preprava na preloženie (pozri bod 1.). Poisťovňa prevezme vzniknuté náklady na prepravu (cesta vlakom vrátane príplatkov, prípadne nad 500 traťových kilometrov od miesta bydliska aj náklady na letenku v ekonomickej triede). Náklady pobytu na mieste budú nahradené až do zmluvne dohodnutej poistnej sumy.
3. Za prevoz zosnulého.

Článok 42 • Výluky

Poistná ochrana sa nevzťahuje na náklady za

1. ošetrovanie a prepravu v súvislosti s
 - 1.1 dialýzou, transplantáciou orgánov, AIDS, schizofréniou;
 - 1.2 nasledovnými ochoreniami, ak si tieto v posledných 12 mesiacoch pred nástupom na cestu vyžadovali hospitalizáciu: srdcové ochorenie, mozgová porážka, nádorové ochorenia, diabetes (typu I.), epilepsia, skleróza multiplex, psychické ochorenia;
 - 1.3 chronickým alebo existujúcim ochorením (pre poistenie „PLUS“ pozri však článok 43)

2. ošetrenia, ktoré sú výlučným alebo čiastočným dôvodom nástupu na cestu;
3. ošetrenia, pri ktorých bolo už pri nástupe na cestu isté alebo sa muselo očakávať, že môžu nastať pri plánovanom priebehu cesty;
4. využité miestne liečebné úkony (kúpeľná starostlivosť);
5. konzervačné alebo protetické zubné ošetrenia;
6. poskytovanie liečebných pomôcok (napr. okuliare, vložky, protézy);
7. pôrody alebo prerušenie tehotenstva;
8. očkovanie, lekárske posudky a atesty;
9. kontrolné vyšetrenia a doliečenie (napr. rehabilitácia);
10. mimoriadne úkony v nemocnici (ako jednolôžková izba, telefón, TV, rooming-in atď.);
11. kozmetické ošetrenia;
12. ošetrenia a prepravy súvisiace s úrazmi
- 12.1 zapríčinené telesným poškodením pri liečebných opatreniach a zákrokoch, ktoré poistený nachybný alebo vykoná na svojom tele, ak na to nebol podnet z poistnej udalosti. Ak bola poistná udalosť podnetom, čl. 4., bod 1.8 sa nepoužije;
- 12.2 pri použití leteckých dopravných prostriedkov, s výnimkou ako cestujúci v motorových lietadlách, ktoré sú prípustné na prepravu osôb. Ako cestujúci lietadlom platí ten, kto nie je v príčinnej súvislosti s prevádzkou lietadla a ani nie je členom posádky, ani nevykonáva profesijnú činnosť prostredníctvom lietadla;
- 12.3 pri riadení pozemných vozidiel alebo plavidiel, ak vodič pri ich používaní v krajine nehody nevlastní požadované vodičské oprávnenie.

Článok 43 • Poistná ochrana pri chronických a existujúcich ochoreniach v poistení „PLUS“

Chronické a existujúce ochorenia, ktoré nespádajú pod čl. 42. bod 1.1. a 1.2., ako aj následky úrazu, sú poistené iba v produktoch s dovetkom PLUS, keď sa z medicínskeho hľadiska neočakávané stanú akútne.

Ako chronické a/alebo existujúce ochorenie platí ochorenie, ktoré existovalo - bolo diagnostikované pred dojednaním poistenia.

Neočakávané akútne zhoršenie chronického a/alebo existujúceho ochorenia platí ako neočakávané len vtedy, ak si nevyžadovalo v posledných deviatich mesiacoch pred dojednaním poistenia lekárske ošetrenie (neplatí pre pravidelných preventívnych prehliadkach).

V týchto prípadoch budú náklady uvedené v čl. 40 hradené až do dohodnutej poistnej sumy (pre chronické a existujúce ochorenia).

Článok 44 • Povinnosti poisteného

Poistený je povinný:

- a) v prípade poistnej udalosti v Egypte bezodkladne oznámiť poistnú udalosť asistenčnej služby Egypt in touch na tel. č. +421/918/447887 uvedenom na núdzovej kartičke. V prípade, že poistený nenahlási poistnú udalosť asistenčnej služby Egypt in touch môže poisťovateľ krátiť alebo úplne zamietnuť poistné plnenie.
- b) pri poistnej udalosti v iných destináciách ako Egypt čo najskôr oznámiť poistnú udalosť poisťovateľovi, v každom prípade najneskôr k tomu termínu, ku ktorému podľa rozsahu plnenia (čl. 40) vzniknú náklady.

Organizačné opatrenia v súvislosti s rozsahom plnenia musí určiť poisťovateľ, inak nebudú hradené žiadne náklady.

F: Poistenie zodpovednosti

Článok 45 • Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je škoda na veci a / alebo zdraví, ktorú spôsobil poistený ako súkromná osoba počas cesty a z ktorej bude alebo by mohla poistenému plynúť povinná náhrada škody (čl. 46).
2. Viaceré škodové udalosti, ktoré spočívajú v tej istej alebo podobnej príčine, platia ako jedna poistná udalosť.

Článok 46 • Poistná ochrana

1. Pri poistnej udalosti poisťovateľ preberá
 - 1.1. plnenie povinnej náhrady škody, ktorá poistenému vyplýva na základe škody na veci a / alebo zdraví, ako aj z toho odvodených škody na majetku na základe zákonných ustanovení o povinnom ručení s občianskoprávnym obsahom (ďalej sa označuje ako povinnosť náhrady škody). Čisté škody na majetku nie sú poistené.
 - 1.2. náklady na zisťovanie a odmietnutie povinnosti náhrady škody požadovanou treťou osobou v rámci čl. 47.
2. Vecné škody sú poškodenie alebo zničenie hmotných vecí. Ublíženia na zdraví sú poškodenie zdravia, poranenie tela alebo zabitie ľudí.
3. Poistenie sa vzťahuje na povinnosť náhrady škody poisteného z rizika bežného života (s výnimkou podnikovej, profesijnej alebo remeselnej činnosti), predovšetkým
 - 3.1. z používania bicyklov;
 - 3.2. z neprofesionálneho vykonávania športu s výnimkou poľovačky;
 - 3.3. z povolenej držby sečných, bodných a strelných zbraní a z ich používania ako športového náradia a na sebaobranu;
 - 3.4. z držania malých zvierat s výnimkou psov a exotických zvierat;
 - 3.5. z príležitostného používania, avšak nie držania motorových člnov a plachetníc, za predpokladu, že vodič je držiteľom potrebného oprávnenia na vedenie člnu;
 - 3.6. z používania ostatných nie motorom poháňaných plavidiel, ako aj nie motorom poháňaných lodných a leteckých modelov (modely do 5 kg)
 - 3.7. pri používaní prenajatých obytných priestorov a iných prenajatých priestorov, ako aj v nich sa nachádzajúci inventár (s výnimkou poškodenia opotrebovaním).

Článok 47 • Rozsah poistenia

1. Ak je dohodnutá paušálna poistná suma, platí spoločne pre škody na veci a zdraví.
2. Poistenie zahŕňa podľa okolností poskytnuté súdne a mimosúdne náklady na zistenie a odmietnutie povinnosti na náhradu škody požadovanú tretou osobou, a to aj vtedy, ak sa nárok preukáže ako neopodstatnený.
3. Poistenie zahŕňa ďalej náklady na vedenie obhajoby na pokyn poisťovateľa v trestnom alebo disciplinárnom konaní. Náklady podľa bodu 2 a 3, ako aj náklady na záchranu budú započítané do poistnej sumy.
4. Ak stroskotá poisťovateľom požadované vybavenie nároku náhrady škody na odpore poistníka a poisťovateľ podá doporučeným listom vyjadrenie, že dá k dispozícii svoj zmluvný podiel na odškodnení pre poškodeného, nemá poisťovateľ od spomenutého vyjadrenia povinnosť niesť ďalšie vzniknuté náklady na hlavnom nároku, úrokoch a nákladoch.

Článok 48 • Výluky

1. Poistenie sa nevzťahuje na povinnosť náhrady škody zo škôd, ktoré spôsobil poistený alebo osoby za neho konajúce držaním alebo používaním
 - 1.1 lietadiel alebo leteckých prístrojov;
 - 1.2 pozemných vozidiel alebo plavidiel alebo ich prívesov, ktoré majú úradné poznávacie značky, prípadne ich musia mať podľa na Slovensku platných nariadení;
 - 1.3 motorom poháňané plavidlá (okrem čl. 46, bod 3.5)
2. Poistná ochrana sa nevzťahuje na
 - 2.1 nároky presahujúce rozsah povinnosti náhrady na základe zmluvy alebo zvláštneho prísľubu;
 - 2.2 plnenie zmlúv a plnenie náhrad namiesto nich;
- 2.3 škody, ktoré utrpel samotný poistený alebo jeho rodinní príslušníci (manžel/ka, príbuzní v priamej vzostupnej a zostupnej línii, svokrovci, adoptívni a nevlastní rodičia, v spoločnej domácnosti žijúci súrodenci; nemanželské spoločenstvo je vo svojom pôsobení rovnocenné s manželským);
- 2.4 škody spôsobené znečistením alebo poškodením životného prostredia;
- 2.5 škody, ktoré vznikli v súvislosti s psychickým ochorením poisteného.
3. Poistenie nezahŕňa povinnosť náhrady škody kvôli škodám spôsobeným na
 - 3.1 veciach, ktoré poistený alebo v jeho mene konajúce osoby zapožičali, prenajali, vzali na lízing, vzali do nájmu alebo úschovy (okrem čl. 46, bodu 3.7);
 - 3.2 veciach, ktoré vznikli pri alebo v dôsledku ich používania, prepravou, spracúvaním alebo inými činnosťami;
 - 3.3 veciach postupnými emisiami alebo postupným pôsobením teploty, plynov, pár, tekutín, vlhkosti alebo neatmosférických zrážok, pri nukleárných udalostiach, ako aj kontamináciou rádioaktívnych látok.
4. Povinnosť náhrady škody zo straty alebo zmiznutia osobných vecí nie je krytá.
5. Škodové udalosti, ktoré nastali pred začiatkom poistenia, nie sú kryté.

Článok 49 • Povinnosti poisteného

Poistený musí poisťovateľovi oznámiť najmä:

1. uplatnenie požiadavky na náhradu škody;
2. zaslanie oznámenia o výmere trestu ako aj o začiatku trestného, správneho alebo disciplinárneho konania proti poistníkovi alebo poistenému;
3. všetky opatrenia tretej osoby na súdne uplatnenie požiadaviek na náhradu škody. Poistený nie je oprávnený úplne alebo čiastočne oceňovať alebo porovnávať nárok na náhradu škody bez predchádzajúceho súhlasu poisťovateľa.

Článok 50 • Splnomocnenie poisťovateľa

Poisťovateľ má plnú moc odovzdávať všetky vyjadrenia, ktoré považuje za vhodné, v mene poisteného v rámci svojej povinnosti plnenia.

G: Asistenčné služby

Článok 51 • Pomoc pri zadržaní alebo hrozbe zadržania políciou

1. Poistná udalosť
Poistná udalosť nastane, ak poistenému hrozí uväznenie alebo ho vzali do väzby v zahraničí. Ako zahraničie v žiadnom prípade neplatí Slovensko a krajina, v ktorej má poistený svoje trvalé bydlisko.
2. Poistné plnenie
Poistovateľ poskytne pomoc pri zabezpečení právneho zástupcu, ako aj tímočníka. Poistovateľ ďalej poskytne zálohu na právneho zástupcu, prípadne na kauciu do výšky dohodnutej sumy.
3. Povinnosť poisteného
Poistený sa zaväzuje vrátiť zálohu poisťovateľovi v priebehu dvoch týždňov po návrate z cesty, najneskôr však do dvoch mesiacov po prijatí platby.

Európska

Popis

Produkty

Poistné podmienky

Poistná udalosť

Tipy na cestu

Nahlásenie poistnej udalosti

Predloženie nižšie uvedených podkladov nám umožní bezproblémovú a rýchlu likvidáciu poistnej udalosti. Formuláre na nahlásenie poistnej udalosti môžete získať od našich zamestnancov pre starostlivosť o zákazníkov alebo na našej internetovej stránke www.europska.sk.

Storno

- potvrdenie o poistení
- potvrdenie o rezervácii
- faktúra za stornovacie náklady
- nevyužitú cestovnú dokumentáciu (napr. hotelový kupón, letenky)
- úplne vyplnený formulár „Hlásenie poistnej udalosti - poistenie storna“
- podrobná lekárska správa a potvrdenie práceneschopnosti

V prípade storna kontaktujte cestovnú kanceláriu a bezodkladne telefonicky, faxom, alebo mailom Európsku.

Nahlásiť treba: meno a priezvisko, adresu, termín zájazdu, dátum stornovania, dôvod storna.

Ostatné, k likvidácii poistnej udalosti nutné podklady, nám doručte čo najskôr!

Prerušenie cesty

- potvrdenie o poistení
- potvrdenie o rezervácii
- nevyužitú cestovnú dokumentáciu a/alebo cestovnú dokumentáciu so zmenou rezervácie
- podrobná lekárska správa vystavená lekárom priamo na mieste

Zmeškanie dopravného prostriedku, oneskorený návrat do vlasti

- potvrdenie o poistení
- potvrdenie o rezervácii
- účty preukazujúce cestovné náklady prípadne náklady na nocľah
- pri zmeškaní dopravného prostriedku: potvrdenie preukazujúce dôvod zmeškania
- pri oneskorenom návrate: potvrdenie o meškaní

Liečebné náklady

- potvrdenie o poistení
- úplne vyplnený formulár „Hlásenie poistnej udalosti - liečebné náklady“
- podrobná lekárska správa
- cestovné podklady (napr. potvrdenie o rezervácii)
- originál faktúry na náklady za ošetrovanie a/alebo faktúry za lieky alebo potvrdenia zdravotnej poisťovne o úhrade

- uvedenie čísla zdravotného poistenia a zdravotnej poisťovne

Batožina

a) odcudzená batožina

- potvrdenie o poistení
- úplne vyplnený formulár „Hlásenie poistnej udalosti - batožina“
- cestovné podklady (napr. potvrdenie o rezervácii, letenky)
- originál policajného potvrdenia
- originál dokladu o kúpe odcudzenej batožiny

b) poškodená cestovná batožina

- potvrdenie o poistení
- úplne vyplnený formulár „Hlásenie poistnej udalosti - batožina“
- originál letenky(iek)
- originál potvrdenia o nahlásení škody leteckej spoločnosti
- predbežný rozpočet na nevyhnutnú opravu príp. potvrdenie o tom, že oprava nie je možná alebo by bola nevhodná
- originál dokladu o kúpe poškodenej batožiny

c) oneskorené vydanie batožiny

- potvrdenie o poistení
- úplne vyplnený formulár „Hlásenie poistnej udalosti - batožina“
- originál letenky(iek)
- originál potvrdenia o nahlásení škody leteckej spoločnosti
- originál dokladu o kúpe batožiny (kúpa náhradnej batožiny)

d) stratená batožina

- potvrdenie o poistení
- úplne vyplnený formulár „Hlásenie poistnej udalosti - batožina“
- originál letenky(iek)
- originál potvrdenia o nahlásení škody leteckej spoločnosti
- originál potvrdenia leteckej spoločnosti o neúspešnom pátraní (toto potvrdenie Vám bude doručené cca. 4 týždne po ohlásení prípadu leteckej spoločnosti)
- originál dokladu o kúpe stratenej batožiny

Zodpovednosť

- potvrdenie o poistení
- cestovné podklady (napr. potvrdenie o rezervácii, letenky)
- podrobný popis skutkového stavu
- list poškodeného o uplatnení nároku
- faktúry, rozpočty atď.

Tipy pre vašu cestu

Zdroje informácií

- Sprievodca, plány mesta a mapy
- Cudzinecká polícia v krajine zázajdu
- Cestovná kancelária alebo organizátor cesty
- Informácie Ministerstva zahraničných vecí na: www.foreign.gov.sk (vrátane bezpečnostných upozornení a výstrah na cestu)
- Hľadanie informácií cez internet

Prípravy na cestu

Prícestovanie a odcestovanie:

- Prekontrolovať platnosť pasu (pozor: v niektorých krajinách musí byť pri vstupe do krajiny platný ešte 6 mesiacov!), pozor na cestovné doklady detí
- Požiadat' o potrebné vízum (upozornenie: v niektorých krajinách je možné turistické vízum kúpiť pri prilete na letisku)
- Dbat' na pravidlá vstupu do krajiny pre zvieratá
- Dbat' na colné predpisy

Prenájom auta, elektrické napätie, telefonovanie z mobilných telefónov:

- Prekontrolovať platnosť vodičského preukazu v ciele cesty (pozor: často býva pri prenájme auta stanovená veková hranica!)
- Prekontrolovať elektrické napätie, resp. obstarat' si adaptér do zásuvky
- Informovať sa o pripojení na sieť a o telefónnych poplatkoch v ciele cesty

Zdravotná prevencia:

- Informovať sa o odporúčaných a predpísaných očkovaníach – u Vášho lekára, u odborného lekára pre tropickú medicínu, alebo na internete,
- Obstarat' si lieky ktoré pravidelne užívate
- Spolu s Vaším lekárom/lekárnikom zostaviť cestovnú lekárničku

Platenie v krajine Vašej dovolenky:

- Sú akceptované bankomatové alebo kreditné karty?
- Vymeniť si hotovosť
- Obstarat' si cestovné šeky

Adresy a telefónne čísla:

- Poznačiť si telefónne číslo a adresu Slovenského veľvyslanectva
- Poznačiť si hot-line pre zablokovanie kreditnej karty
- Poznačiť si telefónne číslo pre potvrdenie spätočnej letenky
- Pripraviť si zoznam adries pre pohľadnice z dovolenky, alebo zobrať si so sebou adresár
- Nechať u susedov, priateľov alebo príbuzných adresu dovolenkového pobytu a kópiu pasu

Rôzne:

- Informovať susedov, priateľov alebo príbuzných (kvety, domáce zvieratá, poštová schránka, kľúče od bytu pre prípad núdze)
- Zaplatiť účty (napr. za telefón alebo nájomné)
- Požiadat' na pošte o dovolenkovú schránku alebo o posielanie pošty do miesta dovolenky
- Odhlásiť doručovanie novin v čase dovolenky

Pri odchode

- Vyprázdniť koše na smeti
- Zavrieť dvere a okná
- Vypnúť/odmraziť chladničku a mrazničku (dvere nechať otvorené)
- Elektrické prístroje vybrať zo zásuvky alebo vypnúť prúd (pozor: mraznička, atď.)
- Vypnúť svetlo
- Vypnúť plyn, vodu, kúrenie

Balenie kufrov

Tipy:

- Odvážiť batožinu a príručnú batožinu odmerať (pri leteckej doprave väčšinou max. 20 kg a príručná batožina max. 55x40x20 cm)
- Nadmernú batožinu vopred nahlásiť
- Do každej batožiny pribaliť lístok s menom, adresou a telefónnym číslom
- Pripraviť si kópie preukazov a cestovných dokladov (napr. leteniek) a uschovať ich oddelene od originálov v cestovnej batožine

Do príručnej batožiny:

- Peniaze, platobné karty, preukazy, cestovné doklady (napr. letenky)
- Lieky, ktoré pravidelne užívate
- Mobil s aktivovaným roamingom
- Šperky, hodinky, technické prístroje
- Rezervné oblečenie
- Knihy, hry, MP3-prehrávač, atď.

Do príručnej batožiny nepatria: nožnice, nože, atď.

Kontrolný zoznam cestovnej batožiny

Peniaze, platobné karty, preukazy (do príručnej batožiny)

- hotovosť
- cestovné šeky
- bankomatové karty
- kreditné karty
- cestovný pas
- cestovné doklady (letenky, voucher)

- vodičský preukaz, medzinárod. vod.preukaz
- potápačský preukaz, jachtársky preukaz
- očkovací preukaz
- karta v núdzi od EURÓPSKEJ
- karta o zdravotnom poistení (e-card)
- zelená karta (pri individuálnom cestovaní)
- európska karta poistenca (formulár E 111) na požiadanie vystaví Vaša zdravotná poisťovňa

Oblečenie

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> spodné prádlo | <input type="checkbox"/> opasok |
| <input type="checkbox"/> ponožky | <input type="checkbox"/> sako, kabát |
| <input type="checkbox"/> pyžamo | <input type="checkbox"/> dáždnik |
| <input type="checkbox"/> tričko | <input type="checkbox"/> športové oblečenie |
| <input type="checkbox"/> košeľa, blúzka | <input type="checkbox"/> plavky |
| <input type="checkbox"/> pulóver | <input type="checkbox"/> prikrývka hlavy |
| <input type="checkbox"/> šaty, sukňa | <input type="checkbox"/> šatka, šál |
| <input type="checkbox"/> krátke nohavice | <input type="checkbox"/> topánky |
| <input type="checkbox"/> dlhé nohavice | <input type="checkbox"/> sandále |
| <input type="checkbox"/> večerné šaty | <input type="checkbox"/> šperky (príručná batožina) |

Hygiena a starostlivosť o telo

- zubná kefka, zubná pasta
- dentálna niť
- šampón na vlasy, balzam
- spray na vlasy, gél
- mydlo, sprchový šampón
- deodorant, parfém
- holiaci strojček, pena na holenie
- pleťový krém
- opaľovací krém, krém po opaľovaní
- kefa, hrebeň
- fén na vlasy
- gumičky do vlasov, sponky
- pinzeta, kliešte na nechty
- kozmetika, zrkadlo
- vatové tyčinky
- okuliare, kontaktné šošovky
+ prostriedok na ošetrovanie (do príručnej batožiny)
- vložky, tampóny
- uteráky, hubky

Lieky a ostatné prostriedky

- lieky, ktoré potrebujete pravidelne aj doma
(napr. spray na astmu)
- lieky proti bolesti (napr. proti boľeniu hlavy)
- široko spektrálne antibiotikum
- lieky proti hnačke
(pozor: nikdy nie pri hnačke s teplotou a pre malé deti)
- lieky proti zápche
- masť na rany a liečivá masť, dezinfekčný prostriedok
- obväzový materiál
(obväz, náplasť, leukoplast)
- liek proti kašľu, zápalu hrdla
- krém na opar
- hmyz odpudzujúci prostriedok (Repellent)

- krém proti svrbeniu
- prostriedok na slnečnú alergiu
- prostriedok proti kinetóze
- teplomer
- antikoncepcia, kondómy

Dajte si poradiť od Vášho lekára alebo lekárnik, čo je pre Vás na plánovanú cestu vhodné a nutné.

Technické prístroje a príslušenstvo

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Foto a video vybavenie vrátane tašky a statívu | <input type="checkbox"/> slúchadlá, CD, MD |
| <input type="checkbox"/> filmy, príp. pamäťové karty | <input type="checkbox"/> prijímač |
| <input type="checkbox"/> batérie, akumulátory vrátane nabíjačky | <input type="checkbox"/> mobilný telefón |
| <input type="checkbox"/> CD-prehrávač, MP3-prehrávač | <input type="checkbox"/> adaptér do zásuvky |
| | <input type="checkbox"/> cestovný budík |
| | <input type="checkbox"/> baterka |

Aktivity

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> sprievodca na ceste | <input type="checkbox"/> hry |
| <input type="checkbox"/> plány mesta, mapy | <input type="checkbox"/> športová výbava |
| <input type="checkbox"/> slovník | <input type="checkbox"/> lehátka |
| <input type="checkbox"/> knihy | <input type="checkbox"/> slnečné okuliare |

Ostatné

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> potreby na písanie | <input type="checkbox"/> vak, taška na plece |
| <input type="checkbox"/> adresár, zoznam adries | <input type="checkbox"/> taška na opasok |
| <input type="checkbox"/> fotografia pasu, náhradné fotky na pas | <input type="checkbox"/> vreckovky |
| <input type="checkbox"/> vreckový nožík | <input type="checkbox"/> toaletný papier |
| <input type="checkbox"/> nožnice | <input type="checkbox"/> vrecko na prádlo |
| <input type="checkbox"/> ďalekohľad | <input type="checkbox"/> prací prostriedok v tube |
| <input type="checkbox"/> ochrana na uši | <input type="checkbox"/> krém na topánky |
| <input type="checkbox"/> okuliare na spanie | <input type="checkbox"/> šijacie potreby |
| | <input type="checkbox"/> cestovná žehlička |

Predchádzanie chorobám

Hnačka

Na cestách sa často vyskytujú hnačky, ktorých pôvod je vo vode alebo v potravinách. Vyhýbajte sa preto vode z vodovodu, ľadu, zmrzline, neošúpanému ovociu, šalátom, surovej zelenine, surovým rybám alebo mäsu. Riadte sa pravidlom: „uvar to, ošúp to, alebo na to zabudni!“

Vyrovňavajte si pri hnačke stratu tekutín a solí – napr. nasledovným „koktailom“: 1 liter prevarenej vody, minerálna voda, alebo pomarančová šťava + 1 polievková lyžica cukru + 1 kávová lyžička soli. Ak je to potrebné, môžete akútnu hnačku zastaviť liekmi (napr. aby ste prečkali cestu autobusom). Pozor: pri hnačke s teplotou neberte žiadne lieky bez lekárskeho predpisu! Pri silných, alebo dlhšie trvajúcich problémoch a horúčkovitej hnačke by ste mali navštíviť lekára.

Kinetóza

Ak cestujete, môže byť orgán rovnováhy vo vnútornom uchu podráždený a to môže spôsobiť nevoľnosť a zvracanie.

Predchádzajte tomu ľahkým jedlom, zrieknite sa alkoholu. V aute alebo v autobuse si vyberte miesto vpredu, na lodi v strede. Počas cesty Vám pomôže, ak upriete oči na kludný bod mimo dopravného prostriedku Navyše môžete kinetózu potlačiť liekmi, napr. špeciálnou žuvačkou.

Trombóza

Vďaka nedostatku pohybu a strate tekutín môžu sa hlavne na dlhších cestách vyskytnúť krvné zrazeniny. Tieto môžu byť dokonca životu nebezpečné. Chráňte sa pred nimi cvičením – pohybom a dostatočným pitím počas letu. Ak máte sklon k tvoreniu krvných podliatin, dajte si poradiť od Vášho lekára, ktorými liekmi im možno zabrániť.

Prechladnutie

Chladom, ventilátormi a klimatizáciou je Vaše telo zaťažované – rýchla zmena teploty a prívian vedú často k prechladnutiu. Zmiernite preto klimatizáciu, alebo sa chráňte dostatočným oblečením, šatkou, prikrývkou hlavy (predovšetkým v klimatizovaných autobusoch!).

Pohlavne prenosné ochorenia (napr. Hepatitída B, AIDS)

Chráňte sa pri pohlavnom styku kondómom!

Choroby prenosné bodnutím hmyzu

(napr. malária, žltá horúčka, dengue horúčka)

Informujte sa u lekára alebo u odborného lekára pre tropickú medicínu o nebezpečenstve v cieľi Vašej dovolenky. Prevencia pred mnohými ochoreniami je možná prostredníctvom očkovania. Noste hlavne večer dlhé šaty a chráňte si bezpodmienečne nahú kožu prostriedkom odpudzujúcim hmyz (repelent). Dbajte na to, aby Vaša posteľ bola chránená moskytiérou.

Besnota

Ak Vás pohryzie nejaké zviera (napr. pes, mačka, opica), existuje nebezpečenstvo, že sa prostredníctvom tohto zvieratá infikujete besnotou. Chráňte sa preventívnym zaočkovaním, alebo zaočkovaním okamžite po uhryznutí. Nebezpečenstvo je hlavne tam, kde sa nachádzajú túlaví, alebo chorí psy.

Čo treba robiť v prípade poistnej udalosti

Informujte nás, prosím, tak rýchlo ako je možné o poistnej udalosti.

Dbajte pritom na dolu uvedené ustanovenia.

Details k podkladom, ktoré budete potrebovať pri spracovaní škody, nájdete na strane 30.

Storno cesty:

Ak nemôžete nastúpiť na cestu, stornujte ju bezodkladne tam, kde ste ju objednali (napr. v cestovnej kancelárii) a upovedomte súčasne infolinku EURÓPSKEJ (faxom, poštou, e-mailom). Uvedte pri tom nasledovné údaje: meno, priezvisko, adresu, termín cesty, dátum a dôvod storna, potvrdenie objednávky zájazdu a doklad o poistení. Pri nespôsobilosti nastúpiť cestu zo zdravotných dôvodov, dajte si, prosím, vystaviť detailný lekársky atest/správu o úraze – použite k tomu formulár „Hlásenie škodovej udalosti pre poistenie storna zájazdu“. Priložte hlásenie o chorobe pre zdravotnú poisťovňu.

Prerušenie cesty:

Hláste sa, prosím bezodkladne na infolinku EURÓPSKEJ. Pri prerušení cesty z dôvodu ochorenia/úrazu poistenej osoby nechajte si, prosím, v mieste dovolenky vystaviť podrobný lekársky atest/správu o úraze.

Zmeškanie dopravného prostriedku:

Nechajte si potvrdiť príčinu zmeškania dopravného prostriedku. Uschovajte si účty za vzniknuté náklady na cestovanie, prenocovanie a stravu.

Oneskorený návrat domov:

Nechajte si meškanie potvrdiť. Uschovajte si účty za vzniknuté náklady na cestovanie príp. prenocovanie a stravu.

Cestovná batožina:

Poškodenie, krádež, zničenie alebo strata: nechajte si škodu bezpodmienečne na mieste písomne potvrdiť – napr. pri lúpeži/krádeži od polície; pri poškodení počas prepravy od prepravcu (napr. leteckej spoločnosti). Potrebné nákupy náhradných vecí pri oneskorení dodaní batožiny: nechajte si bezpodmienečne oneskorenie potvrdiť prepravcom (napr. letecká spoločnosť) a uschovajte si účty za nákup náhradných vecí. Strata cestovných dokladov / cestovných platobných prostriedkov: Bezodkladne sa hláste na telefónnom čísle núdzového volania EURÓPSKEJ kvôli pomoci, príp. poskytnutia zálohy.

Pátranie a záchrana:

Hláste sa bezodkladne na telefónnom čísle núdzového volania EURÓPSKEJ

Ambulantné ošetrovanie:

Nahradíme Vám výdavky po odpočítaní účasti zdravotnej poisťovni. Preto, prosím, dodajte čo najrýchlejšie účty za lekára a nemocnicu zdravotnej poisťovni. Po spracovaní v zdravotnej poisťovni postúpte podklady EURÓPSKEJ.

Ak sa nachádzate v Egypte, akékoľvek náklady neuhrádzajte a bezodkladne kontaktujte asistenčnú službu Egypt in Touch na telefónnom čísle +421/918/447887, ktorá je k dispozícii 24 hodín denne v slovenskom jazyku. Asistenčná služba rýchlo a efektívne zabezpečí úhradu akýchkoľvek nákladov, vy nemusíte uhrádzať na mieste nič.

Náklady na ambulantné lekárske ošetrovanie do výšky 100,- € si poistený hradí sám. Následne po predložení originálov účtov za ošetrovanie poisťovateľovi, mu budú tieto náklady preplatené.

Akútny stav ohrozenia života, resp. nemocničná liečba:

Hláste sa, prosím, bezodkladne na telefónnom čísle núdzového volania EURÓPSKEJ. Poradíme Vám a zorganizujeme v prípade potreby Váš prevoz domov. Ak je Váš pobyt v nemocnici krytý inou poisťovňou, môžete si pri nástupe liečby zvoliť namiesto zaplataenia výdavkov na nemocničný pobyt dennú nemocničnú taxu.

Zodpovednosť:

Nedávajte poškodeným žiadne priznanie viny vo forme písomného alebo ústneho súhlasu, príp. platby a upovedomte tak rýchlo ako je možné infolinku EURÓPSKEJ.

Asistencia na cestách:

Hláste sa, prosím, neodkladne na núdzovom telefónnom čísle EURÓPSKEJ.

V prípade akýchkoľvek zdravotných ťažkostí, obráťte sa s dôverou na Vášho delegáta, ktorý Vám poradí, pomôže, prípadne doporučí ďalší postup.



Vážený klient,

ste držiteľom Emergency Card – poisťnej karty klienta Cestovného poistenia Europäische Reiseversicherung AG, poisťovňa z iného členského štátu.

Z dôvodu urýchlenia a zjednodušenia poskytnutia zdravotnej pomoci/ ošetrovania a zároveň uľahčenia komunikácie s lekárom v Egypte kontaktujte:

pri ambulantných ošetrovaniach zdravotných ťažkostí ako sú úpal, horúčka, hnačka, drobné úrazy, pichnutia hmyzom a pod.

Asistenčnú službu Egypt in Touch (tel. +421/918/447 887) a lekárovi predložte tento letáčik a Emergency Card. Na ďalšej strane tohto letáčika sú informácie určené lekárovi ohľadom garancie platby a nákladov za Vaše ošetrovanie, ktoré v zmysle poistenia uhradí Európska cestovná poisťovňa.

Ďakujeme

Europäische Reiseversicherung AG
poisťovňa z iného členského štátu

السيد الدكتور المحترم،

نود أن نعلم سيادتكم بأن حاملي
كارت التأمين (البطاقة) **Europäische**
Reiseversicherung AG ، فرع
سلوفاكيا، مؤمن عليهم طرفنا و
بالتالي نحن نتكفل بكافة مصاريف و
نفقات العلاج الصحي و الدواء و الإقامة
في المستشفى ، و ذلك في حالة
التعرض للإصابة أو في الحالات
المرضية المزمنة و التي تتطلب
علاجات طبية سريعة و ذلك وفقاً
لشروط التأمين الصحي **ECP-VPP**
2012 لعام 2012.

نطلب من حضراتكم خلال فترة إقامتهم
في الجمهورية العربية المصرية أن
تبادروا حالاً بالاتصال بشركة (ايجبت
ان تاتش **Egypt In-Touch**
(Assistance) لإعتماد الإجراء الطبي
والتحليل المطلوبين ثم تقدموا لهم
العلاجات الصحية المطلوبة وذلك لكي
نتمكن فيما بعد بدفع كل النفقات
الناجمة عن العلاج. الأرقام التي نرجو
منكم الاتصال عليها هي
201220240504+ أو على الرقم
20653555332+ .

و لكم جزيل الشكر.

Europäische Reiseversicherung AG
poistovňa z iného členského štátu
Pribinova 25
811 09 Bratislava
Slovak republic

**In case of medical treatment in Egypt, call always
immediately assistance Egypt in Touch +20 1281 782 255.**

Dear Doctor,

We would like to inform you that the cardholders hold health insurance with our insurance company, **Europäische Reiseversicherung AG**, Slovak branch, which undertakes to pay costs for medical examinations, treatment and hospitalisation in case of injury or acute illness which requires urgent medical attention in accordance with the conditions of **ECP-VPP 2012** mutual health insurance. During a stay in the Arab Republic of Egypt, we request that you immediately contact the **Egypt in Touch Assistance**, in order to authorise the necessary treatment and subsequent payment of expenses and then provide our clients with any necessary medical treatment. You can contact Egypt in Touch on the following telephone number:
+20 1220 240 504 or +20653555332.

Thank you.

Europäische Reiseversicherung AG
poistovňa z iného členského štátu
Pribinova 25
811 09 Bratislava
Slovak republic



Europäische Reiseversicherung AG
poisťovňa z iného členského štátu
Pribinova 25, 811 09 Bratislava
korešpondenčná adresa: P.O. Box 4, 810 11 Bratislava
IČO: 36 681 512, Obchodný register Okresného súdu Bratislava 1,
oddiel Po, vložka č. 1419/B

Núdzové volanie 24 hodín denne: +421/2/544 177 11, +421/2/544 177 12
Núdzové volanie v Egypte 24 hodín denne: +421/918/447 887

Info linka: +421 /2/ 544 177 04
Fax: +421 /2/ 544 101 74
E-mail: info@europska.sk
www.europska.sk

Spoločnosť patrí do skupiny Assicurazioni Generali S.p.A. so sídlom v Trieste, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom ISVAP pod č. 26

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Komplexné cestovné poistenie PLUS | <input type="checkbox"/> Poistenie liečebných nákladov PLUS |
| <input type="checkbox"/> Komplexné cestovné poistenie | <input type="checkbox"/> Poistenie storna PLUS |
| <input type="checkbox"/> Cestovné poistenie PLUS | <input type="checkbox"/> Poistenie storna |

Meno/á, priezvisko/á:

Platnosť od:

Europäische Reiseversicherung AG, poisťovňa z iného členského štátu,
Pribinova 25, 811 09 Bratislava,
korešpondenčná adresa: P.O. Box 4, 810 11 Bratislava,
IČO: 36 681 512, Obchodný register Okresného súdu Bratislava 1,
oddiel Po, vložka č. 1419/B, www.europska.sk, info@europska.sk

Európska

Cestovná Poistovňa



Ak ste dobre poistený, nezaskočí
Vás ani dážď.



Vy cestujete, my sa staráme.

Núdzová karta 
Emergency Card

Číslo poistnej zmluvy (Policy number)

Tel.: +421/2/544 177 11(-12) 

Núdzové volanie v Egypte:

Tel.: +421/918/447 887



Európska
Cestovná Poistovňa 