

Cestovné poistenie



Stojíme pri Vás
Cestovné poistenie

Desať dôvodov pre Európsku

Str. 3

Definícia pojmov

Str. 4

Obmedzenia poistnej ochrany

Str. 5

Popis poistného krytia

Str. 6

Produkty Európskej

Str. 12

Poistné sadzby

Str. 14

Poistné krytie

Str. 16

Všeobecné poistné podmienky ECP VPP 2013

Str. 18

Nahlásenie poistnej udalosti

Str. 30

Tipy pre vašu cestu

Str. 32

Čo treba robiť v prípade poistnej udalosti

Str. 37

Informácia pre lekára v Egypte

Str. 40

Infolinka:

+421/2/544 177 04

Núdzové volanie 24 hodín denne:

+421/2/544 177 11

+421/2/544 177 12

Núdzové volanie v Egypte 24 hodín denne:

+421/918/447 887

Europäische Reiseversicherung AG
poistovňa z iného členského štátu
Pribinova 25, 811 09 Bratislava
korešpondenčná adresa: P.O. Box 4, 810 11 Bratislava
IČO: 36 681 512, Obchodný register Okresného súdu Bratislava 1,
oddiel Po, vložka č. 1419/B
Info linka: +421 /2/ 544 177 04
Fax: +421 /2/ 544 101 74
E-mail: info@europska.sk
Internet: <http://www.europska.sk>
Spoločnosť patrí do skupiny Assicurazioni Generali S.p.A. so sídlom v Trieste, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom ISVAP pod č. 26

Desať dôvodov pre Európsku

1. Pretože EURÓPSKA je tu pre Vás prostredníctvom centrály núdzového volania nepretržite.
2. Pretože EURÓPSKA Vám svojimi 21 druhmi poistného krytia garantuje osobnú finančnú ochranu.
3. Pretože prevoz domov v ambulantnom lietadle prekračuje finančné možnosti väčšiny dovolenkárov.
4. Pretože Vaše poistné krytie začína prekročením hranice obce Vášho trvalého bydliska.
5. Pretože nemocnice v zahraničí vždy žiadajú garanciu platby za Vaše ošetrovanie.
6. Pretože Vám samostatne poistíme storno zájazdu.
7. Pretože Vás poistíme bez ohľadu na vek.
8. Pretože poistíme aj akútne stavy existujúcich a chronických ochorení ak sa neočakávané stanú akútne.
9. Pretože po Vás budeme pátrať na vode i na horách.
10. Pretože Európska reaguje rýchlo a nebyrokraticky už 106 rokov.

Prečítajte si, prosím, dôkladne obsah Vašej poistnej zmluvy. Zaplatením poistného potvrdíte Váš súhlas s uvedenými ustanoveniami a všeobecnými poistnými podmienkami. Na poistnú zmluvu sa vzťahuje slovenské právo.

Ak sa nachádzate v Egypte, akékoľvek náklady neuhrádzajte a bezodkladne kontaktujte asistenčnú službu Egypt in Touch na telefónnom čísle +421/918/447887, ktorá je k dispozícii 24 hodín denne v slovenskom jazyku. Asistenčná služba rýchlo a efektívne zabezpečí úhradu akýchkoľvek nákladov, vy nemusíte uhrádzať na mieste nič.

Náklady na ambulantné lekárske ošetrovanie do výšky 100,- € si poistený hradí sám. Následne po predložení originálov účtov za ošetrovanie poisťovateľovi, mu budú tieto náklady zaplatené.

V záujme rýchleho a bezproblémového spracovania Vašej poistnej udalosti riadte sa, prosím, informáciami na zadnej strane „Čo treba urobiť v prípade poistnej udalosti“ a „Nahlásenie poistnej udalosti“. Hlásenie o poistnej udalosti si môžete vyžiadať telefonicky, faxom, poštou alebo e-mailom alebo stiahnuť z našej internetovej stránky.

Poistné pre jednotlivca a rodinu



V produktoch môžete voľiť medzi poistným pre jednotlivca a rodinu.

Jednotlivec:

Poistné pre jednotlivca platí pre jednu osobu.

Rodina.

Poistné pre rodinu platí pre 7 spoločujúcich osôb, z toho maximálne 2 osoby môžu byť dospelé (18. narodeniny pred nástupom na cestu).

Tieto osoby nemusia byť vo vzájomnom príbuzenskom vzťahu.

Geografická oblasť platnosti

Pri produktoch môžete voľiť medzi oblasťou platnosti „Európa“ a „svet“.

Európa:

Do oblasti platnosti „Európa“ patria všetky štáty Európy v geografickom zmysle, všetky štáty a ostrovy v oblasti Stredozemného mora, Jordánsko, Madeira a Kanárske ostrovy. Sú to menovite tieto krajiny: Albánsko, Alžírsko, Andora, Azory, Belgicko, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Cyprus, Česko, Čierna Hora, Dánsko (nie Grónsko), Egypt, Estónsko, Európska časť Ruska, Faerské ostrovy, Fínsko, Francúzsko, Gibraltár, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Island, Izrael vrátane pásma Gazy, Západného Jordánska a Golanských výšin, Jordánsko, Libanon, Líbya, Lichtenštajnsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Macedónsko, Maďarsko, Malta, Maroko (nie Marokom obsadená západná Sahara), Moldavsko, Monako, Nemecko, Nórsko vrátane Špicbergov, ostrov J. Mayen, Orknejské ostrovy, Ostrovy kanála La Manche, Poľsko, Portugalsko vrátane Madeiry, Rakúsko, Rumunsko, Rusko (Európska časť), San Marino, Slovensko, Slovinsko, Srbsko, Sýria, Španielsko vrátane Kanárskych ostrovov a Baleáry, Švajčiarsko, Švédsko, Taliansko, Tunisko, Turecko, Ukrajina, Vatikán, Veľká Británia a Severné Írsko vrátane Shetlandských ostrovov

Svet

Do oblasti platnosti „Svet“ patria všetky krajiny sveta.

Poistenie storna / prerušenia cesty

Poistné plnenie nebude poskytnuté, ak stornovanie alebo prerušenie cesty nastalo v súvislosti s nasledovným ochorením alebo liečbou poistenej osoby:

- Psychické ochorenia (prvotný výskyt je poistený), dialýza, transplantácie orgánov, AIDS a schizofrénia (viď ECP VPP 2013, článok 17, bod 2);
- Ochorenia srdca, mozgová porážka, nádorové ochorenia, diabetes (typ I.), epilepsia, skleróza multiplex a psychické ochorenia; ak si tieto za posledných 12 mesiacov pred uzatvorením poistenia (storno cesty) prípadom na cestu (prerušenie cesty) vyžadovali hospitalizáciu.

Poistenie liečebných nákladov v zahraničí

Poistné plnenie nebude poskytnuté v súvislosti s nasledovným ochorením alebo liečbou poistenej osoby:

- Dialýza, transplantácia orgánov, AIDS, schizofrénia;
- Ochorenia srdca, mozgová porážka, nádorové ochorenia, diabetes (typ I.), epilepsia, skleróza multiplex a psychické ochorenia; ak si tieto za posledných 12 mesiacov pred nástupom na cestu vyžadovali hospitalizáciu.

Chronické a existujúce ochorenia sú poistené, ak sa z medicínskeho hľadiska nečakane stanú akútnymi a ak nie sú z hore uvedených dôvodov z poistného krytia vylúčené.

V týchto prípadoch, ako aj pri následkoch úrazu, ktoré boli počas posledných 9 mesiacov pred nástupom na cestu liečené alebo si liečenie vyžadovali, budú náklady za chronické ochorenia a existujúce ochorenia, ktoré sa stali akútnymi, uhradené až do výšky poistnej sumy pre chronické a existujúce ochorenia.



Popis poistného krytia

Poistenie storna

Pri nenastúpení na zájazd a pri jeho stornovaní Vám cestovná kancelária predloží k úhrade stornopoplatkov podľa jej platných obchodných podmienok. Stornopoplatok môže predstavovať až 100% z ceny zájazdu.

To znamená: napriek tomu, že nemôžete nastúpiť na zájazd, zaplatíte časť alebo aj celú cenu zájazdu.



1. Náhrada stornopoplatkov pri nenastúpení na cestu

Preplatíme zo zmluvy o obstaraní zájazdu vyplývajúce náklady na storno, ak sa nečakane nemôžete zájazdu zúčastniť kvôli:

- nečakané náhle ťažké ochorenie, ťažké zdravotné následky po úraze, neznášanlivosť očkovania alebo smrt' poistenej osoby. V poistení „PLUS“ sú poistené existujúce ochorenia (pozri však článok 17.VPP) len vtedy, ak sa nečakane stanú akútnymi;
- tehotenstvo poistenej osoby, ktoré nastalo až po rezervácii cesty;
- ťažké komplikácie v tehotenstve;
- značná vecná škoda na vlastníctve poistenej osoby v mieste jej bydliska následkom živeľnej pohromy (požiar a pod.) alebo trestného činu tretej osoby, ktoré si vyžadujú jej prítomnosť;
- nezavinená strata pracovného miesta pre výpoveď poistenej osobe zo strany zamestnávateľa;
- podanie žaloby o rozvod (po vzájomnej dohode o rozvode podanie primeraného návrhu) na príslušnom súde bezprostredne pred spoločnou cestou daných partnerov;
- neobstátie pri maturitnej skúške alebo rovnakej záverečnej skúške najmenej trojročného vzdelávania poistenej osoby bezprostredne pred termínom poistenej cesty rezervovanej pred skúškou;
- doručenie neočakávaného súdneho predvolania poistenej osobe
- náhle ťažké ochorenia, ťažké zdravotné následky po úraze alebo smrt' rodinných príslušníkov alebo inej blízkej osoby, pre ktoré je nevyhnutne potrebná prítomnosť poistenej osoby v mieste bydliska.

Za predpokladu, že poistená osoba nemôže nastúpiť na zájazd z jedného z hore uvedených dôvodov, platí poistná udalosť pre nasledujúce spolucestujúce poistené osoby: rodinní príslušníci max. tri ďalšie osoby a pri rodinnej tarife na osoby, ktoré sú na zmluve uvedené.

Ako rodinní príslušníci platia manželia (prípadne životný druh žijúci v spoločnej domácnosti), deti (nevlastné, nevesta, zať, vnúčatá), rodičia (nevlastní, svokrovci, starí rodičia), súrodenci poistenej osoby.

Poistenie pre prípad prerušenia cesty

Ak musíte cestu predčasne prerušiť, často nemôžete cestovné lístky a pobyty, aj keď neboli využité, vrátiť späť a musíte ich plne hradiť. Okrem toho na Vás prípadnú ďalšie náklady za predčasný návrat domov. Zrušenie letu, presun letu alebo krach leteckej/dopravnej spoločnosti nie je poistnou udalosťou podľa všeobecných poistných podmienok ECP VPP 2013.

2. Náhrada uhradených, ale nečerpaných služieb a nákladov na spiatočnú cestu

Nahradíme Vám uhradené, ale Vami nečerpané služby ako napríklad pobyty v hoteloch, polpenziu (okrem spiatočných cestovných lístkov), ak musíte cestu predčasne ukončiť.

Poistené dôvody prerušenia cesty sú uvedené v bode 1.

Taktiež Vám nahradíme dodatočné náklady na spiatočnú cestu, ak musíte cestu prerušiť – druh a trieda dopravného prostriedku podľa pôvodnej cesty.



Poistené dôvody prerušenia cesty sú uvedené v bode 1. Okrem toho uhradíme náklady na spätočnú cestu, keď sa musí cesta prerušiť pre nepokoje všetkého druhu (napr. teroristické útoky), prírodné katastrofy alebo miestnu epidémiu, ktoré ohrozujú konkrétne telesnú bezpečnosť poisteného, a tým je jednoznačne dané, že v ceste nemožno pokračovať.

Poistenie zmeškania dopravného prostriedku a oneskoreného návratu do vlasti

3. Zmeškание dopravného prostriedku pri odchode do cieľovej destinácie v zahraničí

Nahradíme Vám cestovné náklady na inú stanicu/letisko, ako aj dodatočné náklady na nevyhnutné prenocovanie a stravovanie, ak ste dopravný prostriedok zmeškali z nasledujúcich dôvodov:

- úraz alebo dopravná nehoda poisteného;
- technická porucha použitého dopravného prostriedku;
- meškание letu;

Zrušenie letu, presun letu alebo krach leteckej/dopravnej spoločnosti nie je poisťou udalosťou podľa všeobecných poisťných podmienok ECP VPP 2013.

4. Oneskorený príchod na domácu stanicu/letisko

Preplatíme Vám nevyhnutné náklady na taxík do miesta bydliska alebo namiesto toho potrebné a preukázané náklady na nutné prenocovanie a stravovanie, ak cesta späť do miesta bydliska z letiska alebo stanice nie je možná alebo by bola nevhodná (napríklad pri oneskorenom prístáti v čase kedy hromadná doprava nepremáva). Toto poisťné plnenie platí iba pri spätočnej ceste z cieľovej destinácie do miesta, kde sa cesta začala.

Poistenie batožiny

5. Náhrada pri poškodení, zničení, krádeži alebo strate batožiny

Ak Vaša batožina počas cesty bude zničená, ukradnutá alebo stratená (napr. pri preprave), nahradíme Vám časovú hodnotu. Pri poškodení Vašej batožiny uhradíme náklady na opravu (najviac však časovú hodnotu). Poistené sú predmety, ktoré si na cestu beriete alebo ich na ceste nadobudnete (Výluky vid. článok 27 VPP). Všimnite si, prosím, že cenné veci ako šperky, technické prístroje sú poistené iba za niektorých predpokladov, ako napr. keď nie sú ponechané v aute bez dozoru.

6. Nutné nákupy pri oneskorenom dodaní batožiny

Následkom oneskoreného vydania batožiny v celi cesty Vám preplatíme nákup nevyhnutných predmetov osobnej spotreby (napr. zubná kefka, spodné prádlo).



7. Pomoc pri znovuzískaní cestovných dokladov

Pri krádeži alebo odcudzení cestovných lístkov, cestovných dokladov Vám preplatíme vynaložené náklady na úradné poplatky za obstaranie náhradných cestovných pasov, vodičských preukazov, osobných/občianskych preukazov.

8. Okamžitá pomoc a záloha pri krádeži, lúpeži alebo strate platobných prostriedkov

Ak sa ocitnete vo finančnej núdzi z dôvodu lúpeže alebo prepadnutia, sprostredkujeme kontakt medzi Vami a Vašou domácou bankou, sme nápomocní pri doručení sumy poskytnutej z domácej banky a hradíme náklady na prevod peňažných prostriedkov. Ak nie je možné nadviazať kontakt s Vašou domácou bankou v priebehu 24 hodín, poskytneme Vám zálohu - túto nám vrátite po návrate domov.

Poistenie pátrania a záchranu

9. Náklady na pátranie a záchranu

Ak utrpíte úraz na horách alebo na mori a ocitnete sa v núdzi, zaplatíme za Vás náklady na pátranie (napr. horskou službou) a náklady na Vašu záchranu (napr. prevoz zo zjazdovky vrtuľníkom do nemocnice).

Poistenie liečebných nákladov

Ak počas Vašej dovolenky utrpíte úraz alebo akútne ochoriete, musíte sa dať na mieste ošetriť. Ošetrenia a prevozy Vás v zahraničí môžu vyjsť drahé, nakoľko zdravotná poisťovňa neprepláca celú čiastku. Dodatočne môžu nastať náklady aj pre spolucestujúcich, napr. pri hospitalizácii rodinného príslušníka.

10. Prevoz do najbližšej nemocnice/preloženie

Preberieme náklady na prepravu do najbližšej nemocnice a potrebnú zdravotnú prepravu na preloženie, ak počas Vašej dovolenky utrpíte úraz, alebo akútne ochoriete.

11. Ambulantné ošetrenie

Preberieme náklady za ošetrenie a lieky v zahraničí, ak počas Vašej dovolenky utrpíte úraz alebo akútne ochoriete.

12. Pobyt v nemocnici a denná dávka

Preberieme náklady za pobyt v nemocnici a predpísané lieky v zahraničí, ak počas Vašej dovolenky utrpíte úraz alebo akútne ochoriete. Zároveň Vám vyplatíme za každý deň hospitalizácie v zahraničí 17 €. Pobyt v nemocnici nahláste neodkladne na núdzovom tel. čísle a my uhradíme náklady priamo nemocnici a Vy nemusíte na mieste nič uhrádzať.

13. Prevoz liekov

Ak potrebný liek v zahraničí v mieste dovolenky nie je k dispozícii, zorganizujeme jeho rýchly prevoz a preberieme náklady prevozu.

14. Prevoz do vlasti podľa rozhodnutia lekára (vrátane ambulantného lietadla)

V niektorých krajinách je vybavenie nemocníc nedostačujúce a preto, ak je pacient schopný prevozu, zorganizujeme prevoz a preberieme jeho náklady vrátane ambulantného lietadla. Prevoz sa uskutoční na Slovensko alebo do jeho susedných štátov, ak sa cesta tam začala. V takomto prípade zavolajte na núdzové číslo, aby sme mohli prevoz zorganizovať, náklady preberieme iba v prípade, že prevoz organizuje Európska. Náklady budú uhradené priamo, Vy nemusíte platiť nič.

15. Návšteva chorého pri pobyte v nemocnici dlhšom ako 5 dní

Ak Váš pobyt v nemocnici trvá dlhšie ako 5 dní zorganizujeme cestu tam a späť Vám blízkej osobe a preberieme tým vzniknuté náklady a navyiac preberieme náklady na prenocovanie.

16. Návrat do vlasti spolupoistenej osoby

Ak Váš poistený spolucestujúci musí svoj rezervovaný pobyt predčasne ukončiť z dôvodu Vášho prevozu alebo na základe Vášho pobytu v nemocnici ho musí predĺžiť, preberieme náklady na spätnú cestu, ktoré vzniknú nepoužiteľnosťou alebo iba čiastočnou použiteľnosťou rezervovaných a zaplatených cestovných lístkov/leteniek na spätnú cestu. Cesta domov sa uskutoční primeraným dopravným prostriedkom, do ambulantných lietadiel možno vziať ďalšiu osobu len vtedy, ak je v lietadle dostatok miesta.

17. Doprava detí do vlasti

Ak sa z dôvodu úrazu, ochorenia, smrti nemôžete postarať o spätnú cestu Vašich detí, zorganizujeme príchod opatrovníka, ktorý dopraví Vaše deti späť zo zahraničia.

18. Repatriácia v prípade smrti do vlasti

V prípade smrti zorganizujeme a preberieme náklady za prevoz telesných pozostatkov do vlasti.

Úrazové poistenie

19. Odškodnenie v prípade trvalých následkov úrazu

Ak úraz, ktorý ste počas dovolenky utrpeli, zanechá trvalé následky vo výške min. 50 %, bude Vám vyplatené jednorazové poistné plnenie vo výške poistnej čiastky.

Poistenie zodpovednosti

20. Škody na majetku alebo zdraví

Ak ste spôsobil vecnú škodu alebo škodu na zdraví tretej osobe, nahláste to čo najskôr na info linku Európskej č.: +421/2/ 544 177 04

Asistenčné služby

21. Pomoc pri zadržaní alebo hrozbe zadržania políciou

Ak budete v zahraničí zadržaný alebo Vám zadržanie hrozí, pomôžeme Vám pri obstaraní advokáta, tlmočníka, prípadne Vám poskytneme zálohu na advokáta, tlmočníka alebo kauciu. Túto zálohu ste povinný po návrate do vlasti vrátiť.

Asistenčná služba je našim klientom nachádzajúcim sa v zahraničí v núdzovej situácii k dispozícii 7 dní v týždni, 24 hodín denne. Ak sa nachádzate v Slovenskej republike a potrebujete informácie, kontaktujte našu infolinku na tel. číslo 02/544 177 04 alebo mailom info@europska.sk

Prosím, všimnite si, že nie každé poistenie zahŕňa všetky krytia.

Aké poistné krytie obsahujú jednotlivé produkty, sa dočítate na strane 16 až 17.

Všeobecné poistné podmienky Európskej cestovnej poisťovne nájdete na stranách 18 až 29.

| | Komplexné cestovné poistenie PLUS | Komplexné cestovné poistenie | Cestovné poistenie PLUS | Poistenie liečebných nákladov PLUS | Poistenie storna PLUS | Poistenie storna |
|--|--|--|---|--|--|--|
| krytie | komplexná poistná ochrana pre Vašu dovolenku, zájazd | komplexná poistná ochrana pre Vašu dovolenku, zájazd | rozšírená poistná ochrana bez storna, pre individuálne cesty a dovolenky mimo cestovných kancelárií | základná poistná ochrana bez storna, pre individuálne cesty a dovolenky mimo cestovných kancelárií | poistná ochrana výlučne na storno zájazdu, letenky | poistná ochrana výlučne na storno zájazdu, letenky |
| dĺžka cesty | do 22 dní | do 22 dní | do 11 mesiacov | do 11 mesiacov | bez obmedzenia dĺžky výjazdu | bez obmedzenia dĺžky výjazdu |
| sadzba poistného | tarifa podľa ceny zakúpených služieb / zájazdu | tarifa podľa ceny zakúpených služieb / zájazdu | tarifa podľa dĺžky trvania cesty | tarifa podľa dĺžky trvania cesty | tarifa podľa ceny zakúpených služieb / zájazdu | tarifa podľa ceny zakúpených služieb / zájazdu |
| storno a spoluúčasť v storne | ✓ storno zájazdu bez spoluúčasti | ✓ spoluúčasť 10% | - | - | ✓ storno zájazdu bez spoluúčasti | ✓ spoluúčasť 10% |
| poistenie batožiny, vrátane cenných vecí, a nutných nákupov pri neskorom dodaní batožiny | ✓ | ✓ | ✓ | - | - | - |
| preddavok v prípade krádeže platobných prostriedkov | ✓ | - | ✓ | - | - | - |
| pátranie a záchrana, vrátane Horskej služby | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | - | - |
| liečebné náklady do 220.000 € | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | - | - |
| akútne stavy chronických a existujúcich ochorení do 20.000 € | ✓ | - | ✓ | ✓ | - | - |
| trvalé následky úrazu od 50% | ✓ | ✓ | ✓ | - | - | - |
| poistenie zodpovednosti za škody na majetku a/alebo zdraví | ✓ | ✓ | ✓ | - | - | - |
| pomoc pri zadržaní alebo hrozbe zadržania políciou, pomoc pri zabezpečení právnej pomoci (tlmočníka) | ✓ | ✓ | ✓ | - | - | - |

Odporúčame Vám produkty "PLUS" - Komplexné cestovné poistenie PLUS, Cestovné poistenie PLUS a Poistenie storna PLUS s:

- stornom bez spoluúčasti
- krytím akútnych stavov chronických a existujúcich ochorení
- rozšírenou a navýšenou poistnou ochranou v poistení batožiny
- rozšíreným obsahom krytia

Presný rozsah poistnej ochrany a sadzby poistného jednotlivých produktov nájdete na str. 14-17.

Platné poistné podmienky ECP VPP 2013 nájdete na str. 18 - 29.

Poistná ochrana platí pre jednu cestu.

Poistné krytie

| Poistné krytie | | Komplexné cestovné poistenie PLUS | Komplexné cestovné poistenie | Cestovné poistenie PLUS | Poistenie liečebných nákladov PLUS | Poistenie storna PLUS | Poistenie storna |
|--|---|--|--|-------------------------|------------------------------------|--|--|
| Poistenie storna | | | | | | | |
| 1. | Náhrada storno poplatkov pri nenastúpení na cestu | Až do dojedanej poistnej sumy bez spoluúčasti (poistené aj ochorenia nevyžadujúce pobyt v nemocnici) | Až do dojedanej poistnej sumy (spoluúčast 10%) | - | - | Až do dojedanej poistnej sumy bez spoluúčasti (poistené aj ochorenia nevyžadujúce pobyt v nemocnici) | Až do dojedanej poistnej sumy 10 % spoluúčast |
| Poistenie pre prípad prerušenia cesty | | | | | | | |
| 2. | Náhrada uhradených, ale nečerpaných služieb a nákladov na spätnú cestu | Až do dojedanej poistnej sumy bez spoluúčasti (poistené aj ochorenia nevyžadujúce pobyt v nemocnici) | Až do dojedanej poistnej sumy (spoluúčast 10%) | - | - | Až do dojedanej poistnej sumy bez spoluúčasti (poistené aj ochorenia nevyžadujúce pobyt v nemocnici) | Až do dojedanej poistnej sumy (spoluúčast 10%) |
| Poistenie zmeškania dopravného prostriedku a oneskoreného návratu do vlasti | | | | | | | |
| 3. | Zmeškanie dopravného prostriedku pri odchode do cieľovej destinácie: | jednotlivec do | 100 € | 35 € | 100 € | - | - |
| | Náhrada dodatočných nákladov na prenocovanie, stravu a cestu | rodina do | 200 € | 70 € | 200 € | - | - |
| 4. | Oneskorený príchod na domácu stanicu/letisko z cieľovej destinácie späť do miesta, kde sa cesta začala: | jednotlivec do | 100 € | 35 € | 100 € | - | - |
| | náhrada dodatočných nákladov na nocľah a stravu alebo taxík | rodina do | 200 € | 70 € | 200 € | - | - |
| Poistenie batožiny | | | | | | | |
| 5. | Náhrada pri poškodení, krádeži, zničení alebo strate batožiny | jednotlivec do | 1 000 € | 700 € | 1 000 € | - | - |
| | | rodina do | 2 000 € | 1400 € | 2 000 € | - | - |
| | náhrada cenných vecí (napr. šperky, hodinky, kožušiny a technické zariadenia) | do 1/3 poistnej sumy | do 1/3 poistnej sumy | do 1/3 poistnej sumy | - | - | - |
| 6. | Nutné nákupy pri oneskorenom dodaní batožiny | jednotlivec do | 200 € | 140 € | 200 € | - | - |
| | | rodina do | 400 € | 280 € | 400 € | - | - |
| 7. | Pomoc pri znovuzískaní cestovných dokladov | jednotlivec do | 400 € | 340 € | 400 € | - | - |
| | | rodina do | 800 € | 680 € | 800 € | - | - |
| 8. | Okamžitá pomoc a preddavok pri krádeži, lúpeži alebo strate platobných prostriedkov | jednotlivec do | 350 € | - | 350 € | - | - |
| | | rodina do | 700 € | - | 700 € | - | - |
| Poistenie pátrania a záchrany | | | | | | | |
| 9. | Náklady na pátranie a záchranu | do | 15 000 € | 14 000 € | 14 000 € | 14 000 € | - |
| Poistenie liečebných nákladov | | | | | | | |
| Maximálne náklady na poistné plnenie v bodoch 10. - 18. | | | 220 000 € | 220 000 € | 220 000 € | 220 000 € | - |
| Maximálne poistné plnenie v bodoch 10. - 18. pri akútnych stavoch chronických alebo existujúcich ochorení | | | 20 000 € | - | 20 000 € | 20 000 € | - |
| 10. | Prevoz do najbližšej nemocnice/preloženie | do | 100 % | do 100 % | do 100 % | do 100 % | - |
| 11. | Ambulantné ošetrovanie | do | 100 % | do 100 % | do 100 % | do 100 % | - |
| 12. | Pobyt v nemocnici a denná dávka | v € / deň | do 100 % | do 100 % | do 100 % | do 100 % | - |
| | | | 17 € | 17 € | 17 € | 17 € | - |
| 13. | Prevoz liekov | do | 100 % | do 100 % | do 100 % | do 100 % | - |
| 14. | Prevoz do vlasti podľa rozhodnutia lekára (vrátane ambulantného lietadla) | do | 100 % | do 100 % | do 100 % | do 100 % | - |
| 15. | Návšteva chorého pri pobyte v nemocnici dlhšom ako 5 dní | Cesta tam a späť | do 100 % | - | do 100 % | do 100 % | - |
| | | 1 noc do (max.5) | 83 € | - | 83 € | 83 € | - |
| 16. | Návrat spolupoistenej osoby do vlasti | do | 100 % | do 100 % | do 100 % | do 100 % | - |
| 17. | Doprava detí do vlasti | do | 2 000 € | 1700 € | 2 000 € | 2 000 € | - |
| 18. | Repatriácia v prípade smrti do vlasti | do | 100 % | do 100 % | do 100 % | do 100 % | - |
| Úrazové poistenie | | | | | | | |
| 19. | Odškodnenie v prípade trvalých následkov úrazu od 50% | | 34 000 € | 17 000 € | 34 000 € | - | - |
| Poistenie zodpovednosti | | | | | | | |
| 20. | Škody na veci alebo zdraví | | 200 000 € | 100 000 € | 200 000 € | - | - |
| Asistenčné služby | | | | | | | |
| 21. | Pomoc pri zadržení alebo hrozbe zadrżenia políciou | | áno | áno | áno | - | - |
| | Pomoc pri zabezpečení právnej pomoci (tlmočníka) | | áno | áno | áno | - | - |
| | Preddavok pre advokáta/kauciu | do | 3 400 € | 1 700 € | 3 400 € | - | - |

Osoby staršie ako 70 rokov sú poistiteľné výlučne produktami Komplexné cestovné poistenie PLUS, Cestovné poistenie PLUS a Storno PLUS.

Pre cesty, ktoré boli rezervované pred uzavretím poistenia sa poistná ochrana na storno začína 10. dňom po uzavretí poistenia (s výnimkou úmrtia, úrazu, živeľnej pohromy - viď. čl. 15 a 16 ECP VPP 2013).

Všeobecné poisťné podmienky (VPP)

Všeobecné poisťné podmienky cestovného poistenia ECP-VPP 2013 Europäische Reiseversicherung AG, poisťovňa z iného členského štátu

UPOZORNENIE: Všimnite si, že platia iba tie časti poisťných podmienok cestovného poistenia ECP-VPP 2013 Europäische Reiseversicherung AG, poisťovňa z iného členského štátu, ktoré zodpovedajú rozsahu krytia Vášho balíka poistenia. Krytie navyše pre poistenie „PLUS“ je popísané v nasledujúcich článkoch:

- Čl. 1,
- Čl. 15 bod 1.1,
- Čl. 17 bod 1.,
- Čl. 40,
- Čl. 43 bod 1.3,
- Čl. 44

Všeobecná časť

Spoločné ustanovenia

- Čl. 1: Poistené osoby
- Čl. 2: Časový rozsah platnosti
- Čl. 3: Miestny rozsah platnosti
- Čl. 4: Výluky
- Čl. 5: Poisťná suma
- Čl. 6: Splatnosť poisťného
- Čl. 7: Povinnosti poisteného
- Čl. 8: Odstúpenie od poisťnej zmluvy
- Čl. 9: Forma vyhlásení
- Čl. 10: Subsidiarita
- Čl. 11: Splatnosť poisťného plnenia
- Čl. 12: Nakladanie s poisťným nárokom
- Čl. 13: Mimozmluvné plnenie

Zvláštna časť

A: Poistenie storna a prerušenia cesty

- Čl. 14: Predmet poistenia
- Čl. 15: Poisťná udalosť
- Čl. 16: Časový rozsah platnosti
- Čl. 17: Výluky
- Čl. 18: Povinnosti poisteného
- Čl. 19: Výška poisťného plnenia a spoluúčasť

B: Poistenie pre prípad zmeškania dopravného prostriedku a oneskoreného návratu do vlasti

- Čl. 20: Nezavinené zmeškание dopravného prostriedku pri odchode
- Čl. 21: Oneskorený príchod na domácu stanicu/letisko

C: Poistenie batožiny

- Čl. 22: Poisťná udalosť
- Čl. 23: Poistené a nepoistené predmety, ako aj predpoklady poisťnej ochrany
- Čl. 24: Doplnková poisťná ochrana
- Čl. 25: Poisťná ochrana v nestráženom odstavenom motorovom vozidle/prívесе
- Čl. 26: Poisťná ochrana pri stanovaní alebo kempovaní
- Čl. 27: Výluky
- Čl. 28: Povinnosti poisteného
- Čl. 29: Poisťné plnenie
- Čl. 30: Náklady na prevod peňažných prostriedkov

D: Úrazové poistenie

- Čl. 31: Poisťná udalosť a poisťná ochrana
- Čl. 32: Vecné obmedzenie poisťnej ochrany
- Čl. 33: Výluky
- Čl. 34: Povinnosti poisteného
- Čl. 35: Trvalé následky úrazu
- Čl. 36: Stanovenie plnenia
- Čl. 37: Uznatie poisťného plnenia
- Čl. 38: Postup pri rozdielnych názoroch (lekárska komisia)
- Čl. 39: Náklady na pátranie a záchranu

E: Poistenie liečebných nákladov

- Čl. 40: Poisťná udalosť
- Čl. 41: Rozsah plnenia v zahraničí
- Čl. 42: Rozsah plnenia na Slovensku
- Čl. 43: Výluky

Čl. 44: Poisťná ochrana pri chronických ochoreniach a existujúcich ochoreniach v poistení „PLUS“

Čl. 45: Povinnosti poisteného

F: Poistenie zodpovednosti

- Čl. 46: Poisťná udalosť
- Čl. 47: Poisťná ochrana
- Čl. 48: Rozsah poistenia
- Čl. 49: Výluky
- Čl. 50: Povinnosti poisteného
- Čl. 51: Splnomocnenie poisťovateľa

G: Asistenčné služby

Čl. 52: Pomoc pri zadržaní alebo pri hrozbe zadržania políciou

Všeobecná časť

Spoločné ustanovenia

Článok 1 • Poistené osoby

Poistené osoby sú tie, ktoré sú menovite uvedené v doklade o poistení. Pri rodinnej sadzbe je možné v doklade o poistení uviesť i osoby nezávisle od príbuzenských vzťahov až do počtu sedem osôb, z nich najviac dvoch dospelých ako poistené osoby. Osoby, ktoré v čase uzatvorenia poistenia dosiahli vek 70 rokov, sú poisťiteľné vylučne produktmi Komplexné cestovné poistenie PLUS, Cestovné poistenie PLUS a Poistenie storna PLUS.

Článok 2 • Časový rozsah platnosti

Poistenie sa musí uzavrieť pred nástupom na cestu. Ak nie je dohodnuté inak, platí poisťná ochrana na jednu cestu. Za cestu sa považuje turistická cesta alebo služobná cesta t.j. cesta zamestnanca vykonaná na príkaz a v záujme zamestnávateľa. Začína sa opustením bydliska, miesta prechodného pobytu alebo miesta pracoviska a končí sa návratom do nich alebo skorším uplynutím poistenia (pozri však článok 16). Uzavretie viacerých, časovo bezprostredne za sebou nasledujúcich poistení, platí ako jednotné súvislé poisťné obdobie a je prípustné iba po zvlášťnej dohode s poisťovateľom. Predĺženie poisťnej ochrany po nastúpení na cestu nie je možné.

Článok 3 • Miestny rozsah platnosti

1. Ak je dohodnutý rozsah platnosti „Európa“ (podľa sadzby), potom sa poisťná ochrana vzťahuje v zemepisnom zmysle na Európu vrátane štátov/ostrovov oblasti Stredozemného mora, Jordánska, Kanárskych ostrovov, Madeiry a Azorských ostrovov.
2. Ak je dohodnutý rozsah platnosti „Svet“ (podľa sadzby), potom sa poisťná ochrana vzťahuje na všetky krajiny.
3. Výnimky: čl. 42 platí iba na Slovensku, čl. 41 bod 1 až 3 a čl. 52 platí iba v zahraničí.

Článok 4 • Výluky

1. Poisťná ochrana sa nevzťahuje na udalosti, ktoré
 - 1.1 úmyselne alebo z neobanlivosti zapríčinil poistený; pri poistení zodpovednosti (zvlášť na časť F) voči tretej osobe, kde škodu alebo ujmu zapríčinil poistený protiprávne alebo úmyselne. Ako úmysel sa rovnako považuje konanie alebo opomenutie konania, pri ktorom je možné očakávať vznik poisťnej udalosti;
 - 1.2 súvisia s vojnovými udalosťami každého druhu;
 - 1.3 vzniknú pre násilnosti počas verejného zhromaždenia alebo manifestácie, ak sa poistený na nich aktívne zúčastňuje;
 - 1.4 boli zapríčinené samovraždou alebo pokusom o samovraždu poistenej osoby;
 - 1.5 nastanú pri cestách s charakterom expedície do neprístupných a neprebádaných oblastí;
 - 1.6 sú vyvolané v dôsledku úradného nariadenia;
 - 1.7 vzniknú vykonávaním pracovne podmienenej manuálnej činnosti (neplatí pri storne pri nenastúpení na cestu); Zaplatením tarify poisťného „Manuálna práca“ určenej pre jednotlivca produktu Poistenie liečebných nákladov PLUS a Cestovné poistenie PLUS sa poisťná ochrana vzťahuje v krytiach Poistenie liečebných nákladov a v krytiach Úrazového poistenia aj na poisťné udalosti, ktoré vzniknú vykonávaním pracovne podmienenej manuálnej činnosti počas služobnej cesty v zahraničí. Vylúčené sú nasledovné povolania: tunelár, baník, speleológ, záchranár, pyrotechnik, vodič kamióbovej dopravy, vodič autobusovej dopravy, lovcí, ozbrojené zložky, jednotky ozbrojených síl.
- 1.8 sú zapríčinené vplyvom ionizujúceho žiarenia alebo následkom atómovej energie v zmysle právnych predpisov o ochrane zdravia pred ionizujúcim žiarením;
- 1.9 poistený a/alebo jeho rodinní príslušníci utrpia v dôsledku obmedzenia svojho psychického a fyzického zdravotného stavu pozitívnym alkoholom, drog alebo liekov;
- 1.10 nastanú pri paraglajdingu a použití závesného krídla (neplatí pri storne pri nenastúpení na cestu);
- 1.11 nastanú pri účasti na pretekoch motorového športu (aj bodovacích jazdách a rely) a počas príslušných tréningových jazd (neplatí pri storne pri nenastúpení na cestu);
- 1.12 sa vyskytnú pri účasti na krajských, regionálnych a medzinárodných športových súťažiach, ako aj oficiálnych tréningoch na tieto podujatia (neplatí pri storne pri nenastúpení na cestu);
- 1.13 vzniknú pri potápaní, keď poistený nie je držiteľom platného medzinárodného opráv-

- nenia na predmetnú hĺbku ponoru;
- 1.14 nastanúť v dôsledku vykonávania extrémnych športov alebo v súvislosti s mimoriadne nebezpečnou činnosťou, ak je spojená s nebezpečenstvom, ktoré vysoko prekračuje zvyčajne s cestou spojené riziko (neplatiť pri storne pri nenastúpení na cestu)
 2. Popri týchto všeobecných výlukách z ochrany poistenia sú zvláštne výluky upravené v článkoch 17, 27, 33, 43 a 49.

Článok 5 • Poistná suma

Dojednaná poistná suma predstavuje najvyššiu hranicu plnenia poisťovateľa pre všetky poistné udalosti pred a počas jednej cesty. Pri rodinnej sadzbe platí dojednaná poistná suma pre všetky poistené osoby spoločne. Pri uzatvorení viacerých prekrývajúcich sa poistení vzhľadom na poistné obdobie, sa poistná suma vypočíta len z jedného poistenia.

Článok 6 • Splatnosť poistného

Poistné je jednorázové a splatné pri uzavretí poistenia.

Článok 7 • Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je poistený ďalej povinný:
 - 1.1 poistné udalosti podľa možnosti odvrátiť alebo ich následky zmierniť a pritom dodržiavať všetky pokyny poisťovateľa;
 - 1.2 čo najskôr písomne pravdivo a podrobne informovať poisťovateľa o vzniku poistnej udalosti, ak sa to požaduje, aj telefonicky alebo faxom;
 - 1.3 po prevzatí formulárov, ktoré slúžia poisťovateľovi na likvidáciu škody, ich úplne vyplnené čo najskôr zaslať poisťovateľovi;
 - 1.4 postupovať tak, aby sa objasnili príčiny, priebeh a následky poistnej udalosti;
 - 1.5 splnomocniť všetky úrady a ošetrojúce lekárov a/alebo nemocnice ako aj zdravotnú poisťovňu a súkromných poisťovateľov, zaoberajúce sa poistnou udalosťou a požiadať ich o poisťovateľom požadované informácie;
 - 1.6 zabezpečiť si v stanovenej forme a lehote nároky na náhradu škody voči tretej osobe a v prípade plnenia poisťovateľa ich až do výšky poskytnutého poistného plnenia odstúpiť poisťovateľovi;
 - 1.7 škody, ktoré boli spôsobené trestnými činmi, oznámiť bezodkladne s presným popisom skutkovej podstaty a udaním rozsahu škody príslušnému orgánu a dať si toto oznámenie potvrdiť;
 - 1.8 odovzdať poisťovateľovi originály dôkazných prostriedkov, ktoré dokazujú dôvod a výšku nároku na poistné plnenie, ako sú policajné protokoly, potvrdenia leteckých spoločností (dodržiť lehoty oznámenovania), spísanie skutkovej podstaty, lekárske a nemocničné správy a účty, doklady o kúpe atď.
2. Popri týchto všeobecných povinnostiach sú zvláštne povinnosti upravené v článkoch 18, 28, 34, 45 a 50.

Článok 8 • Odstúpenie od poistnej zmluvy

Poistník je oprávnený za predpokladu, že súčasťou poistenia nie je aj poistenie storna, najneskôr jeden deň pred začatím poistenia písomne odstúpiť od poistnej zmluvy. Poisťovateľ je povinný vrátiť zaplatené poistné po odčítaní stornopoplatku vo výške 5 EUR.V prípade, ak je zaplatené poistné nižšie ako stornopoplatok klient nemá nárok na vrátenie poistného.

Článok 9 • Forma vyhlásení

Pri oznamoch a vyhláseniach poisteného poisťovateľovi sa vyžaduje písomná forma.

Článok 10 • Subsidiarita

Všetky poistné plnenia, s výnimkou plnení za trvalé následky úrazu z úrazového poistenia sú subsidiárne. Z tohto dôvodu sú poskytované iba vtedy, ak si poistné plnenie nie je možné uplatniť z iného existujúceho poistenia v zdravotnej, sociálnej alebo inej poisťovni.

Článok 11 • Splatnosť poistného plnenia

1. Ak bol zo strany poisťovateľa potvrdený nárok na poistné plnenie a bola stanovená jeho výška, je poistné plnenie splatné do dvoch týždňov.
2. Ak sa v súvislosti s poistnou udalosťou začal úradné vyšetrovanie alebo konania, poisťovateľ je oprávnený až do ich ukončenia odložiť lehotu splatnosti.

Článok 12 • Nakladanie s poistným nárokom

Poistný nárok je možné postúpiť alebo akokoľvek s ním nakladať voči tretej osobe, respektíve keď nároku vzdať, až keď boli definitívne stanovené dôvody a výška poistného plnenia.

Článok 13 • Mimozmluvné plnenie

Poisťovateľ je oprávnený odchýliť sa od VPP vo forme mimozmluvného plnenia, pokiaľ je to v prospech poisteného, respektíve pokiaľ je to uvedené v materiáloch cestovnej kancelárie odsúhlasených poisťovateľom.

Zvláštna časť

A: Poistenie storna a prerušenia cesty

Článok 14 • Predmet poistenia

Predmetom poistenia je zakúpený zájazd a/alebo iná služba, cestovná cena, zakúpená u oprávneného predajcu vo vzťahu ku ktorému/ rej bola uzatvorená poistná zmluva.

Článok 15 • Poistná udalosť

1. Poistná udalosť nastane, ak pre niektoré z nasledovných dôvodov nie je možné nastúpiť na cestu alebo sa cesta musela prerušiť:
 - 1.1 nečakané náhle ťažké ochorenie, ťažké zdravotné následky po úraze, neznašanlivosť očkovania alebo smrť poistenej osoby. Ochorenie, neznašanlivosť očkovania alebo následky po úraze platia ako ťažké, ak v produktoch Komplexné cestovné poistenie a Komplexné cestovné poistenie KOMFORT ako aj v produkte Poistenie storna preukázateľne spôsobujú poistenec nastúpiť na objednaný zájazd alebo dopravu a vyžadujú si pobyt v nemocnici (podmienka pobytu v nemocnici odpadá pri zlomení alebo dlhých a krátkych kŕčoch a infekčných ochoreniach). Z poistného plnenia bude odpočítaná dohodnutá spoluúčasť viď čl. 19. Výška poistného plnenia a spoluúčasť; v produktoch Komplexné cestovné poistenie PLUS a v produkte Poistenie storna PLUS preukázateľne spôsobujú neschopnosť nastúpiť na objednaný zájazd alebo dopravu (pobyt v nemocnici nie je podmienkou);
 - 1.2 tehotenstvo poistenej osoby, ktoré nastalo až po zakúpení poistenia. Ak tehotenstvo nastalo ešte pred zakúpením poistenia, prevzatie nákladov na storno sa uskutoční iba vtedy, keď sa vyskytnú ťažké komplikácie v tehotenstve (musia byť lekárske potvrdené).
 - 1.3 náhle ťažké ochorenia, ťažké zdravotné následky po úraze alebo smrť rodinných príslušníkov alebo inej blízkej osoby (táto musí byť pri uzavretí poistenia menovite uvedená v doklade o poistení/v potvrdení o rezervácii v cestovnej kancelárii; na jednu rezerváciu môže byť uvedená len jedna blízka osoba), pre ktoré je nevyhnutne potrebná prítomnosť poistenej osoby v mieste bydliska. Ako rodinní príslušníci platia manželka (prípadne životný druh žijúci v spoločnej domácnosti), deti (vlastné, nevlastné, nevzeta, zapať, vnúčatá), rodičia (vlastní, nevlastní, svokrovci, starí rodičia), súrodenci poistenej osoby.
 - 1.4 značná vecná škoda na vlastníctve poistenej osoby v mieste jej bydliska následkom živelných pohromy (požiar a pod.) alebo trestného činu tretej osoby, ktoré si vyžadujú jej prítomnosť;
 - 1.5 nezavinená strata pracovného miesta pre výpoveď pracovnej zmluvy poistenej osobe zo strany zamestnávateľa;
 - 1.6 podanie žiadosti o rozvod na príslušnom súde bezprostredne pred spoločnou cestou daných partnerov;
 - 1.7 neobstátie pri maturitnej skúške alebo rovnakej záverečnej skúške najmenej trojročného vzdelávania poistenej osoby bezprostredne pred termínom poistenej cesty rezervovanej pred skúškou;
 - 1.8 doručenie neočakávaného súdneho predvolania poistenej osobe za predpokladu, že súd neakceptuje rezerváciu cesty ako dôvod na odloženie predvolania.
2. Okrem dôvodov na prerušenie cesty uvedených v čl. 15 bod 1 sú dôvodom na prerušenie cesty aj nepokoje všetkého druhu napr. teroristické útoky, prírodné katastrofy alebo miestna epidémia, ktoré ohrozujú konkrétne telesnú bezpečnosť poisteného, ktorý sa nachádza v zahraničí v zasiahnutej oblasti, mimo krajiny svojho trvalého alebo prechodného bydliska a tým je jednoznačne dané, že v ceste nemožno pokračovať a zároveň Ministerstvo zahraničných vecí SR vyhlási varovanie pred cestou do zasiahnutej krajiny alebo oblasti). Toto krytie platí výlučne pri prerušení cesty, nenastúpenie na cestu z hore uvedených dôvodov nie je kryté.
3. Poistná udalosť platí pre príslušnú poistenú osobu, jej rovnocenne poistených spopustujúcich rodinných príslušníkov a maximálne tri ďalšie rovnocenne poistené osoby ako aj pri zaplatení rodinnej sadzby (pozri čl. 1), pre všetky osoby menované v poistnom doklade. Rovnocenne poistený je ten, kto je pre vzniknutú poistnú udalosť podľa bodu 1 rovnako poistený u poisťovateľa.

Článok 16 • Časový rozsah platnosti

1. Pre plnenie storna sa začína poistná ochrana uzavretím poistenia a končí sa nástupom na cestu.
2. Pre plnenia pri prerušení cesty sa poistná ochrana začína nástupom na cestu a končí rezervovaným koncom cesty alebo skorším uplynutím poistenia.
3. Pre cesty, ktoré boli rezervované/zakúpené pred uzavretím poistenia, sa poistná ochrana začína až 10. dňom po uzavretí poistenia (s výnimkou úmrtia poistenej osoby, úrazu poistenej osoby alebo živelných pohrom na majetku poistenej osoby).

Článok 17 • Výluky

Poistnou udalosťou popri všeobecných výlukách uvedených v čl. 4 nie je :

1. ak dôvod na storno alebo prerušenie cesty súvisí so zhoršením chronického alebo existujúceho ochorenia poistenej osoby a jej rodinných príslušníkov. V produktoch s dodatkom „PLUS“: Komplexné cestovné poistenie PLUS, Cestovné poistenie PLUS a Poistenie storna PLUS táto výluka neplatí, ak ide o neočakávané akútne zhoršenie, pričom zhoršenie ochorenia, ktoré existovalo/bolo diagnostikované pred dojednaním poistenia, t.j. chronické a existujúce ochorenie, sa považuje za neočakávané respektíve akútne zhoršenie len vtedy, ak si toto ochorenie nevyžadovalo v posledných deviatich mesiacoch pred dojednaním poistenia lekárske ošetrenie (výnimkou sú preventívne prehliadky) a je poistené výlučne v produktoch s dodatkom „PLUS“: Komplexné cestovné poistenie PLUS, Cestovné poistenie PLUS, Poistenie liečebných nákladov PLUS a Poistenie storna PLUS;
2. ak dôvod na storno alebo prerušenie cesty súvisí s jedným z nasledovných ochorení/ošetrení: psychické ochorenie (táto výluka neplatí, ak ide o psychické ochorenie vyskytujúce sa po prýkrát, ak je nevyhnutný pobyt v nemocnici), dialýza, transplantá-

- cia orgánov, AIDS, schizofrénia;
3. ak dôvod na storno cesty
 - 3.1. súvisí s jedným z nasledujúcich ochorení, ktoré si v posledných 12 mesiacoch pred nástupom na cestu vyžadovali hospitalizáciu: srdcové ochorenie, mozgová porážka, nádorové ochorenia, diabetes (typ I), epilepsia, skleróza multiplex;
 - 3.2. už pri uzavretí poistenia sa vyskytoval alebo sa dal predvídať.
 4. ak dôvod prerušenia cesty
 - 4.1. súvisí s ochorením uvedeným v bode 3.1., ak si toto ochorenie v priebehu predchádzajúcich 12 mesiacov pred nástupom na cestu vyžadovalo hospitalizáciu;
 - 4.2. už pri nástupe na cestu existoval alebo sa dal predvídať;
 5. ak cestovná kancelária odstúpi od cestovnej zmluvy;
 6. ak poisťovateľom poverený odborný lekár/revízny lekár (pozri čl. 18 bod 3.) nepotvrdí cestovnú neschopnosť.
 7. zrušenie letu leteckou spoločnosťou alebo zrušenie letu v dôsledku úradného nariadenia z akýchkoľvek príčin
 8. ak dôvod na storno alebo prerušenie cesty súvisí s epidémiou alebo pandémiou.

Článok 18 • Povinnosti poisteného

Poistený je povinný:

1. ak nie je možné z niektorého poistného dôvodu nastúpiť na cestu,
- 1.1. po vzniku poistnej udalosti rezerváciu cesty bezodkladne v mieste, v ktorom bola rezervovaná, stornovať, aby poplatky za storno boli čo najnižšie;
- 1.2. poisťovateľa bezodkladne písomne vyrozumieť o poistnej udalosti s uvedením dôvodu na storno a priložiť potvrdenie o rezervácii a doklad o poistení;
- 1.3. pri nespôsobilosti cestovať zo zdravotných dôvodov priložiť k písomnému oznámeniu poistnej udalosti aj podrobnú lekársku správu/správu o úraze a tiež potvrdenie práceneschopnosti. V prípade psychického ochorenia treba neschopnosť cestovať doložiť potvrdením odborného lekára pre psychiatriu;
2. ak sa cesta musí prerušiť zo zdravotných dôvodov, dať si vystaviť od miestneho ošetrojúceho lekára príslušné potvrdenie (pozri čl. 15 bod 1.1.);
3. na požiadanie poisťovateľa dať sa vyšetriť povereným odborným/ revíznym lekárom;
4. poisťovateľovi bezodkladne zaslať nasledovné podklady:
 - zúčtovanie nákladov na storno
 - kompletne vyplnený formulár hlásenia škody pri storne
 - lekárske potvrdenie o predpísaných liekoch
 - ostatný dokazný materiál, ktorý dokazuje dôvod a výšku na poistné plnenie (napr. materská knižka, žiadosť o rozvod, maturitné vysvedčenie, úmrtý list);
 V prípade, ak je potrebné konkrétny podklad najskôr vyžiadať od príslušného orgánu, poistený je povinný poisťovateľovi tento podklad zaslať najneskôr do 5 dní od jeho doručenia poistenému zo strany príslušného orgánu.
5. nepoužiť cestovné doklady (listky, hotelové dobropisy atď.) na požiadanie predložiť poisťovateľovi;
6. všetkých ošetrojúcich lekárov zbaviť povinnosti zachovávať mlčanlivosť, ak to je potrebné na posúdenie škody.

Článok 19 • Výška poistného plnenia a spoluúčast

1. Poisťovateľ nahradí poistenému v rámci danej poistnej sumy po odpočítaní prípadnej dohodnutej spoluúčasti pri odstúpení cesty tie náklady na storno, ktoré v čase vzniku poistnej udalosti vzniknú v súvislosti so zrušením cesty, a tie úradné poplatky, ktoré poistený musel zaplatiť za udelenie víza;

V produkte Komplexné cestovné poistenie a Komplexné cestovné poistenie KOMFORT a Poistenie storna bude z poistného plnenia odpočítaná spoluúčast vo výške 10% Produkt Komplexné cestovné poistenie PLUS je bez spoluúčasti
2. pri odstúpení od zmluvy o zájazde so zahrnutým stornopoisťením poisťovateľ nahradí poistenému spoluúčast maximálne do výšky 20% nákladov na storno;
3. pri prerušení cesty
 - 3.1. zaplatené a nevyužité služby (bez lístka na spiatočnú cestu);
 - 3.2. predčasnou spätnou cestou vyvolané dodatočné cestovné náklady;
 tým sa rozumie náklady, ktoré vzniknú pre nepoužiteľnosť alebo iba čiastočnú použiteľnosť rezervovaných cestovných lístkov alebo iných cestovných dokumentov. Pri náhrade nákladov na spiatočnú cestu sa v súvislosti s druhom a triedou dopravného prostriedku zamerá na rezervovanú kvalitu. Pri prerušení cesty z dôvodov uvedených v čl. 15 bod 2 budú uhradené iba dodatočné cestovné náklady spôsobené spiatočnou cestou.

B: Poistenie pre prípad zmeškania dopravného prostriedku a oneskoreného návratu do vlasti

Článok 20 • Nezavinené zmeškanie dopravného prostriedku pri odchode do cieľovej destinácie v zahraničí

1. Poistná udalosť

Poistná udalosť nastane, keď sa príchod na stanicu/letisko preukázateľne oneskorí z nižšie uvedených dôvodov a zmešká sa tým rezervovaný pravidelný odlet/odchod;
- 1.1. úraz alebo dopravná nehoda poisteného;
- 1.2. technická porucha použitého dopravného prostriedku;
- 1.3. meškanie letu.

Skutkovú podstatu si treba dať potvrdiť v leteckej spoločnosti alebo u príslušného dopravcu.
2. Poistné plnenie

Uhradené budú potrebné a preukázané náklady na cestu na inú stanicu/letisko ako aj prípadné dodatočné náklady na nevyhnutné prenocovanie a stravovanie až do dohodnutej poistnej sumy.

Článok 21 • Oneskorený príchod na domácu stanicu/letisko odkiaľ sa cesta začala

1. Poistná udalosť

Poistná udalosť nastane, ak sa plánovaný príchod na domovskú stanicu/letisko preukázateľne oneskorí, a preto nie je možné spiatočná cesta zo stanice/letiska do bydliska podľa pôvodného plánu bez prenocovania alebo táto nie je vhodná.
2. Poistné plnenie

Nahradené budú nevyhnutné náklady na taxik alebo namiesto toho potrebné a preukázané ďalšie náklady na nutné prenocovanie a stravovanie až do výšky dohodnutej poistnej sumy.

C: Poistenie batožiny

Článok 22 • Poistná udalosť

Poistnou udalosťou je poškodenie, zničenie alebo strata (napr. krádež, lúpež) poistených predmetov pri dokázaní cudzieho vplyvu.

Článok 23 • Poistené a nepoistené predmety ako aj predpoklady poistnej ochrany

1. Všetky predmety osobnej potreby (pozri však bod 2 a 3), ktoré sa na cestu zvyčajne berú alebo počas nej získajú, sú poistené
2. Iba za nasledovných predpokladov sú poistené
 - 2.1. šperky, hodinky, kožuchy, technické prístroje všetkého druhu s príslušenstvom (napr. fotografické, filmovacie, videopriestroje, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny) a športové náradie (bicykle, surfové dosky, lyže a pod.), ak – ich v osobnej úschove bezpečne vezú so sebou a dohliadajú na ne, aby odovzdanie tretiu osobou bez prekónania prekážky nebolo možné, – boli odovzdané ubytovaciemu zariadeniu, do stráženej šatne alebo úschovy batožín, – sa nachádzajú v uzatvorenej a uzamknutej miestnosti a využijú sa všetky dostupné bezpečnostné zariadenia (sejfy, skrine atď.), – sa nosia a používajú podľa určenia (športové náradie, pozri čl. 27 bod 3).
 - 2.2. v úschove dopravnej spoločnosti:
 - technické prístroje všetkého druhu s príslušenstvom (napr. fotografické, filmovacie, video zariadenia, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny) a športové náradie (bicykle, surfy, lyže a pod.), ak boli v uzamknutých schránkach odovzdané prepravcovi (vylúčené sú šperky, hodinky a kožuchy).
 3. Poistené nie sú
 - 3.1. peniaze, šeky, kreditné karty, cenné papiere, cestovné listky, doklady a dokumenty každého druhu, zvieratá, starozitnosti, predmety s prevažne umeleckou a zberateľskou hodnotou ako aj majetok na presťahovanie;
 - 3.2. motorizované pozemné, letecké a vodné vozidlá ale aj vetrone, závesné kzláky, paraglajdery, draky, plachetnice používané na ľade, plachetnice ako aj ich príslušenstvo, náhradné diely a špeciálna výbava;
 - 3.3. predmety, ktoré slúžia na vykonávanie povolania, ako obchodný tovar, kolekcia vzoriek, náčinie, nástroje a osobné počítače (napr. laptopy).
 4. Zbrane s príslušenstvom sú z poistnej ochrany vylúčené, ak nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak.

Článok 24 • Doplnková poistná ochrana

Až do dohodnutej poistnej sumy budú nahradené:

1. následkom oneskoreného vydania batožiny v celi cesty nevyhnutné náhradné predmety osobnej potreby (neplatí v mieste bydliska)
2. následkom poistnej udalosti vzniknuté náklady na vystavenie náhradného lístka na meno poisteného;
3. následkom poistnej udalosti vynaložené úradné poplatky za nové obstaranie cestovných pasov, vodičských preukazov, osobných/občianskych preukazov, dokladov motorového vozidla.

Článok 25 • Poistná ochrana v nestráženom odstavenom motorovom vozidle/privese

1. Vozidlo (prives) platí vtedy ako nestrážene odstavené, keď ani poistený, ani ním poverená menom známa dôveryhodná osoba nebola nepretržite pri zabezpečovanom vozidle (privese). Stráženie otvoreného miesta na všeobecné použitie neplatí ako stráženie.
2. Poistná ochrana na predmety nastáva, ak
 - 2.1. sú uzavreté obalom z kovu, tvrdého plastu alebo skla a nachádzajú sa v uzamykateľnom vnútornom alebo batožinovom priestore a všetky dané bezpečnostné zariadenia sa využili. Predmety sa musia skladovať v batožinovom priestore, ak taký existuje a úschova je v ňom možná, inak sa musia uložiť tak, aby ich zvukom nebolo vidiť; sú uschované v uzamknutej, na vozidle namontovanej schránke z kovu alebo tvrdého plastu alebo sa nachádzajú v uzamknutom, bez použitia násilia nedemontovateľnom strešnom nosiči (lanková záмка nesaťč);
 - 2.3. ich úschova pri ubytovaní alebo v úschovni batožín nie je možná, prípadne nie je vhodná, motorové vozidlo (prives) dokázateľne nebolo dlhšie ako 12 hodín odstavené a jeden z vymenovaných predpokladov v bodoch 2.1 a 2.2 bol splnený.

3. Na jednostopovom motorovom vozidle prepravovaná cestovná batožina musí byť uložená v uzatvorených a uzamknutých schránkach z kovu alebo tvrdého plastu, ktoré sa nedajú nepovolené bez použitia násilia otvoriť alebo demontovať. Ostatné ustanovenia v bodoch 1. a 2. platia primerane.
4. Pri nestráženom odstavenom motorovom vozidle (prívесе) sa poisťná ochrana nevzťahuje na technické prístroje akéhokoľvek druhu s prislúšenstvom (napríklad fotografické, filmovacie, video zariadenia, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny) a športové náradie (bicykle, surfové dosky, lyže a pod.), šperky, hodinky a kožuchy.

Článok 26 • Poisťná ochrana pri stanovaní alebo kempovaní

1. Poisťná ochrana nastane počas stanovania alebo kempovania výlučne v oficiálnom, úradmi, spolkami alebo súkromnými podnikmi zriadenom a uznanom kempingu.
2. Na technické prístroje všetkého druhu s prislúšenstvom (napr. fotografické, filmovacie, video zariadenia, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny atď.), športové náradie (bicykle, surfovacie dosky, atď.) šperky, hodinky a kožuchy sa vzťahuje poisťná ochrana, ak sú odovzdané vedeniu kempingu do úschovy alebo sa nachádzajú v motorovom vozidle (prívесе) alebo v obytnom prívесе a podmienka podľa čl. 25 bodu 2.1 bola splnená.

Článok 27 • Výluky

- Poisťná ochrana sa popri všeobecných výlukách uvedených v čl. 4 nevzťahuje na udalosti, ktoré
1. nastali pre prirodzený alebo nedostatočný stav, opotrebovanie, nedostatočné balenie alebo nedostatočné uzatvorenie poisteného predmetu;
 2. boli zapríčinené vlastným zavinením, zabudnutím, zanechaním, stratou, odložením, ponechaním zavesené alebo postavené, nedostatočnou úschovou alebo nedostatočným strážením;
 3. nastanú pri používaní na športovom náradí (bicykle, surfové dosky, lyže atď.);
 4. predstavujú následok poisťných udalostí.

Článok 28 • Povinnosti poisteného

Škody, ktoré nastali v úschove prepravnej spoločnosti alebo ubytovacieho zariadenia, musí poistený týmto neodkladne oznámiť a žiadať o tom potvrdenie. Zvonku nezisťiteľné škody sa musia bezodkladne oznámiť po ich zistení. Súčasne treba zohľadniť reklamačné a nárokové lehoty.

Článok 29 • Poisťné plnenie

1. Pri poisťnej udalosti nahradí poisťovateľ až do dohodnutej poisťnej sumy
 - časovú hodnotu za zničené alebo stratené predmety;
 - za poškodené opraviteľné predmety náklady potrebné na opravu, najviac však časovú hodnotu;
 - hodnotu materiálu za filmové, zvukové a dátové nosiče a podobné.
2. Ako časová hodnota platí cena nového poisteného predmetu v deň škody po odpočítaní zníženej hodnoty o vek a opotrebovanie. Ak nie je možné opätovné obstaranie, použije sa obstarávacia cena predmetov rovnakého druhu a kvality.
3. Poisťovateľ sa zrieka námietyky podpoistenia.
4. Až do výšky 1/3 poisťnej sumy budú nahradené škody na: šperkoch, hodinkách, kožušinách, technických zariadeniach akéhokoľvek druhu vrátane prislúšenstva (napr. foto – prístroje, filmovacie zariadenia, video prístroje, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny) športové náradie (bicykle, surfy, lyže a pod.), športová výbava, ďalekohľady a optické okuliare akéhokoľvek druhu.

Článok 30 • Náklady na prevod peňažných prostriedkov

1. Poisťná udalosť
 - Poisťná udalosť nastane, ak sa poistený počas cesty dostane do finančnej núdze, lebo jeho cestovné platobné prostriedky sa bez jeho pričinenia stratili.
2. Poisťné plnenie
 - 2.1 Poisťovateľ sprostredkuje kontakt medzi poisteným a jeho domácou bankou, je nápomocný pri doručení sumy poskytnutej z domácej banky a hradí náklady na prevod peňažných prostriedkov.
 - 2.2 Ak nie je možné nadviazať kontakt s domácou bankou v priebehu 24 hodín, poskytne poisťovateľ zálohu až do dohodnutej sumy pre tento prípad a hradí náklady na prevod. Záloha sa poskytne iba proti potvrdeniu o prijatí a záväzku splatenia.
3. Povinnosti poisteného
 - Poistený sa zaväzuje, že zálohu zaplatí poisťovateľovi do dvoch týždňov po návrate z cesty, najneskôr však do dvoch mesiacov od prijatia platby.

D: Úrazové poistenie

Článok 31 • Poisťná udalosť a poisťná ochrana

1. Poistnou udalosťou je vznik úrazu. Poisťovateľ poskytne poisťnú ochranu, ak sa poistencovi na ceste stane úraz.
2. Úrazom je porucha zdravia spôsobená poistenému nezávisle na jeho vôli, náhlým, násilným a krátkodobým pôsobením vonkajších vplyvov vrátane pôsobenia chemických vplyvov.
3. Ako úraz platia aj nasledovné, od vôle poistenca nezávislé udalosti:
 - popálenie, obareniny;
 - účinky po zásahu blesku alebo elektrického prúdu;
 - vdýchnutie plynov alebo výparov, požitie jedovatých alebo leptavých látok, a to tak, že tieto vplyvy postupne nastanú;
 - vykĺbenie údov ako natrhnutie a roztrhnutie svalstva na končatinách a chrbtici, šliach, väzů a puzdier dôsledkom náhleho odchytky od plánovaného priebehu pohybu.
4. Ochorenia neplatia ako úrazy, ani infekčné choroby ako následky úrazu. Neplatí to pre traumatický úrazový tetanus a besnotu spôsobené úrazom podľa bodu 2.

Článok 32 • Vecné obmedzenie poisťnej ochrany

1. Poisťné plnenie sa poskytne iba za telesné poškodenie dôsledkom úrazu.
2. Pri posudzovaní stupňa invalidity sa výkonná zrážka vo výške predchádzajúcej invalidity len vtedy, keď je úrazom postihnutá niektorá telesná alebo duševná funkcia, ktorá už predtým bola narušená. Predchádzajúca invalidita sa posudzuje podľa čl. 35 bod 2 až 5.
3. Ak ochorenia alebo telesné nedostatky, ktoré už pred nehodou existovali, ovplyvnili následky úrazu, kráti sa plnenie primerane podľa podielu ochorenia alebo telesného postihnutia, ak tento podiel predstavuje najmenej 25 %.
4. Pre organicky podmienené poruchy nervového systému sa poskytne plnenie, ak táto porucha bola spôsobená organickým poškodením spôsobeným úrazom. Psychické chybné správanie (neurózy, psychoneurózy) neplatia ako následky úrazu.
5. Pre medzistavcové hernie sa plnenie poskytne, iba ak vznikli priamym mechanickým pôsobením na chrbticu a nejde o zhoršenie ešte pred úrazom existujúcich príznakov choroby.
6. Pre prítzr brucha a podbrušia každého druhu sa poskytne plnenie, iba ak boli zapríčinené priamo zvonku privedeným mechanickým pôsobením a neboli dedične podmienené.

Článok 33 • Výluky

- Z poistenia sú popri všeobecných výlukách uvedených v čl. 4 vylúčené úrazy
1. vzniknuté telesným poškodením pri liečebných postupoch a zásahoch, ktoré poistený na svojom tele uskutočnil alebo dá uskutočniť, ak podnetom na to nebola poisťná udalosť; ak bola poisťná udalosť podnetom, čl. 4, bod 1.8 sa nepoužije;
 2. pri použití leteckých dopravných prostriedkov s výnimkou ako cestujúci v motorových lietadlách, ktoré sú určené na prepravu osôb. Ako cestujúci lietadlom platí ten, kto nie je v príčinnej súvislosti s prevádzkou lietadla a ani nie je členom posádky, ani nevkonáva profesionálnu činnosť prostredníctvom lietadla;
 3. pri riadení pozemných vozidiel a plavidiel, keď vodič na ich použitie nemá v krajine neohody požadované vodičské preukážky.

Článok 34 • Povinnosti poisteného

Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poistený ďalej povinný:

1. po úraze bezodkladne vyhľadať lekársku pomoc a pokračovať v lekárom ošetrovaní až do ukončenia liečebného procesu; takisto sa treba postarať o primerané liečenie chorého a podľa možnosti o odvrátenie a zníženie následkov úrazu;
2. poisťovateľ môže požadovať, aby sa poistený dal vyšetriť poisťovateľom určenými lekármi;
3. poistený má splnomocniť tých lekárov alebo nemocnice, ktorí ho z iných dôvodov ošetrovali alebo vyšetřili, a vyzvať ich, aby poskytli poisťovateľovi požadované informácie a dodali lekárske správy.

Článok 35 • Trvalé následky úrazu

1. Ak sa v priebehu jedného roka odo dňa úrazu preukáže, že následkom úrazu zostali trvalé následky úrazu najmenej na 50 %, bude vyplatená dohodnutá poisťná suma.
2. Na zmeranie stupňa trvalých následkov úrazu platia nasledovne sadzby:

| | |
|--|-------|
| – pri úplnej strate alebo úplnej strate funkcie | 70 % |
| – jednej hornej končatiny od ramenného kľbu | 65 % |
| – jednej hornej končatiny od výšky lakta | 60 % |
| – jednej hornej končatiny od výšky pod lakeť alebo jednej ruky | 20 % |
| – jedného palca | 10 % |
| – jedného ukazovávka | 5 % |
| – jedného iného prsta | 70 % |
| – jednej dolnej končatiny až do výšky nad polovicu stehna | 60 % |
| – jednej dolnej končatiny až do výšky polovice stehna | 50 % |
| – jednej dolnej končatiny do polovice lýtky alebo jedného chodidla | 5 % |
| – jedného palca na nohe | 2 % |
| – jedného iného prsta na nohe | 100 % |
| – zraku oboch očí | 35 % |
| – zraku jedného oka | |
| – zraku jedného oka, ktorú utrpel poistený v dobe trvania poistenia, v prípade, že poistený trpel pred úrazom slepotou na druhé oko | 65 % |
| – sluchu oboch uší | 60 % |
| – sluchu jedného ucha | 15 % |
| – sluchu jedného ucha ktorú utrpel poistený v dobe trvania poistenia, v prípade, že poistený trpel pred úrazom hluchotou na druhé ucho | 45 % |
| – zmyslu čuchového | 10 % |
| – zmyslu chuťového | 5 % |
3. Pri čiastočnej strate alebo čiastočnej funkčnej neschopnosti uvedených častí tela alebo orgánov sa použijú sadzby bodu 2.
4. Ak sa nedá určiť stupeň invalidity podľa bodu 2, je určujúce, do akej miery bola obmedzená telesná alebo psychická funkčná schopnosť podľa lekárskeho hľadisk.
5. Viaceré z bodov 2. až 4. vplyvujúce sadzby sa sčítavajú, poisťné plnenie je však obmedzené poistnou sumou.

Článok 36 • Stanovenie plnenia

1. V prvom roku po úraze sa poskytne invalidné plnenie, iba ak je z lekárskeho hľadiska jednoznačne určený druh a rozsah následkov úrazu.
2. Ak nie je stupeň trvalých následkov úrazu jednoznačne určený, poisťovateľ ako aj

poistený sú oprávnení dať stupeň invalidity každoročne počas štyroch rokov odo dňa úrazu stanoví lekárovi, a to po dvoch rokoch odo dňa úrazu aj lekárskej komisii.

3. Ak poistený zmrie z inej príčiny ako následok pôvodne poisteného úrazu v priebehu štyroch rokov odo dňa úrazu, plní sa iba vtedy, ak by sa na základe posledných vyhotovených lekárskeho nálezu muselo jednoznačne počítať s minimálnymi 50 % trvalými následkami úrazu. Pri neskoršom úmrtí nie je žiaden nárok na plnenie.

Článok 37 • Uznanie poisťného plnenia

Poistovateľ je povinný vyjadriť sa pri nároku na plnenie pre trvalé následky úrazu v priebehu troch mesiacov, či a v akej výške uznáva povinnosť plnenia. Lehoty začínajú plynúť dorúčením dokladov, ktoré má predkladateľ nároku predložiť na zistenie priebehu úrazu a jeho následkov a o ukončení liečebného postupu.

Článok 38 • Postup pri rozdielnych názoroch (lekárska komisia)

1. V prípade rozdielnych názorov o druhu a rozsahu následkov úrazu alebo o tom, v akom rozsahu sa vzniknuté obmedzenie odvodzuje od poisťnej udalosti, ďalej pri ovplyvňovaní následkov úrazu ochoreniami alebo telesnými vadami, ako v prípade čl. 36 bodu 2, rozhoduje lekárska komisia.
2. K rozdielnym názorom lekárskej komisie na rozhodnutie vyhradeným v bode 1. môže poistený počas 6 mesiacov od doručenia vyhlásenia poisťovateľa podľa čl. 37 po oznámení svojich nárokov podať námietku a požadovať rozhodnutie lekárskej komisie.
3. Právo požiadať o rozhodnutie lekárskej komisie prísluša aj poisťovateľovi.
4. Pre lekársku komisiu určila poisťovateľ a poistený po jednom lekárovi uvedenom v zozname členov Slovenskej lekárskej komory. Ak jedna zmluvná strana počas dvoch týždňov od písomnej výzvy nevyjmenuje žiadneho lekára, lekárska komisia stanoví lekára, ktorý je príslušný podľa bydliska poisteného. Oba lekári po dohode vymenujú pred začatím svojej činnosti ďalšieho lekára ako predsedu, ktorý pre prípad, že by sa nezhodli alebo zhodli len čiastočne, rozhodne v rámci limitov stanovených obomi lekármi v posudkoch.
5. Poistený je povinný dať sa vyšetriť lekárskej komisii a podrobiť sa opatreniam, ktoré komisia považuje za potrebné.
6. Lekárska komisia vedie o svojej činnosti protokol, v ktorom sa písomne zdôvodní rozhodnutie. Ak sa nedosiahne zhoda, každý lekár svoj názor zvlášť zaznamená do protokolu. Ak je potrebné rozhodnutie predsedu komisie, aj on zapíše svoje rozhodnutie do protokolu s odôvodnením. Spisy o konaní budú uschované u poisťovateľa.
7. Náklady lekárskej komisie stanoví komisia a budú ich v určenom pomere znášať poisťovateľ a poistený. V prípade čl. 36 bodu 2 hradí náklady ten, kto požadoval nové stanovenie. Podiel nákladov, ktoré má hradiť poistený, je limitovaný 10 % poisťnej sumy určenej na trvalé následky úrazu.

Článok 39 • Náklady na pátranie a záchranu

1. Poistná udalosť
Poistený musí byť vyslobodený, či už je nezranený, zranený, alebo mŕtvý, lebo utrpel úraz;
1.1 dostal sa do nebezpečenstva v horách alebo na vode;
1.2 bol odôvodnený predpoklad jednej zo situácií uvedených v bodoch 1.1 a 1.2.
2. Odškodnenie
Poistovateľ nahrádza preukázateľné náklady na pátranie po poistenom a jeho prepravu k najbližšej zjazdnej ceste alebo do najbližšej nemocnice.

E: Poistenie liečebných nákladov

Článok 40 • Poistná udalosť

Poistnou udalosťou je úrazom podmienené telesné zranenie, akútne ochorenie alebo úmrtie poisteného počas cesty v zahraničí (rozšírenie pozri v čl. 42). Ako zahraničie nepatí v žiadnom prípade Slovensko a krajina, v ktorej má poistený bydlisko (trvalé alebo prechodné).

Článok 41 • Rozsah plnenia v zahraničí

1. Poistovateľ nahradí až do dohodnutej poisťnej sumy preukázané náklady na
1.1 ambulatné lekárske ošetrovanie; náklady na ambulatné lekárske ošetrovanie do výšky 100,- EUR si poistený hradí sám (neplatí v Egypte). Následne po predložení originálov účtov za ošetrovanie poisťovateľovi mu budú tieto náklady preplatené."
1.2 lekársky predpísané lieky;
1.3 zdravotne súrne potrebnú prepravu liekov, sér z najbližšieho skladu;
1.4 liečebnú starostlivosť v nemocnici a dennú dávku pri pobyte v nemocnici 17,- EUR na deň, maximálne 30 dní od začiatku pobytu v nemocnici. Nemocnica v krajine pobytu musí byť všeobecne uznávaná ako nemocnica a musí byť pod stálym lekárskeým vedením. Treba využiť najbližšiu nemocnicu nachádzajúcu sa v mieste pobytu alebo ďalšiu najbližšiu nemocnicu. Ak bude pobyt v nemocnici trvať pravdepodobne dlhšie ako 3 dni, musí sa podľa možnosti čo najskôr informovať poisťovateľ, inak môže nastať strata poisťnej ochrany alebo krátenie člena. Ak nie je možná spätná preprava poisteného pre jeho neschopnosť prevozu, nahradí poisťovateľ náklady liečenia až do dňa schopnosti prevozu poisteného, celkovo však nie dlhšie ako 90 dní od vzniku poisťnej udalosti;
- 1.5 prepravu do najbližšej nemocnice, respektíve zdravotníckeho zariadenia a potrebnú zdravotnú prepravu na preloženie organizovanú poisťovateľom;
- 1.6 spätnú prepravu poisteného organizovanú poisťovateľom, a to len, čo je zdravotne účelná a zastupiteľná, primeraným zdravotníckym dopravným prostriedkom (vrátane ambulatného lietadla) na Slovensko alebo do iného susediaceho štátu, ak sa v ňom cesta začala;

- 1.7 spiatočnú cestu spolucestujúceho poisteného, ak tento musí svoj rezervovaný pobyt predčasne ukončiť z dôvodu prevozu poisteného alebo na základe nemocničného pobytu poisteného ho musí predvziť. Cesta domov sa organizuje v najkratšom možnom termíne a uskutoční sa primeraným dopravným prostriedkom; nahradené budú tie náklady, ktoré vzniknú nepoužitelnosťou alebo iba čiastočnou použitelnosťou rezervovaných a zaplatených leteniek na spiatočný let alebo iných cestovných dokladov. Do ambulantných lietadiel možno vziať ďalšiu osobu len vtedy, ak je v lietadle dostatok miesta;
- 1.8 prepravu cestovnej batôžiny poisteného a jeho sprevádzajúcej osoby;
- 1.9 cestu jednej osobe poverenej poisteným na miesto pobytu a späť do bydliska poisteného, ak je na základe poisťnej udalosti potrebný opatrovateľ, ktorý jeho spolucestujúce nepĺnoleté deti privedie domov;
- 1.10 prevoz zosnulého podľa štandardnej normy na Slovensko.
2. Ak trvá nemocničný pobyt v zahraničí dlhšie ako 5 dní, poisťovateľ organizuje cestu poistenému blízkej osobe do miesta nemocničného pobytu a odtiaľ späť do bydliska a preberá náklady za primeraný dopravný prostriedok. Náklady pobytu na mieste budú nahradené až do výšky zmluvne dohodnutej poisťnej sumy.
3. Poistovateľ poskytne nemocnici v cudzine, ak je to potrebné, záruku na náklady až do 15 000,- EUR, ktorá sa v prípade potreby zvyšuje až do dojedanej poisťnej sumy. Ak je v tejto súvislosti – alebo v súvislosti s plnením podľa bodu 1.5 alebo 1.6 – potrebná záloha a poisťovateľom vynaložené sumy neprevyšuje zdravotný poisťovateľ alebo tretia osoba alebo ich nemusí poisťovateľ podľa zmluvy plniť, poistený ich musí splatiť v priebehu mesiaca od zúčtovania poisťovateľovi.
4. Lekárske a/alebo nemocničné faktúry musia obsahovať meno, dátum narodenia poisteného ako aj druh ochorenia a ošetrovania. Faktúry alebo účtovné doklady musia byť vystavené v nemeckom, anglickom, talianskom, španielskom alebo francúzskom jazyku. Ak to tak nie je, započítajú sa náklady na preklad.
5. Plnenia budú v EUR. Prepočítanie devíz sa vykoná, len čo sa preukáže nákup týchto devíz pri použití preukázaného výmenného kurzu. Ak sa nepredloží doklad, platí výmenný kurz podľa kurzového lístka Národnej banky Slovenska platného v čase vzniku poisťnej udalosti.
6. Ak existuje vzhľadom na plnenia podľa bodu 1.1 až 1.5 pre poisteného zdravotná poisťovňa alebo súkromná zdravotná poisťovňa, svoje nároky si najskôr uplatní u nich. Ak to zanedbá alebo sa neuskutoční z takého poistenia žiadne plnenie, bude poisťné plnenie poisťovateľa znížené o 20 %.

Článok 42 • Rozsah plnenia na Slovensku

Pre poisťné udalosti, ktoré nastali na Slovensku nahradí poisťovateľ preukázané náklady až do dohodnutej poisťnej sumy.

1. za prepravu pri preložení do najbližšej nemocnice v mieste bydliska na území Slovenska pri predpoklade, že nemocnica, v ktorej je poistený ošetrovaný, je najmenej 50 km vzdialená od bydliska poisteného, že pobyt v nemocnici sa dá očakávať dlhšie ako 5 dní a ošetrojúci lekári súhlasia s preložením.
2. Za organizovanie cesty poisteného blízkej osobe na miesto nemocničného pobytu a odtiaľ späť do miesta bydliska primeraným dopravným prostriedkom, pri predpoklade, že pobyt v nemocnici trvá dlhšie ako 5 dní a neuskutoční sa žiadna preprava na preloženie (pozri bod 1.). Poisťovňa prevzeme vzniknuté náklady na prepravu (cesta vlakom vrátane príplatkov, prípadne nad 500 traťových kilometrov od miesta bydliska aj náklady na letenku v ekonomickej triede). Náklady pobytu na mieste budú nahradené až do zmluvne dohodnutej poisťnej sumy.
3. Za prevoz zosnulého.

Článok 43 • Výluky

Poistná ochrana sa popri všeobecných výlukách uvedených v čl. 4 nevzťahuje na náklady za

1. ošetrovanie a prepravu v súvislosti s
1.1 dialýzou, transplantáciou orgánov, AIDS, schizofréniou;
1.2 nasledovnými ochoreniami, ak si tieto v posledných 12 mesiacoch pred nástupom na cestu vyžadovali hospitalizáciu: srdcové ochorenie, mozgová porážka, nádorové ochorenia, diabetes (typu I.), epilepsia, skleróza multiplex, psychické ochorenia;
1.3 chronickým alebo existujúcim ochorením (pre poistenie „PLUS“ pozri však článok 44)
2. ošetrovania, ktoré sú výlučným alebo čiastočným dôvodom nástupu na cestu;
3. ošetrovania, pri ktorých bolo už pri nástupe na cestu isté alebo sa muselo očakávať, že môžu nastať pri plánovanom priebehu cesty;
4. využité miestne liečebné úkony (kúpeľná starostlivosť);
5. konzervačné alebo protetiké zubné ošetrovania;
6. poskytovanie liečebných pomôcok (napr. okuliare, vložky, protézy);
7. pôrody alebo prerušenie tehotenstva;
8. očkovanie, lekárske posudky a atesty;
9. kontrolné vyšetrenia a doliečenie (napr. rehabilitácia);
10. mimoriadne úkony v nemocnici (ako jednolôžková izba, telefón, TV, rooming-in atď.);
11. kozmetické ošetrovanie;
12. ošetrovanie a prepravu súvisiace s úrazmi
- 12.1 zapríčinené telesným poškodením pri liečebných opatreniach a zákrokoch, ktoré poistený dal vykonať alebo vykoná na svojom tele, ak na to nebol poďnet z poisťnej udalosti. Ak bola poisťná udalosť postnetom, čl. 4 bod 1.8 sa nepoužije;
- 12.2 pri použití leteckých dopravných prostriedkov s výnimkou ako cestujúci v motorových lietadlách, ktoré sú prípustné na prepravu osôb. Ako cestujúci lietadlom platí ten, kto nie je v príčinnej súvislosti s prevádzkou lietadla a ani nie je členom posádky, ani nevy-

- konáva profesijnú činnosť prostredníctvom lietadla;
- 12.3 pri riadení pozemných vozidiel alebo plavidiel, ak vodič pri ich používaní v krajine nehody nevláštne požadované vodičské oprávnenie.

Článok 44 • Poistná ochrana pri chronických a existujúcich ochoreniach v poistení „PLUS“
Chronické a existujúce ochorenia, ktoré nespadajú pod čl. 43 bod 1.1 a 1.2, ako aj následky úrazu sú poistené iba v produktoch s dodatkom „PLUS“, keď sa z medicínskeho hľadiska neočakávané stávajú akútne. Ako chronické a/alebo existujúce ochorenie platí ochorenie, ktoré existovalo - bolo diagnostikované pred dojednaním poistenia. Neočakávané akútne zhoršenie chronického a/alebo existujúceho ochorenia platí ako neočakávané len vtedy, ak si nevyžadovalo v posledných deviatich mesiacoch pred dojednaním poistenia lekárske ošetrenie (neplatí pre pravidelné preventívne prehliadky). V týchto prípadoch budú náklady uvedené v čl. 41 hradené až do dohodnutej poistnej sumy (pre chronické a existujúce ochorenia).

Článok 45 • Povinnosti poisteného

Poistený je povinný:

- a) v prípade poistnej udalosti v Egypte bezodkladne oznámí poistnú udalosť asistenčnej službe Egypt in Touch na tel. č. +421/918/447887 uvedenom na núdzovej kartičke. V prípade, že poistený nenahlási poistnú udalosť asistenčnej službe Egypt in Touch, môže poisťovateľ krátiť alebo úplne zamietnuť poistné plnenie.
- b) pri poistnej udalosti v iných destináciách ako Egypt čo najskôr oznámí poistnú udalosť poisťovateľovi, v každom prípade najneskôr k tomu termínu, ku ktorému podľa rozsahu plnenia (čl. 41) vzniknú náklady.

Organizačné opatrenia v súvislosti s rozsahom plnenia musí určiť poisťovateľ, inak nebudú hradené žiadne náklady.

F: Poistenie zodpovednosti

Článok 46 • Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je škoda na veci a/alebo zdraví, ktorú spôsobil poistený ako súkromná osoba počas cesty a z ktorej bude alebo by mohla poistenému plynúť povinná náhrada škody (čl. 47).
2. Viaceré škodové udalosti, ktoré spočívajú v tej istej alebo podobnej príčine, platia ako jedna poistná udalosť.

Článok 47 • Poistná ochrana

1. Pri poistnej udalosti poisťovateľ preberá
 - 1.1 plnenie povinnej náhrady škody, ktorá poistenému vyplýva na základe škody na veci a / alebo zdraví, ako aj z toho odvodenej škody na majetku na základe zákonných ustanovení o povinnom ručení s občianskoprávnym obsahom (ďalej sa označuje ako povinnosť náhrady škody). Čisté škody na majetku nie sú poistené.
- 1.2 náklady na zisťovanie a odmietnutie povinnosti náhrady škody požadovanou treťou osobou v rámci čl. 48.
2. Vecné škody sú poškodenie alebo zničenie hmotných vecí. Ublíženia na zdraví sú poškodenie zdravia, poranenie tela alebo zabitie ľudí.
3. Poistenie sa vzťahuje na povinnosť náhrady škody poisteného z rizika bežného života (s výnimkou podnikovej, profesijnej alebo remeselnej činnosti), predovšetkým
 - 3.1 z používania bicyklov;
 - 3.2 z neprofesionálneho vykonávania športu s výnimkou poľovačky;
 - 3.3 z povolenej držby sečných, bodných a strelných zbraní a z ich používania ako športového náradia a na sebaobranu;
 - 3.4 z držania malých zvierat s výnimkou psov a exotických zvierat;
 - 3.5 z príležitostného používania, avšak nie držania motorových člnov a plachetnic, za predpokladu, že vodič je držiteľom potrebného oprávnenia na vedenie člnu;
 - 3.6 z používania ostatných nie motorom poháňaných plavidiel ako aj nie motorom poháňaných lodných a leteckých modelov (modely do 5 kg)
- 3.7 pri používaní prenajatých obytných priestorov a iných prenajatých priestorov ako aj v nich sa nachádzajúceho inventára (s výnimkou poškodenia opotrebovaním).

Článok 48 • Rozsah poistenia

1. Ak je dohodnutá paušálna poistná suma, platí spoločne pre škody na veci a zdraví.
2. Poistenie zahŕňa podľa okolností poskytnuté súdne a mimosúdne náklady na zistenie a odmietnutie povinnosti na náhradu škody požadovanú treťou osobou, a to aj vtedy, ak sa nárok preukáže ako neopodstatnený.
3. Poistenie zahŕňa ďalej náklady na vedenie obhajoby na pokyn poisťovateľa v trestnom alebo disciplinárnom konaní. Náklady podľa bodu 2 a 3 ako aj náklady na záchranu budú započítané do poistnej sumy.
4. Ak stroskotá poisťovateľom požadované vybavenie nároku náhrady škody na odpore poisťníka a poisťovateľ podá doporučeným listom vyjadrenie, že dá k dispozícii svoj zmluvný podiel na odškodnení pre poškodeného, nemá poisťovateľ od spomenutého vyjadrenia povinnosť miest ďalšie vzniknuté náklady na hlavnom nároku, úrokoch a nákladoch.

Článok 49 • Výluky

1. Poistenie sa popri všeobecných výlukách uvedených v čl. 4 nevzťahuje na povinnosť náhrady škody zo škôd, ktoré spôsobil poistený alebo osoby za neho konajúce držaním alebo používaním
 - 1.1 lietadiel alebo leteckých prístrojov;

- 1.2 pozemných vozidiel alebo plavidiel alebo ich prívesov, ktoré majú úradné poznávacie značky, prípadne ich musia mať podľa na Slovensku platných nariadení;
- 1.3 motorom poháňané plavidlá (okrem čl. 47 bod 3.5)
2. Poistná ochrana sa nevzťahuje na
 - 2.1 nároky presahujúce rozsah povinnosti náhrady na základe zmluvy alebo zvláštnych príslužbu;
 - 2.2 plnenie zmlúv a plnenie náhrad namiesto nich;
 - 2.3 škody, ktoré utrpel samotný poistený alebo jeho rodinní príslušníci (manžel/ka, príbuzní v priamej vzostupnej a zostupnej línii, svokrovi, adoptívni a nevlastní rodičia, v spoločnej domácnosti žijúci súrodenci; nemanželské spoločenstvo je vo svojom pôsobení rovnocenné s manželským);
 - 2.4 škody spôsobené znečistením alebo poškodením životného prostredia;
 - 2.5 škody, ktoré vznikli v súvislosti s psychickým ochorením poisteného;
3. Poistenie nezahŕňa povinnosť náhrady škody kvôli škodám spôsobeným na veciach, ktoré poistený alebo v jeho mene konajúce osoby zapožičali, prenajali, vzali na lízing, vzali do nájmu alebo úschovy (okrem čl. 47 bodu 3.7);
- 3.2 veciach, ktoré vznikli pri alebo v dôsledku ich používania, prepravou, spracúvaním alebo inými činnosťami;
- 3.3 veciach postupnými emisiami alebo postupným pôsobením teploty, plynov, pár, tekutín, vlhkosti alebo neatmosférických zrážok, pri nukleárných udalostiach ako aj kontamináciou rádioaktívnych látok.
4. Povinnosť náhrady škody zo straty alebo zmiznutia osobných vecí nie je krytá.
5. Škodové udalosti, ktoré nastali pred začiatkom poistenia, nie sú kryté.

Článok 50 • Povinnosti poisteného

Poistený musí poisťovateľovi oznámiť najmä:

1. uplatnenie požiadavky na náhradu škody;
2. zaslanie oznámenia o výmere trestu ako aj o začiatku trestného, správneho alebo disciplinárneho konania proti poisťníkovi alebo poistenému;
3. všetky opatrenia tretej osoby na súdne uplatnenie požiadaviek na náhradu škody. Poistený nie je oprávnený úplne ani čiastočne posudzovať nárok na náhradu škody bez predchádzajúceho súhlasu poisťovateľa.

Článok 51 • Splnomocnenie poisťovateľa

Poisťovateľ má plnú moc odovzdávať všetky vyjadrenia, ktoré považuje za vhodné, v mene poisteného v rámci svojej povinnosti plnenia.

G: Asistenčné služby

Článok 52 • Pomoc pri zadržaní alebo hrozbe zadržania políciou

1. Poistná udalosť
Poistná udalosť nastane, ak poistenému hrozí uväznenie alebo ho vzali do väzby v zahraničí. Ako zahraničie v žiadnom prípade nepočítajú Slovensko a krajina, v ktorej má poistený svoje trvalé bydlisko.
2. Poistné plnenie
Poisťovateľ poskytne pomoc pri zabezpečení právneho zástupcu ako aj tmočníka. Poisťovateľ ďalej poskytne zálohu na právneho zástupcu, prípadne na kauciu do výšky dohodnutej sumy.
3. Povinnosť poisteného
Poistený sa zaväzuje vrátiť zálohu poisťovateľovi v priebehu dvoch týždňov po návrate z cesty, najneskôr však do dvoch mesiacov po prijatí platby.

Tieto Všeobecné poistné podmienky cestovného poistenia ECP-VPP 2013 Europäische Reiseversicherung AG, poisťovňa z iného členského štátu nadobúdajú účinnosť dňom 01.11.2012 a nahrádzajú predchádzajúce Všeobecné poistné podmienky cestovného poistenia ECP-VPP 2012 Europäische Reiseversicherung AG, poisťovňa z iného členského štátu. V prípade, že poistený preukázateľne obdržal v období pred 01.01.2013 pri kúpe poistného produktu VPP 2012 na prípadnú poistnú udalosť sa vzťahujú tieto podmienky.

Nahlásenie poistnej udalosti

Predloženie nižšie uvedených podkladov nám umožní bezproblémovú a rýchlu likvidáciu poistnej udalosti. Formuláre na nahlásenie poistnej udalosti môžete získať od našich zamestnancov pre starostlivosť o zákazníkov alebo na našej internetovej stránke www.europska.sk.

Storno

- potvrdenie o poistení
- potvrdenie o rezervácii
- faktúra za stornovacie náklady
- nevyužitie cestovné dokumenty (napr. hotelový kupón, letenky)
- úplne vyplnený formulár „Hlásenie poistnej udalosti - poistenie storna“
- podrobná lekárska správa a potvrdenie práceneschopnosti

V prípade storna kontaktujte cestovnú kanceláriu a bezodkladne telefonicky, faxom, alebo mailom Európsku.

Nahlásiť treba: meno a priezvisko, adresu, termin zázjazdu, dátum stornovania, dôvod storna.

Ostatné, k likvidácii poistnej udalosti nutné podklady, nám doručte čo najskôr!

Prerušenie cesty

- potvrdenie o poistení
- potvrdenie o rezervácii
- nevyužitie cestovné doklady a/alebo cestovné doklady so zmenou rezervácie
- podrobná lekárska správa vystavená lekárom priamo na mieste

Zmeškanie dopravného prostriedku, oneskorený návrat do vlasti

- potvrdenie o poistení
- potvrdenie o rezervácii
- účty preukazujúce cestovné náklady prípadne náklady na nocľah
- pri zmeškaní dopravného prostriedku: potvrdenie preukazujúce dôvod zmeškania
- pri oneskorenom návrate: potvrdenie o meškaní

Liečebné náklady

- potvrdenie o poistení
- úplne vyplnený formulár „Hlásenie poistnej udalosti - liečebné náklady“
- podrobná lekárska správa
- cestovné podklady (napr. potvrdenie o rezervácii)
- originál faktúry na náklady za ošetrovanie a/alebo faktúry za lieky alebo potvrdenia zdravotnej poisťovne o úhrade

- uvedenie čísla zdravotného poistenia a zdravotnej poisťovne

Batožina

a) odcudzená batožina

- potvrdenie o poistení
- úplne vyplnený formulár „Hlásenie poistnej udalosti - batožina“
- cestovné podklady (napr. potvrdenie o rezervácii, letenky)
- originál policajného potvrdenia
- originál dokladu o kúpe odcudzenej batožiny

b) poškodená cestovná batožina

- potvrdenie o poistení
- úplne vyplnený formulár „Hlásenie poistnej udalosti - batožina“
- originál letenky(iek)
- originál potvrdenia o nahlásení škody leteckej spoločnosti
- predbežný rozpočet na nevyhnutnú opravu príp. potvrdenie o tom, že oprava nie je možná alebo by bola nehospodárna
- originál dokladu o kúpe poškodenej batožiny

c) oneskorené vydanie batožiny

- potvrdenie o poistení
- úplne vyplnený formulár „Hlásenie poistnej udalosti - batožina“
- originál letenky(iek)
- originál potvrdenia o nahlásení škody leteckej spoločnosti
- originál dokladu o kúpe batožiny (kúpa náhradnej batožiny)

d) stratená batožina

- potvrdenie o poistení
- úplne vyplnený formulár „Hlásenie poistnej udalosti - batožina“
- originál letenky(iek)
- originál potvrdenia o nahlásení škody leteckej spoločnosti
- originál potvrdenia leteckej spoločnosti o neúspešnom pátraní (toto potvrdenie Vám bude doručené cca. 4 týždne po ohlásení prípadu leteckej spoločnosti)
- originál dokladu o kúpe stratennej batožiny

Zodpovednosť

- potvrdenie o poistení
- cestovné podklady (napr. potvrdenie o rezervácii, letenky)
- podrobný popis skutkového stavu
- list poškodeného o uplatnení nároku
- faktúry, rozpočty atď.

Tipy pre vašu cestu

Zdroje informácií

- Sprievodca, plány mesta a mapy
- Cudzinecká polícia v krajine zázajdu
- Cestovná kancelária alebo organizátor cesty
- Informácie Ministerstva zahraničných vecí na: www.foreign.gov.sk (vrátane bezpečnostných upozornení a výstrah na cestu)
- Hľadanie informácií cez internet

Prípravy na cestu

Pricestovanie a odcestovanie:

- Prekontrolovať platnosť pasu (pozor: v niektorých krajinách musí byť pri vstupe do krajiny platný ešte 6 mesiacov!), pozor na cestovné doklady detí
- Požiadajte o potrebné vízum (upozornenie: v niektorých krajinách je možné turistické vízum kúpiť pri prilete na letisku)
- Dbajte na pravidlá vstupu do krajiny pre zvieratá
- Dbajte na colné predpisy

Prenájom auta, elektrické napätie, telefonovanie z mobilných telefónov:

- Prekontrolovať platnosť vodičského preukazu v celi cesty (pozor: často býva pri prenájme auta stanovená veková hranica!)
- Prekontrolovať elektrické napätie, resp. obstarajte si adaptér do zásuvky
- Informovať sa o pripojení na sieť a o telefónnych poplatkoch v celi cesty

Zdravotná prevencia:

- Informovať sa o odporúčaných a predpísaných očkovaníach – u Vášho lekára, u odborného lekára pre tropickú medicínu, alebo na internete,
- Obstarajte si lieky ktoré pravidelne užívate
- Spolu s Vaším lekárom/lekárnikom zostaviť cestovnú lekárničku

Platenie v krajine Vašej dovolenky:

- Sú akceptované bankomatové alebo kreditné karty?
- Vymeniť si hotovosť
- Obstarajte si cestovné šeky

Adresy a telefónne čísla:

- Poznačiť si telefónne číslo a adresu Slovenského veľvyslanectva
- Poznačiť si hot-line pre zablokovanie kreditnej karty
- Poznačiť si telefónne číslo pre potvrdenie spätočnej letenky
- Pripraviť si zoznam adries pre pohľadnice z dovolenky, alebo zobrať si so sebou adresár
- Nechať u susedov, priateľov alebo príbuzných adresu dovolenkového pobytu a kópiu pasu

Rôzne:

- Informovať susedov, priateľov alebo príbuzných (kvety, domáce zvieratá, poštová schránka, kľúče od bytu pre prípad núdze)
- Zaplatiť účty (napr. za telefón alebo nájomné)
- Požiadajte na pošte o dovolenkovú schránku alebo o posielanie pošty do miesta dovolenky
- Odhlásiť doručovanie novín v čase dovolenky

Pri odchode

- Vyprázdniť koše na smeti
- Zavrieť dvere a okná
- Vypnúť/odmraziť chladničku a mrazničku (dvere nechať otvorené)
- Elektrické prístroje vybrať zo zásuvky alebo vypnúť prúd (pozor: mraznička, atď.)
- Vypnúť svetlo
- Vypnúť plyn, vodu, kúrenie

Balenie kufrov

Tipy:

- Odvážiť batožinu a príručnú batožinu odmerať (pri leteckej doprave väčšinou max. 20 kg a príručná batožina max. 55x40x20 cm)
- Nadmernú batožinu vopred nahlásiť
- Do každej batožiny pribaliť lístok s menom, adresou a telefónnym číslom
- Pripraviť si kópie preukazov a cestovných dokladov (napr. leteniek) a uschovať ich oddelene od originálov v cestovnej batožine

Do príručnej batožiny:

- Peniaze, platobné karty, preukazy, cestovné doklady (napr. letenky)
- Lieky, ktoré pravidelne užívate
- Mobil s aktivovaným roamingom
- Šperky, hodinky, technické prístroje
- Rezervné oblečenie
- Knihy, hry, MP3-prehrávač, atď.

Do príručnej batožiny nepatria: nožnice, nože, atď.

Kontrolný zoznam cestovnej batožiny

Peniaze, platobné karty, preukazy (do príručnej batožiny)

- hotovosť
- cestovné šeky
- bankomatové karty
- kreditné karty
- cestovný pas
- cestovné doklady (letenky, voucher)

- vodičský preukaz, medzinárod. vod.preukaz
- potápačský preukaz, jachtársky preukaz
- očkovací preukaz
- karta v núdzi od EURÓPSKEJ
- karta o zdravotnom poistení (e-card)
- zelená karta (pri individuálnom cestovaní)
- európska karta poistenca (formulár E 111) na požiadanie vystaví Vaša zdravotná poisťovňa

Oblečenie

- spodné prádlo
- ponožky
- pyžamo
- tričko
- košeľa, blúzka
- pulóver
- šaty, sukňa
- krátke nohavice
- dlhé nohavice
- večerné šaty
- opasok
- sako, kabát
- dáždnik
- športové oblečenie
- plavky
- prikrývka hlavy
- šatka, šál
- topánky
- sandále
- šperky (príručná batožina)

Hygiena a starostlivosť o telo

- zubná kefka, zubná pasta
- dentálna niť
- šampón na vlasy, balzam
- spray na vlasy, géľ
- mydlo, sprchový šampón
- deodorant, parfém
- holiaci strojček, pena na holenie
- pleťový krém
- opaľovací krém, krém po opaľovaní
- kefa, hrebeň
- fén na vlasy
- gumičky do vlasov, sponky
- pinzeta, kliešte na nechty
- kozmetika, zrkadlo
- vatové tyčinky
- okuliare, kontaktné šošovky
+ prostriedok na ošetrovanie (do príručnej batožiny)
- vložky, tampóny
- uteráky, hubky

Lieky a ostatné prostriedky

- lieky, ktoré potrebujete pravidelne aj doma (napr. spray na astmu)
- lieky proti bolesti (napr. proti boľeniu hlavy)
- široko spektrálne antibiotikum
- lieky proti hnačke (pozor: nikdy nie pri hnačke s teplotou a pre malé deti)
- lieky proti zápche
- masť na rany a liečivá masť, dezinfekčný prostriedok
- obväzový materiál (obväz, náplasť, leukoplast)
- liek proti kašľu, zápalu hrdla
- krém na opar
- hmyz odpudzujúci prostriedok (Repelent)

- krém proti svrbeniu
- prostriedok na slnečnú alergiu
- prostriedok proti kinetóze
- teplomer
- antikoncepcia, kondómy

Dajte si poradiť od Vášho lekára alebo lekárnik, čo je pre Vás na plánovanú cestu vhodné a nutné.

Technické prístroje a príslušenstvo

- Foto a video vybavenie vrátane tašky a statívu
- filmy, príp. pamäťové karty
- batérie, akumulátory vrátane nabíjačky
- CD-prehrávač, MP3-prehrávač
- slúchadlá, CD, MD
- prijímač
- mobilný telefón
- adaptér do zásuvky
- cestovný budík
- baterka

Aktivity

- sprievodca na ceste
- plány mesta, mapy
- slovník
- knihy
- hry
- športová výbava
- lehátka
- slnečné okuliare

Ostatné

- potreby na písanie
- adresár, zoznam adries
- fotografia pasu, náhradné fotky na pas
- vreckový nožík
- nožnice
- ďalekohľad
- ochrana na uši
- okuliare na spanie
- vak, taška na plece
- taška na opasok
- vreckovky
- toaletný papier
- vrecko na prádlo
- prací prostriedok v tube
- krém na topánky
- šijacie potreby
- cestovná žehlička

Predchádzanie chorobám

Hnačka

Na cestách sa často vyskytujú hnačky, ktorých pôvod je vo vode alebo v potravinách. Vyhnajte sa preto vode z vodovodu, ľadu, zmrzline, neošúpanému ovociu, šalátom, surovej zelenine, surovým rybám alebo mäsu. Riadte sa pravidlom: „uvar to, ošúp to, alebo na to zabudni!“

Vyrovňavajte si pri hnačke stratu tekutín a solí – napr. nasledovným „koktailom“: 1 liter prevarenej vody, minerálna voda, alebo pomarančová šťava + 1 polievková lyžica cukru + 1 kávová lyžička soli. Ak je to potrebné, môžete akútnu hnačku zastaviť liekmi (napr. aby ste prečkali cestu autobusom). Pozor: pri hnačke s teplotou neberte žiadne lieky bez lekárskeho predpisu! Pri silných, alebo dlhšie trvajúcich problémoch a horúčkovitej hnačke by ste mali navštíviť lekára.

Kinetóza

Ak cestujete, môže byť orgán rovnováhy vo vnútornom uchu podráždený a to môže spôsobiť nevoľnosť a zvracanie.

Predchádzajte tomu ľahkým jedlom, zrieknite sa alkoholu. V aute alebo v autobuse si vyberte miesto vpredu, na lodi v strede. Počas cesty Vám pomôže, ak upriete oči na kľudný bod mimo dopravného prostriedku. Navyše môžete kinetózu potlačiť liekmi, napr. špeciálnou žuvačkou.

Trombóza

Vďaka nedostatku pohybu a strate tekutín môžu sa hlavne na dlhších cestách vyskytnúť krvné zrazeniny. Tieto môžu byť dokonca životu nebezpečné. Chráňte sa pred nimi cvičením – pohybom a dostatočným pitím počas letu. Ak máte sklon k tvoreniu krvných podliatin, dajte si poradiť od Vášho lekára, ktorými liekmi im možno zabrániť.

Prechladnutie

Chladom, ventilátormi a klimatizáciou je Vaše telo zaťažované – rýchla zmena teploty a prívian vedú často k prechladnutiu. Zmiernite preto klimatizáciu, alebo sa chráňte dostatočným oblečením, šatkou, prikrývkou hlavy (predovšetkým v klimatizovaných autobusoch!).

Pohlavne prenosné ochorenia (napr. Hepatitída B, AIDS)

Chráňte sa pri pohlavnom styku kondómom!

Choroby prenosné bodnutím hmyzu

(napr. malária, žltá horúčka, dengue horúčka)

Informujte sa u lekára alebo u odborného lekára pre tropickú medicínu o nebezpečenstve v cieľi Vašej dovolenky. Prevencia pred mnohými ochoreniami je možná prostredníctvom očkovania. Noste hlavne večer dlhé šaty a chráňte si bezpodmienečne nahú kožu prostriedkom odpudzujúcim hmyz (repelent). Dbajte na to, aby Vaša posteľ bola chránená moskytiérou.

Besnota

Ak Vás pohryzie nejaké zviera (napr. pes, mačka, opica), existuje nebezpečenstvo, že sa prostredníctvom tohto zvierata infikujete besnotou. Chráňte sa preventívnym zaočkovaním, alebo zaočkovaním okamžite po uhryznutí. Nebezpečenstvo je hlavne tam, kde sa nachádzajú túlaví, alebo chorí psy.

Čo trebarobiť v prípade poistnej udalosti

Informujte nás, prosím, tak rýchlo ako je možné o poistnej udalosti.

Dbajte pritom na dolu uvedené ustanovenia.

Detaily k podkladom, ktoré budete potrebovať pri spracovaní škody, nájdete na strane 30.

Storno cesty:

Ak nemôžete nastúpiť na cestu, stornujte ju bezodkladne tam, kde ste ju objednali (napr. v cestovnej kancelárii) a upovedomte súčasne infolinku EURÓPSKEJ (faxom, poštou, e-mailom). Uvedte pri tom nasledovné údaje: meno, priezvisko, adresu, termín cesty, dátum a dôvod storna, potvrdenie objednávky zájazdu a doklad o poistení. Pri nespôsobilosti nastúpiť cestu zo zdravotných dôvodov, dajte si, prosím, vystaviť detailný lekársky atest/správu o úraze – použite k tomu formulár „Hlásenie škodovej udalosti pre poistenie storna zájazdu“. Priložte hlásenie o chorobe pre zdravotnú poisťovňu.

Prerušenie cesty:

Hláste sa, prosím bezodkladne na infolinku EURÓPSKEJ. Pri prerušení cesty z dôvodu ochorenia/úrazu poistenej osoby nechajte si, prosím, v mieste dovolenky vystaviť podrobný lekársky atest/správu o úraze.

Zmeškanie dopravného prostriedku:

Nechajte si potvrdiť príčinu zmeškania dopravného prostriedku. Uschovajte si účty za vzniknuté náklady na cestovanie, prenocovanie a stravu.

Oneskorený návrat domov:

Nechajte si meškanie potvrdiť. Uschovajte si účty za vzniknuté náklady na cestovanie príp. prenocovanie a stravu.

Cestovná batožina:

Poškodenie, krádež, zničenie alebo strata: nechajte si škodu bezpodmienečne na mieste písomne potvrdiť – napr. pri lúpeži/krádeži od polície; pri poškodení počas prepravy od prepravcu (napr. leteckej spoločnosti). Potrebné nákupy náhradných vecí pri oneskorení dodaní batožiny: nechajte si bezpodmienečne oneskorenie potvrdiť prepravcom (napr. letecká spoločnosť) a uschovajte si účty za nákup náhradných vecí. Strata cestovných dokladov / cestovných platobných prostriedkov: Bezodkladne sa hláste na telefónnom čísle núdzového volania EURÓPSKEJ kvôli pomoci, príp. poskytnutia zálohy.

Pátranie a záchrana:

Hláste sa bezodkladne na telefónnom čísle núdzového volania EURÓPSKEJ

Ambulantné ošetrovanie:

Nahradíme Vám výdavky po odpočítaní účasti zdravotnej poisťovni. Preto, prosím, dodajte čo najrýchlejšie účty za lekára a nemocnicu zdravotnej poisťovni. Po spracovaní v zdravotnej poisťovni postúpte podklady EURÓPSKEJ.

Ak sa nachádzate v Egypte, akékoľvek náklady neuhrádzajte a bezodkladne kontaktujte asistenčnú službu Egypt in Touch na telefónnom čísle +421/918/447887, ktorá je k dispozícii 24 hodín denne v slovenskom jazyku. Asistenčná služba rýchlo a efektívne zabezpečí úhradu akýchkoľvek nákladov, vy nemusíte uhrádzať na mieste nič.

Náklady na ambulantné lekárske ošetrovanie do výšky 100,- € si poistený hradí sám. Následne po predložení originálov účtov za ošetrovanie poisťovateľovi, mu budú tieto náklady preplatené.

Akútny stav ohrozenia života, resp. nemocničná liečba:

Hláste sa, prosím, bezodkladne na telefónnom čísle núdzového volania EURÓPSKEJ. Poradíme Vám a zorganizujeme v prípade potreby Váš prevoz domov. Ak je Váš pobyt v nemocnici krytý inou poisťovňou, môžete si pri nástupe liečby zvoliť namiesto zaplatenia výdavkov na nemocničný pobyt dennú nemocničnú taxu.

Zodpovednosť:

Nedávajte poškodeným žiadne priznanie viny vo forme písomného alebo ústneho súhlasu, príp. platby a upovedomte tak rýchlo ako je možné infolinku EURÓPSKEJ.

Asistencia na cestách:

Hláste sa, prosím, neodkladne na núdzovom telefónnom čísle EURÓPSKEJ.

V prípade akýchkoľvek zdravotných ťažkostí, obráťte sa s dôverou na Vášho delegáta, ktorý Vám poradí, pomôže, prípadne doporučí ďalší postup.

السيد الدكتور المحترم،

نود أن نعلم سيادتكم بأن حاملي
كارت التامين (البطاقة) **Europäische Reiseversicherung AG**
فرع **Reiseversicherung AG** ، سلوفاكيا، مؤمن عليهم طرفنا و
بالتالي نحن نتكفل بكافة مصاريف و
نفقات العلاج الصحي و الدواء و الإقامة
في المستشفى ، و ذلك في حالة
التعرض للإصابة أو في الحالات
المرضية المزمنة و التي تتطلب
علاجات طبية سريعة و ذلك وفقاً
لشروط التامين الصحي **ECP-VPP**
2013 لعام 2013.

نطلب من حضراتكم خلال فترة إقامتهم
في الجمهورية العربية المصرية أن
تبادروا حالاً بالاتصال بشركة (ايجبت
ان تاتش **Egypt In-Touch**
(Assistance) لإعتماد الإجراء الطبي
والعلاج المطلوبين ثم تقدموا لهم
العلاجات الصحية المطلوبة و ذلك لكي
نتمكن فيما بعد بدفع كل النفقات
الناجمة عن العلاج. الأرقام التي نرجو
منكم الاتصال عليها هي
201220240504 + أو على الرقم
+20653555332 .

و لكم جزيل الشكر.

Europäische Reiseversicherung AG
poistovňa z iného členského štátu
Pribinova 25
811 09 Bratislava
Slovak republic

**In case of medical treatment in Egypt, call always
immediately assistance Egypt in Touch +20 1281 782 255.**

Dear Doctor,

We would like to inform you that the cardholders hold
health insurance with our insurance company, **Europäische
Reiseversicherung AG**, Slovak branch, which undertakes to pay
costs for medical examinations, treatment and hospitalisation
in case of injury or acute illness which requires urgent medical
attention in accordance with the conditions of **ECP-VPP 2013**
mutual health insurance. During a stay in the Arab Republic
of Egypt, we request that you immediately contact the **Egypt in
Touch Assistance**, in order to authorise the necessary treatment
and subsequent payment of expenses and then provide our
clients with any necessary medical treatment. You can contact
Egypt in Touch on the following telephone number:
+20 1220 240 504 or **+20653555332**.

Thank you.

Europäische Reiseversicherung AG
poistovňa z iného členského štátu
Pribinova 25
811 09 Bratislava
Slovak republic

Vážený klient,

ste držiteľom Emergency Card – poisťnej karty klienta Cestovného
poistenia Europäische Reiseversicherung AG, poisťovňa z iného
členského štátu.

Z dôvodu urýchlenia a zjednodušenia poskytnutia zdravotnej
pomoci/ ošetrovania a zároveň uľahčenia komunikácie s lekárom
v Egypte kontaktujte:
pri ambulantných ošetreniach zdravotných ťažkostí ako sú úpal,
horúčka, hnačka, drobné úrazy, pichnutia hmyzom a pod.

Asistenčnú službu Egypt in Touch (tel. +421/918/447 887) a lekárovi
predložte tento letáčik a Emergency Card. Na ďalšej strane tohto
letáčika sú informácie určené lekárovi ohľadom garancie platby
a nákladov za Vaše ošetrovanie, ktoré v zmysle poistenia uhradí
Európska cestovná poisťovňa.

Ďakujeme

Europäische Reiseversicherung AG
poistovňa z iného členského štátu



Europäische Reiseversicherung AG
poistovňa z iného členského štátu
Pribinova 25, 811 09 Bratislava
korešpondenčná adresa: P.O. Box 4, 810 11 Bratislava
IČO: 36 681 512, Obchodný register Okresného súdu Bratislava 1,
oddiel Po, vložka č. 1419/B

Núdzové volanie 24 hodín denne: +421/2/544 177 11, +421/2/544 177 12
Núdzové volanie v Egypte 24 hodín denne: +421/918/447 887

Info linka: +421 /2/ 544 177 04
Fax: +421 /2/ 544 101 74
E-mail: info@europska.sk
www.europska.sk

Spoločnosť patrí do skupiny Assicurazioni Generali S.p.A. so sídlom v Trieste, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom ISVAP pod č. 26

- Komplexné cestovné poistenie PLUS
- Komplexné cestovné poistenie
- Cestovné poistenie PLUS
- Poistenie liečebných nákladov PLUS
- Poistenie storna PLUS
- Poistenie storna

Meno/á, priezvisko/á:

Platnosť od:

Europäische Reiseversicherung AG, poistovňa z iného členského štátu,
Pribinova 25, 811 09 Bratislava,
korešpondenčná adresa: P.O. Box 4, 810 11 Bratislava,
IČO: 36 681 512, Obchodný register Okresného súdu Bratislava 1,
oddiel Po, vložka č. 1419/B, www.europska.sk, info@europska.sk

Európska

Cestovná Poistovňa



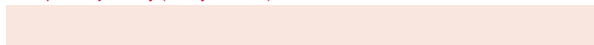
Ak ste dobre poistený,
nič Vás neprekvapí.



Vy cestujete, my sa staráme.

Núdzová karta 
E m e r g e n c y C a r d

Číslo poistnej zmluvy (Policy number)



Tel.: +421/2/544 177 11(-12) 

Núdzové volanie v Egypte:

Tel.: +421/918/447 887



Infolinka:
02/ 544 177 04

Európska
Cestovná Poistovňa 