

Informácia o podmienkach uzavretia poisťnej zmluvy

Informácia o poisťovateľovi

Poisťovateľ:
Obchodné meno a právna forma: Europäische Reiseversicherung AG, poisťovňa z iného členského štátu, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby
Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa: Slovenská republika
Sídlo poisťovateľa a identifikačné údaje: Pribinova 25, 811 09 Bratislava, korešp. adresa: P.O.Box 4, 81011 Bratislava, IČO: 36681512, Obchodný register Okresného súdu Bratislava 1, oddiel Po, vložka č. 1419/B; (ďalej len "poisťovateľ")

Charakteristika poisťnej zmluvy

Názov poisťenia alebo súboru poisťení, ktoré môžu byť dojednané v poisťnej zmluve	Cestovné poisťenie a poisťenie záchranu v horách	Identifikátor poisťenia
---	--	-------------------------

Práva a povinnosti vyplývajúce z poisťnej zmluvy sa riadia príslušnými ustanoveniami: Občianskeho zákonníka, 8. časť, Hlava 15 v platnom znení; všeobecnými poisťnými podmienkami (VPP), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy; zvláštnym dojednaním č. 1 k ECP-VPP 2008, zvláštnymi dojednaniami k CTI; ustanoveniami poisťnej zmluvy.

Poisťný produkt	Poisťné riziká	Všeobecná charakteristika poisťného plnenia	Výluky z poisťenia a iné obmedzenia poisťného plnenia	Doplnkové služby a poplatky s nimi spojené	Podmienky odstúpenia od poisťnej zmluvy a vypovedania poisťnej zmluvy, zmeny v poisťnej zmluve	Informácia o dôsledkoch nezaplatenia poisťného plnenia
Cestovné poisťenie	Poisťné riziká podľa zvoleného produktu v poisťnej zmluve: - liečebné náklady - pátranie a záchrana - batožina - úraz - zodpovednosť za spôsobenú škodu na veci alebo zdraví - storno - prerušenie cesty - zmeškanie dopravného prostriedku - nadštandardné asistenčné služby	Ak nastala poisťná udalosť, má poisťený právo na poisťné plnenie za podmienok uvedených vo VPP cestovného poisťenia ECP -VPP 2008, čl.11, 18, 28, 29, 36, 38, 40, 41 a 46 v závislosti od poisťného rizika, podľa poisťnej zmluvy.	Poisťenie sa nevzťahuje na udalosti špecifikované vo VPP cestovného poisťenia ECP -VPP 2008 čl.4, 16, 26, 32, 42, a 48 v závislosti od poisťného rizika, podľa poisťnej zmluvy.	V zmysle VPP cestovného poisťenia ECP -VPP 2008 čl.37 Postup pri rozdielnych názoroch (lekárska komisia) - v prípade rozdielnych názorov o druhu a rozsahu následkov úrazu alebo o tom, v akom rozsahu sa vzniknuté obmedzenie odvodzuje od poisťnej udalosti, pri ovplyvňovaní následov úrazu ochoreniami alebo telesnými vadami rozhoduje lekárska komisia. Náklady lekárskej komisie stanoví komisia a budú ich v určenom pomere znášať poisťovateľ a poisťený.	Okrem dôvodov zániku poisťenia uvedených v platných právnych predpisoch poisťenie zaniká aj v prípade definovanom vo VPP cestovného poisťenia ECP -VPP 2008 čl.8 Odstúpenie od poisťnej zmluvy. Zmeny v poisťnej zmluve je možné robiť iba so súhlasom oboch strán.	Poisťné je splatné pri uzavretí poisťenia. Ak poisťné nie je zaplatené, poisťenie nevznikne, a teda nevznikne ani nárok na poisťné plnenie.
Ročné cestovné poisťenie	Poisťné riziká podľa zvoleného produktu v poisťnej zmluve: - liečebné náklady - pátranie a záchrana - batožina - úraz - zodpovednosť za spôsobenú škodu na veci alebo zdraví - storno - prerušenie cesty - zmeškanie dopravného prostriedku - nadštandardné asistenčné služby	Ak nastala poisťná udalosť, má poisťený právo na poisťné plnenie za podmienok uvedených vo VPP cestovného poisťenia ECP -VPP 2008, čl.10, 18, 28, 29, 35, 36, 38, 40 a 46 v závislosti od poisťného rizika, podľa poisťnej zmluvy.	Poisťenie sa nevzťahuje na udalosti špecifikované vo VPP cestovného poisťenia ECP -VPP-R 2008 čl.4, 16, 26, 32, 41 a 47 v závislosti od poisťného rizika, podľa poisťnej zmluvy.	V zmysle VPP cestovného poisťenia ECP -VPP-R 2008 čl.37 Postup pri rozdielnych názoroch (lekárska komisia) - v prípade rozdielnych názorov o druhu a rozsahu následkov úrazu alebo o tom, v akom rozsahu sa vzniknuté obmedzenie odvodzuje od poisťnej udalosti, pri ovplyvňovaní následov úrazu ochoreniami alebo telesnými vadami rozhoduje lekárska komisia. Náklady lekárskej komisie stanoví komisia a budú ich v určenom pomere znášať poisťovateľ a poisťený.	Okrem dôvodov zániku poisťenia uvedených v platných právnych predpisoch poisťenie môže zaniknúť aj v prípade definovanom vo VPP cestovného poisťenia ECP -VPP-R 2008 čl.6 bod 2, č. 12. Právne vzťahy po škodovej udalosti. Zmeny v poisťnej zmluve je možné robiť iba so súhlasom oboch strán.	Poisťné je splatné pri uzavretí poisťenia. Ak poisťné nie je zaplatené, poisťenie nevznikne, a teda nevznikne ani nárok na poisťné plnenie.
Cestovné poisťenie AU-PAIR / ŠTUDENT	Liečebné náklady	Ak nastala poisťná udalosť, má poisťený právo na poisťné plnenie za podmienok uvedených vo VPP cestovného poisťenia ECP -VPP AUPAIR/STUDENT 2008, čl.10 a čl.13.	Poisťná ochrana sa nevzťahuje na udalosti špecifikované vo VPP cestovného poisťenia ECP-VPP AUPAIR/STUDENT 2008 čl.4 a čl.14.		Okrem dôvodov zániku poisťenia uvedených v platných právnych predpisoch poisťenie môže zaniknúť aj v prípade definovanom vo VPP cestovného poisťenia ECP -VPP AUPAIR/STUDENT 2008 čl.6 bod 2. Zmeny v poisťnej zmluve je možné robiť iba so súhlasom oboch strán.	Poisťné je splatné pri uzavretí poisťenia. Ak poisťné nie je zaplatené, poisťenie nevznikne, a teda nevznikne ani nárok na poisťné plnenie.
CORPORATE TRAVEL INSURANCE (CTI)	Liečebné náklady a poisťná ochrana osôb Ďalšie riziká podľa dojednaní v poisťnej zmluve: - neočakávané zmeny na ceste - úraz - zodpovednosť za spôsobenú škodu na veci alebo zdraví - kompletná pomoc pre firemné motorové vozidlo	Ak nastala poisťná udalosť, má poisťený právo na poisťné plnenie za podmienok uvedených vo VPP CTI čl.12, 25, 30, 31, 36, 40, 44, 45, 46, 51, 70 a/alebo v ďalších ustanoveniach poisťnej zmluvy.	Poisťná ochrana sa nevzťahuje na udalosti špecifikované vo VPP CTI čl.7, 23, 33, 37, 49, 66 a 71.	V zmysle VPP CTI čl.32 Postup pri rozdielnych názoroch (lekárska komisia) - v prípade rozdielnych názorov o druhu a rozsahu následkov úrazu alebo o tom, v akom rozsahu sa vzniknuté obmedzenie odvodzuje od poisťnej udalosti, pri ovplyvňovaní následov úrazu ochoreniami alebo telesnými vadami rozhoduje lekárska komisia. Náklady lekárskej komisie stanoví komisia a budú ich v určenom pomere znášať poisťovateľ a poisťený.	Pri nezaplatení poisťného poisťná zmluva zanikne spôsobom uvedeným v § 801 Obč. zákonníka. Poisťnú zmluvu môžu písomne vypovedať obaja zmluvní partneri ku koncu poisťného obdobia, po minimálne jednoročnom trvaní poisťenia a pri oznámení vypovede najmenej 6 týždňov pred koncom poisťného obdobia. Zmeny v poisťnej zmluve je možné robiť iba so súhlasom oboch strán.	Splatnosť poisťného a dôsledky nezaplatenia poisťného sú uvedené vo Všeobecných poisťných podmienkach CTI, čl.4
Poisťenie AC/DICR	Poisťné riziká podľa zvoleného produktu v poisťnej zmluve: - batožina - úraz - zodpovednosť - storno	Ak nastala poisťná udalosť, má poisťený právo na poisťné plnenie za podmienok uvedených vo VPP cestovného poisťenia ECP -VPP 2008, čl.11, 18, 28, 29, 36, 38 a 46 v závislosti od poisťného rizika, podľa poisťnej zmluvy. Odchytky od ECP-VPP 2008 sú uvedené v Zvláštnom dojednaní č. 1 k ECP-VPP 2008	Poisťenie sa nevzťahuje na udalosti špecifikované vo VPP cestovného poisťenia ECP -VPP 2008 čl.4, 16, 26, 32 a 48 v závislosti od poisťného rizika, podľa poisťnej zmluvy.		Okrem dôvodov zániku poisťenia uvedených v platných právnych predpisoch poisťenie zaniká aj v prípade definovanom vo VPP cestovného poisťenia ECP -VPP 2008 čl.8 Odstúpenie od poisťnej zmluvy. Zmeny v poisťnej zmluve je možné robiť iba so súhlasom oboch strán.	Poisťné je splatné pri uzavretí poisťenia. Ak poisťné nie je zaplatené, poisťenie nevznikne, a teda nevznikne ani nárok na poisťné plnenie.
Welcome to Slovakia	Poisťné riziká podľa zvoleného produktu v poisťnej zmluve: - liečebné náklady - zodpovednosť	Ak nastala poisťná udalosť, má poisťený právo na poisťné plnenie za podmienok uvedených v c ECP -VPP Welcome 2008, čl.9 a čl.13 v závislosti od poisťného rizika, podľa poisťnej zmluvy.	Poisťenie sa nevzťahuje na udalosti špecifikované vo VPP ECP -VPP Welcome 2008 čl.14 a čl.20 v závislosti od poisťného rizika, podľa poisťnej zmluvy.		Okrem dôvodov zániku poisťenia uvedených v platných právnych predpisoch poisťenie zaniká aj v prípade definovanom vo VPP cestovného poisťenia ECP -VPP 2008 čl.8 Odstúpenie od poisťnej zmluvy. Zmeny v poisťnej zmluve je možné robiť iba so súhlasom oboch strán.	Poisťné je splatné pri uzavretí poisťenia. Ak poisťné nie je zaplatené, poisťenie nevznikne, a teda nevznikne ani nárok na poisťné plnenie.
Hotelstorno	Poisťné riziká podľa zvoleného produktu v poisťnej zmluve: - storno - oneskorený nástup na objednaný pobyt	Ak nastala poisťná udalosť, má poisťený právo na poisťné plnenie za podmienok uvedených vo VPP cestovného poisťenia ECP -VPP Hotelstorno 2008, čl.10 a čl.5, v závislosti od poisťného rizika, podľa poisťnej zmluvy.	Poisťenie sa nevzťahuje na udalosti špecifikované vo VPP poisťenia ECP -VPP Hotelstorno 2008 čl.4 v závislosti od poisťného rizika, podľa poisťnej zmluvy.			Poisťné je splatné pri uzavretí poisťenia. Ak poisťné nie je zaplatené, poisťenie nevznikne, a teda nevznikne ani nárok na poisťné plnenie.
SOS na horách	Náklady vynaložené horskou službou v prípade ohrozenia života alebo zdravia poisťného	Ak nastala poisťná udalosť, má poisťený právo na poisťné plnenie za podmienok uvedených vo VPP ECP-VPP-H 2009 čl.9 Poisťné plnenie čl.10 Splatnosť poisťného plnenia	Poisťenie sa nevzťahuje na náklady na záchranu špecifikované vo VPP ECP-VPP-H 2009, čl.8 Výluky z poisťenia.		Okrem dôvodov zániku poisťenia uvedených v platných právnych predpisoch poisťenie zaniká aj v prípadoch definovaných vo VPP ECP-VPP-H čl.13 Zánik poisťenia. Zmeny v poisťnej zmluve je možné robiť iba so súhlasom oboch strán.	Poisťné za celú dobu poisťenia je splatné okamihom začiatku poisťenia. Ak poisťné nie je zaplatené, poisťenie nevznikne, a teda nevznikne ani nárok na poisťné plnenie.

Ďalšie výhody - asistenčné služby Vo všetkých produktoch cestovného poisťenia sú pre núdzové situácie poskytované poisťeným osobám štandardné asistenčné služby 24 hodín denne, 7 dní v týždni.

Spôsob vybavovania sťažností Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovateľovi na adresu sídla poisťovateľa. Zo sťažností musí byť zrejmé, kto ju podáva a aké veci sa týka. Termín vybavenia je najneskôr v lehote 30 kalendárnych dní, pričom lehota začína plynúť v deň nasledujúci po doručení sťažnosti poisťovateľovi. V prípade súčnosti trech strán a v prípadoch nárokov na prešetroenie, môže byť táto lehota predĺžená maximálne na 60 kalendárnych dní.

Sprístupovanie informácií Ďalšie informácie sú dostupné na www.europska.sk, resp. telefonicky na Info linku +421 /2/ 544 177 04, e-mailom na info@europska.sk alebo osobne na Pribinovej 25 v Bratislave.

Všetky informácie uvedené v tomto formulári majú len informačný charakter, pokiaľ ide o práva a záväzky poisťovateľa a poisťníka/poisťného, tie sa riadia výlučne ustanoveniami poisťnej zmluvy, všeobecných a osobitných poisťných podmienok, zmluvných dojednaní a doložiek, ktoré sú uvedené v poisťnej zmluve, a s ktorými bol poisťník oboznámený pred uzavretím poisťnej zmluvy. Z informácií uvedených v tomto formulári sú pre poisťníka/poisťného určité výlučne informácie, ktoré sú zároveň uvedené v poisťnej zmluve a zmluvnej dokumentácii vybraného poisťného produktu. Poisťník zaplatením poisťného potvrdzuje, že mu pred uzavretím poisťnej zmluvy boli poskytnuté informácie v zmysle § 37 ods.3 zákona č. 8/2008 Z.z. o poisťovníctve v platnom znení.

Upozornenie poisťníka

Informácie uvedené v tomto formulári neobsahujú úplný rozsah práv a povinností, ktorý poisťníkovi vyplýva z uzavretia poisťnej zmluvy a nenahrádzajú informácie povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poisťných produktov.