

Informácia o dôležitých zmluvných podmienkach cestovného poistenia

1. Upozornenie

Tento dokument obsahuje informácie, ktoré súvisia s uzavretím poistnej zmluvy a sú poskytované v zmysle Zákona o poisťovníctve v platnom a účinnom znení. Cieľom dokumentu je pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poistným produktom. Tento dokument neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z poistnej zmluvy. Práva a povinnosti vyplývajúce z poistnej zmluvy sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom a účinnom znení (OZ), Všeobecnými poistnými podmienkami pre cestovné poistenie (ďalej len „ECP-VPP-R 2013“) a ustanoveniami poistnej zmluvy.

2. Informácie o poisťovateľovi a kontaktné údaje

Obchodné meno a právna forma: Generali Poisťovňa, a. s., odštepny závod Európska cestovná poisťovňa

Názov štátu kde sa nachádza sídlo poisťovateľa: Slovenska republika

Sídlo poisťovateľa a identifikačné údaje: Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35709332, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B, spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín vedenom IVASS (ďalej tiež „poisťovateľ“), Info linka: +421 /2/ 544 177 04; Fax: +421 /2/ 544 101 74; E-mail: info@europska.sk; www.europska.sk

3. Charakteristika poistnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky

Názov poistného produktu: **Ročné cestovné poistenie**

Popis poistného produktu:

Poistené riziká podľa zvoleného produktu v poistnej zmluve: poistenie storna a prerušenie cesty, poistenie zmeškania dopravného prostriedku a oneskoreného návratu do vlasti, poistenie batožiny, úrazové poistenie, poistenie pátrania a záchranu, poistenie liečebných nákladov, poistenie zodpovednosti, poistenie Golf PLUS, asistenčné služby.

Poistenie sa dojednáva na dobu určitú jeden rok. Poistenie kryje cesty do max. 42 dní. To znamená, že dĺžka jedného výjazdu/cesty nesmie presiahnuť 42 dní. Poisťovňa má právo od klienta žiadať preukázanie, že cesta nepresiahla túto dĺžku.

V prípade, že je v poistnej zmluve dojednané poistenie storna a prerušenie cesty je predmetom poistenia zakúpený zájazd a/alebo iná služba, cestovná cenina, zakúpená u oprávneného predajcu vo vzťahu ku ktorému/ktorej bola uzatvorená poistná zmluva za podmienok a v rozsahu čl. 14 ECP-VPP-R 2013

V prípade, že je v poistnej zmluve dojednané poistenie zmeškania dopravného prostriedku a oneskoreného návratu do vlasti, poistná udalosť nastane za podmienok čl. 19 ECP-VPP-R 2013, keď sa príchod na stanicu/letisko preukázateľne oneskorí a zmešká sa tým rezervovaný pravidelný odlet/odchod z nasledovných dôvodov: úraz alebo dopravná nehoda poisteného; technická porucha použitého dopravného prostriedku; meškanie letu. Poistná udalosť tiež nastane, ak sa plánovaný príchod na domovskú stanicu/letisko preukázateľne oneskorí, a preto nie je možná spätná cesta zo stanice/letiska do bydliska podľa pôvodného plánu bez prenocovania alebo táto nie je vhodná.

V prípade, že je v poistnej zmluve dojednané poistenie batožiny je poistnou udalosťou poškodenie, zničenie alebo odcudzenie (krádež, lúpež) poistených predmetov špecifikovaných v čl. 22 ECP-VPP-R 2013 pri dokázaní cudzieho vplyvu

V prípade, že je v poistnej zmluve dojednané úrazové poistenie je poistnou udalosťou vznik úrazu. Poisťovateľ poskytne poistnú ochranu, ak sa poistencovi na ceste stane úraz za podmienok podľa čl. 30 ECP-VPP-R 2013

V prípade, že je v poistnej zmluve dojednané poistenie pátrania a záchranu je predmetom poistenia vyslobodenie, či už je klient nezranený, zranený, alebo mŕtvy, lebo utrpel úraz; dostal sa do nebezpečenstva v horách alebo na vode za podmienok podľa čl. 38 ECP-VPP-R 2013.

V prípade, že je v poistnej zmluve dojednané poistenie liečebných nákladov je poistnou udalosťou akútne ochorenie, úrazom podmienené telesné zranenie alebo úmrtie poisteného počas cesty v zahraničí za podmienok a v rozsahu čl. 40 ECP-VPP-R 2013

V prípade, že je v poistnej zmluve dojednané poistenie zodpovednosti, je poistnou udalosťou škoda na zdraví alebo na veciach, ktorú spôsobil poistený ako súkromná osoba počas cesty a z ktorej bude alebo by mohla poistenému vzniknúť povinnosť nahradiť škodu.

V prípade, že je v poistnej zmluve dojednané poistenie Golf PLUS je predmetom poistenia náhrada nevyužitých členských príspevkov v golfovom klube, nákladov na dočasný prenájom golfového vybavenia v dôsledku krádeže alebo poškodenia vlastného golfového vybavenia podľa čl.50 ECP-VPP-R 2013.

V prípade, že sú v poistnej zmluve dojednané asistenčné služby poistná udalosť nastane, ak poistenému hrozí uväznenie alebo ho vzali do väzby v zahraničí za podmienok a v rozsahu podľa čl. 51 ECP-VPP-R 2013.

Spôsob určenia výšky poistného plnenia

Vznik nároku na poistné plnenie a jeho výška sú určené v súlade s ECP-VPP-R 2013 a poistnou zmluvou.

V prípade, že je v poistnej zmluve dojednané poistenie storna a prerušenie cesty poisťovateľ nahradí poistenému za podmienok a v rozsahu čl. 18 ECP-VPP-R 2013 v rámci danej poistnej sumy po odpočítaní prípadnej dohodnutej spoluúčasti nasledovné náklady a poplatky: pri odstúpení cesty tie náklady na storno, ktoré v čase vzniku poistnej udalosti vzniknú v súvislosti so zrušením cesty, a tie úradné poplatky, ktoré poistený musel zaplatiť za udelenie víza; pri odstúpení od zmluvy o zájazde so zahrnutým stornopoistením spoluúčast' do maximálne 20 % nákladov na storno; pri prerušení cesty poisťovateľ nahradí náklady za zaplatené a nevyužité služby a predčasnou spätnou cestou vyvolané dodatočné cestovné náklady.

V prípade, že je v poistnej zmluve dojednané poistenie zmeškania dopravného prostriedku a oneskoreného návratu do vlasti, za podmienok a v rozsahu čl. 19 a 20 ECP-VPP-R 2013 budú uhradené potrebné a preukázané náklady na cestu na inú stanicu/letisko, ako aj prípadné dodatočné náklady na nevyhnutné prenocovanie a stravovanie až do dohodnutej poistnej sumy. Nahradené budú nevyhnutné náklady na taxík alebo namiesto toho potrebné a preukázané ďalšie náklady na nutné prenocovanie a stravovanie až do výšky dohodnutej poistnej sumy.

V prípade, že je v poistnej zmluve dojednané poistenie batožiny pri poistnej udalosti za podmienok a v rozsahu čl. 22 až 25 ECP-VPP-R 2013 nahradí poisťovateľ až do dohodnutej poistnej sumy: časovú hodnotu za zničené alebo odcudzené predmety; za poškodené opraviteľné predmety náklady potrebné na opravu, najviac však časovú hodnotu; hodnotu materiálu za filmové, zvukové a dátové nosiče a podobné.

V prípade, že je v poistnej zmluve dojednané úrazové poistenie poistné plnenie sa poskytne iba za telesné poškodenie dôsledkom úrazu za podmienok a v rozsahu čl. 30 a nasl. ECP-VPP-R 2013. Pri posudzovaní stupňa invalidity sa vykoná zrážka vo výške predchádzajúcej invalidity len vtedy, keď je úrazom postihnutá niektorá telesná alebo duševná funkcia, ktorá už predtým bola narušená. Predchádzajúca invalidita sa posudzuje podľa čl. 34, bod 2 až 5 ECP-VPP-R 2013. Ak sa v priebehu jedného roka odo dňa úrazu preukáže na základe lekárskeho posudku, že následkom úrazu zostali trvalé následky úrazu, pričom stupeň trvalých následkov úrazu bude poisťovateľom určený v súlade so spôsobom určovania stupňa trvalých následkov úrazu najmenej na 50%, bude poistenému vyplatená dohodnutá poistná suma. Na určenie stupňa trvalých následkov úrazu platia percentuálne sadzby stupňa trvalých následkov úrazu uvedené v čl.34 ECP-VPP-R 2013.

V prípade, že je v poistnej zmluve dojednané poistenie pátrania a záchrany poisťovateľ nahradí za podmienok a v rozsahu čl. 38 ECP-VPP-R 2013 preukázateľné náklady na pátranie po poistenom a jeho prepravu k najbližšej zjazdnej ceste alebo do najbližšej nemocnice.

V prípade, že je v poistnej zmluve dojednané poistenie liečebných nákladov poisťovateľ nahradí až do dohodnutej poistnej sumy preukázané náklady na udalosti uvedené v čl.40 ECP-VPP-R 2013.

V prípade, že je v poistnej zmluve dojednané poistenie zodpovednosti a ak je dohodnutá paušálna poistná suma, poistenie sa vzťahuje spoločne pre škody na veci a/alebo na zdraví. Poistenie zahŕňa podľa okolností poskytnuté súdne a mimosúdne náklady na zistenie a odmietnutie povinnosti na náhradu škody požadovanú treťou osobou, a to aj vtedy, ak sa nárok preukáže ako neopodstatnený. Poistenie zahŕňa ďalej náklady na vedenie obhajoby na pokyn poisťovateľa v trestnom alebo disciplinárnom konaní.

V prípade, že je v poistnej zmluve dojednané poistenie Golf PLUS je výška poistného plnenia stanovená v rozsahu a za podmienok podľa čl. 50 ECP-VPP-R 2013.

V prípade, že sú v poistnej zmluve dojednané asistenčné služby poisťovateľ poskytne pomoc pri zabezpečení právneho zástupcu, ako aj tlmočníka, zálohu na právneho zástupcu, prípadne na kauciu do výšky dohodnutej sumy, všetko v rozsahu a za podmienok podľa čl. 51 ECP-VPP-R 2013.

Podmienky, za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poisťné plnenie, alebo je poisťovateľ oprávnený poisťné plnenie znížiť

Poistenie sa nevzťahuje na udalosti, ktoré sú priamym či nepriamym dôsledkom konania/opomenutia poisťníka a/alebo poisteného alebo udalostí uvedených v čl.4 ECP-VPP-R 2013.

V zmysle čl. 7 ECP-VPP-R 2013 ak malo vedomé porušenie povinností podstatný vplyv vznik poisťnej udalosti alebo rozsah jej následkov, je poisťovateľ oprávnený plnenie z poisťnej udalosti znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť, resp. poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poisťné plnenie.

V prípade, že je v poisťnej zmluve dojednané poistenie storna a prerušenie cesty okrem výluk uvedených v čl. 4 ECP-VPP-R 2013 je poisťovateľ oprávnený neposkytnúť plnenie tiež v prípadoch, v súvislosti s konaním/opomenutím alebo udalosťami uvedenými v čl.16 ECP-VPP-R 2013.

V prípade, že je v poisťnej zmluve dojednané poistenie batožiny okrem výluk uvedených v čl. 4 ECP-VPP-R 2013 je poisťovateľ oprávnený neposkytnúť plnenie tiež v prípadoch, v súvislosti s konaním/opomenutím alebo udalosťami uvedenými v čl.26 ECP-VPP-R 2013.

V prípade, že je v poisťnej zmluve dojednané úrazové poistenie okrem výluk uvedených v čl. 4 ECP-VPP-R 2013 je poisťovateľ oprávnený neposkytnúť plnenie tiež v prípadoch, v súvislosti s konaním/opomenutím alebo udalosťami uvedenými v čl.32 ECP-VPP-R 2013.

V prípade, že je v poisťnej zmluve dojednané poistenie liečebných nákladov okrem výluk uvedených v čl. 4 ECP-VPP-R 2013 je poisťovateľ oprávnený neposkytnúť plnenie tiež v prípadoch, v súvislosti s konaním/opomenutím alebo udalosťami uvedenými v čl.41 ECP-VPP-R 2013.

V prípade, že je v poisťnej zmluve dojednané poistenie zodpovednosti okrem výluk uvedených v čl. 4 ECP-VPP-R 2013 je poisťovateľ oprávnený neposkytnúť plnenie tiež v prípadoch, v súvislosti s konaním/opomenutím alebo udalosťami uvedenými v čl.47 ECP-VPP-R 2013.

Ďalšie podmienky uzavretia poisťnej zmluvy

Poistenie je možno dojednať aj na diaľku prostriedkami diaľkovej komunikácie v zmysle zákona č. 266/2005 Z.z. ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku (ďalej len „zákon č. 266/2005 Z.z.“). Poisťovateľ má právo počas poisťného obdobia zaslať poisťníkovi/poistenému predpis poisťného na obdobie ďalšieho, bezprostredne nasledujúceho roka. Ak bude poisťné na základe návrhu poisťovateľa pripísané na účet poisťovateľa najneskôr v posledný deň poisťného obdobia, obnovuje sa poisťná zmluva za rovnakých podmienok.

Informácia o spôsobe určenia a platenia poisťného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poisťného

Výška poisťného sa stanoví v závislosti od rozsahu krytia poistenia v závislosti od druhu poisťného rizika dojednaného v poisťnej zmluve za podmienok uvedených v čl. 5 ECP-VPP-R 2013.

Poisťné je splatné pri uzavretí poistenia . V prípade nezaplatenia poisťného za prvé poisťné obdobie do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti, poistenie zanikne. Poistenie tiež zanikne, ak poisťné za ďalšie poisťné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie

Spôsob zániku poisťnej zmluvy

Zánik cestovného poistenia sa riadi ustanoveniami § 800 a nasl. OZ, § 5 zákona č. 266/2005 Z.z. a čl. 1 ECP-VPP-R 2013. Inak poistenie zaniká aj uplynutím poisťnej doby podľa čl. 2 ECP-VPP-R 2013.

Pri balíkoch ročného cestovného poistenia Poistenie liečebných nákladov - ročné, Cestovné poistenie - ročné zaniká poisťná ochrana pre všetky osoby menovite uvedené v doklade o poistení po uplynutí poisťného obdobia, ak jedna z osôb uvedená na zmluve dovŕši 70. rok života.

Pri poistení jednotlivca môže byť poistená jedna osoba, pri rodinnej tarife môže byť na poisťnej zmluve menovite uvedených až sedem poistených osôb, nezávisle od rodinných vzťahov, pričom maximálne dve poistené osoby môžu byť dospelé. Pre osobu, ktorá počas poistenia dosiahne vek 18 rokov, poistenie zaniká po uplynutí poisťného obdobia.

Ďalšie výhody - asistenčné služby

Vo všetkých produktoch cestovného poistenia sú pre núdzové situácie poskytované poisteným osobám štandardné asistenčné služby 24 hodín denne, 7 dní v týždni.

4. Iné dôležité informácie

Spôsob vybavovania sťažností

Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť môže byť podaná písomne (na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa), ústne, prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie (e-mail), prostredníctvom webovej stránky poisťovateľa alebo telefonicky. Ďalšie skutočnosti súvisiace s vybavovaním sťažností sú uvedené nižšie.

1. Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť môže byť podaná písomne (na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa), ústne, prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie (e-mail), prostredníctvom webovej stránky poisťovateľa alebo telefonicky.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a v prípade podávania sťažnosti písomnou formou musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
5. Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že ďalšie opakované sťažnosti odloží. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.

Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poistnú zmluvu:

Táto poistná zmluva a všetky vzťahy z nej vyplývajúce sa spravuje právnym poriadkom Slovenskej republiky. Daňové povinnosti, ktoré sa vzťahujú na poistnú zmluvu, vo všeobecnosti upravuje zákon č. 595/2003 Z. z. Zákon o dani z príjmov v znení neskorších právnych predpisov. Všeobecné informácie o daňových povinnostiach sa nachádzajú v Informáciách pre klienta

Informácie o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poisťovateľa:

www.europska.sk