

Tento dokument Vám má poskytnúť stručný prehľad o základných vlastnostiach a podmienkach poistenia. **Úplné informácie pred uzavretím zmluvy a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v Poistnej zmluve a vo Všeobecných poistných podmienkach ECP VPP CTI. Aby ste boli plne informovaní, prečítajte si všetky dokumenty.**

O aký typ poistenia ide?

Cestovné poistenie Corporate Travel Insurance kryje neočakávané udalosti spojené s cestovaním zamestnancov na služobných cestách. Na výber máte rôzne balíky, ktorými môžete pokryť potreby vyslaných zamestnancov.



Čo je predmetom poistenia?

Poistené sú riziká podľa zvoleného balíka.

Základný (povinný) balík **MODUL A** zahŕňa:

- ✓ **Asistenčné služby** – poskytnutie informácií, organizačná pomoc pri strate cestovného lístka, sprostredkovanie a úhrada nákladov na tľmočníka, medzinárodná pátracia služba, náklady na telefón v núdzových situáciách.
- ✓ **Poistenie liečebných nákladov** – ambulantné ošetrovanie, prevoz do nemocnice, pobyt v nemocnici, prevoz liekov, návšteva chorého v nemocnici, prevoz do vlasti podľa rozhodnutia lekára, repatriácia v prípade smrti.
- ✓ **Náklady na pátranie a záchranu** – v tiesni, pri úraze, na horách i na vode.

Voliteľné balíky zahŕňajú:

- **MODUL B: Úrazové poistenie** - trvalé následky úrazu od 20% alebo od 50 % (podľa dojednania) a smrť úrazom.
- **MODUL C: Poistenie neočakávaných zmien na ceste** - organizovanie a úhrada nákladov pri neočakávanom návrate, zmeškanie dopravného prostriedku a oneskorená cesta domov.
- **MODUL D: Poistenie batožiny** - náhrada pri poškodení, krádeži, zničení alebo strate vecí osobnej potreby, obchodného tovaru, výpočtovej techniky, reprezentačných vzoriek pri dokázaní cudzieho vplyvu, pomoc pri znovuzískaní cestovných dokladov, preddavok platobných prostriedkov, oneskorené dodanie batožiny v cieľi cesty.
- **MODUL E: Kompletná pomoc pre firemné motorové vozidlo** – pri nepojazdnosti firemného vozidla pri poruche alebo nehode: technická pomoc, vyslobodenie, garážovanie, odvoz vozidla, cestovné náklady posádky, náklady na prenocovanie posádky, prenájom rovnocenného vozidla, dovoz vozidla pri nespôsobilosti vodiča.
- **MODUL F: Poistenie zodpovednosti** - náhrada škody na veci alebo zdraví, ktorú spôsobí poistený tretej osobe.

Aké je výška poistného krytia?

MODUL A:

Asistenčné služby sú kryté

- za poskytovanie informácií, organizačné služby, náklady za telefón do 100%
- náklady na tľmočníka do 360€,
- medzinárodná pátracia služba do 20 000€.

Poistenie liečebných nákladov je kryté

- max. plnenie do 300 000€,
- v prípade akútneho stavu chronického alebo existujúceho ochorenia do 20 000€.

Poistenie pátrania a záchranu (vrátane Horskej služby na Slovensku) je kryté do 20 000 €.

MODUL B: Úrazové poistenie je kryté

- v prípade trvalých následkov úrazu min. 30 000 €,
- v prípade smrti úrazom min. 15 000€.



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ Udalosť, ktorej vznik bolo možné dôvodne predpokladať alebo o ktorej bolo známe už pri uzavretí poistnej zmluvy, že nastane.
- ✗ Udalosti, ktoré súvisia s vojnovými udalosťami, vnútorným nepokojom, štrajkom alebo sa vyskytnú v oblastiach, pre ktoré bolo vydané varovanie Ministerstva zahraničných vecí SR pred cestou a klient do tejto oblasti vycestoval.
- ✗ Udalosti, ktoré sú vyvolané v dôsledku úradného nariadenia (napr. zrušenie letu z dôvodu prírodnej katastrofy).
- ✗ Udalosti, ktoré spôsobíte (alebo Vaše blízke osoby) úmyselne alebo z nebanlivosti.
- ✗ Udalosti spôsobené v dôsledku požitia alkoholu, drog alebo liekov.
- ✗ Udalosti, ktoré nastanú pri paraglajdingu, pri použití závesného krídla, pri profesionálnych športových výkonoch, pri účasti na pretekoch motorového športu, v dôsledku vykonávania extrémnych športov, pri potápaní bez držby platného medzinárodného oprávnenia alebo bez oprávneného inštruktora.

Poistenie liečebných nákladov sa nevzťahuje na:

- ✗ nákup liekov bez lekárskeho predpisu, náklady za telefonáty,
- ✗ náklady za prevoz taxíkom, resp. inou verejnou dopravou pre účely návštevy lekárskeho zariadenia,
- ✗ náklady za pôrod, vyšetrenie na zistenie tehotenstva, interrupciu, vyšetrenie a liečbu neplodnosti, umelé oplodnenie a cytológiu,
- ✗ konzervačné alebo protetické zubné ošetrenia, dôsledky zanedbanej starostlivosti o chrup, nedokončenú liečbu zubov.

Poistenie batožiny sa nevzťahuje na:

- ✗ peniaze, šeky, kreditné karty, cestovné lístky, zvieratá, ceniny, veci zberateľského záujmu, starožitnosti, motorové vozidlá, lietadlá, rogalá, lode, zvieratá, zbrane,
- ✗ udalosti zapríčinené vlastným zavinením: zabudnutie, strata, odloženie.

Poistenie zodpovednosti za škodu nepokrýva:

- ✗ škodové udalosti zapríčinené protiprávne, úmyselne alebo opomenutím,
- ✗ čisto finančné škody,
- ✗ podnikovú, profesijnú alebo remeselnú činnosť.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Poistené sú cesty s maximálnou dĺžkou 90 dní.
- ! Poistenie nepokrýva udalosti v nadmorskej výške nad 5000 m n. m. alebo pri potápaní v hĺbke 40 m pod morom.
- ! Ak sa klient nachádza v krajine, kde bolo neočakávané pre vojnový stav alebo vnútorné nepokoje vydané varovanie Ministerstva zahraničných vecí SR pred cestou, platí poistná ochrana do bezodkladného návratu avšak najviac po dobu 14 dní po vypuknutí udalostí.
- ! **Poistenie liečebných nákladov** chronické a existujúce ochorenia sú kryté iba ak si toto ochorenie nevyžadovalo pred vznikom poistenia v posledných 12 mesiacoch hospitalizáciu a v posledných deviatich mesiacoch lekárske ošetrovanie a ide o neočakávané akútne zhoršenie).

Čo je predmetom poistenia? (pokračovanie)

MODUL C: Poistenie neočakávaných zmien na ceste je kryté

- pri neočakávanom návrate do 1 000€,
- zmeškanie dopravného prostriedku do 300€,
- oneskorená cesta domov do 180€.

MODUL D: Poistenie batožiny je kryté

- náhrada osobných vecí min. do 1 000 €, z toho náhrada cenných vecí min. do 350€,
- náhrada obchodného tovaru min. do 200€,
- náhrada výpočtovej techniky min. do 500€,
- náhrada reprezentačných darčiekov do 100%,
- obnovenie administratívnych dát do 400€,
- náklady pri znovuzískaní dokladov do 2 000€,
- oneskorené dodanie batožiny pri min. 4 hod. meškania do 360€, pri min. 24 hod. do 750€.

MODUL E: Kompletná pomoc pre firemné motorové vozidlo je max. plnenie do 5 000€.

MODUL F: Poistenie zodpovednosti kryté min. do 30 000 €.

Upozornenie: Pre jednotlivé čiastkové plnenia môžu byť stanovené ďalšie obmedzenia.

Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia? (pokračovanie)

- ! **Úrazové poistenie** sa vzťahuje iba na následky úrazov, ktoré spôsobili najmenej 20 alebo 50 % trvalé následky (podľa dojednaní).

Poistenie batožiny sa nevzťahuje najmä na:

- ! udalosti vzniknuté na športovom náradí pri jeho používaní
- ! škody neovplyvňujúce funkčnosť zariadenia, ani vzniknuté opotrebením,
- ! cenné veci, technické prístroje, športové náradie, hudobné nástroje a kočíky sú kryté iba ak ich vezú bezpečne so sebou, aby odcudzenie bez prekónania prekážky nebolo možné, boli odovzdané do úschovy a sú využité všetky bezpečnostné opatrenia (sejfy, uzamknuté skrine atď.),

Poistenie zodpovednosti za škodu sa nevzťahuje na

- ! škodu spôsobenú rodinným príslušníkom,
- ! škody spôsobené v súvislosti s psychickým ochorením,
- ! škody spôsobené na zapožičaných a prenájatých veciach,
- ! zodpovednosť vyplývajúcu z držby lietadla, motorového plavidla alebo pozemného vozidla (s povinnosťou evidencie).

Upozornenie: Úplný zoznam obmedzení a výluk nájdete vo Všeobecných poistných podmienkach.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastali na území uvedenom v poistnej zmluve (Európa alebo Svet) s výnimkou Slovenskej republiky a krajín, do ktorých Ministerstvo zahraničných vecí SR vyhlásením varovalo cestovať.
- ✓ Poistenie pátrania a záchrany aj na území Slovenskej republiky.
- ✓ Poistenie liečebných nákladov sa nevzťahuje na územie toho štátu, v ktorom vzniká poistenému povinnosť odvodov na zákonné zdravotné alebo obdobné poistenie.
- ✓ Modul E: Kompletnú pomoc pre firemné motorové vozidlo je možné dojednať iba pre územnú platnosť Európa.



Aké mám povinnosti?

Povinnosti pred uzavretím poistenia

- Odpovedať pravdivo a úplne na otázky, týkajúce sa prijateľnosti do poistenia.
- Oboznámiť sa s poistnými podmienkami.
- Poistenie uzatvoriť pred nástupom na cestu.
- Uhradiť poistné pri uzatvorení zmluvy.

Povinnosti počas trvania poistenia a v prípade poistnej udalosti

- Odvrátiť vznik alebo následky poistnej udalosti a dodržiavať pokyny poisťovne.
- Bezodkladne informovať poisťovňu o vzniku poistnej udalosti každom prípade najneskôr do termínu, ku ktorému podľa rozsahu plnenia vzniknú náklady. Organizačné opatrenia v súvislosti s rozsahom plnenia musí určiť poisťovňa.
- Po prevzatí formulárov, ktoré slúžia na likvidáciu škody, ich úplne vyplnené čo najskôr zaslať do poisťovne.
- Splnomocniť všetky úrady a ošetrovateľov/nemocnice ako aj zdravotnú poisťovňu a súkromné poisťovne a požiadať ich o poisťovňou požadované informácie.
- Škody spôsobené trestnými činmi bezodkladne oznámiť príslušnému orgánu a dať si toto oznámenie potvrdiť.
- Odovzdať poisťovni originály dôkazov, ktoré preukazujú dôvod a výšku nároku na poistné plnenie, ako sú policajné protokoly, potvrdenia leteckých spoločností, lekárske a nemocničné správy a účty, doklady o kúpe atď.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistné je v plnej výške splatné pri uzatvorení poistenia. Ak je to uvedené v zmluve, tak poistenie vzniká úhradou poistného. Poistné je možné uhradiť bankovým prevodom alebo vkladom na účet poisťovateľa.



Kedy začína a končí krytie?

Poistenie sa vzťahuje na služobné cesty začaté od dátumu uvedeného v poistnej zmluve, najskôr však nasledujúci deň po uzavretí poistenia (začiatok poistenia). Poistné krytie pre jednotlivé cesty začína nástupom na cestu (opustením bydliska alebo miesta pracoviska) a končí sa návratom do nich, pokiaľ nenastane zánik poistenia skôr. Poistná zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Poistenie môžete písomne zrušiť najneskôr jeden deň pred začiatkom poistenia.