

## Poistné krytie

### Poistenie SOS na horách

Horská záchranná služba v Slovenskej republike

Záchrana v horách	Základ	Extrém
Náklady na pátranie a záchranu (zásah Horskej záchranej služby)	€ 12 500	€ 12 500
Poistené športy a aktivity		
Pešia turistika (vychádzková a horská)	✓	✓
Zjazdové a bežecké lyžovanie	✓	✓
Jazda na boboch	✓	✓
Snowboarding	✓	✓
Sánkovanie	✓	✓
Jazda na snežných vozidlách (skúter)	nepoistené	✓
Zjazdové lyžovanie vo voľnom teréne	nepoistené	✓
Snowboarding vo voľnom teréne	nepoistené	✓
Lezenie na cvičných skalách	nepoistené	✓
Horské bicyklovanie	nepoistené	✓
Jaskyniarstvo	nepoistené	✓
Horolezectvo	nepoistené	✓
Via ferrata/zaistená lezecká trasa	nepoistené	✓
Paragliding	nepoistené	✓
Územná platnosť	Slovenská republika	

Platné všeobecné poistné podmienky: ECP-VPP-H 2019

## Všeobecné poistné podmienky ECP-VPP-H 2019 pre poistenie SOS na horách

Platné od: 21. 04. 2023

Všeobecné poistné podmienky cestovného poistenia ECP-VPP-H 2019.

Poistenie SOS na horách sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, týmito Všeobecnými poistnými podmienkami (ďalej len „VPP“) a uzavretou poistnou zmluvou.

- Článok 1 • Výklad pojmov
- Článok 2 • Predmet a rozsah poistenia, územná platnosť poistenia
- Článok 3 • Uzavretie poistnej zmluvy
- Článok 4 • Poistná doba, začiatok a koniec poistenia
- Článok 5 • Poistná suma
- Článok 6 • Poistné a splatnosť poistného
- Článok 7 • Poistná udalosť
- Článok 8 • Výluky z poistenia
- Článok 9 • Poistné plnenie
- Článok 10 • Splatnosť poistného plnenia
- Článok 11 • Medzinárodné sankcie
- Článok 12 • Povinnosti poisteného a poistníka
- Článok 13 • Zánik poistenia
- Článok 14 • Príslušnosť súdov
- Článok 15 • Doručovanie písomností
- Článok 16 • Spôsob vybavovania sťažností
- Článok 17 • Záverečné ustanovenia

---

### Článok 1 • Výklad pojmov

Pre účely poistenia podľa týchto VPP platí uvedený výklad pojmov:

**Horská oblasť** - územie v Slovenskej republike, na ktorom Horská záchranná služba vykonáva záchrannú činnosť v zmysle zákona č. 544/2002 Z. z. o Horskej záchrannej službe

**Horská záchranná služba** - Horská záchranná služba v zmysle zákona č. 544/2002 Z. z. o Horskej záchrannej službe

**Poistovateľ** – Generali Poistovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, používateľ ochrannej známky Európska cestovná poisťovňa, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026.

**Poistený** – osoba, na záchranu ktorej boli vynaložené náklady, ktoré sú predmetom poistenia

**Poistník** – fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzavrela poistnú zmluvu a je povinná zaplatiť poistné

**Poistná udalosť** – náhodná udalosť, pri ktorej vzniká poisťovateľovi povinnosť vyplatiť poistné plnenie

**Poistná suma** – maximálne poistné plnenie poisťovateľa v prípade poistnej udalosti

**Poistné** – finančný záväzok poistníka za poistenie, dohodnutý v poistnej zmluve

**Poistné plnenie** - suma, ktorú poisťovateľ vyplatí na základe poistnej zmluvy, ak nastane poistná udalosť;

**Záchranná činnosť** - vyhľadávanie a vyslobodzovanie poisteného v tiesni, poskytovanie prvej pomoci poistenému v tiesni a jeho preprava k najbližšiemu dopravnému prostriedku zdravotníckeho zariadenia, prípadne do zdravotníckeho zariadenia, vykonávaná horskou službou

### Článok 2 • Predmet a rozsah poistenia, územná platnosť poistenia

1. Predmetom poistenia sú náklady nevyhnutne vynaložené horskou záchrannou službou (ďalej len „HZS“), občianskymi združeniami a inými právnickými a fyzickými osobami, ktoré vykonávajú záchrannú čin-

- nosť v horských oblastiach v spolupráci s HZS na záchranu poisteného v horských oblastiach vrátane priepastí a jaskýň v prípade bezprostredného ohrozenia života alebo zdravia poisteného.
- Poistovateľ uhradí nevyhnutné a odôvodnené náklady na technické zabezpečenie zvozu, znášania, vyprostenia, pátrania po poistenom a prevozu poisteného do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia, ktoré je svojou špecializáciou a vybavením schopné poskytnúť poistenému pomoc vzhľadom k jeho zdravotnému stavu.
  - Poistovateľ dojednáva poistenie záchranu v horách v dvoch variantoch:
    - „**Základ**“, určený pre nasledujúce aktivity: pešia turistika – vychádzková a horská, zjazdové a bežecké lyžovanie, snowboarding, sánkovanie, jazda na boboch,
    - „**Extrém**“, určený pre nasledujúce aktivity: aktivity variantu „Základ“, lyžovanie a snowboarding mimo zjazdovej trate alebo vo voľnom teréne, paragliding, jazda na horskom bicykli, horolezectvo, lezenie na cvičných skalách, Via ferrata/zaistená lezecká trasa, jaskyniarstvo, jazda na snežných vozidlách.

Poistenie sa vzťahuje na náklady vynaložené pri záchranných akciách uvedených v ods. 1 tohto článku na území Slovenskej republiky.

### Článok 3 • Uzavretie poistnej zmluvy

- Návrh poistnej zmluvy prijíma poistník zaplatením poistného vo výške uvedenej v návrhu, ak sa tak stane najneskôr v deň začiatku poistenia. Poistná zmluva je v takom prípade uzavretá, len čo bolo poistné zaplatené v stanovenej lehote, najneskôr v deň začiatku poistenia.
- Okamihom uzavretia poistnej zmluvy poistník a poistené osoby splnomocňujú poisťovateľa, aby v súvislosti s poistnou udalosťou kontaktoval HZS a konzultoval vzniknutú poistnú udalosť. Informácie, ktoré poisťovateľ získa pri konzultácii s HZS, je oprávnený použiť iba v súvislosti s likvidáciou poistnej udalosti.

### Článok 4 • Poistná doba , začiatok a koniec poistenia

Poistenie je možné dojednať na dobu určitú – na obdobie jedného roka alebo na presne stanovený počet dní.

Poistenie začína v hodinu uvedenú v poistnej zmluve a dňa uvedeného v poistnej zmluve ako začiatok poistenia a končí o 24:00 hod dňa uvedeného v poistnej zmluve ako koniec poistenia.

### Článok 5 • Poistná suma

Poistná suma sa stanovuje vo výške 12 500 €.

Poistná suma predstavuje hornú hranicu poistného plnenia poisťovateľa za všetky poistné udalosti spolu, ktoré vzniknú počas poistnej doby.

### Článok 6 • Poistné a splatnosť poistného

- Výška poistného závisí od doby poistenia a variantu poistenia zvoleného poistníkom. Poistné je stanovené v platnej mene Slovenskej republiky a jeho výška je uvedená v poistnej zmluve. Poistné sa stanoví pre celú dohodnutú dobu poistenia (jednorazové poistné).
- Poistné za celú dobu poistenia je splatné v deň začiatku poistenia.

### Článok 7 • Poistná udalosť

Poistnou udalosťou je vznik nákladov bližšie špecifikovaných v čl. 2 týchto VPP počas doby poistenia.

### Článok 8 • Výluky z poistenia

- Poistenie sa nevzťahuje na náklady na záchranu, ktoré vznikli:
  - Zneužitím linky tiesňového volania tým, že poistený úmyselne vyžiadal pomoc, ktorá nebola potrebná podľa týchto VPP,
  - V súvislosti s pohybom poisteného v horskom teréne, ak bol vyhlásený 4 a vyšší stupeň lavínového nebezpečenstva alebo iné nebezpečenstvo,
  - Zásahom na vyznačených lyžiarskych tratiach počas prevádzkového času (tieto náklady hradia prevádzkovatelia lyžiarskych tratí),
  - V čase, keď bol poistený pod vplyvom alkoholu (hladina alkoholu v krvi 0,3‰ a viac),
  - Požitím narkotík alebo iných omamných látok,
  - V súvislosti s pokusom poisteného o samovraždu alebo vedomým poškodením zdravia.

2. Poistenie sa nevzťahuje na náklady na zabezpečenie prvej pomoci a odbornej lekárskej pomoci v ubytovacom a stravovacom zariadení.
3. Poisťovateľ výslovne stanovuje, že neposkytuje poistné krytie, poistné plnenie a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody alebo poskytnutie akéhokoľvek benefitu v prípade existencie medzinárodných sankcií pre danú osobu, krajinu alebo územie.

### **Článok 9 • Poistné plnenie**

1. Poisťovateľ uhradí za poisteného HZS a právnickým a fyzickým osobám uvedeným v čl. 2 náklady vzniknuté pri poistnej udalosti. Ak poistený sám čiastočne alebo úplne uhradil náklady na záchrannú činnosť, má nárok na poistné plnenie za uhradenú časť. Poisťovateľ poskytuje poistné plnenie iba do výšky skutočne vynaložených a preukázaných nákladov.
2. Poisťovateľ podľa § 799 (3) Občianskeho zákonníka nie je oprávnený počas trvania poistnej zmluvy plnenie z poistnej zmluvy znížiť z dôvodu, že poistné nebolo riadne a včas zaplatené.

### **Článok 10 • Splatnosť poistného plnenia**

Poistné plnenie je splatné do 15 dní odo dňa keď poisťovateľ skončí vyšetrenie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť. Vyšetrenie na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť musí byť urobené bez zbytočného odkladu. Ak nemôže byť ukončené do jedného mesiaca po tom, keď sa poisťovateľ o poistnej udalosti dozvedel, je poisťovateľ povinný poskytnúť poistenému na základe jeho písomnej žiadosti primeraný preddavok. Poistné plnenie je splatné v EUR.

### **Článok 11 • Medzinárodné sankcie**

#### **Sankčná doložka**

Poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné krytie, poistné plnenie a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody alebo poskytnutie akéhokoľvek benefitu, ak by sa poisťovateľ v dôsledku poskytnutia takéhoto poistného krytia, poistného plnenia, platby vyplývajúcej z nároku na náhradu škody alebo benefitu dostal do rozporu so sankciami, zákazmi alebo obmedzeniami uvalenými v zmysle rezolúcií OSN, obchodných či ekonomických sankcií alebo právnych aktov Slovenskej republiky, Európskej únie, Spojeného kráľovstva (UK) alebo Spojených štátov amerických (USA).

Zoznam krajín a území, v ktorých poisťovateľ z dôvodu existencie medzinárodných sankcií neposkytuje poistné krytie nájdete na [www.generali.sk](http://www.generali.sk) (ďalej ako „sankcionované štáty“); na tejto webstránke nájdete aj odkazy na zoznamy medzinárodne sankcionovaných osôb. Poisťovateľ neposkytuje poistné plnenie ani akýkoľvek benefit a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody v prípade existencie akejkoľvek súvislosti so sankcionovanými štátmi, ktoré by bolo v rozpore s medzinárodnými sankciami.

#### **Teritoriálna doložka**

Pokiaľ by to bolo v rozpore s medzinárodnými sankciami, poistná zmluva vylučuje poskytnutie poistných služieb, poistného krytia alebo benefitu vyplývajúceho zo zmluvy, v prípade ak dôvod ich poskytnutia súvisí s (i) činnosťou na území sankcionovaného štátu, v jeho pobrežných vodách, príľahlých zónach alebo jeho výlučnej hospodárskej zóne (ďalej spolu ako „Územné vody“)

(ii) s vládou sankcionovaného štátu, fyzickými osobami s trvalým pobytom alebo právnickými osobami so sídlom v sankcionovanom štáte ako aj osobami, ktoré sa nachádzajú na území sankcionovaných štátov, vrátane ich Územných vôd

(iii) činnosťou, ktorá priamo alebo nepriamo zahŕňa sankcionovaný štát alebo fyzické osoby s trvalým pobytom alebo právnické osoby so sídlom v sankcionovanom štáte ako aj osoby, ktoré sa nachádzajú na území sankcionovaných štátov, prípadne majú vyššie menovaní z tejto činnosti prospech.

Táto doložka, sa neuplatní v prípade vykonávaných činností alebo poskytovaných služieb v núdzových prípadoch za účelom zabezpečenia bezpečnosti a/alebo ochrany alebo ak súvisiace riziko bolo vopred oznámené poisťovateľovi a poisťovateľ písomne potvrdil krytie daného rizika.

#### **Zodpovednosťná doložka**

Poisťovateľ nie je povinný poskytnúť

a) plnenie založené na rozsudku, platbe, súdnych trovách alebo iných právnych poplatkoch, na súdnom vyrovaní za predpokladu, že právne nároky boli vznesené na súde v štáte, ktorý sa riadi právom sankcionovaného štátu alebo ide o príkaz, bez ohľadu na to v akom štáte bol vydaný, ak sa zakladá na rozhodnutí, ktoré má pôvod v sankcionovanom štáte;

- b) plnenie, ktoré vzniklo vláde sankcionovaného štátu alebo vyplýva z činnosti, ktorá zahŕňa vládu sankcionovaného štátu alebo jej prináša prospech, alebo ak z vyplatenia takejto náhrady škody poisťovateľom bude mať prospech vláda sankcionovaného štátu,
- c) plnenie v súvislosti s akýmkoľvek urovnaním dohodnutým alebo vzniknutým mimo súdu pred uplatnením nárokov na súde zo strany alebo v prospech sankcionovaného štátu, fyzickej osoby s trvalým pobytom alebo právnickej osoby so sídlom v sankcionovanom štáte (vzťahuje sa na akúkoľvek materskú spoločnosť, priamu alebo nepriamu holdingovú spoločnosť vlastnenú alebo kontrolovanú vládou sankcionovaného štátu, fyzickou osobou s trvalým pobytom alebo právnickou osobou so sídlom v sankcionovanom štáte).

## Článok 12 • Povinnosti poisteného a poisťníka

1. Poistený a poisťník sú povinní odpovedať pravdivo na všetky otázky poisťovateľa, týkajúce sa dojednaného poistenia, najmä pri určovaní rozsahu poistenia.
2. Poistený a poisťník sú povinní poskytnúť poisťovateľovi všetky informácie a doklady, ktoré môžu byť dôležité pre posúdenie nároku na vyplatenie poistného plnenia.
3. Poistený je povinný na vyžiadanie umožniť poisťovateľovi prístup k lekárskeým záznamom o svojom zdravotnom stave a oslobodiť lekára od povinnosti zachovávať mlčanlivosť.
4. Poistený aj poisťník sú povinní dbať, aby poistná udalosť nenastala, najmä nesmú porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu a zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú im právnymi predpismi uložené, alebo ktoré prevzali na seba týmto VPP a poistnou zmluvou.
5. Pri vedomom porušení povinností uvedených v ods. 2, 3 a 4 tohto článku má v prípade poistnej udalosti poisťovateľ právo znížiť poistné plnenie v takej miere, v akej malo toto porušenie vplyv na vznik poistnej udalosti a rozsah povinnosti poisťovateľa plniť.

## Článok 13 • Zánik poistenia

1. Poisťník aj poisťovateľ sú oprávnení písomne vypovedať uzavretú poistnú zmluvu do dvoch mesiacov po jej uzavretí, a to formou písomnej výpovede, ktorá musí byť druhej zmluvnej strane doručená najneskôr jeden deň pred začatím poistenia. V prípade výpovede poistenie zanikne doručením výpovede druhej zmluvnej strane.
2. Poistenie ďalej zaniká:
  - a) smrťou poisteného;
  - b) odstúpením od poistnej zmluvy podľa § 802 (1) Občianskeho zákonníka;
  - c) odmietnutím poistného plnenia § 802 (2) Občianskeho zákonníka;
  - d) ak sa poskytnutím poistného plnenia vyčerpala stanovená výška poistnej sumy, ktorá bola stanovená v poistnej zmluve.

## Článok 14 • Príslušnosť súdov

Všetky spory akéhokoľvek druhu, ktoré môžu vzniknúť na základe poistnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou medzi poisťovateľom a poisťníkom, poisteným alebo inými oprávnenými osobami, spadajú do právomoci súdov SR a budú rozhodované podľa právneho poriadku SR.

## Článok 15 • Doručovanie písomností

1. Písomnosti poisťovateľa určené pre poisťníka a/alebo poisteného a/alebo oprávnenú osobu sa doručujú na poslednú známu adresu poisťníka a/alebo poisteného a/alebo oprávnenej osoby na území Slovenskej republiky. Poisťník a poistený je povinný písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu svojej adresy alebo sídla bez zbytočného odkladu. Zmena adresy na doručovanie je účinná dňom doručenia oznámenia o zmene poisťovateľovi.
2. Písomnosti určené poisťovateľovi sa doručujú výlučne na adresu sídla poisťovateľa. Poisťovateľ nezodpovedá za právne následky a/alebo škody v súvislosti s doručovaním písomností na inú adresu ako adresu sídla poisťovateľa.
3. Povinnosť doručiť písomnosť je splnená okamihom prevzatia zo strany adresáta. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie adresáta uloží na pošte a adresát si ju v príslušnej lehote nevyzdvihne, považuje sa písomnosť za doručенú dňom jej vrátenia odosielateľovi, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. V prípade, keď bola písomnosť vrátená odosielateľovi ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy adresáta alebo z dôvodu, že adresát je neznámy, považuje sa za doručенú dňom jej vrátenia odosielateľovi. Povinnosť odosielateľa doručiť písomnosť sa splní aj vtedy, ak doručenie písomnosti bolo zmarené konaním adresáta, pričom účinky doručenia nastanú dňom, kedy adresát prijatie písomností zmarí (napr. odmietne ich prijať).
4. Písomnosti poisťovateľa určené adresátovi sa doručujú spravidla poštou alebo iným subjektom opráv-

neným doručovať zásielky, môžu však byť doručené aj priamo poisťovateľom. Ustanovenie ods. 5 a 6 tohto článku tým nie je dotknuté.

5. Poisťovateľ je oprávnený využiť alternatívne komunikačné prostriedky (telefón, e-mail, sms, klient-skú zónu) pre vzájomnú komunikáciu s poistníkom, poisteným a oprávnenou osobou v súvislosti s uzatvorením a správou poistenia, riešením poistných udalostí a ponukou produktov a služieb poisťovateľa a spolupracujúcich obchodných partnerov. Tieto prostriedky slúžia k urýchleniu vzájomnej komunikácie, avšak nenahradzujú písomnú a/alebo listinnú formu úkonov v prípadoch, kedy písomnú a/alebo listinnú formu vyžaduje zákon, tieto VPP alebo poistná zmluva. Povinnosť zaslania písomnosti elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poistníka, poistného alebo oprávnenej osoby. Osobitné podmienky zasielania písomností podľa ods. 6 tohto článku tým nie sú dotknuté.
6. Poisťovateľ je oprávnený všetky písomnosti, na ktorých prevzatie nie je potrebný podpis poistníka na listine; alebo ak ich listinnú formu nevyžaduje zákon, tieto VPP alebo poistná zmluva; alebo ktorých povaha to umožňuje, zasielať elektronicky prostredníctvom e-mailu a/alebo do elektronickej schránky na ústrednom portáli verejnej správy. Poistník je povinný hlásiť každú zmenu e-mailovej adresy uvedenej v poistnej zmluve bez zbytočného odkladu, pričom táto zmena je účinná dňom doručenia oznámenia poisťovateľovi. Povinnosť zaslania písomnosti poistníkovi elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poistníka uvedenú v poistnej zmluve alebo na e-mailovú adresu, ktorú poistník oznámi podľa predchádzajúcej vety. Poisťovateľ nezodpovedá za nefunkčnosť e-mailovej adresy poistníka. Poistník môže kedykoľvek poisťovateľa požiadať o zrušenie doručovania písomností elektronicky, a to telefonicky na telefónnom čísle poisťovateľa alebo písomne, listom doručeným na adresu sídla poisťovateľa, pričom jeho účinnosť nastane prijatím telefonického oznámenia alebo doručením písomnej žiadosti poisťovateľovi.

#### **Článok 16 • Spôsob vybavovania sťažností**

1. Sťažnosťou sa rozumie námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť môže byť podaná písomne (na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa), ústne, prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie (e-mail), prostredníctvom webovej stránky poisťovateľa alebo telefonicky.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a v prípade podávania sťažnosti písomnou formou musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
5. Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že ďalšie opakované sťažnosti odloží. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd a/alebo na poisťovacieho ombudsmana v rámci alternatívneho riešenia sporov.

#### **Článok 17 • Záverečné ustanovenia**

Tieto VPP sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy. Ak si to vyžaduje účel alebo povaha poistenia, je možné sa odchyliť v poistnej zmluve od ustanovení týchto VPP v súlade s ustanoveniami Občianskeho zákonníka.

**V prípade, že sa poistená osoba ocitne v tiesňovej situácii, ktorá ohrozuje jej zdravie alebo život, je potrebné urýchlene kontaktovať nonstop tiesňovú linku Horskej záchranej služby 18 300.**

Po zorganizovaní a zrealizovaní záchranej činnosti sa Horská záchranná služba skontaktuje s Európskou cestovnou poisťovňou. Komunikácia o úhrade nákladov, ktoré vznikli v súvislosti so záchrannou činnosťou bude ďalej prebiehať priamo medzi poisťovňou a Horskou záchrannou službou.

**Generali Poistovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu  
používateľ ochranej známky Európska cestovná poisťovňa**

Info linka: +421 /2/ 544 177 04

info@europska.sk  
www.europska.sk