Všeobecné poistné podmienky (VPP)

Všeobecné poistné podmienky krátkodobého cestovného poistenia ECP VPP 26

Krátkodobé cestovné poistenie ECP sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka (ďalej len „OZ“) a týmito Všeobecnými poistnými podmienkami cestovného poistenia ECP VPP 26, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy.

UPOZORNENIE: Všimnite si, že platia iba tie časti poistných podmienok krátkodobého cestovného poistenia ECP VPP 26 (ďalej len „VPP“), ktoré zodpovedajú rozsahu poistného krytia Vášho balíka krátkodobého cestovného poistenia.
V poistnej zmluve je možné dojednať niektorý z nasledovných balíkov krátkodobého cestovného poistenia:

- Poistenie liečebných nákladov PLUS
- Cestovné poistenie PLUS
- Komplexné cestovné poistenie PLUS
- Komplexné cestovné poistenie ŠTANDARD
- Komplexné cestovné poistenie KOMFORT
- Poistenie storna ŠTANDARD
- Poistenie storna PLUS
- DCR
- ACR
- Detské tábory
- Tábory EURO
- Tábory STORNO

Pri jednotlivých balíkoch krátkodobého cestovného poistenia je možné si zvoliť poistné tarify: jednotlivec, rodina, jednotlivec - manuálna práca.
Rozdiely v poistných krytiach pre balíky krátkodobého cestovného poistenia Poistenie liečebných nákladov PLUS, Cestovné poistenie PLUS, Komplexné cestovné poistenie PLUS, Poistenie storna PLUS sú popísané v nasledujúcich článkoch 19, 45, 46 týchto VPP.

Všeobecná časť

Spoločné ustanovenia

Čl. 1: Výklad pojmov
Čl. 2: Poistené osoby
Čl. 3: Časový rozsah platnosti poistenia
Čl. 4: Miestny rozsah platnosti poistenia
Čl. 5: Všeobecné výluky z poistenia
Čl. 6: Poistná suma
Čl. 7: Splatnosť poistného
Čl. 8: Povinnosti poisteného
Čl. 9: Odstúpenie od poistnej zmluvy
Čl. 10: Doručovanie písomností
Čl. 11: Splatnosť poistného plnenia
Čl. 12: Mimozmluvné plnenie
Čl. 13: Spôsob vybavovania sťažností
Čl. 14: Politicky exponovaná osoba
Čl. 15: Doložky k rozsahu krytia

Osobitná časť

A: Poistenie storna a prerušenia cesty

Čl. 16: Predmet poistenia
Čl. 17: Poistná udalosť
Čl. 18: Časový rozsah platnosti poistenia
Čl. 19: Výluky z poistenia
Čl. 20: Povinnosti poisteného
Čl. 21: Poistné plnenie a spoluúčasť
Čl. 22: Nárok na poistné plnenie
Čl. 23: Výška poistného plnenia

B: Poistenie batožiny

Čl. 24: Poistná udalosť
Čl. 25: Poistené a nepoistené predmety, ako aj podmienky poistnej ochrany
Čl. 26: Doplnková poistná ochrana
Čl. 27: Poistná ochrana v nestráženom odstavenom motorovom vozidle/prívese
Čl. 28: Poistná ochrana pri stanovaní alebo kempovaní
Čl. 29: Výluky z poistenia
Čl. 30: Povinnosti poisteného
Čl. 31: Poistné plnenie
Čl. 32: Náklady na prevod peňažných prostriedkov

C: Úrazové poistenie

Čl. 33: Poistná udalosť a poistná ochrana
Čl. 34: Vecné obmedzenie poistnej ochrany
Čl. 35: Výluky z poistenia
Čl. 36: Povinnosti poisteného
Čl. 37: Trvalé následky úrazu
Čl. 38: Stanovenie poistného plnenia
Čl. 39: Uznanie nároku na poistné plnenie poisťovateľom
Čl. 40: Postup pri rozdielnych názoroch (lekárska komisia)
Čl. 41: Náklady na pátranie a záchranu

D: Poistenie liečebných nákladov

Čl. 42: Poistná udalosť
Čl. 43: Rozsah poistného plnenia v zahraničí
Čl. 44: Rozsah poistného plnenia v Slovenskej republike
Čl. 45: Výluky z poistenia
Čl. 46: Poistná ochrana pri chronických a existujúcich ochoreniach v Poistení liečebných nákladov PLUS, Cestovnom poistení PLUS, Komplexnom cestovnom poistení PLUS
Čl. 47: Povinnosti poisteného

E: Poistenie zodpovednosti

Čl. 48: Poistná udalosť
Čl. 49: Poistná ochrana
Čl. 50: Rozsah poistenia
Čl. 51: Výluky z poistenia
Čl. 52: Povinnosti poisteného
Čl. 53: Splnomocnenie poisťovateľa

F: Asistenčné služby

Čl. 54: Pomoc pri zadržaní alebo pri hrozbe zadržania v zahraničí

Všeobecná časť
Spoločné ustanovenia

Článok 1 • Výklad pojmov

Pre účely poistenia podľa týchto VPP platí uvedený výklad pojmov:

1. **Akútne ochorenie:** ochorenie, ktoré si vyžadovalo bezodkladnú liečbu odborným lekárom.
2. **Asistenčná služba:** zmluvný partner poisťovateľa, ktorý je splnomocnený pre vybavovanie poistných udalostí v zahraničí; poskytuje poisteným v zahraničí v naliehavých situáciách nepretržitú pomoc, spoločnosť Redion Czech Republic s.r.o., IČO: 25287851, so sídlom v Českej republike (ďalej len „asistenčná spoločnosť").
3. **Batožina:** veci osobnej potreby, ktoré si poistený zobral so sebou na cestu a veci osobnej potreby, ktoré si poistený zakúpil počas cesty a pobytu v zahraničí.
4. **Blízka osoba:** manžel/ka, súrodenec poisteného, rodičia poisteného, rodičia manžela/ky, deti, osoba žijúca preukázateľne s poisteným v spoločnej domácnosti.
5. **Bydlisko:** miesto trvalého alebo prechodného pobytu poisteného.
6. **Cesta:** Za cestu sa považuje turistická cesta, alebo služobná cesta (viď služobná cesta). Začína sa opustením miesta trvalého pobytu alebo opustením miesta prechodného pobytu alebo opustením miesta pracoviska na území Slovenskej republiky a končí sa návratom do nich.
7. **Časová hodnota:** cena nového predmetu v deň poistnej udalosti po odpočítaní zníženej hodnoty o vek a opotrebovanie. Ak nie je možné opätovné obstaranie, použije sa obstarávacia cena predmetov rovnakého druhu a kvality.
8. **Časový rozsah platnosti poistenia:** časový úsek, počas ktorého trvá poistenie.
9. **Čistá finančná škoda:** majetková ujma vyjadriteľná v peniazoch, ktorá nie je priamym výsledkom, resp. následkom fyzického poškodenia alebo zničenia veci (t.j. škoda, ktorej nepredchádza fyzické poškodenie alebo zničenie veci) alebo škody na zdraví.
10. **Chronické a existujúce ochorenia:** sú ochorenia, ktoré existovali/boli diagnostikované poistenému a jeho rodinným príslušníkom pred dojednaním poistenia.
11. **Iná blízka osoba v poistení storna a prerušení cesty:** osoba menovite uvedená v doklade o poistení/ v potvrdení o rezervácii služby v cestovnej kancelárii.
12. **Krádežou** sa rozumie zmocnenie sa poistenej veci/ predmetu alebo jej častí s úmyslom zaobchádzať s ňou ako s vecou vlastnou.
13. **Lúpežou** sa rozumie použitie násilia alebo hrozby bezprostredného násilia s úmyslom zmocniť sa poistenej veci/predmetu.
14. **Manuálna práca:** je každá cieľavedomá a telesne vykonávaná činnosť za účelom dosiahnutia určitého pracovného výsledku, ktorá vyžaduje fyzické zaťaženie a vynaloženie fyzickej námahy.
15. **Nástup na cestu:** opustenie bydliska, miesta prechodného pobytu alebo miesta pracoviska poisteným.
16. **Nečakané náhle ťažké ochorenie alebo náhly ťažký úraz:** ochorenie alebo úraz, ktorého vznik sa nedal predpokladať na základe predošlého zdravotného stavu poisteného alebo jeho rodinných príslušníkov, ktoré nevyplývalo zo známej poruchy zdravia, ktorú poistený alebo jeho rodinní príslušníci mali už pred uzavretím poistenia a zároveň si vyžadovalo/l aspoň 5 dňovú liečbu podľa potvrdenia odborným lekárom a táto liečba si zároveň vyžadovala medikáciu liekom výhradne viazaným na lekársky predpis.
17. **Neočakávané akútne zhoršenie chronického a/ alebo existujúceho ochorenia:** za neočakávané akútne zhoršenie sa považuje zhoršenie len vtedy, ak si toto ochorenie nevyžadovalo:
    - v posledných deviatich mesiacoch ambulantné lekárske ošetrenie (výnimkou sú preventívne lekárske prehliadky, príp. predpis liekov bez nutnosti zmeny medikamentácie).
    - v posledných dvanástich mesiacoch hospitalizáciu. Uvedená doba plynie v poistení storna pred rezerváciou cesty (ak boli cesty a služby rezervovane pred uzavretím poistenia, plynie pred uzavretím poistenia) a v poistení prerušenia cesty plynie pred nástupom na cestu. V týchto prípadoch budú náklady uvedené v čl. 43 hradené až do dohodnutej poistnej sumy pre akútne zhoršenie chronických a existujúcich ochorení.
18. **Odcudzenie:** krádež, lúpež.
19. **Poisťovateľ**: Generali Poisťovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, používateľ ochrannej známky Európska cestovná poisťovňa, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026.
20. **Poistník:** fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá uzaviera s poisťovateľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.
21. **Poistený:** fyzická osoba, ktorá je menovite uvedená v poistnej zmluve alebo v zmluve o obstaraní zájazdu (prípadne rezervácii zakúpenej služby u oprávneného predajcu vo vzťahu ku ktorému/rej bola uzatvorená poistná zmluva) ako osoba, ktorej vzniká v prípade vzniku poistnej udalosti právo na poistné plnenie.
22. **Poistná udalosť:** akákoľvek náhodná škodová udalosť, s ktorou je podľa týchto VPP spojená povinnosť poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie.
23. **Poistná suma:** najvyššia hranica plnenie poisťovateľa v závislosti od zvoleného balíka a poistnej tarify.
24. **Poistné plnenie:** suma, ktorú poisťovateľ vyplatí na základe poistnej zmluvy, ak nastane poistná udalosť.
25. **Poistné obdobie:** časový úsek vymedzený v poistnej zmluve, za ktorý sa platí poistné.
26. **Pripútanie na lôžko:** stav, keď je človek odkázaný na pravidelnú každodennú pomoc inej osoby, pretože nie je schopný samostatne zabezpečiť základné životné potreby (pohyb, stravovanie, hygiena, obliekanie,

orientácia) a preto si vyžaduje pravidelnú pomoc alebo dohľad inej osoby.

27. **Repatriácia:** prevoz poisteného, resp. jeho telesných pozostatkov na územie Slovenskej republiky, resp. po dohode s poisťovateľom alebo asistenčnou spoločnosťou do iného štátu Európskej únie.
28. **Rodinní príslušníci:** manžel (prípadne životný druh žijúci v spoločnej domácnosti), dieťa, rodič, starý rodič, vnúča, súrodenec poistenej osoby, nevesta, zať, svokor/svokra a to vždy vo vzťahu k poistenému a bez ohľadu na to, či ide o vlastných alebo nevlastných vymenovaných rodinných príslušníkov.
29. **Rovnocenne poistená spolucestujúca osoba** je každá osoba, ktorá je uvedená ako poistený v poistnej zmluve, ktorou sa poisťuje viac osôb alebo v zmluve o zájazde, ktorej súčasťou je poistná zmluva, ktorou sa poisťuje viac osôb.
30. **Služobná cesta:** cesta zamestnanca vykonaná na príkaz a v záujme zamestnávateľa.
31. **Spoluúčasť:** je zmluvne dohodnutá výška podielu, ktorým sa poistený zúčastňuje na poskytnutom poistnom plnení.
32. **Stornopoplatok:** zmluvná pokuta, ktorú si voči poistenému uplatní cestovná kancelária alebo poskytovateľ služby cestovného ruchu na základe stornovacích podmienok platných pre objednaný zájazd alebo objednanú samostatnú službu cestovného ruchu v prípade, že poistený nemôže nastúpiť na zájazd alebo využiť vopred objednanú samostatnú službu cestovného ruchu. Stornopoplatok nie je ujma spôsobená nevyužitím služby a akékoľvek iné poplatky ako zmluvná pokuta uvedená vyššie uplatnené v súvislosti so zrušením cesty zo strany sprostredkovateľa zájazdu.
33. **Škoda na veci:** majetková strata predstavujúca fyzické poškodenie alebo zničenie veci vyjadriteľná v peniazoch.
34 **Škoda na zdraví:** poškodenie zdravia, telesné zranenie alebo usmrtenie.
35. **Škodová udalosť:** pre účely týchto VPP je udalosť oznámená poisteným, resp. oprávnenou osobou na výplatu poistného plnenia (úraz, úmrtie, choroba, poškodenie alebo zničenie veci inej osoby), ku ktorej došlo v dobe trvania poistenia a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie v zmysle poistnej zmluvy a týchto VPP. Škodová udalosť nemusí byť totožná s poistnou udalosťou.
36. **Tretia osoba:** na účely poistenia zodpovednosti podľa časti F týchto VPP osoba odlišná od spolucestujúcej osoby.
37. **Úraz:** Úraz je porucha zdravia spôsobená poistenému nezávisle na jeho vôli, náhlym, násilným a krátkodobým pôsobením vonkajších vplyvov vrátane pôsobenia chemických vplyvov. Za úraz sa považuje aj nasledovné, od vôle poisteného nezávislé udalosti: popáleniny, obareniny; účinky po zásahu blesku alebo elektrického prúdu; vdýchnutie plynov alebo výparov, požitie jedovatých alebo leptavých látok, a to tak, že tieto vplyvy postupne nastanú; vykĺbenie údov ako natrhnutie a roztrhnutie svalstva na končatinách a chrbtici, šliach, väzív a puzdier dôsledkom náhlej odchýlky od plánovaného priebehu pohybu. Choroby sa nepovažujú za úrazy, a to ani infekčné choroby ako následky úrazu, s výnimkou ochorenia - traumatický úrazový tetanus alebo besnota, ak boli spôsobené úrazom.
38. **Živelná pohroma**
Aktuálne ničivé pôsobenie prírodných síl, neobvyklých v danej lokalite. Ide o požiar, výbuch, priamy úder blesku, víchricu, povodeň, záplavu, krupobitie, zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín, lavínu, výbuch sopky, zemetrasenie.

KRUPOBITIE
Jav, pri ktorom kúsky ľadu rôzneho tvaru, veľkosti, hmotnosti a hustoty vytvorené v atmosfére dopadajú na zemský povrch a tým dochádza k poškodeniu alebo zničeniu vecí na ňom.

LAVÍNA
Jav, keď sa masa snehu alebo ľadu na svahoch náhle uvedie do pohybu a rúti sa do údolia.
Za lavínu sa považujú aj:
- vzduchová tlaková vlna,
- náraz predmetu spôsobený lavínou.

Na účely týchto VPP sa za lavínu nepovažuje jav, ktorý spĺňa definíciu vyššie, avšak dôjde k nemu v dôsledku regulovaného odstrelu.

POVODEŇ
Voda, ktorá sa vyliala z brehov povrchového vodstva. Pri ohradzovanom vodnom toku sa za breh vodného toku považuje teleso hrádze.
Za povodeň sa považujú aj:
- zvýšenie hladiny podzemnej vody v dôsledku povodne,
- spätné vystúpenie vody v súvislosti s povodňou, ak bolo spôsobené povodňou, a to aj v prípade, ak k povodni došlo mimo miesta vzniku škody,
- náraz predmetu do veci, ak bol spôsobený priplavením predmetu k veci povodňou.

Na účely týchto VPP sa za povodeň nepovažujú prípady, kedy vzniknú nasledovné škody:
- škody spôsobené regulovaným vypúšťaním vôd z vodných tokov a nádrží,
- škody spôsobené zvýšením hladiny podzemnej vody, ktoré nebolo spôsobené povodňou,
- škody spôsobené spätným vystúpením vody, ktoré nebolo spôsobené povodňou,
- škody spôsobené vniknutím atmosférických zrážok alebo nečistôt do stavby, ak k nemu došlo inak ako vplyvom poškodenia stavebných súčastí povodňou,
- škody spôsobené vodou, ktorá unikla zo žľabov a zvodov odvádzajúcich atmosférické zrážky,
- škody spôsobené vodou unikajúcou z vodovodných zariadení,
- akékoľvek škody, ak došlo k povodni viac ako jedenkrát v posledných desiatich rokoch pred dátumom vzniku škodovej udalosti,
- škody, ak už v čase uzatvorenia poistenia bola v mieste poistenia vyhlásená povodňová aktivita.

POŽIAR
Oheň v podobe viditeľného plameňa, ktorý sprevádza horenie, a zároveň:
- vznikol na mieste určenom na založenie ohňa, ale toto miesto nekontrolovane opustil a šíril sa vlastnou živelnou silou, alebo
- vznikol mimo miesta určeného na založenie ohňa, alebo

- bol založený a/alebo rozšírený úmyselným konaním tretej osoby.

Za požiar sa považujú aj:
- sprievodné javy požiaru v podobe tepla a splodín horenia vznikajúcich pri požiari a pôsobenie hasiacej látky použitej pri hasení požiaru,
- náraz predmetu, ak bol spôsobený požiarom, a to aj v prípade, ak k požiaru došlo mimo miesta vzniku škody.

Na účely týchto VPP sa za požiar nepovažuje:
- tlenie,
- obhorenie, ktoré nebolo spôsobené požiarom,
- vystavenie veci úžitkovému ohňu a teplu,
- skrat, ak sa plameň, ktorý vznikol skratom, ďalej nerozšíril,
- prepätia alebo indukcia na elektrických alebo elektronických zariadeniach.

PRIAMY ÚDER BLESKU
Je prechod blesku (atmosférického výboja), alebo pôsobenie energie blesku (atmosférického výboja) alebo teploty jeho výboja, alebo pôsobenie atmosférického prepätia, alebo vplyv elektromagnetických účinkov blesku. Za úder blesku sa nepovažuje prepätie alebo indukcia na elektrických alebo elektronických zariadeniach, ktoré nevznikli atmosférickým prepätím alebo elektromagnetickými účinkami blesku.

VÍCHRICA
Prúdenie vzduchu dosahujúce v mieste vzniku škody rýchlosť minimálne 75 km/h (resp. 20,8 m/s). Ak nemôže byť rýchlosť prúdenia vzduchu zistená, poistený musí preukázať, že pohyb vzduchu v bezprostrednom okolí miesta vzniku škody spôsobil škody na stavbách alebo na veciach rovnako odolných voči víchrici ako stavby, ktoré boli v čase bezprostredne pred poistnou udalosťou v bezchybnom stave.
Za víchricu sa považuje aj náraz predmetu, ak bol spôsobený prúdením vzduchu dosahujúcim rýchlosť minimálne 75 km/h (resp. 20,8 m/s), a to aj v prípade, ak k prúdeniu vzduchu dosahujúcom rýchlosť minimálne 75 km/h (resp. 20,8 m/s) došlo mimo miesta vzniku škody.
Na účely týchto VPP sa za víchricu nepovažujú prípady, kedy vzniknú škody:
- škody spôsobené vniknutím atmosférických zrážok alebo nečistôt do hlavnej alebo vedľajšej stavby, ak k nemu došlo inak ako v dôsledku poškodenia stavebných súčastí víchricou.

VÝBUCH
Náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúci v rozpínavosti plynov alebo pár (explózia).
Za výbuch sa považujú aj:
- náhle roztrhnutie stien tlakovej nádoby v takom rozsahu, že došlo k náhlemu vyrovnaniu tlaku medzi vnútornou časťou nádoby a vonkajším prostredím,
- náraz predmetu alebo vzduchová tlaková vlna, ak boli spôsobené výbuchom, a to aj v prípade, ak k výbuchu došlo mimo miesta vzniku škody.

VÝBUCH SOPKY Uvoľnenie tlaku počas vytvorenia otvoru v zemskej kôre, ktoré je sprevádzané výtokom lávy alebo vyvrhnutím popola, iných materiálov alebo plynov.
- Za výbuch sopky sa považuje aj poškodenie výtokom lávy alebo vyvrhnutím popola, iných materiálov alebo plynov pri výbuchu sopky, a to aj v prípade, ak k výbuchu sopky došlo mimo miesta vzniku škody.

ZÁPLAVA
Dočasná stojaca alebo tečúca vodná plocha so súvislou hladinou, ktorá vznikla na zemskom povrchu:
- nahromadením napadnutých kvapalných atmosférických zrážok alebo
- roztopením nahromadených pevných atmosférických zrážok alebo zamrznutých kvapalných atmosférických zrážok, ktoré bolo spôsobené prírodnými vplyvmi v dôsledku ich nedostatočného vsakovania do zemskej kôry.

Za záplavu sa považujú aj:
- zvýšenie hladiny podzemnej vody v dôsledku záplavy,
- spätné vystúpenie vody z kanalizačného potrubia, ak boli spôsobené záplavou, a to aj v prípade, ak k záplave došlo mimo miesta vzniku škody.
  Za záplavu sa považuje aj náraz predmetu, ak bol spôsobený priplavením predmetu záplavou.
  Na účely týchto VPP sa za záplavu nepovažujú prípady, kedy vzniknú nasledovné škody:
- škody spôsobené zvýšením hladiny podzemnej vody, ktoré nebolo spôsobené záplavou,
- škody spôsobené spätným vystúpením vody ktoré nebolo spôsobené záplavou,
- škody spôsobené vniknutím atmosférických zrážok alebo nečistôt do stavby, ak k nemu došlo inak ako vplyvom poškodenia stavebných súčastí záplavou,
- škody spôsobené vodou, ktorá unikla zo žľabov a zvodov odvádzajúcich atmosférické zrážky,
- škody spôsobené vodou unikajúcou z vodovodných zariadení.

ZEMETRASENIE
Otrasy zemského povrchu vyvolané geofyzikálnymi procesmi vo vnútri Zeme, ktorého účinky dosiahli v mieste vzniku škody minimálne 6. stupeň makroseizmickej stupnice zemetrasenia EMS 98 (Európska makroseizmická stupnica).

ZOSUV PÔDY, ZRÚTENIE SKÁL ALEBO ZEMÍN
Zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín vzniknuté pôsobením zemskej gravitácie a vyvolané porušením dlhodobej rovnováhy, ku ktorej svahy zemského povrchu dospeli prirodzeným vývojom alebo následkom ľudskej činnosti. Za zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín sa považuje aj náraz predmetu do veci, ak bol spôsobený zosuvom pôdy, zrútením skál alebo zemín, a to aj v prípade, ak k zosuvu pôdy, zrúteniu skál alebo zemín došlo mimo miesta vzniku škody.
Na účely týchto VPP sa za zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín nepovažujú prípady, kedy vzniknú nasledovné škody:
- škody spôsobené sadaním pôdy,
- škody spôsobené akoukoľvek ľudskou činnosťou.

Článok 2 • Poistené osoby

Poistené osoby sú tie, ktoré sú menovite uvedené ako poistený v doklade o poistení (napr. poistná zmluva alebo zmluva o zájazde, ktorej súčasťou je poistná zmluva).
Pri rodinnej tarife môže byť na poistnej zmluve menovite uvedených až sedem poistených osôb do 70 rokov veku, nezávisle od rodinných vzťahov, pričom maximálne dve poistené osoby môžu dosiahnuť v čase uzavretia poistenia vek 18 - 69 rokov.
V rodinnej tarife nemôžu byť poistené osoby, ktoré v čase uzatvorenia poistenia majú vek 70 rokov a viac.

Článok 3 • Časový rozsah platnosti poistenia

Poistenie sa dojednáva na dobu určitú. Poistenie sa musí uzavrieť pred nástupom na cestu. Ak nie je dohodnuté inak, platí poistná ochrana na jednu cestu. Za cestu sa považuje turistická cesta alebo služobná cesta. Poistenie sa začína nástupom na cestu - opustením miesta trvalého pobytu alebo opustením miesta prechodného pobytu alebo opustením miesta pracoviska na území Slovenskej republiky a končí sa návratom do nich pokiaľ nenastane zánik poistenia skôr (pozri čl. 18). Cesty medzi menovanými miestami nespadajú do poistnej ochrany. Uzavretie viacerých, časovo bezprostredne za sebou nasledujúcich poistení vzťahujúcich sa na jednu cestu, platí ako jednotné súvislé poistné obdobie a je prípustné iba po osobitnej dohode s poisťovateľom. Predĺženie doby trvania poistnej ochrany po nastúpení na cestu ako aj spájanie poistných taríf nie je možné.

Článok 4 • Miestny rozsah platnosti poistenia

1. Ak je dohodnutý rozsah platnosti poistenia „Európa“, potom sa poistná ochrana vzťahuje na územie európskych štátov v zemepisnom zmysle, vrátane Kanárskych ostrovov, Madeiry, Azorských ostrovov a na štáty Egypt, Tunisko, Turecko, Maroko a Izrael, s výnimkou krajín s úplným embargom podľa článku 15 týchto VPP.
2. Ak je dohodnutý rozsah platnosti poistenia „Svet“, potom sa poistná ochrana za podmienok podľa týchto VPP vzťahuje na udalosti, ktoré nastali na území všetkých krajín, s výnimkou krajín s úplným embargom podľa článku 15 týchto VPP.
3. Svetová územná platnosť poistenia sa nevzťahuje na:

3.1. Poistenie liečebných nákladov podľa článku 43 bod 1 až 3 týchto VPP neplatí na území Slovenskej republiky a krajiny, v ktorej má poistený trvalé alebo prechodné bydlisko.

3.2 Poistenie liečebných nákladov podľa článku 44 týchto VPP platí iba na území Slovenskej republiky.

3.3. Asistenčné služby podľa článku 54 týchto VPP sa neposkytujú na území Slovenskej republiky.

Článok 5 • Všeobecné výluky z poistenia

1. Poistná ochrana sa nevzťahuje na škodové udalosti, ktoré

1.1 protiprávne alebo úmyselne alebo z nedbanlivosti zapríčinil poistený/poistník alebo im blízke osoby; pri poistení zodpovednosti (zvláštna časť F) voči tretej osobe, kde škodu alebo ujmu zapríčinil poistený/poistník alebo im blízke osoby protiprávne alebo úmyselne. Ako úmysel sa rovnako považuje konanie alebo opomenutie konania, pri ktorom je možné dôvodne očakávať vznik poistnej udalosti;

1.2 vzniknú počas účasti alebo služby na operáciách u námorníctva, vojska a vzdušných síl, respektíve súvisia s vojnovými udalosťami každého druhu;

1.3 vzniknú počas vojny, občianskej vojny, vojne podobným stavom, vnútorným nepokojom ako aj ak sa vyskytnú na cestách, na ktoré poistený nastúpil napriek vyhláseniu cestovného odporúčania Ministerstva zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky necestovať do zasiahnutej krajiny alebo oblasti alebo odporúčania opustiť krajinu. Ak poisteného zasiahne jedna z týchto udalostí neočakávane, poistná ochrana v zasiahnutej krajine alebo oblasti platí najviac po dobu 14 dní po vypuknutí jednej z uvedených udalostí alebo najviac po dobu 14 dní od vstupu poisteného do krajiny (resp. oblasti), pre ktorú je vyhlásené odporúčanie Ministerstva zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky;

1.4 vzniknú pre násilnosti počas verejného zhromaždenia alebo manifestácie, ak sa poistený na nich aktívne zúčastňuje;

1.5 nastanú v dôsledku štrajkov;

1.6 boli zapríčinené samovraždou alebo pokusom o samovraždu poistenej osoby;

1.7 nastanú pri cestách s charakterom expedície do neprístupných a neprebádaných oblastí; ako aj keď nastanú v nadmorskej výške nad 5000m;

1.8 sú vyvolané v dôsledku úradného nariadenia;

1.9 vzniknú vykonávaním manuálnej práce. Dojednaním poistnej tarify pre rizikovú činnosť „Manuálna práca“ určenej pre jednotlivca (tarifa jednotlivec – manuálna práca) - poistného balíku Poistenie liečebných nákladov PLUS a Cestovné poistenie PLUS sa poistná ochrana vzťahuje v krytiach Poistenie liečebných nákladov a v krytiach Úrazového poistenia aj na poistné udalosti, ktoré vzniknú vykonávaním manuálnej práce počas služobnej cesty v zahraničí. Tarifa „Manuálna práca – jednotlivec“ je tiež určená pre študentov denného štúdia počas pracovnej brigády v zahraničí. Pre tarifu manuálna práca – jednotlivec podľa tohto bodu VPP sa poistná ochrana nevzťahuje na nasledovné povolania: tunelár, baník, speleológ, záchranár, pyrotechnik, vodič kamiónovej dopravy, vodič autobusovej dopravy, lovci, ozbrojené zložky, jednotky ozbrojených síl. Ostatné ustanovenia a výluky uvedené v týchto VPP ostávajú nezmenené a naďalej platné.

1.10 sú zapríčinené vplyvom ionizujúceho žiarenia alebo následkom atómovej energie v zmysle právnych predpisov o ochrane zdravia pred ionizujúcim žiarením;

1.11 poistený a/alebo jeho rodinní príslušníci utrpia v dôsledku obmedzenia svojho psychického a fyzického zdravotného stavu požitím alkoholu, drog alebo liekov, resp. v dôsledku diagnostikovaného patologického hráčstva alebo diagnostikovanej závislosti na alkohole;

1.12 nastanú pri paraglajdingu a použití závesného krídla (neplatí pri storne pri nenastúpení na cestu);

1.13 nastanú pri účasti na pretekoch motorového športu (aj bodovacích jazdách a rely) a počas príslušných tréningových jázd, pri motorizovaných jazdách na pretekárskych dráhach a podujatiach motorových športov (neplatí pri storne pri nenastúpení na cestu);

1.14 nastanú pri vykonávaní profesionálnych športových činností a športových činností z povolania vrátane tréningov a sústredení (neplatí pri storne pri nenastúpení na cestu);

1.15 nastanú pri účasti na krajských, regionálnych a medzinárodných športových súťažiach, ako aj oficiálnych tréningoch na tieto podujatia (neplatí pri storne pri nenastúpení na cestu);

1.16 vzniknú pri potápaní, keď poistený nie je držiteľom platného medzinárodného oprávnenia na predmetnú hĺbku ponoru; okrem pri účasti na kurzoch potápania pod vedením oprávneného inštruktora. Poistná ochrana sa v žiadnom prípade nevzťahuje na potápanie do hĺbky viac ako 40 m (neplatí pri storne pri nenastúpení na cestu);

1.17 nastanú v dôsledku vykonávania extrémnych športov alebo v súvislosti s mimoriadne nebezpečnou činnosťou, ak je táto spojená s nebezpečenstvom, ktoré vysoko prekračuje zvyčajne s cestou spojené riziko (neplatí pri storne pri nenastúpení na cestu);
1.18 súvisia s krajinami alebo osobami, pre ktoré platia medzinárodné sankcie a teritoriálna výluka podľa článku 15 týchto VPP;
1.19 vznikli v súvislosti s epidémiou alebo pandémiou.
2. Poistenie podľa týchto VPP nekryje akékoľvek náklady poisteného:
2.1 spojené s vystavením lekárskych správ a potvrdení;
2.2 ktoré vzniknú v dôsledku meškania letu do alebo z cieľovej destinácii;
2.3 spojené s použitím prostriedkov diaľkovej komunikácie (napr. s použitím mobilného telefónu, internetového pripojenia).
3. Popri týchto všeobecných výlukách z ochrany poistenia sú zvláštne výluky upravené v článkoch 19, 29, 35, 45 a 51.

Článok 6 • Poistná suma

Poistná suma predstavuje najvyššiu hranicu plnenia poisťovateľa pre všetky poistné udalosti pred a počas jednej cesty. Pri rodinnej tarife poistná suma predstavuje najvyššiu hranicu plnenia poisťovateľa pre všetkých poistených pričom maximálne poistné plnenie na jednu poistenú osobu nesmie prekročiť poistnú sumu z tarify jednotlivec pri dodržaní max. poistnej sumy na rodinu. Pri uzatvorení viacerých prekrývajúcich sa poistení vzhľadom na poistné obdobie, sa poistná suma vypočíta len z jedného poistenia.

Článok 7 • Splatnosť poistného

Poistná zmluva sa uzatvára zaplatením poistného. Poistné je splatné v deň vyhotovenia návrhu poistnej zmluvy. Poistné sa stanoví za celú dohodnutú poistnú dobu (jednorazové poistné). Výška poistného sa stanoví podľa aktuálnych poistno - matematických metód poisťovateľa.

Článok 8 • Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je poistený ďalej povinný:
1.1 poistné udalosti podľa možnosti odvrátiť alebo ich následky zmierniť a pritom dodržiavať všetky pokyny poisťovateľa;
1.2 čo najskôr písomne pravdivo a podrobne informovať poisťovateľa o vzniku poistnej udalosti, ak sa to požaduje, aj telefonicky;
1.3 po prevzatí formulárov, ktoré slúžia poisťovateľovi na likvidáciu škody, ich úplne vyplnené čo najskôr zaslať poisťovateľovi;
1.4 postupovať tak, aby sa objasnili príčiny, priebeh a následky poistnej udalosti;
1.5 splnomocniť všetky úrady a ošetrujúcich lekárov a/alebo nemocnice ako aj zdravotnú poisťovňu a súkromných poisťovateľov, zaoberajúce sa poistnou udalosťou k poskytnutiu poisťovateľom požadovaných informácií;
1.6 zabezpečiť, aby právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou alebo iné obdobné právo, ktoré mu vzniklo voči tretej osobe, prešlo na poisťovateľa;
1.7 škody, ktoré boli spôsobené trestnými činmi, oznámiť bezodkladne s presným popisom skutkovej podstaty, podrobným priebehom škodovej udalosti a udaním rozsahu škody príslušnému orgánu a dať si toto oznámenie potvrdiť;
1.8 odovzdať poisťovateľovi originály dôkazných prostriedkov, ktoré dokazujú dôvod a výšku nároku na poistné plnenie, ako sú policajné protokoly, potvrdenia leteckých spoločností (dodržať lehoty oznamovania), spísanie skutkovej podstaty a popísanie priebehu škodovej udalosti, lekárske a nemocničné správy a účty, doklady o kúpe atď.
2. Popri týchto všeobecných povinnostiach sú osobitné povinnosti upravené v článkoch 20, 30, 36, 47 a 52.
Ak malo vedomé porušenie povinností poisteného podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený plnenie z poistnej zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.

Článok 9 • Odstúpenie od poistnej zmluvy

Ak v poistnej zmluve nie je dojednané poistenie storna a prerušenia cesty, je poistník oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy písomnou formou najneskôr jeden deň pred začiatkom poistenia. Účinky tohto odstúpenia nastanú dňom doručenia odstúpenia poisťovateľovi.
Ak je v zmluve dojednané poistenie storna a prerušenia cesty, odstúpenie od zmluvy nie je možné.

Článok 10 • Doručovanie písomností

1. Písomnosti poisťovateľa určené pre poistníka a/alebo poisteného a/alebo oprávnenú osobu sa doručujú na poslednú známu adresu poistníka a/alebo poisteného a/alebo oprávnenej osoby na území Slovenskej republiky. Poistník a poistený je povinný písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu svojej adresy alebo sídla bez zbytočného odkladu. Zmena adresy na doručovanie je účinná dňom doručenia oznámenia o zmene poisťovateľovi.
2. Písomnosti určené poisťovateľovi sa doručujú výlučne na adresu sídla poisťovateľa. Poisťovateľ nezodpovedá za právne následky a/alebo škody v súvislosti s doručovaním písomností na inú adresu ako adresu sídla poisťovateľa.
3. Povinnosť doručiť písomnosť je splnená okamihom prevzatia zo strany adresáta. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie adresáta uloží na pošte a adresát si ju v príslušnej lehote nevyzdvihne, považuje sa písomnosť za doručenú dňom jej vrátenia odosielateľovi, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. V prípade, keď bola písomnosť vrátená odosielateľovi ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy adresáta alebo z dôvodu, že adresát je neznámy, považuje sa za doručenú dňom jej vrátenia odosielateľovi. Povinnosť odosielateľa doručiť písomnosť sa splní aj vtedy, ak doručenie písomnosti bolo zmarené konaním adresáta, pričom účinky doručenia nastanú dňom, kedy adresát prijatie písomností zmarí (napr. odmietne ich prijať).
4. Písomnosti poisťovateľa určené adresátovi sa doručujú spravidla poštou alebo iným subjektom oprávneným doručovať zásielky, môžu však byť doručené aj priamo poisťovateľom. Ustanovenie ods. 5 a 6 tohto článku tým nie je dotknuté.

5. Poisťovateľ je oprávnený využiť alternatívne komunikačné prostriedky (telefón, e-mail, sms, klientskú zónu) pre vzájomnú komunikáciu s poistníkom, poisteným a oprávnenou osobou v súvislosti s uzatvorením a správou poistenia, riešením poistných udalostí a ponukou produktov a služieb poisťovateľa a spolupracujúcich obchodných partnerov. Tieto prostriedky slúžia k urýchleniu vzájomnej komunikácie, avšak nenahradzujú písomnú a/alebo listinnú formu úkonov v prípadoch, kedy písomnú a/alebo listinnú formu vyžaduje zákon, tieto VPP alebo poistná zmluva. Povinnosť zaslania písomnosti elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poistníka, poistného alebo oprávnenej osoby. Osobitné podmienky zasielania písomností podľa ods. 6 tohto článku tým nie sú dotknuté.
6. Poisťovateľ je oprávnený všetky písomnosti, na ktorých prevzatie nie je potrebný podpis poistníka na listine; alebo ak ich listinnú formu nevyžaduje zákon, tieto VPP alebo poistná zmluva; alebo ktorých povaha to umožňuje, zasielať elektronicky prostredníctvom e-mailu a/alebo do elektronickej schránky na ústrednom portáli verejnej správy. Poistník je povinný hlásiť každú zmenu e-mailovej adresy uvedenej v poistnej zmluve bez zbytočného odkladu, pričom táto zmena je účinná dňom doručenia oznámenia poisťovateľovi. Povinnosť zaslania písomnosti poistníkovi elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poistníka uvedenú v poistnej zmluve alebo na e-mailovú adresu, ktorú poistník oznámi podľa predchádzajúcej vety. Poisťovateľ nezodpovedá za nefunkčnosť e-mailovej adresy poistníka. Poistník môže kedykoľvek poisťovateľa požiadať o zrušenie doručovania písomností elektronicky, a to telefonicky na telefónnom čísle poisťovateľa alebo písomne, listom doručeným na adresu sídla poisťovateľa, pričom jeho účinnosť nastane prijatím telefonického oznámenia alebo doručením písomnej žiadosti poisťovateľovi.

Článok 11 • Splatnosť poistného plnenia

Poistné plnenie sa poskytuje v mene EUR a je splatné do pätnástich dní, len čo poisťovateľ skončil vyšetrenie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť. Prepočítanie devíz sa vykoná, len čo sa preukáže nákup týchto devíz pri použití preukázaného výmenného kurzu. Ak sa nepredloží doklad, platí výmenný kurz podľa kurzového lístka Národnej banky Slovenska platného v čase vzniku poistnej udalosti.

Článok 12 • Mimozmluvné plnenie

Poisťovateľ je oprávnený odchýliť sa od VPP vo forme mimozmluvného plnenia, pokiaľ je to v prospech poisteného, respektíve pokiaľ je to uvedené v materiáloch cestovnej kancelárie, ktorá poskytuje poistenému cestu, na ktorú sa vzťahuje poistná ochrana, odsúhlasených poisťovateľom.

Článok 13 • Spôsob vybavovanie sťažností

1. Sťažnosťou sa rozumie námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť môže byť podaná písomne (na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa), ústne, prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie (e-mail), prostredníctvom webovej stránky poisťovateľa alebo telefonicky.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a v prípade podávania sťažnosti písomnou formou musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
5. Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že ďalšie opakované sťažnosti odloží. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť podať návrh na alternatívne riešenie sporu aj Slovenskej asociácii poisťovní, ktorá na tento účel zriadila inštitút Poisťovacieho ombudsmana, alebo obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.

Článok 14 • Politicky exponovaná osoba

Poistník je povinný pri uzatvorení poistnej zmluvy, ako aj počas trvania zmluvného vzťahu, písomne oznámiť poisťovateľovi skutočnosti, ktoré by spôsobili, že poistník by bol považovaný za politicky exponovanú osobu v zmysle zákona č. 297/2008 Z.z. V prípade, že poistník neoznámi poisťovateľovi skutočnosti vyššie uvedené, bude považovaný za osobu, ktorá nie je politicky exponovanou osobou.

Článok 15 • Doložky k rozsahu krytia

Sankčná doložka

Poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné krytie, poistné plnenie a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody alebo poskytnutie akéhokoľvek benefitu, ak by sa poisťovateľ v dôsledku poskytnutia takéhoto poistného krytia, poistného plnenia, platby vyplývajúcej z nároku na náhradu škody alebo benefitu dostal do rozporu so sankciami, zákazmi alebo obmedzeniami uvalenými v zmysle rezolúcií OSN, obchodných či ekonomických sankcií alebo právnych aktov Slovenskej

republiky, Českej republiky, Európskej únie, Spojeného kráľovstva (UK) alebo Spojených štátov amerických (USA).
Viac informácií a odkazy na medzinárodné sankčné zoznamy sú k dispozícii na webovom sídle poisťovateľa v časti O nás - Medzinárodné sankcie a Teritoriálna výluka (https://www.generali.sk/o-nas/medzinarodne-sankcie/).
Poisťovateľ neposkytuje poistné plnenie ani akýkoľvek benefit a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody v prípade existencie akejkoľvek súvislosti so sankcionovanými štátmi, ktoré by bolo v rozpore s medzinárodnými sankciami.

Teritoriálna doložka
Poistenie sa nevzťahuje a z poistenia nevzniká právo na akékoľvek plnenie alebo nárok v akejkoľvek súvislosti so škodovou/poistnou udalosťou, ku ktorej dôjde na území nasledujúcich krajín / regiónov: Bielorusko, Irán, Kórejská ľudovodemokratická republika, Kuba s americkým prvkom, Ruská federácia, Sýria, Venezuela s americkým prvkom, Krymský región, Donecký región, Chersonský región, Luhanský región a Záporožský región (ďalej len „krajiny s úplným embargom"), alebo v prípade akejkoľvek činnosti, ktorá priamo alebo nepriamo súvisí s vládou krajín s úplným embargom alebo právnickými osobami so sídlom v krajinách s úplným embargom, ako aj fyzickými alebo právnickými osobami, ktoré sa nachádzajú na územiach krajín s úplným embargom, prípadne majú vyššie menovaní z tejto činnosti prospech. Územím sa vždy rozumie územie krajín s úplným embargom vrátane ich vnútorných a pobrežných vôd, priľahlých zón a výlučných hospodárskych zón.

Aktuálny zoznam krajín s úplným embargom je k dispozícii na webovom sídle poisťovateľa v časti O nás – Medzinárodné sankcie a Teritoriálna výluka (https://www.generali.sk/o-nas/medzinarodne-sankcie/).
Táto doložka sa neuplatní v prípade vykonávaných činností alebo poskytovaných služieb v núdzových prípadoch za účelom zabezpečenia bezpečnosti alebo ochrany, alebo ak súvisiace riziko bolo vopred oznámené poisťovateľovi a poisťovateľ písomne potvrdil krytie daného rizika.

Zodpovednostná doložka
Poisťovateľ nie je povinný poskytnúť
a) plnenie založené na rozsudku, platbe, súdnych trovách alebo iných právnych poplatkoch, na súdnom vyrovnaní za predpokladu, že právne nároky boli vznesené na súde v štáte, ktorý sa riadi právom krajiny s úplným embargom alebo ide o príkaz, bez ohľadu na to v akom štáte bol vydaný, ak sa zakladá na rozhodnutí, ktoré má pôvod v krajine s úplným embargom;
b) plnenie, ktoré vzniklo vláde krajiny s úplným embargom alebo vyplýva z činnosti, ktorá zahŕňa vládu krajiny s úplným embargom alebo jej prináša prospech, alebo ak z vyplatenia takejto náhrady škody poisťovateľom bude mať prospech vláda krajiny s úplným embargom,
c) plnenie v súvislosti s akýmkoľvek urovnaním dohodnutým alebo vzniknutým mimo súdu pred uplatnením nárokov na súde zo strany alebo v prospech krajiny s úplným embargom, fyzickej osoby usadenej alebo právnickej osoby so sídlom v krajine s úplným embargom (vzťahuje sa na akúkoľvek materskú spoločnosť, priamu alebo nepriamu holdingovú spoločnosť vlastnenú alebo kontrolovanú vládou krajiny s úplným embargom, fyzickou osobou usadenou alebo právnickou osobou so sídlom v krajine s úplným embargom).

Osobitná časť

A: Poistenie storna a prerušenia cesty

Článok 16 • Predmet poistenia
1. Predmetom poistenia je náhrada finančnej straty, ktorá vznikne poistenému tým, že musí zrušiť plánovanú cestu alebo sa musí z cesty predčasne vrátiť.
2. Finančnú stratu v prípade zrušenia cesty predstavujú stornopoplatky za nevyužitý zájazd a/alebo inú službu cestovného ruchu zakúpené u oprávneného predajcu.
3. Finančnú stratu v prípade prerušenia cesty predstavuje hodnota nevyčerpaných služieb a dodatočné cestovné náklady.

Článok 17 • Poistná udalosť
1. Poistná udalosť nastane, ak poistený nemôže nastúpiť na cestu alebo musí prerušiť cestu (ak nie je ďalej výslovne uvedené, že sa určitý dôvod viaže len k nenastúpeniu na cestu) pre niektorý z nasledovných dôvodov:
1.1 nečakané náhle ťažké ochorenie alebo náhly ťažký úraz alebo prejavenie zlej znášanlivosti očkovania alebo smrť poisteného;
1.2 tehotenstvo poistenej osoby, ktoré nastalo až po rezervácii cesty. Ak sa tehotenstvo zistilo ešte pred rezerváciou cesty, poskytne poisťovateľ poistné plnenie iba vtedy, keď sa vyskytnú ťažké komplikácie v tehotenstve (musia byť lekársky potvrdené);
1.3 nečakané náhle ťažké ochorenie alebo náhly ťažký úraz blízkej osoby poisteného, ktorá nie je rovnocenne poistenou spolucestujúcou osobou za podmienky, že je pripútaná na lôžko a vyžaduje si opateru poisteným a ak je lekársky doložený predpoklad, že tento stav blízkej osoby poisteného nebude ukončený ku dňu, kedy má poistený nastúpiť na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby.
Tento dôvod sa vzťahuje výlučne len na nenastúpenie na cestu.
1.4. hospitalizácia v dôsledku nečakaného ťažkého ochorenia alebo úrazu blízkej osoby poisteného, ktorá nie je rovnocenne poistenou spolucestujúcou osobou a ak je lekársky doložený predpoklad, že takáto hospitalizácia bude trvať aj v deň, kedy má poistený nastúpiť na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby.
Tento dôvod sa vzťahuje výlučne len na nenastúpenie na cestu.
1.5 smrť blízkej osoby poisteného, pre ktorú je nevyhnutne potrebná prítomnosť poisteného v mieste bydliska v čase plánovanej cesty;
1.6 značná vecná škoda na majetku vo vlastníctve poistenej osoby v mieste jej bydliska následkom živelnej pohromy alebo trestného činu tretej osoby, ktoré si vyžadujú jej prítomnosť;
1.7 nezavinená strata pracovného miesta pre výpoveď pracovnej zmluvy poistenej osobe zo strany zamestnávateľa (netýka sa skúšobnej doby a ukončenia pracovného pomeru dohodou);
1.8 podanie žiadosti o rozvod manželstva (po vzájomnej dohode manželov) na príslušnom súde bezprostredne

pred spoločnou cestou manželov, ktorí sú poistenými osobami;

1.9 neobstátie poistenej osoby pri maturitnej skúške alebo rovnakej záverečnej skúške najmenej trojročného vzdelávania poistenej osoby bezprostredne pred termínom poistenej cesty rezervovanej pred skúškou;

1.10 doručenie predvolania na pojednávanie alebo výsluch zo strany súdu alebo orgánov činných v trestnom konaní poistenej osobe za predpokladu, že poistená osoba nie je žalobcom, navrhovateľom alebo nevystupuje ako právny zástupca účastníka konania a zároveň súd alebo orgán činný v trestnom konaní neakceptuje rezerváciu cesty ako dôvod na ospravedlnenie neúčasti na pojednávaní alebo výsluchu;

1.11 ak poistený, ktorý je občanom Európskej únie, nepredvídateľne bez vlastného zavinenia nedostane vízum potrebné pre cestu (nevzťahuje sa na nemožnosť získať potrebné vízum do USA);

1.12 transplantácia orgánov, pričom poistený musí byť prijímateľ alebo darca orgánov (nevzťahuje sa na darovanie krvi);

1.13 únos blízkej osoby poisteného.

2. Okrem dôvodov na prerušenie cesty uvedených v bode 1 tohto článku sú dôvodom na prerušenie cesty aj nepokoje všetkého druhu napr. teroristické útoky, prírodné katastrofy alebo miestna epidémia, ktoré ohrozujú konkrétne telesnú bezpečnosť poisteného, ktorý sa nachádza v zahraničí v zasiahnutej oblasti, mimo krajiny svojho trvalého alebo prechodného bydliska a tým je jednoznačne dané, že v ceste nemožno pokračovať a zároveň Ministerstvo zahraničných vecí a európskych záležitostí SR vyhlási varovanie pred cestou do zasiahnutej krajiny alebo oblasti. Toto krytie platí výlučne pri prerušení cesty, nenastúpenie na cestu z hore uvedených dôvodov v tomto bode 2 nie je kryté.

Článok 18 • Časový rozsah platnosti poistenia

1. Pre prípad storna sa začína poistná ochrana uzavretím poistenia a končí sa nástupom na cestu.
2. Pre prípad prerušenia cesty sa poistná ochrana začína nástupom na cestu a končí rezervovaným/zakúpeným koncom cesty alebo uplynutím platnosti poistenia, podľa toho, čo nastane skôr.
3. Pre cesty, ktoré boli rezervované/zakúpené pred uzavretím poistenia, platí čakacia doba (t. j. doba, počas ktorej nevzniká nárok na poistné plnenie) v dĺžke 10 dní od uzavretia poistenia. Uvedená čakacia doba sa nevzťahuje na prípad úmrtia poistenej osoby, úrazu poistenej osoby alebo živelnej pohromy na majetku poistenej osoby.

Článok 19 • Výluky z poistenia

Poistnou udalosťou popri všeobecných výlukách z poistenia uvedených v čl. 5 nie je a teda poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie:

1. ak dôvod na storno alebo prerušenie cesty súvisí so zhoršením chronického a/alebo existujúceho ochorenia poisteného. V balíkoch: Komplexné cestovné poistenie PLUS, Cestovné poistenie PLUS a Poistenie storna PLUS táto výluka neplatí ak ide o neočakávané akútne zhoršenie chronického a/alebo existujúceho ochorenia;
2. ak dôvod na storno alebo prerušenie cesty súvisí s psychickým ochorením poisteného alebo blízkej osoby poisteného.
   Táto výluka neplatí, ak ide o psychické ochorenie poisteného (nie blízkej osoby poisteného), ktoré sa u neho vyskytlo po prvýkrát, a ak bola zároveň nevyhnutná jeho hospitalizácia v nemocnici;
3. ak dôvod na storno cesty sa už pri uzavretí poistenia vyskytoval alebo sa dal predvídať;
4. ak dôvod prerušenia cesty už pri nástupe na cestu existoval alebo sa dal dôvodne predvídať;
5. ak cestovná kancelária odstúpi od zmluvy o obstaraní zájazdu resp. obdobnej zmluvy o poskytnutí služby cestovného ruchu;
6. zrušenie letu leteckou spoločnosťou alebo zrušenie letu v dôsledku úradného nariadenia z akýchkoľvek príčin.

Článok 20 • Povinnosti poisteného

Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je poistený ďalej povinný:

1. ak nie je možné z niektorého dôvodu uvedeného v článku 17 nastúpiť na cestu;

1.1 po vzniku poistnej udalosti cestu/rezerváciu cesty bezodkladne v mieste, v ktorom bola zakúpená/rezervovaná, stornovať, aby poplatky za storno boli čo najnižšie;

1.2 poisťovateľa bezodkladne písomne vyrozumieť o poistnej udalosti s uvedením dôvodu na storno a priložiť potvrdenie o rezervácii a doklad o poistení;

1.3 pri nespôsobilosti cestovať zo zdravotných dôvodov priložiť k písomnému oznámeniu poistnej udalosti aj podrobnú lekársku správu/správu o úraze a tiež potvrdenie práceneschopnosti. V prípade psychického ochorenia treba neschopnosť cestovať doložiť potvrdením odborného lekára pre psychiatriu;

2. ak sa cesta musí prerušiť zo zdravotných dôvodov, dať si vystaviť od miestneho ošetrujúceho lekára príslušné potvrdenie (pozri čl. 17 bod 1.1); svojvoľné prerušenie cesty nie je poistené;
3. na požiadanie poisťovateľa dať sa vyšetriť povereným odborným/revíznym lekárom;
4. poisťovateľovi bezodkladne zaslať nasledovné podklady:
   - zúčtovanie nákladov na storno/prerušenia cesty
   - kompletne vyplnený formulár oznámenia škodovej udalosti pre poistenia storna a prerušenia cesty
   - lekárske potvrdenie o predpísaných liekoch
   - ostatný dôkazný materiál, ktorý dokazuje dôvod a výšku na poistné plnenie (napr. materská knižka, žiadosť o rozvod, maturitné vysvedčenie, úmrtný list)

   V prípade, ak je potrebné konkrétny podklad najskôr vyžiadať od príslušného orgánu, poistený je povinný poisťovateľovi tento podklad zaslať najneskôr do 5 dní od jeho doručenia poistenému zo strany príslušného orgánu.
5. nepoužité cestovné doklady (lístky, hotelové dobropisy atď.) na požiadanie predložiť poisťovateľovi;
6. všetkých ošetrujúcich lekárov zbaviť povinnosti zachovávať mlčanlivosť, ak to je potrebné na posúdenie vzniku a rozsahu škodovej udalosti.

Článok 21 • Poistné plnenie a spoluúčasť

Poisťovateľ poskytne poistné plnenie v zmysle článku 22. a 23. do týchto VPP až do výšky dojednanej poistnej sumy po odpočítaní prípadnej dohodnutej spoluúčasti za nasledovnú

finančnú stratu poisteného:

1. pri nenastúpení na cestu za stornopoplatky, ktoré sú voči poistenému v čase vzniku poistnej udalosti uplatnené v súvislosti so zrušením cesty;
2. pri prerušení cesty:

2.1 za zaplatené a nevyužité služby (bez lístka na spiatočnú cestu); netýka sa to spiatočnej cesty, ak poisťovateľ zabezpečil alebo uhradil náklady na spiatočnú dopravu;

2.2 za predčasnou spätnou cestou vyvolané dodatočné cestovné náklady; tým sa rozumejú náklady, ktoré vzniknú pre nepoužiteľnosť alebo iba čiastočnú použiteľnosť rezervovaných/zaplatených cestovných lístkov alebo iných cestovných dokumentov. Pri úhrade nákladov na spiatočnú cestu sa zohľadňuje pôvodne plánovaný druh dopravného prostriedku a dohodnutá trieda služieb;

2.3 pri prerušení cesty z dôvodov uvedených v čl. 17 bod 2 týchto VPP (nepokoje všetkého druhu) poisťovateľ nahradí finančnú stratu iba za dodatočné cestovné náklady spôsobené spiatočnou cestou podľa ods. 2.2. tohto bodu.

3. V balíkoch Komplexné cestovné poistenie ŠTANDARD, Komplexné cestovné poistenie KOMFORT, Poistenie storna ŠTANDARD, ACR, DCR, Tábory EURO, Tábory STORNO a Detské tábory bude z poistného plnenia odpočítaná spoluúčasť podľa toho, pre aký dôvod bola cesta stornovaná alebo prerušená:

3.1. spoluúčasť vo výške 10 % poisťovateľ odpočíta pri týchto dôvodoch:
   a) smrť,
   b) ochorenie, ktoré si vyžaduje hospitalizáciu v nemocnici,
   c) zlomenina kosti.

3.2. spoluúčasť vo výške 25 % poisťovateľ odpočíta pri ostatných poistených dôvodoch (ak ide o iný dôvod ako smrť, ochorenie s hospitalizáciou alebo zlomenina kosti uvedených v bode 3.1. tohto článku).

4. V balíkoch Komplexné cestovné poistenie PLUS a Poistenie storna PLUS bude alebo nebude z poistného plnenia odpočítaná spoluúčasť podľa toho, pre aký dôvod bola cesta stornovaná alebo prerušená:

4.1. spoluúčasť poisťovateľ neodpočíta (plnenie bude s nulovou spoluúčasťou) pri týchto dôvodoch:
   a) smrť,
   b) ochorenie, ktoré si vyžaduje hospitalizáciu v nemocnici,
   c) zlomenina kosti.

4.2. spoluúčasť vo výške 10% poisťovateľ odpočíta pri ostatných poistených dôvodoch (ak ide o iný dôvod ako smrť, ochorenie s hospitalizáciou alebo zlomenina kosti uvedených v bode 4.1. tohoto článku).

Článok 22 • Nárok na poistné plnenie

Poistné plnenie za stornopoplatky poisťovňa poskytne podľa toho o aký dôvod storna a prerušenia cesty pôjde a to nasledovne:

1. Pri dôvodoch uvedených v článku 17. bod 1. ods. 1.3 (nečakané náhle ťažké ochorenie alebo náhly ťažký úraz blízkej osoby poisteného) a 1.4 (hospitalizácia blízkej osoby poisteného) týchto VPP poisťovateľ poskytne plnenie iba jednému poistenému, u ktorého nastal tento dôvod nenastúpenia na cestu alebo prerušenia cesty. Pri týchto dôvodoch poisťovateľ poskytne poistné plnenie iba za jednu poistenú osobu.
2. Pri dôvodoch uvedených v článku 17. bod 1 ods. 1.1, 1.2, 1.5 až 1.13 týchto VPP poisťovateľ poskytne plnenie aj ďalším rovnocenne poisteným spolucestujúcim osobám nasledovne:

2.1 poistenej osobe, u ktorej nastal dôvod nenastúpenia na cestu alebo prerušenia cesty a ďalej

2.2 aj max. jej piatim rovnocenne poisteným spolucestujúcim osobám, ktoré sú jeho rodinnými príslušníkmi alebo

2.3 aj max. jednej rovnocenne poistenej spolucestujúcej osobe, ktorá nie je jej rodinným príslušníkom a to len v prípade, ak by táto osoba musela v dôsledku zrušenia cesty cestovať sama. Tento bod neplatí, ak bude uplatnené plnenie podľa ods. 2.2 tohto článku (plnenie spolucestujúcim rodinným príslušníkom).

3. Pri prerušení cesty z dôvodov uvedených v článku 17. bod 2 týchto VPP (ohrozenie telesnej bezpečnosti poisteného pre nepokoje) poisťovateľ poskytne plnenie všetkým poisteným osobám u ktorých dôvod nastal.
4. Ak je dôvodom vzniku poistnej udalosti z poistenia storna alebo prerušenia cesty úmrtie poisteného, právo na poistné plnenie súvisiace so stornom alebo prerušením cesty tohto poisteného vznikne jeho dedičom v zmysle uznesenia o dedičstve a poistné plnenie určené pre všetkých dedičov poisťovateľ vyplatí k rukám jedného z dedičov zomrelého poisteného.

Článok 23 • Výška poistného plnenia

Poisťovateľ poskytne poistné plnenie za stornopoplatky alebo finančnú stratu za nevyužité služby v súvislosti so stornom alebo prerušením cesty v rámci dojednanej poistnej sumy po odpočítaní prípadnej dohodnutej spoluúčasti s týmito obmedzeniami:

1. Pri dôvodoch uvedených v článku 17. bod 1. ods. 1.3 (nečakané náhle ťažké ochorenie alebo náhly ťažký úraz blízkej osoby poisteného) a 1.4 (hospitalizácia blízkej osoby poisteného) týchto VPP poisťovateľ poskytne poistné plnenie max. do priemernej sumy stornopoplatkov za jednu osobu.
2. Pri o dôvodoch storna alebo prerušenia cesty uvedených v článku 17. bod 1 ods. 1.1, 1.2, 1.5 až 1.13 týchto VPP poisťovateľ poskytne poistné plnenie:

2.1. poistenej osobe, ktorej sa dôvod storna alebo prerušenia cesty priamo týka a jej piatim rovnocenne poisteným spolucestujúcim osobám, ktoré sú jej rodinnými príslušníkmi, spolu max. do výšky šesťnásobku priemernej sumy stornopoplatkov za osobu alebo

2.2. poistenej osobe, ktorej sa dôvod storna alebo prerušenia cesty priamo týka a jednej ďalšej rovnocenne poistenej spolucestujúcej osobe, ktorá nie je jej rodinným príslušníkom, spolu max. do výšky dvojnásobku priemernej sumy stornopoplatkov za osobu. Tento bod neplatí, ak bude uplatnené plnenie podľa ods. 2.1 tohto článku (plnenie spolucestujúcim rodinným príslušníkom).

3. Pri prerušení cesty z dôvodov uvedených v článku 17. bod 2 týchto VPP (ohrozenie telesnej bezpečnosti poisteného pre nepokoje) poisťovateľ poskytne plnenie všetkým poisteným osobám u ktorých dôvod nastal do výšky dojednanej poistnej sumy po odpočítaní prípadnej

dohodnutej spoluúčasti.

4. Ak si nárok na poistné plnenie v mene viacerých poistených osôb podľa predchádzajúcich bodov uplatní jedna z nich, poisťovateľ k jej rukám vyplatí poistné plnenie určené pre všetky dané poistené osoby.

C: Poistenie batožiny

Článok 24 • Poistná udalosť

Poistnou udalosťou je poškodenie, zničenie, krádež alebo lúpež poistených predmetov osobnej potreby pri dokázaní cudzieho vplyvu.

Článok 25 • Poistené a nepoistené predmety ako aj predpoklady poistnej ochrany

1. Poistené sú veci osobnej potreby t.j. oblečenie, obuv, toaletné potreby, kufre a cestovné tašky (pozri však bod 2 a 3), ktoré si poistený zobral so sebou na cestu a veci osobnej potreby, ktoré si poistený zakúpil počas cesty a pobytu v zahraničí.
2. Iba za nasledovných predpokladov sú poistené cenné veci (napr. šperky, hodinky, kožuchy, luxusné doplnky a iné), technické prístroje všetkého druhu a ich príslušenstvo (napr. fotografické, filmovacie, videoprístroje, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny a iné), športové náradie (napr. bicykle, surfové dosky, lyže, a iné), detské kočíky a hudobné nástroje ak

2.1 - ich poistené osoby v osobnej úschove bezpečne vezú so sebou a dohliadajú na ne, aby odcudzenie treťou osobou bez prekonania prekážky nebolo možné,
- boli odovzdané ubytovaciemu zariadeniu, do strážanej šatne alebo úschovy batožín,
- sa nachádzajú v uzatvorenej a uzamknutej miestnosti a využijú sa všetky dostupné bezpečnostné zariadenia (sejfy, skrine atď.),
- sa nosia a používajú podľa určenia (športové náradia, pozri čl. 29 bod 3)

Za prekonanie prekážky sa nepovažuje rozrezanie batožiny, batohov a pod. alebo otvorenie batožiny, ktorá je zabezpečená zipsom, remienkami a pod.

2.2 v úschove dopravnej spoločnosti:
technické prístroje všetkého druhu a ich príslušenstvo (napr. fotografické, filmovacie, video zariadenia, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny a iné), športové náradie (bicykle, surfy, lyže a iné), detské kočíky a hudobné nástroje ak boli v uzamknutých schránkach odovzdané prepravcovi (vylúčené sú cenné veci napr. šperky, hodinky, kožuchy, luxusné doplnky a iné).

3. Poistené nie sú

3.1 peniaze, šeky, kreditné karty, cenné papiere, cestovné lístky, doklady a dokumenty každého druhu, zvieratá, starožitnosti, predmety s prevažne umeleckou a zberateľskou hodnotou, zbrane, ako aj majetok na presťahovanie;

3.2 motorizované pozemné, letecké a vodné vozidlá, ale aj vetrone, závesné klzáky, paraglajdery, draky, plachetnice používané na ľade, plachetnice, ako aj ich príslušenstvo, náhradné diely a špeciálna výbava;

3.3 predmety, ktoré slúžia na vykonávanie povolania, ako obchodný tovar, kolekcia vzoriek, náčinie, nástroje a technické prístroje všetkého druhu a ich príslušenstvo (napr. laptopy).

Článok 26 • Doplnková poistná ochrana

Poisťovateľ uhradí poistenému až do výšky dohodnutej poistnej sumy náklady na:

1. následkom oneskoreného vydania batožiny v cieli cesty, nevyhnutné náhradné predmety osobnej spotreby (neplatí v mieste bydliska);
2. následkom poistnej udalosti vzniknuté náklady na vystavenie náhradného cestovného lístka na meno poisteného;
3. následkom poistnej udalosti vynaložené úradné poplatky za obstaranie náhradných cestovných dokladov poisteného v zahraničí a náklady za dopravu poisteného do miesta najbližšieho zastupiteľstva Slovenskej republiky.

Článok 27 • Poistná ochrana v nestráženom odstavenom motorovom vozidle/prívese

1. Vozidlo (príves) sa považuje za nestrážene odstavené vtedy, keď ani poistený, ani ním poverená menom známa dôveryhodná osoba nebola nepretržite pri zabezpečovanom vozidle (prívese). Strážením otvoreného miesta na všeobecné použitie neplatí ako strážením.
2. Poistná ochrana sa vzťahuje na predmety, ak

2.1 sú uzavreté obalom z kovu, tvrdého plastu alebo skla a nachádzajú sa v uzamykateľnom vnútornom alebo batožinovom priestore a všetky dané bezpečnostné zariadenia sa využili. Predmety sa musia skladovať v batožinovom priestore, ak taký existuje a úschova je v ňom možná, inak sa musia uložiť tak, aby ich zvonku nebolo vidieť;

2.2 sú uschované v uzamknutej, na vozidle namontovanej schránke z kovu alebo tvrdého plastu alebo sa nachádzajú v uzamknutom, bez použitia násilia nedemontovateľnom strešnom nosiči (lanková zámka nestačí);

2.3 ich úschova pri ubytovaní alebo v úschovni batožín nie je možná, prípadne nie je vhodná, motorové vozidlo (príves) dokázateľne nebolo dlhšie ako 12 hodín odstavené a jeden z vymenovaných predpokladov v bodoch 2.1 a 2.2 bol splnený.

3. Na jednostopovom motorovom vozidle prepravovaná cestovná batožina musí byť uložená v uzatvorených a uzamknutých schránkach z kovu alebo tvrdého plastu, ktoré sa nedajú nepovolene bez použitia násilia otvoriť alebo demontovať. Ostatné ustanovenia v bodoch 1 a 2 platia primerane.
4. Pri nestráženom odstavenom motorovom vozidle (prívese) sa poistná ochrana nevzťahuje na technické prístroje akéhokoľvek druhu s príslušenstvom (napríklad fotografické, filmovacie, video zariadenia, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny) a športové náradie (bicykle, surfové dosky, lyže, detský kočík, a pod.), cenné veci (šperky, hodinky, kožuchy, luxusné doplnky a iné).

Článok 28 • Poistná ochrana pri stanovaní alebo kempovaní

1. Poistná ochrana platí počas stanovania alebo kempovania výlučne v oficiálnom, úradmi, spolkami alebo súkromnými podnikmi zriadenom a uznávanom kempingu.

2. Na technické prístroje všetkého druhu s príslušenstvom (napr. fotografické, filmovacie, video zariadenia, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny atď.), športové náradie (bicykle, surfovacie dosky, atď.), cenné veci (šperky, hodinky, kožuchy, luxusné doplnky a iné) sa vzťahuje poistná ochrana, ak sú odovzdané vedeniu kempingu do úschovy alebo sa nachádzajú v motorovom vozidle (prívese) alebo v obytnom prívese a podmienka podľa čl. 27, bodu 2.1 bola splnená.

Článok 29 • Výluky z poistenia

Poistná ochrana sa popri všeobecných výlukách uvedených v čl. 5 nevzťahuje na udalosti, ktoré:

1. nastali pre prirodzený alebo nedostatočný stav, opotrebovanie, nedostatočné balenie alebo nedostatočné uzatvorenie poisteného predmetu;
2. boli zapríčinené vlastným zavinením poisteného, zabudnutím, zanechaním, stratou, odložením, ponechané zavesené alebo postavené, nedostatočnou úschovou alebo nedostatočným strážením;
3. nastanú pri používaní na športovom náradí (bicykle, surfové dosky, lyže, atď.) a na detských kočíkoch;
4. predstavujú následok poistných udalostí (napr. náklady na výmenu zámkov pri krádeži kľúča, náklady na zablokovanie platobných kariet, SIM kariet pri ich krádeži);
5. neovplyvňujú funkčnosť poisteného predmetu osobnej potreby.

Článok 30 • Povinnosti poisteného

Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je poistený ďalej povinný:

1. škodové udalosti, ktoré nastali v úschove prepravnej spoločnosti alebo ubytovacieho zariadenia, musí poistený týmto neodkladne oznámiť a žiadať o tom potvrdenie. Zvonku nezistiteľné škody sa musia bezodkladne oznámiť po ich zistení. Súčasne treba zohľadniť reklamačné a nárokové lehoty;
2. predložiť poisťovateľovi doklad o spôsobe prekonania prekážok chrániacich poistené predmety pred odcudzením – policajnú správu;
3. predložiť poisťovateľovi doklad o nadobudnutí poisteného predmetu (blok, faktúru, príjmový pokladničný doklad).

Článok 31 • Poistné plnenie

1. Pri poistnej udalosti nahradí poisťovateľ poistenému až do dohodnutej poistnej sumy
   - sumu vo výške časovej hodnoty zničených alebo odcudzených predmetov;
   - náklady potrebné na opravu poškodených opraviteľných predmetov, najviac však do výšky ich časovej hodnoty;
   - sumu zodpovedajúcu časovej hodnote materiálu za filmové, zvukové a dátové nosiče a podobné.
2. Poisťovateľ sa zrieka námietky podpoistenia.
3. Poisťovateľ poskytne poistenému plnenie uvedené v bode 1. za škody na cenných veciach, technických prístrojoch všetkého druhu a ich príslušenstva, športovom náradí a príslušenstve, detských kočíkoch, ďalekohľadoch a optických pomôckach akéhokoľvek druhu maximálne do výšky 1/3 dohodnutej poistnej sumy.

Článok 32 • Náklady na prevod peňažných prostriedkov

1. Poistná udalosť
   Poistná udalosť nastane, ak sa poistený počas cesty dostane do finančnej núdze, lebo jeho cestovné platobné prostriedky sa bez jeho pričinenia stratili.
2. Poistné plnenie

2.1 Poisťovateľ sprostredkuje kontakt medzi poisteným a jeho domácou bankou, je nápomocný pri doručení sumy poskytnutej z domácej banky a hradí náklady na prevod peňažných prostriedkov.

2.2 Ak nie je možné nadviazať kontakt s domácou bankou v priebehu 24 hodín, poskytne poisťovateľ zálohu až do dohodnutej sumy pre tento prípad a hradí náklady na prevod. Záloha sa poskytne iba proti potvrdeniu o prijatí a záväzku splatenia.

3. Povinnosti poisteného
   Poistený sa zaväzuje, že zálohu zaplatí poisťovateľovi do dvoch týždňov po návrate z cesty, najneskôr však do dvoch mesiacov od prijatia platby.

C: Úrazové poistenie

Článok 33 • Poistná udalosť a poistná ochrana

Poistná ochrana sa vzťahuje na osobu poisteného po nástupe na cestu. Poistnou udalosťou je vznik úrazu poisteného po nástupe poisteného na cestu.

Článok 34 • Vecné obmedzenie poistnej ochrany

1. Poistné plnenie poisťovateľ poskytne iba za telesné poškodenie dôsledkom úrazu.
2. Pri posudzovaní stupňa invalidity sa vykoná zrážka vo výške predchádzajúcej invalidity len vtedy, keď je úrazom postihnutá niektorá telesná alebo duševná funkcia, ktorá už predtým bola narušená. Predchádzajúca invalidita sa posudzuje podľa čl. 37, bod 2 až 5.
3. Ak ochorenia alebo telesné nedostatky, ktoré už pred úrazom existovali, ovplyvnili následky úrazu, kráti sa plnenie primerane podľa podielu ochorenia alebo telesného postihnutia, ak tento podiel predstavuje najmenej 25 %.
4. Pre organicky podmienené poruchy nervového systému poisťovateľ poskytne plnenie, ak táto porucha bola spôsobená organickým poškodením spôsobeným úrazom. Psychické chybné správanie (neurózy, psychoneurózy) neplatia ako následky úrazu.
5. Pre medzistavcové hernie poisťovateľ plnenie poskytne, iba ak vznikli priamym mechanickým pôsobením na chrbticu a nejde o zhoršenie ešte pred úrazom existujúcich príznakov choroby.
6. Pre prietrž brucha a podbrušia každého druhu sa poskytne plnenie, iba ak boli zapríčinené priamo zvonku privodeným mechanickým pôsobením a neboli dedične podmienené.

Článok 35 • Výluky z poistenia

Z poistenia sú popri všeobecných výlukách uvedených v čl. 5 vylúčené úrazy:

1. vzniknuté telesným poškodením pri liečebných postupoch a zásahoch, ktoré poistený na svojom tele uskutočnil alebo dá uskutočniť, ak podnetom na to nebola poistná udalosť; ak bola poistná udalosť

podnetom úkonu, čl. 5, bod 1.10 sa nepoužije;
2. pri použití leteckých dopravných prostriedkov, s výnimkou ako cestujúci v motorových lietadlách, ktoré sú určené na prepravu osôb. Ako cestujúci lietadlom platí ten, kto nie je v príčinnej súvislosti s prevádzkou lietadla a ani nie je členom posádky, ani nevykonáva profesijnú činnosť prostredníctvom lietadla;
3. pri riadení pozemných vozidiel a plavidiel, keď vodič na ich použitie nemá v krajine nehody požadované vodičské oprávnenie;
4. v dôsledku epileptického záchvatu alebo iného záchvatu kŕčom, ktorý zachváti celé telo poisteného;
5. ktoré nastali v čase, keď poistený vykonával určitú činnosť pod vplyvom alkoholu (bez ohľadu na výšku hladiny alkoholu v krvi), pokiaľ právne predpisy v krajine, kde k úrazu došlo, vykonávanie danej činnosti pod vplyvom alkoholu zakazujú (napr. zákaz riadenia motorového vozidla pod vplyvom alkoholu), alebo ktoré nastali v čase, keď mal poistený v krvi hladinu alkoholu 0,8 promile alebo viac).

Článok 36 • Povinnosti poisteného

Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poistený ďalej povinný:
1. po úraze bezodkladne vyhľadať lekársku pomoc a pokračovať v lekárskom ošetrovaní až do ukončenia liečebného procesu; dodržiavať liečebný režim, podľa možnosti odvrátiť a znížiť následky úrazu;
2. na žiadosť poisťovateľa dať sa vyšetriť poisťovateľom určenými lekármi;
3. splnomocniť tých lekárov alebo nemocnice, ktorí ho z iných dôvodov ošetrovali alebo vyšetrili, a vyzvať ich, aby poskytli poisťovateľovi požadované informácie a dodali lekárske správy.

Článok 37 • Trvalé následky úrazu

1. Ak sa v priebehu jedného roka odo dňa úrazu preukáže na základe lekárskeho posudku, že následkom úrazu zostali trvalé následky úrazu, pričom stupeň trvalých následkov úrazu bude poisťovateľom určený v súlade so spôsobom určovania stupňa trvalých následkov úrazu podľa bodov 2 až 5 najmenej na 50 %, poistenému bude vyplatená dohodnutá poistná suma.
2. Na zmeranie stupňa trvalých následkov úrazu platia nasledovne sadzby:
   pri úplnej strate alebo úplnej strate funkcie
   - jednej hornej končatiny od ramenného kĺbu 70 %
   - jednej hornej končatiny od výšky lakťa 65 %
   - jednej hornej končatiny od výšky pod lakeť alebo jednej ruky 60 %
   - jedného palca 20 %
   - jedného ukazováka 10 %
   - jedného iného prsta 5 %
   - jednej dolnej končatiny až do výšky nad polovicu stehna 70 %
   - jednej dolnej končatiny až do výšky polovice stehna 60 %
   - jednej dolnej končatiny do polovice lýtka alebo jedného chodidla 50 %
   - jedného palca na nohe 5 %
   - jedného iného prsta na nohe 2 %
   - zraku oboch očí 100 %
   - zraku jedného oka 35 %
   - zraku jedného oka, ktorú utrpel poistený v dobe trvania poistenia, v prípade, že poistený trpel pred úrazom slepotou na druhé oko 65 %
   - sluchu oboch uší 60 %
   - sluchu jedného ucha 15 %
   - sluchu jedného ucha ktorú utrpel poistený v dobe trvania poistenia, v prípade, že poistený trpel pred úrazom hluchotou na druhé ucho 45 %
   - zmyslu čuchového 10 %
   - zmyslu chuťového 5 %
3. Pri čiastočnej strate orgánov alebo zmyslov, ako aj pri čiastočnej strate funkcie orgánov alebo zmyslov sa na určenie stupňa trvalých následkov úrazu použijú percentuálne sadzby stupňa trvalých následkov úrazu uvedené v bode 2, pričom stupeň trvalých následkov úrazu poisťovateľ určí pomerným znížením príslušnej percentuálnej sadzby stupňa trvalých následkov úrazu uvedenej v bode 2.
4. Ak sa stupeň trvalých následkov úrazu nedá určiť podľa bodu 2, sú na určenie miery, do akej bola telesná alebo psychická funkčná schopnosť obmedzená, rozhodujúce lekárske hľadiská.
5. Viaceré z bodov 2 až 4 vyplývajúce sadzby sa sčítavajú, poistné plnenie je však obmedzené do výšky dohodnutej poistnej sumy.

Článok 38 • Stanovenie poistného plnenia

1. V prvom roku po úraze sa poistenému poskytuje invalidné plnenie, iba ak je z lekárskeho hľadiska jednoznačne určený druh a rozsah následkov úrazu.
2. Ak nie je stupeň trvalých následkov úrazu jednoznačne určený, poisťovateľ ako aj poistený, sú oprávnení dať stupeň invalidity každoročne počas štyroch rokov odo dňa úrazu stanoviť lekárovi, a to po dvoch rokoch odo dňa úrazu aj lekárskej komisii.
3. Ak poistený zomrie z inej príčiny ako následok pôvodne poisteného úrazu v priebehu štyroch rokov odo dňa úrazu, plní sa iba vtedy, ak by sa na základe posledných vyhotovených lekárskych nálezov muselo jednoznačne počítať s minimálnymi 50 % trvalými následkami úrazu. Pri neskoršom úmrtí nie je žiaden nárok na plnenie.

Článok 39 • Uznanie nároku na poistné plnenie poisťovateľom

Poisťovateľ je povinný vyjadriť sa pri nárokoch na plnenie pre trvalé následky úrazu v priebehu troch mesiacov, či a v akej výške uznáva povinnosť plnenia. Lehoty začínajú plynúť doručením dokladov, ktoré má predkladateľ nárokov predložiť na zistenie priebehu úrazu a jeho následkov a o ukončení liečebného postupu.

Článok 40 • Postup pri rozdielnych názoroch (lekárska komisia)

1. V prípade rozdielnych názorov o druhu a rozsahu následkov úrazu alebo o tom, v akom rozsahu sa vzniknuté obmedzenie odvodzuje od poistnej udalosti, ďalej pri ovplyvňovaní následkov úrazu ochoreniami alebo telesnými vadami, ako v prípade čl. 38 bodu 2, rozhoduje lekárska komisia.

2. K rozdielnym názorom lekárskej komisie na rozhodnutie vyhradeným v bode 1 môže poistený počas 6 mesiacov od doručenia vyhlásenia poisťovateľa podľa čl. 39 po oznámení svojich nárokov podať námietku a požadovať rozhodnutie lekárskej komisie.
3. Právo požiadať o rozhodnutie lekárskej komisie prislúcha aj poisťovateľovi.
4. Pre lekársku komisiu určia poisťovateľ a poistený po jednom lekárovi uvedenom v zozname členov Slovenskej lekárskej komory. Ak jedna zmluvná strana počas dvoch týždňov od písomnej výzvy nevymenuje žiadneho lekára, lekárska komisia stanoví lekára, ktorý je príslušný podľa bydliska poisteného. Obaja lekári po dohode vymenujú pred začatím svojej činnosti ďalšieho lekára ako predsedu, ktorý pre prípad, že by sa nezhodli alebo zhodli len čiastočne, rozhodne v rámci limitov stanovených obomi lekármi v posudkoch.
5. Poistený je povinný dať sa vyšetriť lekármi komisie a podrobiť sa opatreniam, ktoré komisia považuje za potrebné.
6. Lekárska komisia vedie o svojej činnosti protokol, v ktorom sa písomne zdôvodní rozhodnutie. Ak sa nedosiahne zhoda, každý lekár svoj názor zvlášť zaznamená do protokolu. Ak je potrebné rozhodnutie predsedu komisie, aj on zapíše svoje rozhodnutie do protokolu s odôvodnením. Spisy o konaní budú uschované u poisťovateľa.
7. Náklady lekárskej komisie stanoví komisia a budú ich v určenom pomere znášať poisťovateľ a poistený. V prípade čl. 38 bodu 2 hradí náklady ten, kto požadoval nové stanovenie. Podiel nákladov, ktoré má hradiť poistený, je limitovaný 10 % poistnej sumy dohodnutej pre trvalé následky úrazu.

Článok 41 • Náklady na pátranie a záchranu

1. Poistná udalosť
   Nárok na poistné plnenie vznikne v prípade ak sa poistený dostal do tiesne a musí byť vyslobodený, či už je nezranený, zranený, alebo mŕtvy, v dôsledku, že
1.1 utrpel úraz;
1.2 dostal sa do nebezpečenstva a tiesne v horách alebo na vode;
1.3 bol odôvodnený predpoklad vzniku jednej z udalostí uvedených v bodoch 1.1 a 1.2.
2. Poistné plnenie
   Poisťovateľ nahradí preukázateľné náklady na pátranie, záchranu a prepravu poisteného prostredníctvom profesionálnej záchrannej služby k najbližšej zjazdnej ceste s pristaveným dopravným prostriedkom alebo do najbližšej nemocnice/zdravotníckeho zariadenia, pokiaľ si to jeho zdravotný stav vyžaduje.

D: Poistenie liečebných nákladov

Článok 42 • Poistná udalosť

Poistnou udalosťou je vznik akútneho ochorenia, telesného zranenia vzniknutého v dôsledku úrazu poisteného počas cesty alebo pobytu v zahraničí alebo úmrtie poisteného počas cesty alebo pobytu v zahraničí (rozšírenie pozri v čl. 44). Za zahraničie sa nepovažuje v žiadnom prípade Slovenská republika a krajina, v ktorej má poistený bydlisko (trvalé alebo prechodné).

Článok 43 • Rozsah poistného plnenia v zahraničí

1. Poisťovateľ nahradí až do výšky dohodnutej poistnej sumy preukázané náklady na
1.1 ambulantné lekárske ošetrenie;
   Pri akútnom ošetrení zubov má poistený povinnosť predložiť potvrdenie, že nejde o ošetrenie pre zanedbanú starostlivosť (potvrdenie o absolvovaní ročnej preventívnej prehliadky u zubára).
1.2 lekárom predpísané lieky;
1.3 zdravotne nevyhnutne potrebnú prepravu liekov, sér z najbližšieho skladu;
1.4 liečebnú starostlivosť v nemocnici a dennú dávku pri pobyte v nemocnici, maximálne 30 dní od začiatku pobytu v nemocnici. Nemocnica v krajine pobytu musí byť registrovaná v sieti poskytovateľov zdravotnej starostlivosti a musí byť pod stálym lekárskym vedením. Treba využiť najbližšiu nemocnicu nachádzajúcu sa v mieste pobytu poisteného alebo ďalšiu najbližšiu nemocnicu. Ak je nutný pobyt poisteného v nemocnici, musí byť o tejto skutočnosti bezodkladne informovaný poisťovateľ, inak môže nastať krátenie plnenia. Ak nie je možná spätná preprava poisteného na Slovensko, prípadne susediaceho štátu kde sa cesta začala pre jeho neschopnosť prevozu, nahradí poisťovateľ náklady liečenia až do dňa schopnosti prevozu poisteného, celkovo však nie dlhšie ako 90 dní od vzniku poistnej udalosti;
1.5 poisťovateľom organizovanú prepravu a/alebo preloženie poisteného do najbližšej nemocnice, respektíve zdravotníckeho zariadenia primeraným zdravotníckym dopravným prostriedkom;
1.6 spätnú prepravu poisteného organizovanú poisťovateľom a to len čo je zdravotne účelná a zastupiteľná, primeraným zdravotníckym dopravným prostriedkom na Slovensko alebo do iného susediaceho štátu, ak sa v ňom cesta začala;
1.7 spiatočnú cestu spolucestujúceho poisteného, ak tento musí svoj rezervovaný pobyt predčasne ukončiť z dôvodu prevozu poisteného alebo na základe nemocničného pobytu poisteného ho musí predĺžiť. Cesta na Slovensko prípadne do susediaceho štátu kde sa cesta začala sa organizuje v najkratšom možnom termíne a uskutoční sa primeraným dopravným prostriedkom; poisťovateľ nahradí tie náklady, ktoré vzniknú nepoužiteľnosťou alebo iba čiastočnou použiteľnosťou rezervovaných a zaplatených leteniek na spiatočný let alebo iných cestovných dokladov. Do ambulantných lietadiel možno vziať ďalšiu osobu len vtedy, ak je v lietadle dostatok miesta;
1.8 prepravu cestovnej batožiny poisteného a jeho sprevádzajúcej osoby;
1.9 cestu jednej osobe poverenej poisteným na miesto pobytu a späť do bydliska poisteného, ak je na základe poistnej udalosti potrebný opatrovateľ, ktorý jeho spolucestujúce neplnoleté deti privedie domov;
1.10 prevoz telesných pozostatkov poisteného na územie Slovenskej republiky, resp. po dohode s poisťovateľom alebo asistenčnou spoločnosťou do iného štátu Európskej únie;
2. Ak trvá nemocničný pobyt v zahraničí dlhšie ako 5 dní, poisťovateľ organizuje cestu poistenému blízkej osobe do miesta nemocničného pobytu a odtiaľ späť

do bydliska a preberá náklady za primeraný dopravný prostriedok. Náklady pobytu na mieste budú nahradené až do výšky zmluvne dohodnutej poistnej sumy.

3. Poisťovateľ poskytne nemocnici v cudzine, ak je to potrebné, záruku na náklady až do 15 000,- EUR, ktorá sa v prípade potreby zvýši až do výšky dojednanej poistnej sumy. Ak je v tejto súvislosti alebo v súvislosti s plnením podľa bodu 1.5 alebo 1.6 potrebná záloha a poisťovateľom vynaložené sumy neprevezme zdravotný poisťovateľ alebo tretia osoba alebo ich nemusí poisťovateľ podľa zmluvy plniť, poistený ich musí splatiť v priebehu mesiaca od zúčtovania poisťovateľovi.
4. Lekárske a/alebo nemocničné faktúry musia obsahovať meno, dátum narodenia poisteného ako aj druh ochorenia a ošetrenia. Faktúry alebo účtovné doklady musia byť vystavené v nemeckom, anglickom, talianskom, španielskom alebo francúzskom jazyku. Ak to tak nie je, od poistného plnenia sa odpočítajú náklady na preklad do jazyka.
5. Poistné plnenie sa poskytuje v mene EUR. Prepočítanie devíz sa vykoná, len čo sa preukáže nákup týchto devíz pri použití preukázaného výmenného kurzu. Ak sa nepredloží doklad, platí výmenný kurz podľa kurzového lístka Národnej banky Slovenska platného v čase vzniku poistnej udalosti.
6. Ak existuje vzhľadom na plnenia podľa bodu 1.1 až 1.5 pre poisteného možnosť uplatnenia si náhrady vzniknutých liečebných nákladov z iného existujúceho poistenia v zdravotnej, sociálnej alebo inej poisťovni, svoje nároky si uplatní najskôr u nich. Ak malo vedomé porušenie tejto povinnosti poisteného podstatný vplyv na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, poisťovateľ je oprávnený poistné plnenie znížiť.

Článok 44 • Rozsah poistného plnenia v Slovenskej republike

Pre poistné udalosti, ktoré nastali na Slovensku nahradí poisťovateľ preukázané náklady až do dohodnutej poistnej sumy za nasledovných podmienok:

1. Náklady za prepravu pri preložení do najbližšej nemocnice v mieste bydliska na území Slovenska pri predpoklade, že nemocnica, v ktorej je poistený ošetrovaný, je najmenej 50 km vzdialená od bydliska poisteného, že pobyt v nemocnici sa dá očakávať dlhšie ako 5 dní a ošetrujúci lekári súhlasia s preložením.
2. Náklady za organizovanie cesty poisteného blízkej osoby na miesto nemocničného pobytu a odtiaľ späť do miesta bydliska primeraným dopravným prostriedkom, pri predpoklade, že pobyt v nemocnici trvá dlhšie ako 5 dní a neuskutoční sa žiadna preprava na preloženie (pozri bod 1). Poisťovateľ uhradí vzniknuté náklady na prepravu na území Slovenskej republiky cestným hromadným dopravným prostriedkom, prípadne nad 500 kilometrov od miesta bydliska aj náklady na letenku v ekonomickej triede). Náklady pobytu na mieste budú nahradené až do zmluvne dohodnutej poistnej sumy.
3. Náklady za prevoz zosnulého.

Článok 45 • Výluky z poistenia

Poistná ochrana sa popri všeobecných výlukách uvedených v čl. 5 nevzťahuje na náklady za:

1. ošetrenie a prepravu poisteného v súvislosti s
1.1 dialýzou, transplantáciou orgánov, AIDS, schizofréniou;
1.2 chronickým alebo existujúcim ochorením (pre poistenie „PLUS“ pozri však čl. 46);
2. ošetrenia, ktoré sú výlučným alebo čiastočným dôvodom nástupu na cestu;
3. ošetrenia, pri ktorých bolo už pri nástupe na cestu isté alebo sa muselo očakávať, že môžu nastať pri plánovanom priebehu cesty;
4. využité miestne liečebné úkony (kúpeľná starostlivosť);
5. konzervačné alebo protetické zubné ošetrenia; poisťovateľ preberá len náklady za akútne zubné ošetrenie, ktoré nie je dôsledkom zanedbanej starostlivosti;
6. poskytovanie liečebných pomôcok (napr. okuliare, vložky, protézy);
7. pôrod, vyšetrenie (vrátane laboratórneho a ultrazvukového) na zistenie tehotenstva, interrupciu, vyšetrenie a liečbu neplodnosti a umelé oplodnenie, cytológiu;
8. očkovanie, lekárske posudky a atesty;
9. kontrolné vyšetrenia a doliečenie (napr. rehabilitácia);
10. mimoriadne úkony v nemocnici (ako jednolôžková izba, telefón, TV, rooming-in atď.);
11. kozmetické ošetrenia a operácie;
12. telefonické hovory a prepravu taxíkom;
13. ošetrenia a prepravy súvisiace s úrazmi
13.1 zapríčinené telesným poškodením pri liečebných opatreniach a zákrokoch, ktoré poistený dal vykonať alebo vykoná na svojom tele, ak na to nebol podnet z poistnej udalosti. Ak bola poistná udalosť podnetom, čl. 5 bod 1.10 sa nepoužije;
13.2 pri použití leteckých dopravných prostriedkov s výnimkou ako cestujúci v motorových lietadlách, ktoré sú prípustné na prepravu osôb. Ako cestujúci lietadlom platí ten, kto nie je v príčinnej súvislosti s prevádzkou lietadla a ani nie je členom posádky, ani nevykonáva profesijnú činnosť prostredníctvom lietadla;
13.3 pri riadení pozemných vozidiel alebo plavidiel, ak vodič pri ich používaní v krajine vzniku nákladov nevlastní požadované vodičské oprávnenie. Táto výluka platí aj pri riadení pozemných vozidiel alebo plavidiel mimo verejnej premávky;
13.4 ktoré nastali v čase, keď poistený vykonával určitú činnosť pod vplyvom alkoholu (bez ohľadu na výšku hladiny alkoholu v krvi) pokiaľ právne predpisy v krajine, kde k úrazu došlo, vykonávanie danej činnosti pod vplyvom alkoholu zakazujú (napr. zákaz riadenia motorového vozidla pod vplyvom alkoholu), alebo ktoré nastali v čase, ste mal poistený v krvi hladinu alkoholu 0,8 promile alebo viac;
14. Prepravu poisteného podľa Článku 43 bod 1 ods. 1.5. a 1.6. týchto VPP ambulantným lietadlom bez predchádzajúceho písomného súhlasu poisťovateľa.

Článok 46 • Poistná ochrana pri chronických a existujúcich ochoreniach v Poistení liečebných nákladov PLUS, Cestovnom poistení PLUS, Komplexnom cestovnom poistení PLUS

Chronické a existujúce ochorenia ako aj následky úrazov, ktoré boli liečené pred nástupom na cestu, alebo si liečenie vyžadovali, sú poistené iba v Poistení liečebných nákladov PLUS, Cestovnom poistení PLUS, Komplexnom cestovnom poistení PLUS, ak ide o neočakávané akútne zhoršenie.

V týchto prípadoch budú náklady uvedené v čl. 43 hradené až do dohodnutej poistnej sumy (pre chronické a existujúce ochorenia).

Článok 47 • Povinnosti poisteného

Poistený je povinný bezodkladne oznámiť poistnú udalosť poisťovateľovi, v každom prípade najneskôr do termínu, ku ktorému podľa rozsahu plnenia (čl. 43) vzniknú náklady. Organizačné opatrenia v súvislosti s rozsahom plnenia musí určiť poisťovateľ, poisťovateľ uhradí náklady len do výšky nákladov ním určených organizačných opatrení.

E: Poistenie zodpovednosti

Článok 48 • Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je škoda na veci a/alebo zdraví, ktorú spôsobil poistený svojím konaním alebo opomenutím tretej osobe počas cesty a za ktorú zodpovedá v zmysle občianskoprávnych predpisov, a z ktorej poistenému vyplýva povinnosť náhrady škody (čl. 49). Za tretiu osobu sa nepovažuje spolucestujúca osoba.
2. Viaceré škodové udalosti, ktoré spočívajú v tej istej alebo podobnej príčine spôsobenej jediným konaním alebo opomenutím poisteného, sa považujú za jednu poistnú udalosť.

Článok 49 • Poistná ochrana

1. Pri poistnej udalosti poisťovateľ preberá
1.1 plnenie povinnej náhrady škody, ktorá poistenému vyplýva na základe škody na veci a/alebo škody na zdraví, na základe príslušných právnych predpisov upravujúcich občianskoprávnu zodpovednosť.
1.2 náklady na zisťovanie a odmietnutie povinnosti náhrady škody požadovanou treťou osobou v rámci čl. 50.
2. Poistenie sa vzťahuje na povinnosť náhrady škody poisteného z rizika bežného života (s výnimkou podnikateľskej, profesijnej alebo inej zárobkovej činnosti), predovšetkým
2.1 z používania bicyklov;
2.2 z neprofesionálneho vykonávania športu s výnimkou poľovačky;
2.3 z povolenej držby sečných, bodných a strelných zbraní a z ich používania ako športového náradia a na sebaobranu;
2.4 z držania malých zvierat s výnimkou psov a exotických zvierat;
2.5 z príležitostného používania, avšak nie držby motorových člnov a plachetníc, za predpokladu, že vodič je držiteľom potrebného oprávnenia na vedenie člnu;
2.6 z používania ostatných nie motorom poháňaných plavidiel ako aj nie motorom poháňaných lodných a leteckých modelov (modely do 5 kg);
2.7 pri používaní prenajatých obytných priestorov a iných prenajatých priestorov, ako aj v nich sa nachádzajúceho inventára (s výnimkou poškodenia opotrebovaním).

Článok 50 • Rozsah poistenia

1. Dohodnutá poistná suma, platí spoločne pre škody na veci a zdraví.
2. Poistené plnenie zahŕňa nevyhnutné súdne a mimosúdne náklady na zistenie a odmietnutie povinnosti poisteného na náhradu škody požadovanú treťou osobou, a to aj vtedy, ak sa nárok preukáže ako neopodstatnený.
3. Poistné plnenie zahŕňa ďalej náklady na vedenie obhajoby na pokyn poisťovateľa v trestnom alebo disciplinárnom konaní. Náklady podľa bodu 2 a 3, ako aj náklady na záchranu poškodeného budú započítané do poistnej sumy.
4. Ak malo vedomé porušenie povinností poisteného v článku 52 týchto VPP podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený plnenie z poistnej zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.

Článok 51 • Výluky z poistenia

1. Poistenie sa popri všeobecných výlukách z poistenia uvedených v čl. 5 nevzťahuje na povinnosti náhrady škody pri škodách, ktoré spôsobil poistený alebo osoby konajúce v mene poisteného držbou alebo používaním
1.1 lietadiel alebo leteckých prístrojov;
1.2 pozemných vozidiel alebo plavidiel alebo ich prívesov, ktoré majú úradné poznávacie značky, prípadne ich musia mať podľa na Slovensku platných nariadení;
1.3 motorom poháňané plavidlá (okrem čl. 49 bod 2.5)
2. Poistná ochrana sa nevzťahuje na
2.1 nároky presahujúce rozsah zákonnej povinnosti náhrady na základe zmluvy alebo zvláštneho prísľubu;
2.2 plnenie zmlúv a plnenie náhrad namiesto nich;
2.3 škody, ktoré utrpel samotný poistený alebo jeho rodinní príslušníci);
2.4 škody spôsobené znečistením alebo poškodením životného prostredia;
2.5 škody, ktoré vznikli v súvislosti s psychickým ochorením poisteného.
3. Poistenie nezahŕňa povinnosť náhrady škody pri škodách vzniknutých na
3.1 veciach, ktoré poistený alebo v jeho mene konajúce osoby zapožičali, prenajali, vzali do nájmu alebo úschovy (okrem čl. 49 bodu 2.7);
3.2 veciach, ktoré vznikli pri alebo v dôsledku ich používania, prepravou, spracúvaním alebo inými činnosťami;
3.3 veciach postupnými emisiami alebo postupným pôsobením teploty, plynov, pár, tekutín, vlhkosti alebo neatmosférických zrážok, pri nukleárnych udalostiach ako aj kontamináciou rádioaktívnych látok.
4. Povinnosť náhrady škody zo straty osobných vecí tretích osôb nie je poistením krytá.
5. Škodové udalosti, ktorých príčina nastala pred začiatkom poistenia, nie sú poistením kryté.
6. Zodpovednosť za škodu za čisté finančné škody nie je poistením krytá.

Článok 52 • Povinnosti poisteného

Poistený musí poisťovateľovi najmä:
1. Predložiť uplatnenie nároku poškodeného na náhradu škody;
2. Zaslať oznámenia o výmere trestu ako aj o začiatku trestného, správneho alebo disciplinárneho konania proti poistenému;
3. Doložiť všetky úkony tretej osoby na súdne uplatnenie požiadaviek na náhradu škody. Poistený nie je oprávnený úplne ani čiastočne posudzovať nárok na náhradu škody bez predchádzajúceho súhlasu poisťovateľa.

Článok 53 • Splnomocnenie poisťovateľa

Poisťovateľ je oprávnený vypracovať všetky vyjadrenia, ktoré považuje za vhodné, v mene poisteného v rozsahu svojej povinnosti poskytnúť poistné plnenie.

F: Asistenčné služby

Článok 54 • Pomoc pri zadržaní alebo hrozbe zadržania v zahraničí

1. Poistná udalosť
   Poistná udalosť nastane, ak poistenému hrozí uväznenie alebo ho vzali do väzby v zahraničí. Za zahraničie sa v žiadnom prípade nepovažuje Slovensko a krajina, v ktorej má poistený svoje trvalé bydlisko.
2. Poistné plnenie
   Poisťovateľ poskytne pomoc pri zabezpečení právneho zástupcu, ako aj tlmočníka. Poisťovateľ ďalej poskytne zálohu na právneho zástupcu, prípadne na kauciu do výšky dohodnutej sumy.
3. Povinnosť poisteného
   Poistený sa zaväzuje vrátiť zálohu poisťovateľovi v priebehu dvoch týždňov po návrate z cesty, najneskôr však do dvoch mesiacov po prijatí platby podľa bodu 2 tohto článku VPP.

Tieto Všeobecné poistné podmienky cestovného poistenia ECP VPP 26 nadobúdajú účinnosť dňom 5. 3. 2026 a nahrádzajú predchádzajúce Všeobecné oistné podmienky cestovného poistenia ECP VPP 24v2.