



Corporate
Travel
Insurance

Modulárne riešenie
poistenia pre všetky
služobné cesty

www.europska.sk

INFO

(02) 544 177 04

Európska

Cestovná Poistovňa





Úvod

Od roku 2001 sprevádza Európska cestovná poisťovňa svojim na mieru šitým poisťovacím produktom **CORPORATE TRAVEL INSURANCE (CTI®)** mnohé firmy rôzneho zamerania na celom svete nepretržite celých 24 hodín na ich služobných cestách.

Prezieravé podniky poisťujú svojich pracovníkov na služobných cestách

Dôležitým aspektom služobných ciest je zodpovednosť zamestnávateľa za svojich zamestnancov. Táto siaha od zdravotného poistenia v zahraničí cez povinnú starostlivosť pri prevoze domov až po zodpovednosť za riziko pri dovezených veciach zamestnanca.

Celosvetová sieť poskytuje rýchlu a kompetentnú pomoc

Poskytnutie profesionálneho krízového manažmentu v zahraničí je dôležité tak pre podnikateľa, ako aj pre jeho zamestnancov. Toto umožňuje Europ Assistance, partner Európskej cestovnej poisťovne, svojou celosvetovou servisnou sieťou s 33 centrálnymi a 275 kancelárskymi v 208 krajinách a regiónoch, ktoré poskytujú nepretržite 24 hodín denne rýchlu a kompetentnú pomoc. Komunikácia prebieha v materskej reči alebo inom pre Vás zrozumiteľnom jazyku.

Podstatné výhody CORPORATE TRAVEL INSURANCE (CTI®)

- Poistná ochrana počas celej služobnej cesty – nepretržite 24 hodín denne.
- **Manuálne činnosti** sú zahrnuté v rozsahu poistenia.
- Poistený zamestnanec má v každom prípade pri minimálne 3-dňovom pobyte v nemocnici nárok na prevoz späť domov.
- Existujúce choroby, príp. chronické ochorenia sú taktiež poistené.
- Nie je potrebný **žiadny menný zoznam**, všetci zamestnanci sú počas služobnej cesty poistení.
- Aj zahraničné pobočky môžu byť zahrnuté do poistnej ochrany.
- Služobná batožina (mobilný telefón, laptop, atď) je – na rozdiel od štandardných riešení a balíkov produktov – zahrnutá do poistenia.

Čo je CTI ?

CORPORATE TRAVEL INSURANCE (CTI®) poskytuje prostredníctvom modulového systému individuálne, na mieru šité poistné riešenie! Tak sa zabráni medzerám pri krytí a špeciálne požiadavky na poistenie svojich pracovníkov na služobných cestách môžu byť cenovo výhodne kryté. Okrem toho sme v prípadoch núdze nepretržite 24 hodín denne k dispozícii.

Pre koho je CTI?

Optimálna ochrana pre podnikateľov rôznych odvetví, ako i združení a inštitúcií s celkovým objemom ciest väčším ako 150 cestovných dní za rok.

Ako optimálne pokryjete Vaše požiadavky?

Nasledujúce moduly služieb sa dajú kombinovať so základným modulom:

- Poistenie liečebných nákladov a poistná ochrana osôb (prevoz domov, náklady na nemocničný pobyt, náklady na prevoz atď.).
- Úrazové poistenie (poistenie trvalých následkov úrazu alebo poistenie smrti úrazom).
- Poistenie neočakávaných zmien na ceste (prerušenie cesty, zmeškanie dopravného prostriedku, oneskorený návrat domov).
- Poistenie batožiny s individuálne voliteľnou poistnou sumou.
- Kompletná pomoc pre firemné motorové vozidlo.

Ako funguje CTI?

S touto kartou sa môžu všetci zamestnanci vydať na služobnú cestu, nezávisle od druhu činnosti a cieľa cesty.

Ako pomáha CTI Vaším zamestnancom?

Promptná pomoc na telefónnom čísle núdzového volania uvedeného na núdzovej karte. Vaši zamestnanci môžu na celom svete 24 hodín denne kontaktovať skúsený viacjazyčný tím odborníkov pre núdzové prípady z oblasti zdravotníctva a turistiky (napr. návrat domov, transport liekov). V spolupráci s medzinárodnými firmami z oblasti cestovného ruchu, prepravy a záchranármi Vám zaručujeme okamžitú pomoc v každej núdzovej situácii.

Koľko stojí CTI?

Poistné sa vypočíta v závislosti od požadovaného rozsahu poistenia a výšky jednotlivých poistných súm. Nezaplatíte viac ako v skutočnosti potrebujete, a tým zredukujete Vaše náklady.



Rozsah poistenia

ZÁKLADNÝ MODUL:

Asistenčné služby (organizačná pomoc)

	Úhrada nákladov
Celosvetové informácie (Predpisy o očkovaní a zdravotnícke predpisy)	100%
Centrály nasadenia: 24 hod. núdzové volanie	100%
Informácie a organizácia pri strate cest. lístka	žiadna náhrada cest. lístka
Tlmočník (ťažkosti pri dorozumievaní sa s políciou, úradmi, atď.)	do 360 €
Sprostredkovanie správ	100%
Medzinárodná pátracia služba do	36.500 €
Podľa želania: kľúčový servis, hľadanie batožiny	100%
Pomoc v núdzových situáciách:	
Úhrada vzniknutých nákladov na telefón a fax	100%

MODUL A:

Poistenie liečebných nákladov a poistná ochrana ôsob

	Úhrada nákladov
Ambulantná liečba*	100%
Preprava liečiv*	100%
Pobyt v nemocnici*	do 220.000 €
Úhrada nákladov pri existujúcej chorobe, ktorá sa nečakane stala akútnou*	do 36.500 €
Preprava pri preložení	100%
Preprava domov vrátane ambulantného lietadla, ak je to z lekárskeho hľadiska nutné*	100%
Preprava domov po 3 dňoch pobytu v nemocnici aj vtedy, ak to z lekárskeho hľadiska nie je nutné	100%
Prevoz alebo pohreb na mieste	100%
Vycestovanie zastupujúceho kolegu na miesto pobytu*	100%
Cesta tam a späť osoby blízkej poistenému k nemocničnému lôžku:	
Úhrada cestovných nákladov*	100%
Úhrada nákladov na pobyt*	do 300 €
Pátranie a záchrana	do 36.500 €

Poistné plnenia označené * platia výlučne v zahraničí. Pod zahraničím sa rozumie každá krajina okrem tej, v ktorej má poistený trvalý pobyt.

MODUL B:

Úrazové poistenie

Odškodnenie za trvalé následky úrazu od 2 % / 50 % *

Odškodnenie pri smrti následkom úrazu

Poistné sumy v tomto module môže každý podnik definovať sám*

*voliteľné

Poistná suma pri trvalých následkoch úrazu 36.500 € až 364.500 €
Poistná suma pri smrti následkom úrazu 14.550 € až 145.550 €

MODUL C:

Poistenie neočakávaných zmien na ceste

Organizovanie a úhrada nákladov pri neočakávanom návrate

Úhrada nákladov

100%

Zmeškanie dopravného prostriedku

do 750 €

Oneskorená cesta domov

do 180 €

MODUL D:

Poistenie batožiny

Náhrada pri poškodení alebo strate batožiny

náhrada obchodného tovaru/kolekcie vzoriek

náhrada výpočtovej techniky (vrátane softwaru)

náhrada nájmu náhradného počítača

Obnovenie administratívnych dát počítača

Pomoc a úhrada nákladov pri znovuzískaní

cestovných dokladov

Pri krádeži alebo strate cestovných platobných

prostriedkov/cestovných dokladov:

okamžitá pomoc na celom svete, preddavok platobných prostriedkov

Oneskorené dodanie batožiny do cieľa cesty:

Náhrada za nutné nákupy

Oneskorené dodanie batožiny (min. 24 hod.) do cieľa cesty:

Náhrada za nutné nákupy

Rozšírenie možností: náhrada peňazí v hotovosti

Poistné sumy v tomto module môže každý podnik sám definovať, čím poistné plnenie bude vždy šité na mieru

od 2.000 € do 11.000 €

od 180 € do 750 €

MODUL E:

Kompletná pomoc pre firemné motorové vozidlo

Technická pomoc a pomoc pri nehode na mieste nehody

220 €

Vyslobodenie motorového vozidla po nehode

100%

Odvoz motorového vozidla po nehode (do najbližšieho zmluvného servisu)

220 €

Pomoc pri výpadku motorového vozidla po nehode alebo zmiznutí

100%

Zaslanie náhradných dielov

100%

Garážovanie po poruche (max. do 2 týždňov)

100%

Prečlenie motorového vozidla a zošrotovanie

100%

Prenocovanie pri zlyhaní motorového vozidla

365 €

Prenájom motorového vozidla pri zlyhaní firemného motorového vozidla

510 €

(pri vrátení motorového vozidla v inej krajine než v tej, v ktorej bolo prenajaté)

750 €

Dovoz motorového vozidla pri nespôsobilosti vodiča (so šoférom)

100%

Spätná doprava motorového vozidla vo vnútri krajiny

750 €

Spätná doprava motorového vozidla zo zahraničia

2.180 €

Úhrada nákladov

MODUL F

Poistenie zodpovednosti

Úhrada nákladov

Poistenie zodpovednosti za škodu na zdraví a na veci

30.000 € / 100.000 € / 200.000 €



Takto sa skontaktujete s našim tímom

Európska cestovná poisťovňa
Lamačská cesta 3/A
841 04 Bratislava

Núdzové volanie 24 hodín denne:
+421/2/544 177 11, +421/2/544 177 12

Info linka: +421 /2/ 544 177 04
info@europska.sk
www.europska.sk

Náš servisný tím je kedykoľvek k dispozícii odpovedať na Vaše otázky
na info linke +421 /2/ 544 177 04
ako aj na e-mailovej adrese info@europska.sk

CORPORATE TRAVEL INSURANCE (CTI®)
je Váš kompetentný partner na celom svete 24 hodín denne

CTI núdzová karta

**Núdzové karty sú vystavované
na meno firmy a môžu byť
postúpené zamestnancom.**

**Ak by sa karty stratili,
vyžiadajte si ich v Európskej
cestovnej poisťovni.**



**Kdekoľvek a kedykoľvek
- s CTI bezpečne
na služobných cestách.**

Všeobecné poistné podmienky

Corporate Travel Insurance (ECP VPP CTI® 2003)

I. Spoločné ustanovenia

- Čl. 1 Definícia pojmov
- Čl. 2 Časová miestna platnosť
- Čl. 3 Rozsah poistenia a poistná suma
- Čl. 4 Splatnosť poistného
- Čl. 5 Poistná zmluva, poistné obdobie, splatnosť poistného, predbežné krytie
- Čl. 6 Ukončenie poistnej ochrany, zmena poistného
- Čl. 7 Výluky
- Čl. 8 Povinnosti poistníka a poisteného
- Čl. 9 Formy vyhlásení
- Čl. 10 Subsidiarita
- Čl. 11 Viacnásobné poistenie
- Čl. 12 Poistné plnenie
- Čl. 13 Zodpovednosť
- Čl. 14 Postúpenie a založenie práva
- Čl. 15 Príslušnosť súdu a uplatnenie práva

II. Asistenčné služby

- Čl. 16 Informácie
- Čl. 17 Organizačná pomoc

III. Osobitná časť

Modul A Poistenie liečebných nákladov a poistná ochrana osôb

- Čl. 18 Poistná udalosť
- Čl. 19 Predmet poistenia
- Čl. 20 Rozsah poistenia
- Čl. 21 Rozšírená poistná ochrana pri chronických a existujúcich ochoreniach
- Čl. 22 Náklady na pátranie a záchranu
- Čl. 23 Výluky
- Čl. 24 Povinnosti poisteného
- Čl. 25 Časové a vecné ohraničenie poistného plnenia

Modul B Úrazové poistenie

- Čl. 26 Poistná udalosť a poistná ochrana
- Čl. 27 Trvalé následky úrazu
- Čl. 28 Úmrtie
- Čl. 29 Vymedzenie poistnej ochrany
- Čl. 30 Stanovenie poistného plnenia

- Čl. 31 Priznanie poistného plnenia
- Čl. 32 Postup pri rozdielnych názoroch (lekárska komisia)
- Čl. 33 Výluky
- Čl. 34 Povinnosti poisteného

Modul C Poistenie neočakávaných zmien na ceste

- Čl. 35 Poistná udalosť: prerušenie cesty
- Čl. 36 Poistné plnenie
- Čl. 37 Výluky
- Čl. 38 Povinnosti poisteného
- Čl. 39 Poistná udalosť: zmeškanie dopravného prostriedku
- Čl. 40 Poistná udalosť: oneskorený návrat domov

Modul D Poistenie batožiny

- Čl. 41 Poistná udalosť
- Čl. 42 Poistené a nepoistené predmety
- Čl. 43 Poistná ochrana v odstavenom nestráženom vozidle
- Čl. 44 Obchodný tovar a vzorky
- Čl. 45 Poškodenie a strata výpočtovej techniky
- Čl. 46 Strata cestovných dokladov
- Čl. 47 Preddavok v núdzi
- Čl. 48 Oneskorené dodanie batožiny
- Čl. 49 Výluky
- Čl. 50 Povinnosti poisteného
- Čl. 51 Výška poistného plnenia

Modul E Kompletná pomoc pre firemné motorové vozidlo

- Čl. 52 Predmet poistenia
- Čl. 53 Definícia pojmov
- Čl. 54 Miestna oblasť platnosti
- Čl. 55 Technická pomoc a pomoc na mieste nehody
- Čl. 56 Vyslobodenie motorového vozidla pri poruche alebo nehode
- Čl. 57 Odvoz motorového vozidla po poruche alebo nehode
- Čl. 58 Zlyhanie motorového vozidla po poruche, nehode alebo zmiznutí
- Čl. 59 Zaslanie náhradných dielov
- Čl. 60 Garážovanie motorového vozidla mimo prevádzky
- Čl. 61 Prečlenie a zošrotovanie motorového vozidla
- Čl. 62 Prenocovanie pri zlyhaní motorového vozidla
- Čl. 63 Prenájom motorového vozidla pri zlyhaní firemného motorového vozidla
- Čl. 64 Prevoz motorového vozidla pri nespôsobilosti vodiča
- Čl. 65 Spätná doprava motorového vozidla
- Čl. 66 Výluky
- Čl. 67 Povinnosti poisteného

Modul F Poistenie zodpovednosti

- Čl. 68 Poistná udalosť
- Čl. 69 Poistná ochrana
- Čl. 70 Rozsah plnenie
- Čl. 71 Výluky
- Čl. 72 Povinnosti poisteného
- Čl. 73 Splnomocnenie poisťovateľa

I. Spoločné ustanovenia

Článok 1 Definícia pojmov

1. Poistník: Právnická osoba alebo fyzická osoba, ktorá s Európskou cestovnou poisťovňou uzavrela poistnú zmluvu, je v zmluve menovite uvedená a je povinná platiť poistné.
2. Služobná cesta: Cesty a pobyty v zahraničí, ktoré bezprostredne súvisia s povolaním, výkonom práce, firmou alebo poistníkom zaplatenou zákazkou. Poisťovateľ má právo v prípade poistnej udalosti vyžiadať od poistníka príkaz na služobnú cestu.
3. Zahraničie: Za zahraničie sa považuje každá krajina okrem tej, v ktorej ma poistená osoba trvalé bydlisko.
4. Poistené osoby: Osoby, ktoré z poverenia poistníka a/alebo na jeho náklady vykonávajú služobnú cestu.

Článok 2 Časová a miestna platnosť

1. Poistná ochrana platí počas služobných ciest od opustenia miesta bydliska alebo sídla firmy a končí sa návratom alebo s uplynutím poistenia (pozri k tomu aj čl. 5). Poistená osoba je poistená tak pri vykonávaní svojej pracovnej činnosti, ako aj vo svojom voľnom čase. Poistnú ochranu je možné rozšíriť aj na súkromné cesty, ak je to dohodnuté v poistnej zmluve. Poistná ochrana sa končí najneskôr o 24.00 hod. miestneho času v 90. deň prebiehajúcej cesty a / alebo pobytu.
2. Poistná ochrana platí počas služobných ciest celosvetovo s výnimkou modulu E „Kompletná pomoc pre firemné motorové vozidlo“ (pozri k tomu čl. 54).

Článok 3 Rozsah poistenia a poistná suma

Rozsah poistenia je písomne stanovený v poistnej zmluve. Dohodnutá poistná suma predstavuje maximálne plnenie poisťovateľa pre všetky poistné udalosti na poistenú osobu a na jednu poistnú udalosť. (Výnimka čl. 29, bod 2.)

Článok 4 Splatnosť poistného

1. Poistník je povinný zaplatiť poistné na začiatku poistného obdobia. Poistné sa vypočíta na základe dohodnutého rozsahu poistenia a počtu odhado-

vaných dní na cestách (oddelené podľa oblasti Európa a Svet), ktoré sa na začiatku obdobia poistenia oznámia poisťovateľovi.

2. Poistné za prvé poistné obdobie je poistník povinný zaplatiť v priebehu 14 dní po uzatvorení poistnej zmluvy a po vyzvaní na zaplatenie poistného. Poistné za ďalšie poistné obdobia je potrebné zaplatiť podľa dohodnutých termínov splatnosti.
3. Pri nezaplatení poistného poistná zmluva zanikne spôsobom uvedeným v § 801 Obč. zákonníka.
4. Poistník na konci poistného obdobia oznámi skutočne realizované cesty (oddelené podľa oblasti Európa a Svet). Ak by vznikla na poistnom odchýlka väčšia ako 15 % oproti poistnému, ktoré bolo vypočítané na začiatku poistného obdobia (pozri bod 1.), nasleduje dodatočné vyúčtovanie poistného, resp. spätná úhrada poistného (pri zohľadnení minimálneho ročného poistného vo výške 440 €). Výška poistného na následné poistné obdobie bude na základe vyúčtovania poistného upravená.
5. Poistník je povinný oznámiť aj výskyt ciest z pobočiek, príp. holdingových spoločností zahrnutých v poistnej zmluve, a z tohto vyplývajúce poistné uhradiť.

Článok 5 Poistná zmluva, poistné obdobie

Poistným obdobím sa rozumie časový úsek jedného roka, ak v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak.

1. Poistná zmluva je uzavretá prijatím návrhu poisťovateľa na uzavretie poistnej zmluvy.
2. Poistná zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, ak nie je uvedené inak. Poistné obdobie je jeden rok.

Článok 6 Ukončenie poistnej ochrany, zmena poistného

1. Poistnú zmluvu môžu písomne vypovedať obaja zmluvní partneri ku koncu poistného obdobia, po minimálne jednoročnom trvaní poistenia a pri oznámení výpovede najmenej 6 týždňov pred koncom poistného obdobia.
2. Poisťovateľ môže zmeniť poistné s účinnosťou od začiatku nasledujúceho poistného obdobia, je však povinný zmenu oznámiť pred začiatkom jej platnosti. Poistník môže v priebehu jedného mesiaca od doručenia oznámenia o zvýšení poistného vypovedať zmluvu s okamžitou platnosťou, najskôr však k dátumu účinnosti zvýšenia.
3. Poistník je po ukončení platnosti zmluvy povinný všetkých pracovníkov, ktorých sa to týka, informovať o ukončení poistnej ochrany a oznámiť im, že všetky núdzové karty vydané k predmetnej zmluve sú neplatné. Škody, ktoré vzniknú po ukončení zmluvy, nie sú poistené. Prípadné preddavky na plnenie musí poistený počas jedného mesiaca po predložení účtov vrátiť späť poisťovateľovi.

Článok 7 Výluky

1. Poistná ochrana sa nevzťahuje na udalosti, ktoré
 - 1.1 úmyselne alebo hrubou nebanlivosťou spôsobil poistený;
 - 1.2 priamo alebo nepriamo súvisia s vojnovými udalosťami každého druhu;
 - 1.3 vznikli násilnosťou pri príležitosti verejného zhromažďovania alebo verejnej manifestácie, ak sa na nich poistený aktívne zúčastnil;
 - 1.4 boli spôsobené samovraždou alebo pokusom o samovraždu;
 - 1.5 vznikli na základe úradných nariadení;
 - 1.6 vznikli priamo alebo nepriamo pod vplyvom ionizujúceho žiarenia alebo žiarenia, ktoré spôsobila atómová energia;
 - 1.7 poistený utrpel následkom značného ovplyvnenia svojho psychického alebo fyzického zdravotného stavu alkoholom, omamnými látkami alebo liekmi;
 - 1.8 vznikli pri závesnom lietaní akéhokoľvek druhu (padák – krídlo, motorizované aj nemotorizované rogallo), pri účasti na motoristických súťažiach (aj pri kvalifikačných jazdách a rely) a pri príslušných tréningových jazdách;
 - 1.9 vznikli pri účasti na štátnych, národných alebo medzinárodných športových súťažiach, ako aj na oficiálnom tréningu pre tieto podujatia.
2. Okrem týchto všeobecných výluk z poistnej ochrany sú osobitné výluky upravené v článkoch 23, 33, 37, 49 a 66 .

Článok 8 Povinnosti poistníka a poisteného

1. Poistený je povinný
 - 1.1 podľa možnosti zabrániť poistnej udalosti alebo zmierniť jej následky, pričom sa má riadiť prípadnými pokynmi poisťovateľa;
 - 1.2 čo najskôr pravdivo a podrobne písomne informovať poisťovateľa o vzniknutej poistnej udalosti, ak je to potrebné aj telefonicky alebo faxom;
 - 1.3 formuláre, ktoré slúžia poistenému na popis škody, po prevzatí kompletne vyplniť a bezodkladne doručiť poisťovateľovi;
 - 1.4 urobiť všetko, aby sa príčina, priebeh a následky poistnej udalosti objasnili;
 - 1.5 splnomocniť a poveriť všetky úrady a ošetrovúcich lekárov a /alebo nemocnice, ako aj zdravotné a súkromné poisťovne, ktoré sa po istným prípadom zaoberajú, aby poisťovateľovi poskytli požadované informácie;
 - 1.6 zabezpečiť postúpenie nárokov na náhradu škody voči tretiemu subjektu v požadovanej forme a termíne a v prípade potreby až do výšky poskytnutého odškodnenia poisťovateľovi;

- 1.7 nahlásiť škody, ktoré boli spôsobené trestným činom, bezodkladne s podrobným popisom a udaním rozsahu;
- 1.8 odovzdať poisťovateľovi originál dôkazných prostriedkov, ktoré dokladujú nárok na predmet a výšku poistného plnenia, ako sú protokoly z polície, potvrdenia z leteckých spoločností (všimnúť si prihlasovací lehotu), snímky skutkovej podstaty, lekárske a nemocničné správy a účty, doklady o kúpe atď.
2. Poistník je povinný podľa potreby potvrdiť uskutočnenie služobnej cesty. Ak škodová udalosť nastala počas poistenej cesty, neexistuje žiadna poistná ochrana a už poskytnuté platby poistného plnenia budú poistníkovi regresované.
3. Okrem týchto všeobecných povinností sú v článku 24, 34, 38, 50 a 67 upravené zvláštne povinnosti poisteného a poistníka.

Článok 9 Forma vyhlásení

Pre oznámenia a vyhlásenia poistníka a poisteného poisťovateľovi sa vyžaduje písomná forma.

Článok 10 Subsidiarita

Všetky poistné plnenia s výnimkou plnenia z úrazového poistenia sú subsidiárne. Tieto budú teda poskytnuté len vtedy, ak nebude poskytnuté plnenie z iných existujúcich poistných zmlúv.

Článok 11 Viacnásobné poistenie

Ak poistník dostane z iných poistných zmlúv alebo od iných poisťovní plnenie za tú istú poistnú udalosť, zníži sa nárok z tejto zmluvy tak, že poskytnuté plnenie zo všetkých zmlúv spolu nebude vyššie ako poisťovateľom krytá celková škoda.

Článok 12 Poistné plnenie

1. Poistné plnenie sa poskytuje poistníkovi, ak nie je v týchto VPP uvedené alebo poistnej zmluve dohodnuté inak.
2. Poistné plnenie je splatné do 15 dní od skončenia šetrenia poisťovateľa potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť.
3. Ak sa v súvislosti s poistnou udalosťou začalo úradné vyšetrowanie alebo správne alebo súdne konanie, poisťovateľ je oprávnený nevyplatiť poistné plnenie až do jeho právoplatného skončenia.

Článok 13 Zodpovednosť

Odhladnuc od zodpovednosti za vlastné chyby a nedostatky poisťovateľ nepreberá zodpovednosť za nároky

vyplývajúce z chýb a nedostatkov tretích osôb bez ohľadu na ich vlastné podmienky ručenia.

Článok 14 Postúpenie a založenie práva

Právo na poistné plnenie možno postúpiť alebo založiť až vtedy, keď bol stanovený druh a výška poistného plnenia.

Článok 15 Príslušnosť súdu a uplatnenie práva

Na poistnú zmluvu uzavretú podľa týchto VPP sa vzťahuje právny poriadok Slovenskej republiky. Všetky spory vyplývajúce z poistnej zmluvy uzavretej podľa týchto VPP sa budú riešiť na príslušnom súde Slovenskej republiky.

III. Asistenčné služby

Článok 16 Informácie

Na základe požiadavky poskytne poisťovateľ informácie o ceste, ako napr.

- predpisy o očkovaní a zdraví;
- predpisy o vstupe, tranzite, príp. opakovanom vstupe (víza a pod.);
- devízové predpisy, mena (výška dovážanej, príp. vyvážanej štátnej meny);
- informácie o geografii, kultúre, miestnej klíme;
- adresy diplomatických a konzulárnych zastúpení;
- turistické trasy, letecké spojenia a spoločnosti;
- hotely.

Článok 17 Organizačná pomoc

Poisťovateľ poskytuje organizačnú pomoc v nasledujúcich núdzových situáciách. Pohotovostná centrála je k dispozícii denne 24 hodín.

1. Náhradný lístok

Ak sa stane, že počas cesty dôjde k strate lístka (lietadlo, železnica, autobus alebo loď), poisťovateľ zabezpečí vydanie náhradného lístka. Náklady na náhradný lístok idú na ťarchu poistníka.

2. Tlmočník

Pri problémoch s dorozumievaním sa na polícii alebo na úradoch sprostredkuje poisťovateľ tlmočníka a preberie náklady na tlmočenie až do výšky dohodnutej poistnej sumy.

3. Sprostredkovanie správ

Ak nie je možné, aby poistená osoba sama upovedomila blízku osobu alebo zamestnávateľa, postará sa o to poisťovateľ a preberie vzniknuté náklady na telefón a fax.

4. Medzinárodná pátracia služba

Využíva sa

- 4.1 v prípade úmrtia, ťažkého ochorenia, príp. úrazu blízkeho príbuzného poistenej osoby;
- 4.2 v prípade dokázateľne značného poškodenia/ ujmy na majetku poistenej osoby. Ak sa

hľadanie poistenej osoby prostredníctvom verejných médií ukáže ako potrebné, poisťovateľ urobí potrebné opatrenia a náklady, ktoré týmto vzniknú, prevezme až do výšky dohodnutej poistnej sumy.

5. Kľúčový servis a servis pri hľadaní batožiny

Poisťovateľ na požiadanie dá k dispozícii visačky (menovky) na kľúče na kufre s adresou poisťovateľa. V prípade, že sa poistenej osobe stratia kľúče alebo kufre, je možné túto stratenú batožinu na základe visačky (menovky) bezplatne vrátiť poisťovateľovi a následne majiteľovi.

6. Nešpecifikované núdzové situácie

Ak sa poistená osoba dostane počas cesty do núdzovej situácie, ktorá v poistných podmienkach nie je žiadnym poistným prípadom definovaná a pri jej odstránení je potrebná pomoc, snaží sa poisťovateľ o čo najlepšiu pomoc, vykoná podľa želania potrebné organizačné opatrenia a prevezme vzniknuté náklady na telefón a fax.

III. Osobitná časť

Modul A Poistenie liečebných nákladov a poistná ochrana osôb

Článok 18 Poistná udalosť

Poistná udalosť je akútne vzniknuté ochorenie, úraz alebo úmrtie poistenej osoby počas poistenej cesty (podľa čl. 2).

Článok 19 Predmet poistenia

Uhrádzajú sa náklady, ktoré vznikli na základe poistnej udalosti v zahraničí. Zahraničím sa rozumie každá krajina okrem tej, v ktorej má poistená osoba trvalé bydlisko. V prípade poistnej udalosti v krajine trvalého bydliska poistenej osoby budú uhradené tiež náklady poistných udalostí uvedených v čl. 20 (bod 1.5 a 1.9) a v čl. 22.

Článok 20 Rozsah poistenia

1. Poisťovateľ kryje do výšky platnej poistnej sumy preukázané náklady na
 - 1.1 ambulantné lekárske ošetrenie;
 - 1.2 lekárom predpísané liečivá;
 - 1.3 prepravu liekov, okuliarov a protéz:
 Ak poistená osoba potrebuje lieky alebo sérum na predpis a tieto nie sú na mieste pobytu k dispozícii a nemožno ich nahradiť iným liekom, zabezpečí poisťovateľ so súhlasom lekára ich zaslanie a prevezme náklady na poštovné. To isté platí pri strate okuliarov a protéz. Obstarávacie náklady idú na ťarchu poistenej osoby.

- 1.4 pobyt v nemocnici, ktorá je v krajine pobytu ako nemocnica všeobecne uznaná a je pod stálym lekárskeym vedením. Využíva sa nemocnica, ktorá sa nachádza v mieste pobytu alebo v najbližšom okolí. Ak sa predpokladá, že pobyt v nemocnici potrvá dlhšie ako tri dni, je nutné o tom čo najrýchlejšie informovať poisťovateľa, inak môže byť poistné plnenie krátené, prípadne môže dojsť k strate poistného krytia.
 - 1.5 prepravu poisteného do najbližšej nemocnice organizovanú poisťovateľom a na preloženie do inej nemocnice, ak je to z lekárskeho hľadiska potrebné;
 - 1.6 spätnú prepravu poisteného organizovanú poisťovateľom, a to len čo je to z lekárskeho hľadiska možné, primerane zdravotne vybaveným dopravným prostriedkom (vrátane ambulantného lietadla) do Slovenskej republiky alebo do krajiny, v ktorej má poistený trvalé bydlisko alebo platné zdravotné poistenie;
 - 1.7 na prepravu domov po minimálne 3-dňovom pobyte v nemocnici k najskôr možnému termínu aj bez zdravotníckych potrieb, organizovanej poisťovateľom, a to podľa stavu poisteného buď železnicou, autobusom, sanitkou alebo lietadlom, v prípade potreby v sprievode lekára (nie však ambulantným lietadlom);
 - 1.8 preprava cestovnej batožiny poisteného;
 - 1.9 prevoz mŕtveho alebo jeho pohreb (max. do 2 000 € na osobu) na mieste udalosti;
 - 1.10 cestu zastupujúceho kolegu na miesto pobytu. Dodatočne preberá všetky náklady spojené s návratom zastupujúceho kolegu, ktoré vznikli pri zmene v rezervovaní nepoužitého cestovného lístka. Ak sa musí pre zástupcu na cestu späť vystaviť dodatočne nový lístok, lebo lístok zastupujúcej osoby nebol voľný, prevezme poisťovateľ náklady aj za túto službu.
2. Ak trvá pobyt v nemocnici v zahraničí dlhšie ako päť dní, zorganizuje poisťovateľ cestu jednej poistenému blízkej osoby do mesta, v ktorom sa nemocnica nachádza, a späť do miesta bydliska a prevezme náklady na primeraný prepravný prostriedok. Náklady na pobyt sú poistené až do výšky dohodnutej poistnej sumy.
 3. Poisťovateľ poskytne nemocnici v zahraničí, ak je to potrebné, finančnú garanciu vo výške 15 000 €, ktorú je v prípade potreby možné zvýšiť až do výšky preukázanej poistnej sumy. Ak je v tejto súvislosti – alebo v súvislosti s plnením podľa bodu 1.5. alebo 1.6 – potrebný preddavok a poisťovateľom uhradené náklady nemôže prevziať zdravotná poisťovňa alebo tretia osoba alebo ak nie sú kryté poisťovateľom, musí poistený do jedného mesiaca po predložení účtu tieto uhradiť poisťovateľovi.
 4. Účty od lekára a /alebo z nemocnice musia obsahovať meno, dátum narodenia poisteného, ako aj typ ochorenia a spôsob liečby.
 5. Plnenie bude uskutočnené v EUR. Prepočet devízových prostriedkov sa riadi nákupným dokladom, ak bol nákup príslušných devízových prostriedkov preukázaný podľa dodaného preukazne platného kurzového prepočtu. Ak neexistuje príslušné potvrdenie, platí kurzový prepočet podľa Národnej banky Slovenska platný v čase poistnej udalosti.

Článok 21 Rozšírená poistná ochrana pri chronických a existujúcich ochoreniach

Náklady uvedené v čl. 20, bod 1.1. – 1.7. budú uhradené až do maximálnej poistnej sumy pre existujúce a chronické ochorenia vo výške 36 500 € pri

1. existujúcim ochorením a
2. následkoch úrazu alebo chorôb, ktoré boli liečené počas posledných šiestich mesiacov pred nástupom cesty alebo ktoré si vyžadujú ošetrovanie, ak sa nečakane stali akútnymi.

Článok 22 Náklady na pátranie a záchranu

Poistené sú náklady na hľadanie poisteného a jeho prevoz až k najbližšej zjazdnej ceste alebo do najbližšie položenej nemocnice až do výšky dohodnutej poistnej sumy, ak poistený bol nezranený, zranený alebo nájdený mŕtvy v dôsledku toho, že

1. utrpel úraz;
2. sa dostal do núdzovej situácie na horách alebo na mori;
3. existuje oprávnená domnienka, že nastala niektorá zo situácií popísaných v bodoch 1. a 2.

Článok 23 Výluky

Poistná ochrana sa nevzťahuje na

1. ošetrovania, ktoré sú výlučne alebo čiastočne dôvodom nástupu cesty;
2. ošetrovania, o ktorých sa pred nástupom cesty vedelo alebo sa dalo očakávať, že pri plánovanom priebehu cesty vzniknú;
3. využitie miestnej liečby (kúpeľná liečba);
4. konzervačné alebo protetické zubné ošetrovania;
5. dodanie zdravotných pomôcok (napr. okuliare, vložky, protézy) s výnimkou čl. 20, bodu 1.3;
6. pôrody a prerušenie tehotenstva;
7. očkovanie, lekárske posudky a posúdenia (atesty);
8. kontrolné vyšetrenia a doliečenia (napr. terapie);
9. mimoriadne služby v nemocnici ako samostatná izba, telefón, TV atď.

Článok 24 Povinnosti poisteného

Poistený je povinný čo najskôr oznámiť poisťovateľovi, v každom prípade najneskôr k termínu, kedy vznikli náklady zodpovedajúce výške plnenia (čl. 20). Organizačné opatrenia súvisiace s výškou plnenia musí urobiť poisťovateľ; v opačnom prípade náklady n budú uhradené.

Článok 25 Časové a vecné ohraničenie, povinnosť plnenia

1. Ak do ukončenia poistenej cesty nie je možná preprava domov pre neschopnosť poistenej osoby absolvovať prevoz, kryje poisťovateľ náklady na liečbu až do dňa, kedy je poistený schopný prevozu, spolu však nie dlhšie ako 90 dní od vzniku poistného prípadu.
2. Poistený je povinný svoje požiadavky uplatniť najprv v zdravotnej alebo súkromnej zdravotnej poisťovni. Ak žiadna zdravotná alebo súkromná zdravotná poisťovňa neposkytne plnenie, je plnenie poisťovateľa krátené o 10 %.

Modul B Úrazové poistenie

Článok 26 Poistná udalosť a poistná ochrana

1. Poistná udalosť je vznik úrazu.
2. Úrazom je porucha zdravia spôsobená poistenému nezávisle na jeho vôli, náhlym, násilným a krátkodobým pôsobením vonkajších vplyvov vrátane pôsobenia chemických vplyvov.
3. Ako úraz sú definované aj nasledovné, od vôle poisteného nezávislé udalosti:
 - spálenie, obareniny;
 - utopenie;
 - pôsobenie blesku alebo elektrického prúdu;
 - vdýchnutie plynov alebo pár, ako aj natiahnutie a natrhnutie svalov na končatinách a chrbtici, poškodenie šliach, väzív a puzdier v dôsledku náhlej odchýlky od plánovaného priebehu pohybu.
4. Choroby nie sú považované za úrazy, prenosné choroby nie sú následkom úrazu. Toto neplatí pre tetanus a besnotu vzniknutú následkom úrazu.

Článok 27 Trvalé následky úrazu

1. Ak v priebehu jedného roka odo dňa úrazu vyplynie, že následkom úrazu vznikli trvalé následky, je poskytnutá suma, ktorá zodpovedá stupňu trvalých následkov (bez progresívneho plnenia), ak stupeň trvalých následkov úrazu súhlasí so stupňom trvalých následkov, ktorý je dohodnutý v poistnej zmluve, príp. tento presahuje.

2. Na zmeranie stupňa trvalých následkov úrazu platia nasledovne sadzby:
 - pri úplnej strate alebo úplnej strate funkcie
 - jednej hornej končatiny od ramenného kĺbu 70 %
 - jednej hornej končatiny od výšky lakťa 65 %
 - jednej hornej končatiny od výšky pod lakeť alebo jednej ruky 60 %
 - jedného palca 20 %
 - jedného ukazováka 10 %
 - jedného iného prsta 5 %
 - jednej dolnej končatiny až do výšky nad polovicu stehna 70 %
 - jednej dolnej končatiny až do výšky polovice stehna 60 %
 - jednej dolnej končatiny do polovice lýtky alebo jedného chodidla 50 %
 - jedného palca na nohe 5 %
 - jedného iného prsta na nohe 2 %
 - zraku oboch očí 100 %
 - zraku jedného oka 35 %
 - zraku jedného oka, ktorú utrpel poistený v dobe trvania poistenia, v prípade, že poistený trpel pred úrazom slepotou na druhé oko 65 %
 - sluchu oboch uší 60 %
 - sluchu jedného ucha 15 %
 - sluchu jedného ucha, ktorú utrpel poistený v dobe trvania poistenia, v prípade, že poistený trpel pred úrazom hluchotou na druhé ucho 45 %
 - zmyslu čuchového 10 %
 - zmyslu chuťového 5 %
3. Pri čiastočnej strate alebo pri čiastočnom znížení funkčnosti uvedených častí tela alebo orgánov budú sadzby uplatnené podielovo.
4. Ak sa stupeň trvalých následkov úrazu nedá určiť podľa bodu 2, je rozhodujúce, do akej miery je telesná a duševná funkčnosť zo zdravotného hľadiska obmedzená.
5. Viaceré sadzby vyplývajúce z bodov 2 a 4 sa spočítavajú; poistné plnenie je však obmedzené poistnou sumou.

Článok 28 Úmrtie

1. Ak v čase jedného roka odo dňa úrazu nastane smrť v dôsledku úrazu, bude vyplatená poistná suma za úmrtie.
2. K plneniu v prípade úmrtia budú pripočítané platby, ktoré boli vyplatené za trvalé následky úrazu na tú istú udalosť. Vyššiu sumu za trvalé následky úrazu nemôže poisťovateľ žiadať naspäť.

Článok 29 Vymedzenie poistnej ochrany

1. Vecné ohraničenie poistnej ochrany
 - 1.1. Poistné plnenie bude poskytnuté len za telesnú ujmu v dôsledku úrazu.
 - 1.2. Pri stanovení stupňa trvalých následkov úrazu sa zrážka vo výške predbežných trvalých následkov uskutoční len vtedy, ak je v dôsledku úrazu postihnutá telesná alebo duševná funkcia, ktorá bola už predtým obmedzená. Predbežné trvalé následky úrazu sa posudzujú podľa čl. 27, bod 2. a 4.
 - 1.3. Ak choroby alebo telesné chyby, ktoré už existovali pred úrazom, ovplyvnili následky úrazu, je plnenie krátené o podiel zodpovedajúci podielu choroby alebo telesnej chyby, ak tento podiel obsahuje minimálne polovicu stupňa trvalých následkov úrazu dohodnutej v poistnej zmluve.
 - 1.4. Pre organicky podmienené poruchy nervového systému sa poskytuje plnenie, len ak bola táto porucha spôsobená organickým poškodením vzniknutým pri úraze. Duševné poruchy (neurózy, psychoneurózy) nie sú považované za následok úrazu.
 - 1.5. Pri hernii medzistavcovej platničky sa poskytuje plnenie len vtedy, ak táto vznikla priamym pôsobením na chrčticu a nejde o zhoršenie zdravotného stavu, ktorý bol pred úrazom.
 - 1.6. Pri prietrži brušnej a podbrušnej blany každého druhu sa poskytuje plnenie len vtedy, ak je spôsobená priamym vonkajším mechanickým pôsobením a neexistovala už predtým.
2. Ak použijú viacerí poistení ten istý dopravný prostriedok (ako pri podnikových výletoch), tak pri jednej spoločnej nehode platí päťnásobok zmluvne dohodnutej sumy ako najvyššia suma poistného plnenia. Ak suma nárokov týchto poistených prekročí dohodnutú výšku, kráti sa plnenie pre každého poisteného v pomere k sume samostatných zmluvných nárokov k tejto sume.

Článok 30 Stanovenie poistného plnenia

1. V prvom roku po úraze sa poskytuje plnenie za trvalé následky úrazu len vtedy, ak druh a rozsah následkov úrazu sú z lekárskeho hľadiska jednoznačné.
2. Ak stupeň trvalých následkov úrazu nie je jednoznačne stanovený, poistený aj poisťovateľ sú oprávnení každoročne až do štyroch rokov od úrazu dať tento stupeň lekársky zmerať, a to od dvoch rokov po dátume úrazu aj lekárskou komisiou.
3. Ak poistený zomrie do štyroch rokov po úraze na príčinu, ktorá nesúvisí s úrazom, poskytuje sa plnenie len vtedy, ak by sa na základe posledných lekárskejších vyšetrení dalo jednoznačne počítať s

trvalými následkami úrazu, minimálne s takým stupňom, ako je dohodnuté v poistnej zmluve.

Článok 31 Priznanie poistného plnenia

Poisťovateľ je povinný pri nároku na poistné plnenie za trvalé následky úrazu v priebehu troch mesiacov objasniť, či a v akej výške prizná povinnosť plnenia. Lehoty začínajú plynúť dorúčením podkladov, ktoré je navrhovateľ povinný doručiť na zistenie priebehu a následkov úrazu a o ukončení liečby.

Článok 32 Postup pri rozdielnych názoroch (lekárska komisia)

1. V prípade, že sa vyskytnú odlišné názory na druh a rozsah následkov úrazu alebo o tom, v akom objeme súčasné obmedzenie súvisí s poistným prípadom, ďalej o vplyve následkov úrazu na chorobu alebo telesnú chybu tak ako v prípade čl. 30 bod 2 rozhodne lekárska komisia.
2. Po rozhodnutí lekárskej komisie v prípade odlišnosti názorov podľa bodu 1 môže poistený v priebehu šiestich mesiacov po doručení vyhlásenia poisťovateľa podľa č. 31 po oznámení svojich požiadaviek podať protest a požiadať o rozhodnutie lekárskej komisie.
3. Právo požiadať o rozhodnutie lekárskej komisie má aj poisťovateľ.
4. Pre lekársku komisiu určia poisťovateľ a poistený každý jedného lekára uvedeného v zozname lekárov Slovenskej lekárskej komory. Ak žiadna zo zmluvných strán v lehote 2 týždňov po písomnej výzve nemenuje žiadneho lekára, bude týmto poverený lekár z lekárskej komory, ku ktorej poistený podľa bydliska prislúcha. Oba lekári povolajú pred začiatkom svojej činnosti ďalšieho lekára ako predsedu, ten v prípade, že by sa nedohodli alebo len čiastočne dohodli, rozhodne v medziach expertíz oboch lekárov.
5. Poistený je povinný dať sa prezrieť lekármi komisie a podrobiť sa všetkým zákrokom, ktoré komisia považuje za potrebné urobiť.
6. Komisia lekárov musí o svojej činnosti viesť protokol; v ňom je potrebné rozhodnutie písomne zdôvodniť. Pri nehode je každý lekár povinný svoj názor oddelene uviesť v protokole. Ak je nutné rozhodnutie predsedu, uvedie aj on svoje zdôvodnenie v protokole. Dokumenty zo zasadania sú uložené u poisťovateľa.
7. Náklady na lekársku komisiu určí lekárska komisia a znáša ich podľa miery úspešnosti poisťovateľ a poistený. V prípade čl. 30, bod 2 znáša náklady ten, kto požiadal o nové zistenie. Podiel nákladov, ktoré znáša poistený, sú ohraničené 10 % z poistnej sumy za trvalé následky úrazu.

Článok 33 Výluky

Poistná ochrana sa nevzťahuje na úrazy

1. v dôsledku fyzického poškodenia spôsobeného zdravotnými úkonmi a zásahmi, ktoré boli vykonané alebo ktoré poistený dal na svojom tele vykonať, ak na to poistná udalosť nedala podnet. Ak poistná udalosť bola podnetom, čl. 7, bod 1.6 nemá žiadne opodstatnenie.
2. pri horolezeckých túrach, turistike a vysokohorských túrach a lyžiarskych prechodoch, ktoré sa uskutočňujú bez licencovaného horského vodcu.

Článok 34 Povinnosti poisteného

1. Povinnosti poisteného pred vznikom poistnej udalosti: Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poistený ďalej povinný ako vodič motorového vozidla byť v každom prípade držiteľom vodičského oprávnenia, ktoré je predpísané na riadenie motorového vozidla pre cesty s verejnou premávkou; toto platí aj vtedy, ak je vozidlo riadené na cestách, ktoré nie sú určené na verejnú premávku.
2. Povinnosti po vzniku poistnej udalosti: Ako povinnosti, ktorých porušenie ovplyvňuje výšku poistného plnenia poisťovateľa, sú stanovené:
 - 2.1 Po úraze je bezodkladne nutné vyhľadať lekársku pomoc a pokračovať v liečení až do ukončenia liečby; práve tak je potrebné dbať na primeranú lekársku starostlivosť a podľa možnosti o odvrátenie a zmiernenie následkov úrazu.
 - 2.2 Poisťovateľ môže žiadať, aby sa poistený dal vyšetriť lekármi určenými poisťovateľom.
 - 2.3 Poistený musí splnomocniť a vyzvať lekárov a/alebo zdravotné zariadenia, ktorými bol pri iných príležitostiach vyšetrený alebo liečený, aby poskytli poisťovateľovi požadované informácie a poskytl(i) (zapožičali) lekárske správy.

Modul C Poistenie neočakávaných zmien na ceste

Článok 35 Poistná udalosť: Prerušenie cesty

Poistnou udalosťou sa rozumie prerušenie pracovnej cesty z nasledujúcich dôvodov:

1. ťažký úraz alebo neočakávané ťažké ochorenie poisteného;
2. smrť, ťažký úraz alebo neočakávané ťažké ochorenie blízkeho rodinného príslušníka poisteného (manžel, manželka, druh, družka, deti vlastné, adoptované, osvojené, rodičia, súrodenci), prípadne zastupujúceho kolegu v zamestnaní;
3. významná vecná škoda na majetku poisteného v mieste jeho bydliska, prípadne vo firme poisteného

v dôsledku ohňa, živelnej pohromy alebo trestného činu tretej osoby, ktorá si nutne vyžaduje jeho prítomnosť.

Článok 36 Poistné plnenie

Poisťovateľ uhradí poistenému v rámci poistnej sumy s tým vzniknuté dodatočné náklady na spätnú letenku a letenku pre zastupujúceho kolegu zo sídla spoločnosti do miesta pobytu a späť. Pri úhrade nákladov sa zohľadňuje druh a trieda prepravného prostriedku, ktorý bol rezervovaný. Ak pre odchylenie od rezervovanej cesty je na cestu tam a/alebo späť nutné lietadlo, budú uhradené náklady v cenovo najvýhodnejšej cestovnej triede.

Článok 37 Výluky

O poistnú udalosť nejde, ak niektorý z dôvodov podľa článku 35 už pri nástupe na cestu bol zrejmý alebo sa dal očakávať v čase odjazdu.

Článok 38 Povinnosti poisteného

Poistený je povinný

1. bezodkladne oznámiť poistnú udalosť svojmu zamestnávateľovi a poisťovateľovi;
2. nepoužité cestovné doklady (napr. letenky) vydať na požiadanie poisťovateľovi.

Článok 39 Poistná udalosť: Zmeškanie dopravného prostriedku

1. Poistná udalosť

Poistnou udalosťou sa rozumie, ak sa príchod na letisko, stanicu alebo do prístavu z niektorého z uvedených dôvodov oneskorí, a tým dôjde k zmeškaniu riadneho rezervovaného odletu (odjazdu):

 - 1.1. úraz alebo dopravná nehoda poisteného
 - 1.2. technická chyba použitého dopravného prostriedku
 - 1.3. meškanie lietadla
2. Poistné plnenie

Preplatené budú nutné a preukázateľné náklady na oneskorenú cestu do rezervovaného cieľového miesta, ako aj eventuálne náklady vzniknuté v dôsledku nutnosti prenocovania a stravovania až do výšky dohodnutej poistnej sumy.

Článok 40 Poistná udalosť: Oneskorený návrat domov

1. Poistná udalosť

Za poistnú udalosť sa považuje dokázateľne oneskorená rezervovaná cesta domov, a tým cesta do miesta bydliska z domáceho letiska, stanice alebo prístavu zodpovedajúca pôvodnému plánu bez pre-

nocovania nie je možná, prípadne by bola značne neprimeraná.

2. Poistné plnenie

Preplatené budú nutné a dokázateľné dodatočné náklady na nocľah až do výšky poistnej sumy.

Modul D Poistenie batožiny

Článok 41 Poistná udalosť

Poistnou udalosťou sa rozumie poškodenie, zničenie alebo strata poistených vecí pri preukázateľnom c dzom zavinení.

Článok 42 Poistené a nepoistené veci

- Všetky predmety, ktoré sa obyčajne na pracovné cesty aj na výkon povolania berú, prípadne sú nadobudnuté počas pracovnej cesty, sú poistené do výšky dohodnutej poistnej sumy s prihliadnutím na bod 2. a 3.
- Len za nasledujúcich predpokladov sú poistené:
 - 2.1. klenoty, hodiny, kožuchy, technické prístroje všetkého druhu aj s príslušenstvom (napr. fotoaparáty, video zariadenia, rádioprijímače, optické zariadenia, zábavná technika, mobilné telefóny, počítače) a športové nástroje (bicykle, surfy, lyže, poľovné a športové zbrane atď.), ak sú:
 - prepravované v osobnej úschove, bezpečne uschované a pod dozorom tak, že ich odcudzenie bez prekonania prekážky nie je možné;
 - odovzdané v ubytovacom zariadení, stráženej šatni alebo dané do úschovy v úschovni batožiny;
 - uschované v uzamknutej miestnosti a všetky existujúce bezpečnostné zariadenia boli využité (sejf, skrine atď.);
 - sú nosené alebo využívané v zhode s ich účelom použitia (športové náradie a počítače: pozri čl. 49 bod 3.).
 - 2.2. Počas prepravy prepravnou spoločnosťou sú športové potreby (bicykle, surfy, lyže, poľovné a športové zbrane atď.) poistené len pod podmienkou, že sú prepravnej spoločnosti odovzdané v riadne uzamknutých prepravných obaloch.
 - 2.3. Na klenoty, hodiny, kožuchy, technické prístroje akéhokoľvek druhu aj s príslušenstvom (napr. fotoaparáty, filmová kamera, video zariadenia, rádioprijímače, optické zariadenia, zábavná technika, mobilné telefóny, počítače) odovzdané do úschovy prepravnej spoločnosti sa poistná ochrana nevzťahuje. Tieto musia byť prepravované ako príručná batožina.

3. Poistná ochrana sa nevzťahuje na

- 3.1. peniaze, šeky, ceniny, listiny, dokumenty akéhokoľvek druhu, zvieratá, starožitnosti, veci zberateľského záujmu, tovar pri sťahovaní, ako aj predmety nevyčísľiteľnej hodnoty (projekty, výkresy, zmluvy atď.)
- 3.2. motorizované pozemné, vodné a vzdušné plavidlá a lietajúce zariadenia, ako aj vetrone, závesné klzaky, padák – krídlo, deltaplány, rogalá, pozemné a ľadové plachetnice a surfy, plachetnice vrátane ich príslušenstva, náhradných dielcov a zvláštneho vybavenia.

Článok 43 Poistná ochrana v odstavenom nestráženom motorovom vozidle

- Motorové vozidlo je vtedy nestrážené, ak nie je pri vozidle neustále prítomná poistená osoba alebo ním určená, spoľahlivá, menom známa osoba, ktorá je nepretržite v bezprostrednej blízkosti vozidla alebo vo vozidle. Stráženie verejného parkoviska na všeobecné použitie neplatí ako dohľad nad motorovým vozidlom.
- Technické prístroje všetkého druhu vrátane príslušenstva: na technické prístroje všetkého druhu vrátane príslušenstva (fotoaparáty, kamery, video zariadenia, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny, počítače) sa vzťahuje poistná ochrana v nestráženom motorovom vozidle iba za podmienky:
 - 2.1. že sa nachádzajú v uzamknutom batožinovom priestore alebo vnútornom priestore z kovu, tvrdenej umelej hmoty alebo skla za predpokladu, že všetky bezpečnostné opatrenia boli vyčerpané. Uvedené predmety musia byť uložené v batožinovom priestore, ak taký existuje a ich úschova je v ňom možná, inak musia byť uložené tak aby neboli zvonka viditeľné.
 - 2.2. Poistná ochrana sa nevzťahuje na technické prístroje všetkého druhu vrátane príslušenstva ponechané v nestráženom motorovom vozidle v čase od 22.00 do 6.00 hod.
- Klenoty, hodiny, kožuchy: poistná ochrana sa nevzťahuje na klenoty, hodiny, kožuchy ponechané v nestráženom motorovom vozidle, ak ich hodnota v čase obstarania bola väčšia ako 265 €.
 - 4.1. sa nachádzajú v uzamknutom batožinovom priestore alebo vnútornom priestore z kovu, tvrdenej umelej hmoty alebo skla za predpokladu, že všetky bezpečnostné opatrenia boli vyčerpané. Uvedené predmety musia byť uložené v batožinovom priestore, ak taký existuje a ich úschova je v ňom možná, inak musia byť uložené tak, aby neboli zvonka viditeľné;

- 4.2. sa nachádzajú v uzamknutej schránke z kovu alebo tvrdenej umelej hmoty namontovanej na motorovom vozidle alebo sa nachádzajú v uzamknutom nosiči, ktorý sa nedá sňať z motorového vozidla bez použitia násilia;
- 4.3. ch úschova v ubytovacom zariadení alebo v úschovni batožiny nie je možná, respektíve je neúnosná, motorové vozidlo (prives) nebolo odstavené dlhšie ako 12 hodín a sú splnené podmienky uvedené v bode 4.1. a 4.2.

Článok 44 Obchodný tovar a vzorky

Pri poškodenom alebo stratenom obchodnom tovare prípadne vzorkovej kolekcií bude vyplatená úhrada nákladov max. do výšky 20 % dohodnutej poistnej sumy (ak nie je dohodnuté inak)

Článok 45 Poškodenie a strata výpočtovej techniky

1. Škody na poistenej výpočtovej technike (PC, notebook a PDA) poisťovateľ uhradí maximálne do výšky 50 % dohodnutej poistnej sumy.
2. Ak je výpočtová technika (PC, notebook a PDA) po poistnej udalosti nefunkčná alebo stratená, poisťovateľ prevezme náklady na prenájom podobnej výpočtovej techniky na obdobie do obnovenia jej funkčnosti, poprípade jej opätovného nájdenia, avšak najviac do výšky 10 % poistnej sumy.
3. Ak bol v dôsledku poistnej udalosti poškodený softvér, prípadne dáta, budú preplatené do výšky dohodnutej poistnej sumy tie náklady, ktoré sú nutné na obnovu softvéru, prípadne dát, v mieste sídla spoločnosti.

Článok 46 Strata cestovných dokladov

Ak počas cesty dôjde k strate dokladov (napr. cestovný pas, občiansky preukaz, vodičský preukaz, technický preukaz, osvedčenie o evidencii), poisťovateľ poskytne pomoc pri zaobstaraní nových dokladov a preberá s tým spojené náklady úradných poplatkov.

Článok 47 Preddavok v núdzi

1. Poistná udalosť
Poistnou udalosťou je, ak sa poistený ocitne počas cesty vo finančnej núdzi z dôvodu straty alebo krádeže peňažných prostriedkov nezávisle od jeho vôle.
2. Poistná udalosť
 - 2.1. Poisťovateľ sprostredkuje spojenie medzi poisteným a jeho bankou, je nápomocný pri doručení sumy, ktorú poskytla banka k dispozícii, a preberá náklady s tým spojené.

- 2.2. Ak nie je spojenie s bankou poisteného možné do 24 hodín, poisťovateľ dá poistenému k dispozícii preddavok vo výške dohodnutej sumy na tento účel a znáša náklady na prevoz. Preddavok sa poskytuje na základe potvrdenia o prijatí a povinnosti splatenia.

3. Povinnosti poisteného
Poistený sa zaväzuje poskytnutý preddavok vrátiť poisťovateľovi v lehote 2 týždňov po návrate z cesty, najneskôr však do 2 mesiacov od prijatia preddavku.

Článok 48 Oneskorené dodanie batožiny

Uhradené budú náklady na náhradné veci osobnej potreby, ktoré sú z dôvodu neskorého dodania batožiny v cieľi cesty nutné, a to:

1. až do výšky 360 €, ak dodanie batožiny malo meškanie aspoň 4 hodiny;
2. až do výšky 750 €, ak dodanie batožiny nasledovalo až po 24 hodinách. Neskoré dodanie batožiny v mieste bydliska, prípadne v mieste sídla firmy, nie je poistené.

Článok 49 Výluky

Poistná ochrana sa nevzťahuje na udalosti ktoré,

1. vznikli v dôsledku prirodzených alebo chybných vlastností, opotrebovania, nevhodnou prepravou alebo nevhodným zabalením a uzamknutím poistenej veci;
2. vznikli vinou poisteného, zabudnutím, stratením, odložením, ďalej tým, že ich poistený nechal ležať, stáť, visieť pod nedostatočným dohľadom alebo v nedostatočnej úschove;
3. vznikli v dôsledku používania alebo počas používania na výpočtovej technike a športových potrebách (bicykle, surfy, lyže, poľovnícke a športové zbrane).

Článok 50 Povinnosti poisteného

Škody vzniknuté v úschove prepravnej spoločnosti alebo ubytovacieho zariadenia je poistený povinný ihneď oznámiť týmto spoločnostiam a vyžiadať si potvrdenie o vzniknutej škode. Pri škodách, ktoré nie sú zvonka viditeľné, je poistený povinný ihneď po ich zistení vyzvať spoločnosť na obhliadku škody a dať si ju potvrdiť. Treba brať ohľad na platné reklamačné a nárokovacie lehoty.

Článok 51 Výška poistného plnenia

1. V prípade poistnej udalosti uhradí poisťovateľ až do výšky poistnej sumy:
 - za zničené alebo stratené predmety časovú hodnotu, ak v poistnej zmluve nie je stanovené inak;

- za poškodené predmety schopné opravy nutnú opravu, najviac však časovú hodnotu predmetu;
 - za filmy, zvukové a dátové nosiče a pod. materiálnu hodnotu;
 - za zničené alebo stratené kreditné karty nutné náklady na zablokovanie a opätovné vydanie.
2. Časová hodnota je nadobúdacia hodnota poistených predmetov v deň poistnej udalosti znížená o zníženie hodnoty za vek a opotrebovanie. Ak znovunadobudnutie nie je možné, odvodzuje sa cena od predmetov rovnakého druhu a kvality.
 3. Poisťovateľ sa zrieka námietky podpoistenia.

Modul E Kompletná pomoc pre firemné motorové vozidlo

Článok 52 Poistený predmet

Všetky firemné motorové vozidlá, príp. vozidlá, ktoré sú používané z poverenia firmy a pri ich používaní platí firma najazdené kilometre, sú poistené za predpokladu, že evidenčné čísla vozidiel sú uvedené v poistnej zmluve.

Článok 53 Definícia pojmov

Za motorové vozidlo sa považuje

1. osobné motorové vozidlo, dodávkové auto, motocykel za predpokladu, že riadenie tohto motorového vozidla povoľuje vodičský preukaz triedy A alebo B, príp. rovnocenný vodičský preukaz Európskej únie, a za predpokladu, že začiatok cesty bol v mieste bydliska/sídla firmy;
2. podobné vozidlo, ktoré bolo prenajaté pre výpadok motorového vozidla počas cesty.

Článok 54 Miestna oblasť platnosti

Poistná ochrana platí pre krajiny Európy v geografickom zmysle, v každom prípade vo všetkých štátoch, ktoré podpísali multilaterálnu dohodu zo dňa 15. marca 1991 medzi národnými poisťovňami (Belgicko, Dánsko, Nemecko, Fínsko, Grécko, Veľká Británia, Írsko, Island, Taliansko, Luxembursko, Holandsko, Nórsko, Rakúsko, Portugalsko, Švédsko, Švajčiarsko, Slovensko, Slovinsko, Španielsko, Česko, Maďarsko).

Článok 55 Technická pomoc na mieste nehody

Ak je poistené motorové vozidlo po poruche (poškodenie brzd, poškodená prevádzka alebo poškodenie karosérie na základe chyby alebo únavy materiálu) alebo po nehode (nehoda je udalosť pôsobiaca bezprostredne zvonku, náhle, mechanickou silou na poistené vozidlo, príp. na poistenú osobu) neschopné prevádzky, poisťovateľ zabezpečí na vlastné náklady opravu na mieste

škody. Najvyššia suma pre toto plnenie je 220 € (vrátane použitia dodaných náhradných dielov).

Článok 56 Vyslobodenie motorového vozidla po poruche alebo nehode

Ak poistené motorové vozidlo po nehode zišlo z cesty, postará sa poisťovateľ o záchranu vozidla vrátane bežnej batožiny a znáša takto vzniknuté náklady.

Článok 57 Odvoz motorového vozidla po poruche alebo nehode

Ak poistené vozidlo nemôže po poruche alebo nehode pokračovať v ceste a jeho spojzdenie (oprava) na mieste nehody nie je možné, zabezpečí poisťovateľ odtiahnutie motorového vozidla vrátane batožiny do najbližšej opravárenskej dielne, ktorá je spôsobilá opravu motorového vozidla odborne vykonať, a znáša takto vzniknuté náklady až do výšky dohodnutej poistnej sumy.

Článok 58 Výpadok motorového vozidla po poruche, nehode alebo krádeži

1. Ak je poistené motorové vozidlo po nehode alebo poruche nepojazdné a opravujú ho na mieste nehody alebo v riadnom, na tento účel vhodnom servise, preberajú sa za osoby, ktorých sa to bezprostredne týka (oprávnený vodič a/alebo oprávnení pasažieri), nasledovné náklady:
 - 1.1. za cestu z miesta nehody do cieľa a za spätnú cestu na miesto nehody/do servisu alebo
 - 1.2. za cestu z miesta nehody do miesta ubytovacieho zariadenia pre všetky osoby, ak bola cesta prerušená a oprava vozidla sa vykonáva na mieste nehody, a za spätnú cestu jednej osoby na miesto nehody, ak motorové vozidlo bolo na tomto mieste skutočne opravené a treba ho odviezť.
2. Ak poistené motorové vozidlo z dôvodu zmiznutia (lúpež, krádež) alebo z dôvodu celkového poškodenia nie je možné dopraviť do miesta trvalého pobytu poistenej osoby, uhradí poisťovateľ náklady za cestu poistenej osoby z miesta nehody do miesta jej trvalého pobytu, resp. do sídla firmy. Poisťovateľ prevezme príslušné náklady na prepravu (cestu vlakom vrátane prirážok, príp. od 500 km od miesta trvalého pobytu náklady za letenku – trieda economy – a taxík až po najbližší verejný dopravný prostriedok v cene do 50 €).

Článok 59 Zaslanie náhradných dielov

Ak nie je možné v zahraničí obstaráť náhradné diely potrebné na spojzdenie poisteného motorového vozidla na

mieste nehody alebo v jeho blízkosti, postará sa poisťovateľ o to, aby ich poistenej osobe čo najrýchlejšie dodali, a znáša potrebné dopravné a transportné náklady. Náklady na zakúpenie náhradných dielov znáša poistený.

Článok 60 Garážovanie motorového vozidla mimo prevádzky

Ak treba poistené motorové vozidlo

1. po nehode garážovať až do spojzdenia alebo do uskutočnenia transportu do autoservisu;
2. garážovať po nájdení motorového vozidla (zmiznutie po vykradnutí alebo krádeži vozidla) až do realizovania dopravy späť alebo zošrotovania, znáša takto vzniknuté náklady poisťovateľ, avšak najviac za obdobie dvoch týždňov.

Článok 61 Preclenie a zošrotovanie motorového vozidla

Ak je nutné motorové vozidlo po nehode alebo strate precliť, pomôže poisťovateľ pri preclení a znáša z tohto procesu vyplývajúce poplatky, nie však vyplývajúce clá. Ak je na predídenie precleniu motorového vozidla nutné jeho zošrotovanie, znáša poisťovateľ náklady (vrátane odťahovej služby a garážových nákladov) po predložení formulárov na zošrotovanie.

Článok 62 Prenocovanie prizlyhaní motorového vozidla

Ak motorové vozidlo v dôsledku dopravnej nehody alebo poruchy nie je pojazdné, prípadne došlo ku krádeži motorového vozidla, pri čerpaní poisťného plnenia podľa čl. 58 a 63 budú preplatené náklady najviac za jednu noc. Vo všetkých ostatných prípadoch však najviac 5 nocľahov. Plnenie nebude poskytnuté od dátumu, keď bude motorové vozidlo spojzdené, prípadne opätovne nájdené. Maximálna suma je 73 € za poistenú osobu a noc.

Článok 63 Prenájom motorového vozidla pri zlyhaní firemného motorového vozidla

Ak je poistené motorové vozidlo v dôsledku nehody alebo krádeže nepojazdné, poisťovateľ prevezme namiesto plnenia podľa čl. 58 náklady na prenájom rovnocenného motorového vozidla, až kým bude motorové vozidlo znovu spojzdené, najviac však do výšky 73 € za prenajaté motorové vozidlo denne, maximálne však 7 dní. Poisťovateľ neprepláca ostatné náklady, ako napr. náklady na pohonné hmoty, poplatky za zmluvy atď. Ak prenajaté motorové vozidlo bude vrátené v inom štáte, ako bolo prenajaté, maximálna poisťná suma predstavuje 750 €.

Článok 64 Prevoz motorového vozidla pri nespôsobilosti vodiča

V prípade výpadku vodiča z jedného z dôvodov uvedených v bode 1 – 3 tohto článku má poistený nárok na pomoc pri transporte motorového vozidla a batožiny do miesta bydliska, prípadne do miesta sídla firmy, ako aj náhradu tým vzniknutých nákladov za predpokladu, že sa medzi ostatnými spolucestujúcimi nenachádza nahradný vodič:

1. Choroba alebo úraz vodiča, v dôsledku čoho podľa lekárskeho posudku nie je spôsobilý viesť motorové vozidlo a vyliečenie sa nedá očakávať v ďalších 3 dňoch;
2. Smrť vodiča;
3. Neočakávaný návrat vodiča na Slovensko v dôsledku nasledujúcich udalostí, pričom muselo byť motorové vozidlo zanechané:
 - 3.1. smrť, ťažký úraz alebo neočakávané ťažké ochorenie blízkeho príbuzného poisteného (manžel, manželka, druh, družka, deti vlastné, adoptované, osvojené, rodičia, súrodenci), prípadne zastupujúceho kolegu v zamestnaní;
 - 3.2. významná vecná škoda na majetku poisteného v mieste jeho bydliska, prípadne vo firme poisteného v dôsledku ohňa, živelné pohromy alebo trestného činu tretej osoby, čo si nutne vyžaduje jeho prítomnosť.

Ak poisťník zabezpečí prevoz motorového vozidla sám, bude mu vyplatená úhrada nákladov podľa predložených dokladov/cestovných lístkov, medzi jeho riadnym bydliskom a miestom poisťnej udalosti. Okrem toho budú uhradené náklady na nocľah spôsobené výpadkom vodiča, najviac však za 3 noci do max. výšky 75 € na poistenú osobu a noc.

Článok 65 Spätná doprava motorového vozidla

V prípade, že poistené motorové vozidlo nie je možné po nehode, poruche alebo opätovnom nájdení odcudzeného motorového vozidla na mieste poisťnej udalosti alebo v jeho blízkosti spojzdníť v priebehu 3 dní a pravdepodobné náklady na opravu nepresahujú sumu, ktorá by bola vynaložená na zaobstaranie motorového vozidla rovnakého druhu a kvality, v rovnakom stave opotrebovanosti, postará sa poisťovateľ o spätnú dopravu motorového vozidla do miesta bydliska poistenej osoby, prípadne do miesta sídla spoločnosti, a prevezme tým vzniknuté náklady

1. max. do výšky 750 €, ak je vozidlo dopravované v rámci Slovenska alebo
2. max. do výšky 2 180 €, ak je nutné vozidlo dopraviť zo zahraničia.

Článok 66 Výluky

Poistné plnenie alebo pomoc nebude poskytnutá v prípadoch, keď

1. vodičovi bol odňatý vodičský preukaz alebo nevlastnil platný, pre motorové vozidlo zákonne predpísaný vodičský preukaz;
2. motorové vozidlo nebolo označené evidenčným číslom vozidla;
3. dôjde k zlyhaniu motorového vozidla na základe zlej údržby, zlého stavu motorového vozidla alebo z dôvodu preťaženia motorového vozidla;
4. motorové vozidlo bolo použité na podnikanie v preprave osôb alebo bolo prenajaté na komerčné účely.

Článok 67 Povinnosti poisteného

Poistený alebo postihnutý je povinný

1. v prípade nespôsobilosti vodiča alebo zlyhania motorového vozidla spolupracovať na získaní poisťovateľom žiadaného splnomocnenia od majiteľa motorového vozidla;
2. postarať sa o to, aby sa včas a voľne dalo s motorovým vozidlom disponovať.

Modul F – Poistenie zodpovednosti

Článok 68 Poistná udalosť

1. Ako poistná udalosť platí škodová udalosť, ktorú spôsobil poistený ako súkromná osoba počas cesty a z ktorej bude alebo by mohla poistenému plniť povinná náhrada škody (čl. 69).
2. Viaceré škodové udalosti, ktoré spočívajú v tej istej alebo podobnej príčine, platia ako jedna poistná udalosť.

Článok 69 Poistná ochrana

1. Pri poistnej udalosti poisťovateľ preberá
 - 1.1 plnenie povinnej náhrady škody, ktorá poistenému vyplýva na základe škody na veci a/alebo škody na zdraví, ako aj z toho odvodenej škody na majetku na základe zákonných ustanovení o povinnom ručení s občianskoprávnym obsahom (ďalej sa označuje ako povinnosť náhrady škody). Čisté škody na majetku nie sú poistené.
 - 1.2 náklady na zisťovanie a odmietnutie povinnosti náhrady škody požadovanou treťou osobou v rámci čl. 70.
2. Vecné škody sú poškodenie alebo zničenie hmotných vecí. Ublíženia na zdraví sú poškodenie zdravia, poranenie tela alebo zabitie ľudí.
3. Poistenie sa vzťahuje na povinnosť náhrady škody poisteného z rizika bežného života, s výnimkou

podnikovej, profesijnej alebo remeselnej činnosti, predovšetkým

- 3.1 z používania bicyklov;
- 3.2 z neprofesionálneho vykonávania športu s výnimkou poľovačky;
- 3.3 z povolenej držby sečných, bodných a strelných zbraní a z ich používania ako športového náradia a na sebaobranu;
- 3.4 z držania malých zvierat s výnimkou psov a exotických zvierat;
- 3.5 z príležitostného používania, avšak nie držania motorových člnov a plachetníc, za predpokladu, že vodič je držiteľom potrebného oprávnenia na vedenie člnu;
- 3.6 z používania ostatných nie motorom poháňaných plavidiel, ako aj nie motorom poháňaných lodných a leteckých modelov (modely do 5kg)
- 3.7 pri používaní prenajatých obytných priestorov a iných prenajatých priestorov, ako aj v nich sa nachádzajúci inventár (s výnimkou poškodenia opotrebovaním).

Článok 70 Rozsah plnenia

1. Ak je dohodnutá paušálna poistná suma, platí spoločne pre škody na veci a škody na zdraví.
2. Poistenie obsahuje podľa okolností poskytnuté súdne a mimosúdne náklady na zistenie a odmietnutie povinnosti na náhradu škody požadovanú treťou osobou, a to aj vtedy, ak sa nárok preukáže ako neopodstatnený.
3. Poistenie obsahuje ďalej náklady na vedenie obhajoby na pokyn poisťovateľa v trestnom alebo disciplinárnom konaní. Náklady podľa bodu 2 a 3, ako aj náklady na záchranu budú započítané do poistnej sumy.
4. Ak stroskotá poisťovateľom požadované vybavenie nároku náhrady škody na odpore poistníka a poisťovateľ podá doporučeným listom vyjadrenie, že dá k dispozícii svoj zmluvný podiel na odškodnení pre poškodeného, nemá poisťovateľ od spomenutého vyjadrenia povinnosť niesť ďalšie vzniknuté náklady na hlavnom nároku, úrokoch a nákladoch.

Článok 71 Výluky

1. Poistná ochrana sa nevzťahuje na povinnosť náhrady škody, ktoré poistená osoba alebo osoby za neho konajúce spôsobia pri vykonávaní pracovnej, podnikovej, profesijnej alebo remeselnej činnosti.
2. Poistenie sa nevzťahuje na povinnosť náhrady škody zo škôd, ktoré spôsobil poistený alebo osoby za neho konajúce držaním alebo používaním
 - 2.1 lietadiel alebo leteckých prístrojov;
 - 2.2 pozemných vozidiel alebo plavidiel alebo ich prívesov, ktoré majú úradné poznávacie znač-

- ky, prípadne ich musia mať podľa na Slovensku platných nariadení;
- 2.3 motorom poháňané plavidlá (okrem čl. 69, bod 3.4)
3. Poistná ochrana sa ďalej nevzťahuje na
- 3.1 škody, ktoré utrpel samotný poistený alebo jeho rodinní príslušníci (manžel/ka, príbuzní v priamej vzostupnej a zostupnej línii, svokrovci, adoptívni a nevlastní rodičia, v spoločnej domácnosti žijúci súrodenci; nemanželské spoločenstvo je vo svojom pôsobení rovnocenné s manželským);
- 3.2 škody, ktoré utrpel samotný poistník alebo jeho rodinní príslušníci (v zmysle článku 3.1.)
- 3.3 škody, ktoré utrpeli spoločnosti, v ktorých má poistník podiel;
- 3.4 škody, ktoré utrpeli spoločnosti poistníka alebo jeho rodinných príslušníkov (v zmysle článku 3.1.)
- 3.5 škody, ktoré utrpeli zákonní zástupcovia poistníka ako aj jeho rodinní príslušníci (v zmysle článku 3.1.)
- 3.6 požiadavky alebo nároky, ktoré na základe zmluvy alebo zvláštneho prísľubu presahujú zákonnú povinnosť náhrady škody
- 3.7 plnenie zmlúv a plnenie náhrad namiesto nich
- 3.8 škody spôsobené znečistením alebo poškodením životného prostredia;
- 3.9 škody, ktoré vznikli v súvislosti s psychickým ochorením poisteného.
4. Poistenie sa nevzťahuje na povinnosť náhrady škody spôsobenej na
- 4.1 veciach, ktoré poistený alebo v jeho mene konajúce osoby zapožičali, prenajali, vzali na lízing, vzali do nájmu alebo úschovy (okrem čl. 69, bodu 3.6);
- 4.2 veciach, ktoré vznikli pri alebo v dôsledku ich používania, prepravou, spracúvaním alebo inými činnosťami;
- 4.3 veciach postupnými emisiami alebo postupným pôsobením teploty, plynov, pár, tekutín, vlhkosti alebo neatmosférických zrážok, pri nukleárných udalostiach, ako aj kontamináciou rádioaktívnych látok.
5. Povinnosť náhrady škody zo straty alebo zmiznutia osobných vecí nie je krytá.
6. Škodové udalosti, ktorých príčina nastala pred začiatkom poistenia, nie sú kryté.

Článok 72 Povinnosti poisteného

Poistený musí poisťovateľovi oznámiť najmä:

1. uplatnenie požiadavky na náhradu škody;
2. zaslanie oznámenia o výmere trestu ako aj o začiatku trestného, správneho alebo disciplinárneho konania proti poistníkovi alebo poistenému;

3. všetky opatrenia tretej osoby na súdne uplatnenie požiadaviek na náhradu škody. Poistený nie je oprávnený bez predchádzajúceho súhlasu poisťovateľa úplne alebo čiastočne uznať alebo porovnávať nárok na náhradu škody.

Článok 73 Splnomocnenie poisťovateľa

Poisťovateľ je splnomocnený v rámci svojej povinnosti plniť, poskytovať prehlásenia v mene poisteného, ktoré považuje za účelné.

Zvláštne dojednania k CTI

Okrem toho ponúkame nasledovné možnosti rozšírenia poistnej ochrany vašej spoločnosti:

Zvláštne dojednanie Z001: Poistná ochrana pre členov vedenia spoločnosti počas súkromných ciest

Zvláštne dojednanie Z002: Poistná ochrana pre členov vedenia spoločnosti a ich sprevádzajúce manželky alebo manželov počas súkromných ciest

Zvláštne dojednanie Z003: Poistná ochrana pre spolucestujúce manželky alebo manželov počas služobných ciest

Zvláštne dojednanie Z004: Predĺženie časovej platnosti

Zvláštne dojednanie Z005: Poistná ochrana pre menovite uvedené osoby

Zvláštne dojednanie Z006: Drobné škody – spoluúčasť

Zvláštne dojednanie Z007: Zlava vopred za bezškodový priebeh

Modul A

Zvláštne dojednanie A001: Storno v zahraničí

Zvláštne dojednanie A002: Zahraničné pobočky/holdingové spoločnosti, prípadne dcérske spoločnosti

Modul D

Zvláštne dojednanie D001: Úhrada peňazí v hotovosti

Zvláštne dojednanie D002: Odškodnenie v nákupnej cene

Dotazník

Pre vypracovanie ponuky Vás prosíme o zodpovedanie nasledujúcich otázok

1. Všeobecné údaje o spoločnosti

- 1.1 Firma _____
- 1.2 Adresa _____
- 1.3 PSČ/mesto _____
- 1.4 Telefón _____ Fax _____
- 1.5 Počet zamestnancov (spolu) _____
- 1.6 Počet cestujúcich zamestnancov _____
- 1.7 Zahraničné pobočky nie áno, v nie áno v _____
- 1.8 Kontaktná osoba Meno _____
 Telefón _____
 E-mail _____

2. Podnikateľská činnosť

- duševná činnosť
- manuálna činnosť Popis činnosti: _____

3. Počet osôb cestujúcich do zahraničia | Dni na cestách (odhadom)

- | | |
|---|---------------------|
| 3.1 Nezaoberajúci sa manuálnou činnosťou _____ osôb | _____ dni Slovensko |
| 3.2 Zaoberajúci sa manuálnou činnosťou _____ osôb | _____ dni Európa |
| 3.3 Koľko osôb je maximálne spolu na jednej ceste? _____ osôb | _____ dni Svet |

4. Požadované krytie

K základnému modulu žiadame nasledovné moduly:

- 4.1 **Modul A**
 Poistenie liečebných nákladov a poistná ochrana osôb áno
- 4.2 **Modul B**
 Úrazové poistenie áno, požadovaná poistná suma
 od 2%, od 50%
 pri smrti úrazom _____
- 4.3 **Modul C**
 Poistenie neočakávaných zmien na ceste áno
- 4.4 **Modul D**
 Poistenie batožiny áno, požadovaná poistná suma
 (najvyššie krytie 11.000 €) _____
- 4.4 **Modul E**
 Kompletná pomoc pre firemné motorové vozidlo áno
 počet firemných motorových vozidiel _____
- 4.5 **Modul F**
 Poistenie zodpovednosti 30.000 € 100.000 € 200.000 €

Vyhlasenie poistníka pre skupinové cestovné poistenie

Vyhlasenie poistníka. Svojím podpisom potvrdzujem, že som zodpovedal pravdivo a podľa svojho najlepšieho vedomia všetky zadané otázky a údaje. Potvrdzujem, že som bol oboznámený a že som obdržal Všeobecné poistné podmienky pre Cestovné poistenie / CTI a informácie podľa § 792a Občianskeho zákonníka. Vyhlasujem, že osobné údaje a údaje o zdravotnom stave poistených osôb poskytujem poisťovateľovi na základe písomného súhlasu poistenej osoby s poskytnutím jej osobných údajov a údajov o jej zdravotnom stave a s ich spracúvaním prevádzkovateľom Generali Poistovňa, a. s., odštepny závod Európska cestovná poisťovňa, a jej zmluvnými partnermi, pre účely vykonávania poisťovacej činnosti, zaistovacej činnosti a ďalších činností vymedzených zákonom č. 95/2002 Z.z. o poisťovníctve vrátane sprístupnenia jej osobných údajov a údajov o jej zdravotnom stave tretím osobám v súvislosti so správou poistenia a s likvidáciou poistných udalostí, ako aj zaistovacím spoločnostiam na výkon zaistovacej činnosti za podmienok podľa § 23a zákona č. 428/2002 Z.z., na vykonávanie marketingovej činnosti súvisiacej s poisťovacou činnosťou vykonávanou priamo Generali Poistovňa, a. s., odštepny závod Európska cestovná poisťovňa, alebo jej zmluvnými partnermi, a to po dobu nevyhnutne potrebnú na zabezpečenie práv a povinností vyplývajúcich z tohto zmluvného vzťahu a ďalej po dobu vyplývajúcu zo všeobecných záväzných právnych predpisov. Vyhlasujem, že poistená osoba splnomocnila poisťovateľa, aby pri likvidácii poistnej udalosti nadviazal kontakt s lekármi a nemocničnými zariadeniami a vyžiadal si od nich informácie nevyhnutné na likvidáciu poistnej udalosti. Vyhlasujem, že som bol v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov poučený o svojich právach a o právach a povinnostiach prevádzkovateľa Generali Poistovňa, a. s., odštepny závod Európska cestovná poisťovňa, , najmä o jeho práve prístupu k osobným údajom a zodpovednosti za ich porušenie. Som si vedomý, že som oprávnený vyššie udelený súhlas odvolať s tým, že jeho účinky nastanú okamihom vysporiadania všetkých záväzkov vyplývajúcich z poistnej zmluvy.

V dňa

.....
podpis

Poštou:

Európska cestovná poisťovňa
Lamačská cesta 3/A
841 04 Bratislava

Mailom na:

info@europska.sk

Poznámky:

**Generali Poistovňa, a. s.,
odštepny závod Európska cestovná poisťovňa**

Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava

Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., odd.: Sa, vložka č.: 1325/B.

Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS.
IČO:35 709 332 DIČ: 2021000487 IČ DPH: SK2021000487

Núdzové volanie 24 hodín denne:

+421/2/544 177 11, +421/2/544 177 12

Info linka: +421 /2/ 544 177 04

info@europska.sk

www.europska.sk