



Ročné cestovné poistenie



**Stojíme pri Vás**

**Ročné cestovné poistenie**

## Desať dôvodov pre Európsku

### Ročné produkty Európskej

str. 2

### Definícia pojmov

str. 3

### Obmedzenia poistnej ochrany

str. 3

### Popis poistného krytia a poistného

str. 3

### Poistné krytie

str. 3

### Všeobecné poistné podmienky (ECP-VPP-R 2012)

str. 6

### Nahlásenie poistnej udalosti

str. 8

### Tipy na cestu

str. 13

### Čo trebarobiť v prípade poistnej udalosti

str. 13

str. 15

## Desať dôvodov pre Európsku

1. Pretože Vaše poistné krytie začína prekročením hranice obce Vášho trvalého bydliska.
2. Pretože EURÓPSKA Vám svojimi produktami garantuje komplexnú osobnú finančnú ochranu na celom svete.
3. Pretože prevoz domov v ambulantnom lietadle zo zdravotných dôvodov prekračuje finančné možnosti väčšiny dovolenkárov (až do 235.000 €).
4. Pretože nemocnice v zahraničí takmer vždy žiadajú okamžité zaplatenie a zdravotná poisťovňa prepláca len nepatrnú časť.
5. Pretože môžete mať poistené aj storno zájazdu.
6. Pretože Vás poistíme bez ohľadu na vek.
7. Pretože poistíme aj akútne stavy existujúcich a chronických ochorení.
8. Pretože po Vás budeme pátrať na vode i na horách, doma i vo svete.
9. Pretože EURÓPSKA reaguje rýchlo a nebyrokraticky už 105 rokov.
10. Pretože EURÓPSKA je tu pre Vás nepretržite prostredníctvom centrály núdzového volania.

### • Cestujete v priebehu roka viac krát?

### • Zvyknete chodiť na víkend do zahraničia, na nákupy?

### • Chodíte na dovolenku v lete aj v zime?

### • Venujete sa rekreačnému športu?

### Tak ste TU na správnej adrese!

Núdzové volanie 24 hodín denne:

**+421/2/544 177 11**

Núdzové volanie v Egypte 24 hodín denne:

**+421/918/447 887**

Europäische Reiseversicherung AG  
poisťovňa z iného členského štátu  
Príbinova 25, 811 09 Bratislava  
korešpondenčná adresa: P.O. Box 4, 810 11 Bratislava  
IČO: 36 681 512, Obchodný register Okresného súdu Bratislava 1,  
oddiel Po, vložka č. 1419/B  
Info linka: +421 /2/ 544 177 04  
Fax: +421 /2/ 544 101 74  
E-mail: info@europska.sk  
Internet: <http://www.europska.sk>

Prečítajte si, prosím, dôkladne obsah Vašej poistnej zmluvy. Zaplatením poistného potvrdíte Váš súhlas s uvedenými ustanoveniami a všeobecnými poistnými podmienkami. Na poistnú zmluvu sa vzťahuje slovenské právo.

**Ak sa nachádzate v Egypte, akékoľvek náklady neuhrádzajte a bezodkladne kontaktujte asistenčnú službu Egypt in Touch na telefónnom čísle +421/918/447887, ktorá je k dispozícii 24 hodín denne v slovenskom jazyku. Asistenčná služba rýchlo a efektívne zabezpečí úhradu akýchkoľvek nákladov, vy nemusíte uhrádzať na mieste nič.**

**Náklady na ambulantné lekárske ošetrenie do výšky 100,-EUR si poistený hradí sám. Následne po predložení originálov účtov za ošetrenie poisťovateľovi, mu budú tieto náklady preplatené.**

**V záujme rýchleho a bezproblémového spracovania Vašej poistnej udalosti riadte sa, prosím, informáciami na zadnej strane „J. Čo treba urobiť v prípade poistnej udalosti“ a „H. Nahlásenie poistnej udalosti“. Hlásenie o poistnej udalosti si môžete vyžiadať telefonicky, faxom, poštou alebo e-mailom alebo stiahnuť z našej internetovej stránky.**



## Ročné produkty Európskej

### Komplexné cestovné poistenie - ročné VIP

- rozšírená poisťná ochrana pre športovcov, golfistov
- poistenie liečebných nákladov do 235.000 €
- poistenie batožiny do 3.400 €
- poistenie chronické a existujúce ochorenia do 20.000 €
- poistenie pátrania a záchranu do 15.000 €
- úrazové poistenie do 50.000 €

### Komplexné cestovné poistenie - ročné PLUS

- poistenie liečebných nákladov do 235.000 €
- poistenie batožiny do 3.400 €
- poistenie chronické a existujúce ochorenia do 20.000 €
- poistenie pátrania a záchranu do 13.500 €
- poistenie zodpovednosti do 200.000 €
- úrazové poistenie do 35.000 €

### Cestovné poistenie ročné

- poistenie batožiny
- poistenie pátrania a záchranu
- úrazové poistenie do 17.000 €
- poistenie zodpovednosti
- poistenie liečebných nákladov do 200.000 €

### Poistenie liečebných nákladov ročné

- poistenie liečebných nákladov do 200.000 €
- poistenie pátrania a záchranu
- úrazové poistenie do 17.000 €

## Definícia pojmov

### Poistné pre jednotlivca a rodinu

Pri ročnom cestovnom poistení môžete voľiť medzi poisťným pre jednotlivca a rodinu.

#### Jednotlivec:

Poistné pre jednotlivca platí pre jednu osobu.

#### Rodina:

Poistné pre rodinu platí pre 7 spolucestujúcich osôb, z toho maximálne 2 osoby môžu byť dospelé (18. narodeniny pred uzavretím poistenia).

**Tieto osoby nemusia byť vo vzájomnom príbuzenskom vzťahu.**

### Geografická a časová platnosť

Ročné produkty cestovného poistenia platia vždy 1 rok, maximálna dĺžka jednej cesty je 42 dní. Platia na celom svete.

## Obmedzenia poisťnej ochrany

### Poistenie storna / prerušenie cesty

Poistné plnenie nebude poskytnuté, ak stornovanie alebo prerušenie cesty nastalo v súvislosti s nasledovným ochorením alebo liečbou poistenej osoby:

- Psychické ochorenia (prvotný výskyt je poistený), dialýza, transplantácie orgánov, AIDS a schizofrénia;
- Ochorenia srdca, mozgová porážka, nádorové ochorenia, diabetes (typ I.), epilepsia a skleróza multiplex; ak si tieto za posledných 12 mesiacov pred uzatvorením poistenia (storno cesty) príp. nástupom na cestu (prerušenie cesty) vyžadovali hospitalizáciu.

**Zrušenie letu, presun letu alebo krach leteckej/dopravnej spoločnosti nie je poisťnou udalosťou podľa všobecných poisťných podmienok ECP VPP-R 2012.**

### Poistenie liečebných nákladov v zahraničí

Poistné plnenie nebude poskytnuté v súvislosti s nasledovným ochorením alebo liečbou poistenej osoby:

- Dialýza, transplantácia orgánov, AIDS, schizofrénia;
- Ochorenia srdca, mozgová porážka, nádorové ochorenia, diabetes (typ I.), epilepsia, skleróza multiplex a psychické ochorenia; ak si tieto za posledných 12 mesiacov pred nástupom na cestu vyžadovali hospitalizáciu.

Chronické a existujúce ochorenia sú poistené v balíku Komplexné cestovné poistenie - ročné PLUS a Komplexné cestovné poistenie - ročné VIP, ak sa neočakávané stali akútnymi.

## Popis poisťného krytia a poisťného

### Poistenie storna

Pri nenastúpení na zájazd a pri jeho stornovaní Vám cestovná kancelária predloží k úhrade stornoplatok podľa jej platných obchodných podmienok. Stornoplatok môže predstavovať až 100% z ceny zájazdu. To znamená: napriek tomu, že nemôžete nastúpiť na zájazd, zaplatíte časť alebo aj celú cenu zájazdu.

#### 1. Náhrada stornoplatkov pri nenastúpení na cestu

Preplatíme zo zmluvy o obstaraní zájazdu vyplývajúce náklady na storno, ak sa nečakane nemôžete zájazdu zúčastniť kvôli:

- nečakané náhle ťažké ochorenie, ťažké zdravotné následky po úraze, neznášanlivosť očkovaní alebo smrť poistenej osoby. V cestovnom poistení „PLUS a Komplexné cestovné poistenie - ročné VIP“ sú poistené existujúce ochorenia (pozri však článok 16. ECP-VPP-R 2012) len vtedy, ak sa nečakane stanú akútnymi;
- tehotenstvo poistenej osoby, ktoré bolo zistené až po rezervácii cesty;
- ťažké komplikácie v tehotenstve;
- značná vecná škoda na vlastníctve poistenej osoby v mieste jej bydliska následkom živelnéj pohromy (požiar a pod.) alebo trestného činu tretej osoby, ktoré si vyžadujú jej prítomnosť;
- nezavinená strata pracovného miesta pre výpoveď poistenej osobe zo strany zamestnávateľa;
- podanie žaloby o rozvod (po vzájomnej dohode o rozvode podanie primeraného návrhu) na príslušnom súde bezprostredne pred spoločnou cestou daných partnerov;



- neobstátie pri maturitnej skúške alebo rovnakej záverečnej skúške najmenej trojročného vzdelávania poistenej osoby bezprostredne pred termínom poistenej cesty rezervovanej pred skúškou;
  - doručenie neočakávaného súdneho predvolania poistenej osobe
  - náhle ťažké ochorenia, ťažké zdravotné následky po úraze alebo smrť rodinných príslušníkov alebo inej blízkej osoby, pre ktoré je nevyhnutne potrebná prítomnosť poistenej osoby v mieste bydliska.
- Za predpokladu, že poistená osoba nemôže nastúpiť na zájazd z jedného z hore uvedených dôvodov, platí poisťna ochrana dodatočne pre nasledujúce spolucestujúce poistené osoby: rodinní príslušníci, max. tri ďalšie osoby a pri rodinnej tarife na osoby, ktoré sú na zmluve uvedené. Ako rodinní príslušníci platia manželia (prípadne životný druh žijúci v spoločnej domácnosti), deti (vlastné, nevlastné, nevesta, zať, vnúčatá), rodičia (vlastní, nevlastní, svokrovci, starí rodičia), súrodenci poistenej osoby.

## Poistenie pre prípad prerušenia cesty

Ak musíte cestu predčasne prerušiť, často nemôžete cestovné lístky a pobyty, aj keď neboli využité, vrátiť späť a musíte ich plne hradiť. Okrem toho na Vás prípadnú ďalšie náklady za predčasný návrat domov.

### 2. Náhrada uhradených, ale nečerpaných služieb a nákladov na spätočnú cestu

Nahradíme Vám uhradené, ale Vami nečerpané služby ako napríklad pobyty v hoteloch, polpenziu (okrem spätočných cestovných lístkov), ak musíte cestu predčasne ukončiť.

Poistené dôvody prerušenia cesty sú uvedené v bode 1.

Taktiež Vám nahradíme dodatočné náklady na spätočnú cestu, ak musíte cestu prerušiť – druh a trieda dopravného prostriedku podľa pôvodnej cesty.

Poistené dôvody prerušenia cesty sú uvedené v bode 1.

Okrem toho uhradíme náklady na spätočnú cestu, keď sa musí cesta prerušiť pre nepokoje všetkého druhu (napr. teroristické útoky), prírodné katastrofy alebo miestnu epidémiu, ktoré ohrozujú konkrétne telesnú bezpečnosť poisteného, ktorý sa nachádza v zahraničí v zasiahnutej oblasti a tým je jednoznačne dané, že v ceste nemožno pokračovať.

## Poistenie zmeškania dopravného prostriedku a oneskoreného návratu do vlasti

Zrušenie letu, presun letu alebo krach leteckej/dopravnej spoločnosti nie je poisťnou udalosťou podľa všeobecných poisťných podmienok ECP VPP-R 2012.

### 3. Nezavinené zmeškание dopravného prostriedku pri odchode do cieľovej destinácie v zahraničí

Nahradíme Vám cestovné náklady na inú stanicu/letisko, ako aj dodatočné náklady na nevyhnutné prenocovanie a stravovanie, ak ste dopravný prostriedok zmeškali z nasledujúcich dôvodov:

- úraz alebo dopravná nehoda poisteného;
- technická porucha použitého dopravného prostriedku;
- meškание letu;

Toto poisťné plnenie platí pri ceste tam a späť.

### 4. Oneskorený príchod na domácu stanicu / letisko odkiaľ sa cesta začala

Preplatíme Vám nevyhnutné náklady na taxík do miesta bydliska alebo namiesto toho potrebné a preukázané ďalšie náklady na nutné prenocovanie a stravovanie, ak cesta späť do miesta bydliska nie je možná alebo by

bola nevhodná (napríklad pri oneskorenom pristáti v čase kedy hromadná doprava nepremáva).

Toto poisťné plnenie platí iba pri spätočnej ceste.

## Poistenie batožiny

### 5. Náhrada pri poškodení, zničení, krádeži alebo strate batožiny

Ak Vaša batožina počas cesty bude zničená, ukradnutá alebo stratená (napr. pri preprave), nahradíme Vám časovú hodnotu. Pri poškodení Vašej batožiny uhradíme náklady na opravu (najviac však časovú hodnotu).

Poistené sú predmety, ktoré si na cestu beriete alebo ich na cestu nadobudnete (Výluky viď. článok 22 ECP-VPP-R 2012).

Všimnite si, prosím, že cenné veci ako šperky, technické zariadenia sú poistené iba za niektorých predpokladov, ako napr. keď nie sú ponechané v aute bez dozoru.

### 6. Nutné nákupy pri oneskorenom dodaní batožiny

Následkom oneskoreného vydania batožiny v ciele cesty Vám preplatíme nákup nevyhnutných predmetov osobnej spotreby (napr. zubná kefka, spodné prádlo).

### 7. Pomoc pri znovuzískaní cestovných dokladov

Pri krádeži alebo odcudzení cestovných lístkov, cestovných dokladov Vám preplatíme vynaložené náklady na úradné poplatky za obstaranie náhradných cestovných pasov, vodičských preukazov, osobných/občianskych preukazov.

### 8. Okamžitá pomoc a záloha pri krádeži, lúpeži alebo strate platobných prostriedkov

Ak sa ocitnete vo finančnej núdzi z dôvodu lúpeže alebo prepadnutia, sprostredkujeme kontakt medzi Vami a Vašou domácou bankou, sme nápomocní pri doručení sumy poskytnutej z domácej banky a hradíme náklady na prevod peňažných prostriedkov. Ak nie je možné nadviazať kontakt s Vašou domácou bankou v priebehu 24 hodín, poskytneme Vám zálohu – túto nám vrátite po návrate domov.

## Poistenie pátrania a záchranu

### 9. Náklady na pátranie a záchranu

Ak utrpíte úraz na horách alebo na mori a ocitnete sa v núdzi, zaplatíme za Vás náklady na pátranie (napr. horskou službou) a náklady na Vašu záchranu (napr. prevoz zo zjazdovky vrtuľníkom do nemocnice).

## Poistenie liečebných nákladov

Ak počas Vašej dovolenky utrpíte úraz alebo akútne ochoriete, musíte sa dať na mieste ošetriť. Ošetrenia a prevozy Vás v zahraničí môžu vyjsť





draho, nakoľko zdravotná poisťovňa neprepláca celú čiastku. Dodatočne môžu nastať náklady aj pre spolucestujúcich, napr. pri hospitalizácii rodinného príslušníka.

#### 10. Prevoz do najbližšej nemocnice/preloženie

Preberieme náklady na prepravu do najbližšej nemocnice a potrebnú zdravotnú prepravu na preloženie, ak počas Vašej dovolenky utrpíte úraz, alebo akútne ochoriete.

#### 11. Ambulantné ošetrenie

Preberieme náklady za ošetrenie a lieky v zahraničí, ak počas Vašej dovolenky utrpíte úraz alebo akútne ochoriete. Náklady na ambulantné lekárske ošetrenie do výšky 100,- € si poistený hradí sám. Následne po predložení originálov účtov za ošetrenie poisťovateľovi, mu budú tieto náklady preplatené.

#### 12. Pobyt v nemocnici

Preberieme náklady za pobyt v nemocnici a predpísané lieky v zahraničí, ak počas Vašej dovolenky utrpíte úraz alebo akútne ochoriete. Pobyt v nemocnici nahlásite neodkladne na núdzovom tel. čísle a my uhradíme náklady priamo nemocnici a Vy nemusíte na mieste nič uhrádzať.

#### 13. Prevoz liekov

Ak potrebný liek v zahraničí v mieste dovolenky nie je k dispozícii, zorganizujeme jeho rýchly prevoz a preberieme náklady prevozu.

#### 14. Prevoz do vlasti podľa rozhodnutia lekára (vrátane ambulantného lietadla)

V niektorých krajinách je vybavenie nemocníc nedostačujúce a preto, ak je pacient schopný prevozu, zorganizujeme prevoz a preberieme jeho náklady vrátane ambulantného lietadla.

Prevoz sa uskutoční na Slovensko alebo do jeho susedných štátov, ak sa cesta tam začala.

V takomto prípade zavolajte na núdzové číslo, aby sme mohli prevoz zorganizovať, náklady preberieme iba v prípade, že prevoz organizuje Európska. Náklady budú uhradené priamo, Vy nemusíte platiť nič.

#### 15. Návšteva chorého pri pobyte v nemocnici dlhšom ako 5 dní

Ak Váš pobyt v nemocnici trvá dlhšie ako 5 dní zorganizujeme cestu tam a späť Vám blízkej osobe a preberieme tým vzniknuté náklady a naviac preberieme náklady na prenocovanie.

#### 16. Návrat do vlasti spolupoistenej osoby

Ak Váš poistený spolucestujúci musí svoj rezervovaný pobyt predčasne ukončiť z dôvodu Vášho prevozu alebo na základe Vášho pobytu v nemocnici ho musí predĺžiť, preberieme náklady na späťtočnú cestu, ktoré vzniknú nepoužiteľnosťou alebo iba čiastočnou použiteľnosťou rezervovaných a zaplatených cestovných lístkov/leteniek na späťtočnú cestu. Cesta domov sa uskutoční primeraným dopravným prostriedkom, do ambulantných lietadiel možno vziať ďalšiu osobu len vtedy, ak je v lietadle dostatok miesta.

#### 17. Doprava detí do vlasti

Ak sa z dôvodu úrazu, ochorenia, smrti nemôžete postarať o späťtočnú cestu Vašich detí, zorganizujeme príchod opatrovníka, ktorý dopraví Vaše deti späť zo zahraničia.

#### 18. Repatriácia v prípade smrti do vlasti

V prípade smrti zorganizujeme a preberieme náklady za prevoz telesných pozostatkov do vlasti.

## Úrazové poistenie

#### 19. Odškodnenie v prípade trvalých následkov úrazu

Ak úraz, ktorý ste počas dovolenky utrpeli, zanechá trvalé následky vo výške min. 50 %, bude Vám vyplatené jednorazové poistné plnenie vo výške poistnej čiastky.

## Poistenie zodpovednosti

#### 20. Škody na veci alebo zdraví

Ak ste spôsobilí vecnú škodu alebo škodu na zdraví tretej osobe, nahlásite to čo najskôr na info linku Európskej č.: +421/2/ 544 177 04

## Asistenčné služby

#### 21. Pomoc pri zadržení alebo hrozbe zadržení políciou

Ak budete v zahraničí zadržaný alebo Vám zadržanie hrozí, pomôžeme Vám pri obstaraní advokáta, tlmočníka, prípadne Vám poskytneme zálohu na advokáta, tlmočníka alebo kauciu. Tento predavok ste povinný po návrate do vlasti vrátiť.

## Poistenie storna

1. Náhrada storno poplatkov pri nenastúpení na cestu	jednotlivec
	rodina

## Poistenie pre prípad prerušenia cesty

2. Náhrada uhradených, ale nečerpaných služieb a nákladov na spätnú cestu	jednotlivec
	rodina

## Poistenie zmeškania dopravného prostriedku a oneskoreného návratu do vlasti

3. Nezavinené zmeškanie dopravného prostriedku pri odchode do cieľovej destinácie v zahraničí: Náhrada dodatočných nákladov na prenocovanie, stravu a cestu	jednotlivec
	rodina
4. Oneskorený príchod na domácu stanicu / letisko odkiaľ sa cesta začala náhrada dodatočných nákladov na nocľah a stravu alebo taxík	jednotlivec
	rodina

## Poistenie Golf PLUS

5. Náhrada klubových členských príspevkov	
6. Prenájom náhradného golfového vybavenia	
7. Náhrada golfového vybavenia pri poškodení alebo krádeži	
8. Náhrada štartovného	
9. Hole-in-one	

## Poistenie batožiny

10. Náhrada pri poškodení, krádeži, zničení alebo strate batožiny náhrada cenných vecí (napr. šperky, hodinky, kožušiny a technické zariadenia)	jednotlivec
	rodina
11. Nutné nákupy pri oneskorenom dodaní batožiny	jednotlivec
	rodina
12. Pomoc pri znovuzískaní cestovných dokladov	jednotlivec
	rodina
13. Okamžitá pomoc a preddavok pri krádeži, lúpeži alebo strate platobných prostriedkov	jednotlivec
	rodina

## Poistenie pátrania a záchrany

14. Náklady na pátranie a záchranu	
------------------------------------	--

## Poistenie liečebných nákladov

### Maximálne náklady na poistné plnenie v bodoch 15. - 23.

### Maximálne poistné plnenie v bodoch 15. - 23. pri akútnych stavoch chronických alebo existujúcich ochorení

15. Prevoz do najbližšej nemocnice/preloženie	
16. Ambulantné ošetrenie	
17. Pobyť v nemocnici a denná dávka	
18. Prevoz liekov	
19. Prevoz do vlasti podľa rozhodnutia lekára (vrátane ambulantného lietadla)	
20. Návšteva chorého pri pobyte v nemocnici dlhšom ako 5 dní	Cesta tam a späť 1 noc (max.5)
21. Návrat spolupoistenej osoby do vlasti	
22. Doprava detí do vlasti	
23. Repatriácia v prípade smrti do vlasti	

## Úrazové poistenie

24. Odškodnenie v prípade trvalých následkov úrazu od 50%	
---	--

## Poistenie zodpovednosti

25. Škody na majetku alebo zdraví	
-----------------------------------	--

## Asistenčné služby

26. Pomoc pri zadržaní alebo hrozbe zadržania políciou Pomoc pri zabezpečení právnej pomoci (tlmočníka) Preddavok pre advokáta/kauciu	
---	--

## ROČNÉ POISTNÉ

	jednotlivec
	rodina
	manuálna práca - jednotlivec

Maximálna dĺžka jedného výjazdu

Osoby staršie ako 70 rokov sú poistiteľné výlučne produktami Komplexné cestovné poistenie - ročné PLUS a Komplexné cestovné poistenie - ročné VIP.

Pre cesty, ktoré boli rezervované pred uzavretím poistenia sa poistná ochrana na storno začína 10. dňom po uzavretí poistenia (s výnimkou úmrtia, nehody, živelnej pohromy - viď čl. 14 a 15 ECP-VPP-R 2012.)

Poistenie liečebných nákladov - ročné	Cestovné poistenie - ročné	Komplexné cestovné poistenie - ročné PLUS	Komplexné cestovné poistenie - ročné VIP
-	-	€ 1.350,-	€ 1.500,-
-	-	€ 2.700,-	€ 3.000,-
-	-	bez spoluúčasti (poistené aj ochorenia nevyžadujúce pobyt v nemocnici)	bez spoluúčasti (poistené aj ochorenia nevyžadujúce pobyt v nemocnici)
-	-	€ 1.350,-	€ 1.500,-
-	-	€ 2.700,-	€ 3.000,-
-	-	€ 270,-	€ 300,-
-	-	€ 540,-	€ 600,-
-	-	€ 270,-	€ 300,-
-	-	€ 540,-	€ 600,-
-	-	-	€ 1.000,-
-	-	-	€ 100,-
-	-	-	€ 100,-
-	-	-	€ 100,-
-	-	-	€ 300,-
-	€ 1.000,-	€ 3.400,-	€ 3.400,-
-	€ 2.000,-	€ 3.400,-	€ 3.400,-
-	do 1/3 poistnej sumy	do 1/2 poistnej sumy	do 1/2 poistnej sumy
-	€ 136,-	€ 200,-	€ 300,-
-	€ 272,-	€ 400,-	€ 500,-
-	€ 340,-	€ 350,-	€ 350,-
-	€ 680,-	€ 700,-	€ 700,-
-	-	€ 350,-	€ 350,-
-	-	€ 700,-	€ 700,-
€ 7.000,-	€ 7.000,-	€ 13.500,-	€ 15.000,-
€ 200.000,-	€ 200.000,-	€ 235.000,-	€ 235.000,-
-	-	€ 20.000,-	€ 20.000,-
do 100 %	do 100 %	do 100 %	do 100 %
do 100 %	do 100 %	do 100 %	do 100 %
do 100 %	do 100 %	do 100 %	do 100 %
do 100 %	do 100 %	do 100 %	do 100 %
do 100 %	do 100 %	do 100 %	do 100 %
do 100 %	do 100 %	do 100 %	do 100 %
do 100 %	do 100 %	do 100 %	do 100 %
€ 83,-	€ 83,-	€ 83,-	€ 83,-
do 100 %	do 100 %	do 100 %	do 100 %
€ 1.700,-	€ 1.700,-	€ 1.700,-	€ 1.700,-
do 100 %	do 100 %	do 100 %	do 100 %
€ 17.000,-	€ 17.000,-	€ 35.000,-	€ 50.000,-
-	€ 100.000,-	€ 200.000,-	€ 250.000,-
-	áno	áno	áno
-	áno	áno	áno
-	€ 1.700,-	€ 1.700,-	€ 1.700,-
€ 18,-	€ 44,-	€ 120,-	€ 160,-
€ 42,-	€ 97,-	€ 205,-	€ 260,-
€ 53,-	€ 131,-	-	-
42 dní	42 dní	42 dní	42 dní

SAMOZREJME  
VRÁTANE  
KAŇONINGU  
A PARAŠUTIZMU

Európska

Produkty

Popis

Poistná udalosť

Poistné podmienky

Tipy na cestu

## Všeobecné poisťné podmienky (ECP-VPP-R 2012)

Všeobecné poisťné podmienky ročného cestovného poistenia ECP-VPP-R 2012 Europäische Reiseversicherung AG, poisťovnía z iného členského štátu

**UPOZORNENIE:** Všimnite si, že platia iba tie časti poisťných podmienok ročného cestovného poistenia ECP-VPP-R 2012 Európskej cestovnej poisťovne, ktoré zodpovedajú rozsahu krytia Vášho balíka ročného cestovného poistenia

- Poistenie liečebných nákladov - ročné
- Cestovné poistenie - ročné
- Komplexné cestovné poistenie - ročné Plus
- Komplexné cestovné poistenie - ročné VIP

Rozdiely v krytiach medzi balíkami ročného cestovného poistenia sú popísané v nasledujúcich článkoch 1, 4, 5, 14, 16, 22, 28, 41, 42.

### Všeobecná časť

#### Spoločné ustanovenia

- Čl. 1: Poistené osoby
- Čl. 2: Časový rozsah platnosti
- Čl. 3: Miestny rozsah platnosti
- Čl. 4: Výluky
- Čl. 5: Poistná suma
- Čl. 6: Splatnosť poistného a odstúpenie od poistnej zmluvy
- Čl. 7: Povinnosti poisteného
- Čl. 8: Forma vyhlásení
- Čl. 9: Subsidiarita
- Čl. 10: Splatnosť poistného plnenia
- Čl. 11: Odstúpenie a založenie poisťných nárokov
- Čl. 12: Právne vzťahy po škodovej udalosti

#### Zvláštna časť

##### A: Poistenie storna a prerušenia cesty

- Čl. 13: Predmet poistenia
- Čl. 14: Poistná udalosť
- Čl. 15: Časový rozsah platnosti
- Čl. 16: Výluky
- Čl. 17: Povinnosti poisteného
- Čl. 18: Výška poistného plnenia

##### B: Poistenie zmeškania dopravného prostriedku a oneskoreného návratu do vlasti

- Čl. 19: Nezavinené zmeškание dopravného prostriedku pri odchode
- Čl. 20: Oneskorený príchod na domácu stanicu/letisko

##### C: Poistenie batožiny

- Čl. 21: Poistná udalosť
- Čl. 22: Poistené a nepoistené predmety, ako aj predpoklady poistnej ochrany
- Čl. 23: Doplnková poistná ochrana
- Čl. 24: Poistná ochrana v nestráženom odstavenom motorovom vozidle/priveze
- Čl. 25: Poistná ochrana pri stanovaní alebo kempovaní
- Čl. 26: Výluky
- Čl. 27: Povinnosti poisteného
- Čl. 28: Poistné plnenie
- Čl. 29: Náklady na prevod peňažných prostriedkov

##### D1: Úrazové poistenie

- Čl. 30: Poistná udalosť a poistná ochrana
- Čl. 31: Vecné obmedzenie poistnej ochrany
- Čl. 32: Výluky
- Čl. 33: Povinnosti poisteného
- Čl. 34: Trvalé následky úrazu
- Čl. 35: Stanovenie plnenia
- Čl. 36: Uznanie poistného plnenia
- Čl. 37: Postup pri rozdielnych názoroch (lekárska komisia)

##### D2: Poistenie pátrania a záchrany

- Čl. 38: Náklady na pátranie a záchrany

##### D3: Poistenie liečebných nákladov

- Čl. 39: Poistná udalosť
- Čl. 40: Rozsah plnenia v zahraničí
- Čl. 41: Výluky
- Čl. 42: Poistná ochrana pri chronických a existujúcich ochoreniach v Komplexnom cestovnom poistení - ročnom PLUS a v Komplexnom cestovnom poistení - ročnom VIP
- Čl. 43: Povinnosti poisteného

##### E: Poistenie zodpovednosti

- Čl. 44: Poistná udalosť
- Čl. 45: Poistná ochrana
- Čl. 46: Rozsah poistenia
- Čl. 47: Výluky
- Čl. 48: Povinnosti poisteného
- Čl. 49: Spinomocnenie poisťovateľa

##### F: Poistenie Golf PLUS

- Čl. 50: Poistné krytie

##### G: Asistenčné služby

- Čl. 51: Pomoc pri zadržaní alebo pri hrozbe zadržania políciou

### I. Všeobecná časť

#### Spoločné ustanovenia

##### Článok 1 • Poistené osoby

Poistené osoby sú tie, ktoré sú menovite uvedené na poistnej zmluve. Pri balíkoch ročného cestovného poistenia Poistenie liečebných nákladov - ročné, Cestovné poistenie - ročné zaniká poistná ochrana pre všetky osoby menovite uvedené v poistnej zmluve po uplynutí poistného obdobia, ak jedna z osôb uvedená na zmluve dovŕši 70. rok života.

Pri Komplexnom cestovnom poistení - ročnom PLUS a Pri Komplexnom cestovnom poistení - ročnom VIP veková hranica odpadá.

Predpokladom poistenia je trvalé miesto bydliska poistenej osoby na Slovensku.

Pri poistení jednotlivca môže byť poistená jedna osoba, pri rodinnej tarife môže byť na poistnej zmluve menovite uvedených až sedem poistených osôb, nezávisle od rodinných vzťahov, pričom maximálne

dve poistené osoby môžu byť dospelé. Pre osobu, ktorá počas poistenia dosiahne vek 18 rokov, poistenie zaniká po uplynutí poistného obdobia. Osoby, ktoré v čase uzatvorenia poistenia dosiahli vek 70 rokov, sú poistiteľné výlučne balíkom Komplexné cestovné poistenie - ročné PLUS a Komplexné cestovné poistenie - ročné VIP

##### Článok 2 • Časový rozsah platnosti

- Poistenie sa dojednáva na dobu určitú jedného roka.
- Poistné obdobie začína dátumom, ktorý je uvedený na zmluve, najskôr však o 0.00 hod. nasledujúceho dňa po uzatvorení poistnej zmluvy.
- Dĺžka jedného výjazdu/ cesty nesmie presiahnuť 42 dní. Poisťovnía môže od klienta žiadať preukázanie, že cesta nepresiahla maximálnu dĺžku jednej cesty 42 dní.
- Ako cesta platí opustenie trvalého bydliska, prechodného bydliska alebo pracoviska až do návratu na toto miesto. Cesty medzi menovanými miestami nespádajú do poistnej ochrany.
- Predĺženie poistnej ochrany po nastúpení na cestu ako aj spájanie taríf nie je možné.
- Poisťovateľ má právo zaslať poisťníkovi/poistenému predpis poistného na obdobie ďalšieho, bezprostredne nasledujúceho roka. Ak bude poistné na základe návrhu poisťovateľa pripísané na účet poisťovateľa najneskôr v posledný deň poistného obdobia, obnovuje sa poistná zmluva za rovnakých podmienok.

##### Článok 3 • Miestny rozsah platnosti

Miestny rozsah platnosti je svet (výnimky: článok 40. 7 iba na Slovensku, čl. 40, 1 až 3 a 50 len v zahraničí)

##### Článok 4 • Výluky

- Poistná ochrana sa nevzťahuje na udalosti, ktoré úmyselne alebo z hrubej neobanlivosti zapríčinil poistený; v poistení zodpovednosti (zvláštna časť F) voči tretej osobe, ktorých vznik zapríčinil poistený protiprávne alebo úmyselne. Ako úmysel sa rovnako považuje konanie alebo zanedbanie, pri ktorom sa musí s pravdepodobnosťou očakávať vznik po istnej udalosti, avšak berie sa do úvahy; súvisia s vojnovými udalosťami každého druhu;
- vzniknú pre násilnosti počas verejného zhromaždenia alebo manifestácie, ak sa poistený na nich aktívne zúčastňuje;
- boli zapríčinené samovraždou alebo pokusom o samovraždu poistenej osoby;
- nastanú pri cestách s charakterom expedície do neprístupných a neprebádaných oblastí;
- sú vyvolané v dôsledku úradného nariadenia;
- vzniknú vykonávaním pracovne podmienenej manuálnej činnosti (neplatí pri storne pri nenastúpení na cestu); Zaplatením tarify poistného manuálna práca určenej pre jednotlivca produktu Poistenie liečebných nákladov ročné a Cestovné poistenie - ročné sa poistná ochrana vzťahuje v krytiach Poistenie liečebných nákladov a v krytiach Úrazového poistenia aj na poistné udalosti, ktoré vzniknú vykonávaním pracovne podmienenej manuálnej činnosti. Vylúčené sú nasledovné povolania: tunelár, baník, speleológ, záchrannár, pyrotechnik, vodič kamiónovej dopravy, vodič autobusovej dopravy, lovcí, ozbrojené zložky, jednotky ozbrojených síl. Ostatné ustanovenia a výluky uvedené vo Všeobecných poisťných podmienkach ECP -VPP-R 2012 ostávajú nezmenené a naďalej platné.
- sú zapríčinené vplyvom ionizujúceho žiarenia alebo následkom atómovej energie v zmysle právnych predpisov o ochrane zdravia pred ionizujúcim žiarením;
- poistený utrpí v dôsledku podstatného obmedzenia svojho psychického a fyzického zdravotného stavu požitím alkoholu, drog alebo liekov;
- nastanú pri paraglajdingu a použití závesného krídla (neplatí pri storne pri nenastúpení na cestu);
- nastanú pri účasti na pretekoch motorového športu (aj bodovacia jazdá a rely) a počas príslušných tréningových jazd (neplatí pri storne pri nenastúpení na cestu);
- sa vyskytnú pri účasti na krajských, regionálnych a medzinárodných športových súťažiach, ako aj oficiálnych tréningoch na tieto podujatia (neplatí pri storne pri nenastúpení na cestu);
- vzniknú pri potápaní, keď poistený nevládni platné medzinárodné oprávnenie na stanovenú hĺbku ponoru;
- nastanú v dôsledku vykonávania extrémnych športov alebo v súvislosti s mimoriadne nebezpečnou činnosťou, ak je spojená s nebezpečenstvom, ktoré vysoko prekračuje normálne, s cestou zvyčajne spojené riziko (neplatí pri storne pri nenastúpení na cestu)
- Popri týchto všeobecných výlukách z ochrany poistenia sú zvláštné výluky upravené v článkoch 16, 26, 32, 41 a 47

##### Článok 5 • Poistná suma

V balíkoch Poistenie liečebných nákladov - ročné a Cestovné poistenie - ročné poistná suma predstavuje najvyššiu hranicu plnenia poisťovateľa pre všetky poistné udalosti počas jedného poistného obdobia. V balíkoch Komplexné cestovné poistenie - ročné PLUS a Komplexné cestovné poistenie - ročné VIP poistná suma predstavuje najvyššiu hranicu plnenia poisťovateľa pre všetky poistné udalosti pred a počas jednej cesty. Pri rodinnej tarife poistná suma predstavuje najvyššiu hranicu plnenia poisťovateľa pre všetkých poistených. Pri uzavretí viacerých, časovo prekrývajúcich sa poistných zmlúv sa poistné sumy nesčítavajú.

##### Článok 6 • Splatnosť poistného a odstúpenie od poistnej zmluvy

- Poistné je splatné pri uzavretí poistenia
- Poisťník je oprávnený za predpokladu, že súčasťou poistenia nie je aj poistenie storna, najneskôr jeden deň pred začatím poistenia písomne odstúpiť od poistnej zmluvy. Poisťovateľ je povinný vrátiť zaplatené poistné po odpočítaní stornopoplatku vo výške 3,32 €
- Poisťovateľ má právo zaslať poisťníkovi/poistenému predpis poistného na obdobie ďalšieho, bezprostredne nasledujúceho roka. Ak bude poistné na základe návrhu poisťovateľa uhradené najneskôr ku poslednému dňu platnosti poistnej zmluvy, obnovuje sa poistná zmluva za rovnakých podmienok.

##### Článok 7 • Povinnosti poisteného

- Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poistený ďalej povinný:
  - poistné udalosti podľa možnosti odvrátiť alebo ich následky zmierniť, a pritom dodržiavať všetky pokyny poisťovateľa;
  - čo najskôr písomne pravdivo a podrobne informovať poisťovateľa o vzniku poistnej udalosti, a ak sa to požaduje, aj telefonicky alebo faxom;
  - po prevzatí formulárov, ktoré slúžia poisťovateľovi na spracovanie škody, ich úplne vyplnené čo najskôr zaslať poisťovateľovi;
  - všetko podľa možnosti vykonať tak, aby sa objasnili príčiny, priebeh a následky poistnej udalosti;
  - spinomocniť všetky úrady a ošetrojúcich lekárov a/alebo nemocnice, ako aj zdravotnú poisťovňu a súkromných poisťovateľov, zaoberajúce sa poistnou udalosťou a podnietiť ich podať poisťovateľovi požadované informácie;
  - zabezpečiť si v stanovenej forme a lehote nároky na náhradu škody voči tretej osobe a v prípade potreby, až do výšky poskytnutého poistného plnenia, ich odstúpiť poisťovateľovi;
  - škody, ktoré boli spôsobené trestnými činmi, oznámiť bezodkladne s presným popisom skutkovej podstaty a udaním rozsahu škody príslušnému úradu bezpečnostnej služby a dať si toto oznámenie potvrdiť;
  - odovzdať poisťovateľovi originály dôkazných prostriedkov, ktoré dokazujú dôvod a výšku nároku na poistné plnenie, ako sú policajné protokoly, potvrdenia leteckých spoločností (dodržiav lehoty oznamovania), spisanie skutkovej podstaty, lekárske a nemocničné správy a účty, doklady o kúpe atď.
- Popri týchto všeobecných povinnostiach sú zvláštné povinnosti upravené v článkoch 17, 27, 33, 43 a 48.

##### Článok 8 • Forma vyhlásení

Pri oznamoch a vyhláseniach poisteného poisťovateľovi sa vyžaduje písomná forma.

##### Článok 9 • Subsidiarita

Všetky poistné plnenia s výnimkou plnení za trvalé následky úrazu z úrazového poistenia sú subsidiárne. Z tohto dôvodu sú poskytované iba ak sa nedosiahne náhrada z iných existujúcich súkromných alebo zdravotných poistení.

##### Článok 10 • Splatnosť poistného plnenia

- Ak bol zo strany poisťovateľa potvrdený nárok na poistné plnenie a bola stanovená jeho výška, je poistné plnenie splatné do dvoch týždňov.
- Ak sa v súvislosti s poistnou udalosťou začali úradné vyšetrovania alebo konania, poisťovateľ je oprávnený až do ich ukončenia odložiť lehotu splatnosti.

### Článok 11 • Odstúpenie a založenie poistných nárokov

Od poistných nárokov možno odstúpiť alebo ich založiť, až keď boli definitívne stanovené dôvody a výšky poistného plnenia.

### Článok 12 • Právne vzťahy po škodovej udalosti

- Po vzniku škodovej udalosti môže tak poisťovateľ ako aj poistník poistnú zmluvu vypovedať. Vypovedná doba je jeden mesiac od doručenia vypoveda. Po uplynutí vypovednej doby poistná zmluva zaniká.
- Vypovedať zmluvu je možné kedykoľvek, avšak len do uplynutia jedného mesiaca od ukončenia rokovania o odškodnom. Poisťovateľ má nárok na poistné až do ukončenia poistného obdobia.
- Ak si poistník odškodnoval podvodne, je poisťovateľ oprávnený poistnú zmluvu po odmietnutí zaplataenia odškodného s okamžitou platnosťou vypovedať.

## II. Zvláštna časť

### A: Poistenie storna a prerušenia cesty

#### Článok 13 • Predmet poistenia

Predmetom poistenia je zakúpený zájazd a/alebo iná služba zakúpená v cestovnej kancelárii alebo v cestovnej agentúre v čase uzavretia poistenia. Nasledujúce podmienky vzťahujúce sa na túto cestu sa analogicky používajú aj na prenajaté objekty.

#### Článok 14 • Poistná udalosť

- Poistná udalosť nastane, ak pre niektorý z nasledovných dôvodov nie je možné nastúpiť na cestu alebo sa cesta musela prerušiť:
  - nečakane náhle ťažké ochorenie, ťažké zdravotné následky po úraze, neznašanivosť očkovania alebo smrť poistenej osoby. Ochorenie, neznašanivosť očkovania alebo následky po úraze platia ako ťažké, ak preukázateľne spôsobujú neschopnosť nastúpiť na objednaný zájazd alebo dopravu. Psychické ochorenia, vyskytujúce sa po prvýkrát, sú poistené, ak je nevyhnutný pobyt v nemocnici;
    - v balíku Komplexné cestovné poistenie - ročné PLUS a Komplexné cestovné poistenie - ročné VIP sú poistené existujúce a chronické ochorenia (pozri však článok 16) len vtedy, ak sa neočakávajú stanú akútnymi;Zhoršenie ochorenia, ktoré existovalo/boli idagnostikované pred dojednaním poistenia (chronické a existujúce ochorenia) platia ako neočakávané len vtedy, ak si nevychádzali v posledných deviatich mesiacoch pred dojednaním poistenia lekárske ošetrenie (neplati pri pravidelných preventívnych kontrolách) a sú poistené výlučne v poistení „PLUS“ a „VIP“;
  - tehotenstvo poistenej osoby, ktoré bolo zistené až po rezervácii cesty. Ak sa tehotenstvo zistilo ešte pred rezerváciou cesty, prevzatie nákladov na storno sa uskutočňuje iba vtedy, keď sa vyskytnú ťažké komplikácie v tehotenstve (musia byť lekárske potvrdené);
  - náhle ťažké ochorenia, ťažké zdravotné následky po úraze alebo smrť rodinných príslušníkov alebo inej blízkej osoby (táto musí byť pri uzavretí poistenia a maximálne tri ďalšie rovnocenne poistené osoby pre príslušnú poistenú osobu, jej rovnocenne poistených spolucestujúcich rodinných príslušníkov a maximálne tri ďalšie rovno-cenne poistené osoby. Rovnocenne poistený je ten, kto je pre vzniknutú poistnú udalosť podľa bodu 1 rovnako poistený u poisťovateľa.
- značná vecná škoda na vlastníctve poistenej osoby v mieste jej bydliska následkom živeľnej pohromy (požiar a pod.) alebo trestného činu tretej osoby, ktoré si vyžadujú jej prítomnosť;
- nezavinená strata pracovného miesta pre vypoved' poistenej osobe zo strany zamestnávateľa;
- podanie žaloby o rozvod (po vzájomnej dohode o rozvode podanie primeraného návrhu) na príslušnom súde bezprostredne pred spoločnou cestou daných partnerov;
- neobstátie pri maturitnej skúške alebo rovnakej záverečnej skúške najmenej trojročného vzdelávania poistenej osoby bezprostredne pred termínom poistenej cesty rezervovanej pred skúškou;
- doručenie neočakávaného súdneho predvolania poistenej osobe za predpokladu, že súd neakceptuje rezerváciu cesty ako dôvod na odloženie predvolania.
- Okrem dôvodov na prerušenie cesty uvedených v čl. 14 bod 1 sú dôvodom na prerušenie cesty aj nepokoje všetkého druhu (napr. teroristické útoky), prírodné katastrofy alebo miestna epidémia, ktoré ohrozujú konkrétne telesnú bezpečnosť poisteného, ktorý sa nachádza v zahraničí v zasiahnutej oblasti mimo krajiny svojho trvalého alebo prechodného bydliska a tým je jednoznačne dané, že v ceste nemožno pokračovať a zároveň Ministerstvo zahraničných vecí SR vyhlási varovanie pred cestou do zasiahnutej krajiny alebo oblasti). Toto krytie platí výlučne pri prerušení cesty, nenastúpenie na cestu z horeuvedených dôvodov nie je kryté.
- Poistná udalosť platí pre všetky osoby menovite uvedené na poistnej zmluve ich rovnocenne poistených spolucestujúcich rodinných príslušníkov a maximálne tri ďalšie rovnocenne poistené osoby pre príslušnú poistenú osobu, jej rovnocenne poistených spolucestujúcich rodinných príslušníkov a maximálne tri ďalšie rovno-cenne poistené osoby. Rovnocenne poistený je ten, kto je pre vzniknutú poistnú udalosť podľa bodu 1 rovnako poistený u poisťovateľa.

#### Článok 15 • Časový rozsah platnosti

- Pre plnenie storna sa začínajú platnosť ochrana uzavretím poistenia a končí sa nástupom na cestu.
- Pre plnenia pri prerušení cesty sa poistná ochrana začína nástupom na cestu a končí rezervovaným koncom cesty alebo skorším uplynutím poistenia.
- Pre cesty, ktoré boli rezervované pred uzavretím poistenia, sa poistná ochrana začína až 10. dňom po uzavretí poistenia (s výnimkou úmrtia poistenej osoby, úraza poistenej osoby, alebo živeľnej pohromy na majetku poistenej osoby).

#### Článok 16 • Výluky

Poistnou udalosťou nie je :

- ak dôvod na storno alebo prerušenie cesty súvisí so zhoršením chronického alebo existujúceho ochorenia poistenej osoby
  - táto výluka neplatí v balíku Komplexné cestovné poistenie - ročné PLUS a Komplexné cestovné poistenie - ročné VIP, ak ide o neočakávané akútne zhoršenie (viď čl. 14 bod 1. - 1.1.);
- ak dôvod na storno alebo prerušenie cesty súvisí s jedným z nasledovných ochorení/ ošetrení poistených osôb: psychické ochorenie (pozri však čl. 14 bod 1.1), dialýza, transplantácia orgánov, AIDS, schizofrénia;
- ak dôvod na storno cesty :
  - súvisí s jedným z nasledujúcich ochorení poistených osôb, ktoré si v posledných 12 mesiacoch pred nástupom na cestu vyžadovali hospitalizáciu poistenej osoby v dôsledku: srdcového ochorenia, mozgovej porážky, nádorových ochorení, diabetu (typ 1), epilepsie, sklerózy multiplex;
  - už pri uzavretí poistenia sa vyskytoval alebo sa dal predvídať.
  - ak dôvod prerušenia cesty
  - súvisí s ochorením poistenej osoby uvedeným v bode 3.1, ak si toto ochorenie v priebehu predchádzajúcich 12 mesiacov pred nástupom na cestu vyžadovalo hospitalizáciu poistenej osoby;
  - už pri nástupe na cestu existoval alebo sa dal predvídať;
  - ak cestovná kancelária odstúpi od cestovnej zmluvy;
  - ak poisťovateľom poverený odborný lekár/revizný lekár (pozri čl. 17, bod 3.) nepotvrdí cestovnú neschopnosť.
  - zrušenie letu leteckou spoločnosťou alebo zrušenie letu v dôsledku úradného nariadenia z akýchkoľvek príčin.

#### Článok 17 • Povinnosti poisteného

Poistený je povinný

- ak nie je možné z niektorého poistného dôvodu nastúpiť na cestu,

- po vzniku poistnej udalosti rezerváciu cesty bezodkladne v mieste, v ktorom bola rezervovaná, stornovať, aby poplatky za storno boli čo najnižšie;
- poisťovateľ bezodkladne písomne vyrozumieť o poistnej udalosti s uvedením dôvodu na storno a priložiť potvrdenie o rezervácii a doklad o poistení;
- pri nespôsobilosti cestovať zo zdravotných dôvodov priložiť k písomnému oznámeniu poistnej udalosti aj podrobnú lekársku správu/správu o úraze a tiež oznámenie pracovnej neschopnosti. V prípade psychického ochorenia treba neschopnosť cestovať doložiť potvrdením odborného lekára pre psychiatriu;
- ak sa cesta musí prerušiť zo zdravotných dôvodov, dať si vystaviť od miestneho ošetrojúceho lekára príslušné potvrdenie (pozri čl. 14 bod 1.1);
- na požiadanie poisťovateľa dať sa vyšetriť povereným odborným/revizným lekárom;
- poisťovateľovi bezodkladne zaslať nasledovné podklady:
  - zúčtovanie nákladov na storno
  - kompletne vyplnený formulár hlásenia škody pri storne
  - lekárske potvrdenie o predpísaných liekoch
  - ostatný dôkazný materiál, ktorý dokazuje dôvod a výšku na poistné plnenie (napr. mater-ská knižka, povolačský rozkaz, žiadosť o rozvod, maturitné vysvedčenie, úmrtný list);
- nepoužité cestovné doklady (listky, hotelové doklady atď.) na požiadanie predložiť poisťovateľovi;
- všetkých ošetrovujúcich lekárov zbaviť povinnosti zachovávať mlčanlivosť, ak to je potrebné na posúdenie škody.

#### Článok 18 • Výška poistného plnenia

Poisťovateľ nahradí poistenému v rámci danej poistnej sumy po odpočítaní prípadnej dohodnutej spoluúčasti

- pri odstúpení cesty tie náklady na storno, ktoré v čase vzniku poistnej udalosti vzniknú v súvislosti so zrušením cesty, a tie úradné poplatky, ktoré poistený musel zaplatiť za udeľenie víza;
- pri odstúpení od zmluvy o zájazde so zahrnutým stornopistením spoluúčast' do maximálne 20 % nákladov na storno;
- pri prerušení cesty
  - zaplatené a nevyužité služby (bez listka na spätnú cestu);
  - predčasnou spätnou cestou vyvolané dodatočné cestovné náklady;Tým sa rozumie náklady, ktoré vzniknú pri nepoužitelnosti alebo iba čiastočnú použiteľnosť rezervovaných cestovných lístkov alebo iných cestovných dokumentov. Pri náhrade nákladov na spätnú cestu sa v súvislosti s druhom a triedou dopravného prostriedku zameriavať na rezervovanú kvalitu. Pri prerušení cesty z dôvodov uvedených v čl. 14, bod 2 budú uhradené iba dodatočné cestovné náklady spôsobené spätnou cestou.

### B: Poistenie zmeškania dopravného prostriedku a oneskoreného návratu do vlasti

#### Článok 19 • Nezavinené zmeškание dopravného prostriedku pri odchode do cieľovej destinácie v zahraničí

- Poistná udalosť nastane, keď sa príchod na stanicu/letisko preukázateľne oneskorí z nižšie uvedených dôvodov a zmeška sa tým rezervovaný pravidelný odlet/odchod:
  - úraz alebo dopravná nehoda poisteného;
  - technická porucha použitého dopravného prostriedku;
  - meškание letu;Skutkovú podstatu si treba dať potvrdiť v leteckej spoločnosti alebo u príslušného dopravcu.
- Poistné plnenie  
Uhradené budú potrebné a preukázané náklady na cestu na inú stanicu/letisko, ako aj prípadné dodatočné náklady na nevyhnutné prenocovanie a stravovanie až do dohodnutej poistnej sumy.

#### Článok 20 • Oneskorený príchod na domácu stanicu/letisko odkiaľ sa cesta začala

- Poistná udalosť nastane, ak sa plánovaný príchod na domovskú stanicu/letisko preukázateľne oneskorí, a preto nie je možná spätná cesta zo stanic/letiska do bydliska podľa pôvodného plánu bez prenocovania alebo táto nie je vhodná.
- Poistné plnenie  
Nahradené budú nevyhnutné náklady na taxik alebo namiesto toho potrebné a preukázateľne ďalšie náklady na nutné prenocovanie a stravovanie až do výšky dohodnutej poistnej sumy.

### C: Poistenie batožiny

#### Článok 21 • Poistná udalosť

Poistnou udalosťou je poškodenie, zničenie alebo odcudzenie (krádež, lúpež) poistených predmetov pri dokázaní cudzieho vplyvu.

#### Článok 22 • Poistené a nepoistené predmety, ako aj predpoklady poistnej ochrany

- Všetky predmety osobnej potreby (pozri však bod 2 a 3), ktoré sa na cestu zvyčajne berú alebo počas nej získajú, sú poistené. V balíku Komplexné cestovné poistenie - ročné PLUS a Komplexné cestovné poistenie - ročné VIP sú navyše poistené aj predmety, ktoré slúžia na vykonávanie povolania, ako obchodný tovar, kolekcia vzoriek, náčinné, nástroje a osobné počítače (napr. Laptopy)
- Iba za nasledovných predpokladov sú poistené
  - šperky, hodinky, kožuchy, technické prístroje všetkého druhu s príslušenstvom (napr. fotografické, filmovacie, videopriestroje, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny) a športové náradie (bicykle, surfové dosky, lyže a pod.), ak
    - ich v osobnej úschove bezpečne vezú so sebou a dohliadajú na ne, aby odcudzenie treťou osobou bez prekonania prekážky nebolo možné,
    - boli odovzdané ubytovaciemu zariadeniu, do stráženej šatne alebo úschovy batožín,
    - sa nachádzajú v uzatvorenej a uzamknutej miestnosti a využívajú sa všetky dostupné bezpečnostné zariadenia (sejfy, skrine atď.),
    - sa nosia a používajú podľa určenia (športové náradie, pozri čl. 26, bod 3).
  - úschove dopravnej spoločnosti: technické prístroje všetkého druhu s príslušenstvom (napr. fotografické, filmovacie, video zariadenia, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny) a športové náradie (bicykle, surfy, lyže a pod.), ak boli v uzamknutých schránkach odovzdané prepravcovi (vylučené sú šperky, hodinky a kožuchy).
- Poistené nie sú
  - peniaze, šeky, kreditné karty, cenné papiere, cestovné listky, doklady a dokumenty každej osoby, zvieratá, starozitnosti, predmety s prevažnou umeleckou a zbierateľskou hodnotou, zbrane slúžiace inému účelu ako na polovačku, ako aj majetok na presťahovanie;
  - motorizované pozemné, letecké a vodné vozidlá, ale aj vetrone, závesné kĺžky, paraglajdery, draky, plachetnice používané na ľade, plachetnice, ako aj ich príslušenstvo, náhradné diely a špeciálna výbava;

#### Článok 23 • Doplnková poistná ochrana

Až do dohodnutej poistnej sumy budú nahradené:

- následkom oneskoreného vydania batožiny v celi cesty, nevyhnutné náhradné predmety osobnej potreby (neplati v mieste bydliska)
- následkom poistnej udalosti vzniknuté náklady na vystavenie náhradného lístka na meno poisteného;
- následkom poistnej udalosti vynaložené úradné poplatky za nové obstaranie cestovných pasov, vodičských preukazov, osobných/občianskych preukazov, dokladov motorového vozidla.

#### Článok 24 • Poistná ochrana v nestráženom odstavenom motorovom vozidle/priveze

- Vozidlo (príves) platí vtedy ako nestrážene odstavené, keď ani poistený, ani ním poverená osoba známa dôveryhodná osoba nebola nepretržite pri zabezpečovanom vozidle (priveze). Stráženie otvoreného miesta na všeobecné použitie neplatí ako stráženie.

- Poistná ochrana na predmety nastáva, ak
- 2.1 sú uzavreté obalom z kovu, tvrdého plastu alebo sklom a nachádzajú sa v uzamykateľnom vnútornom alebo batožinovom priestore a všetky dané bezpečnostné zariadenia sa využili. Predmety sa musia skladovať v batožinovom priestore, ak taký existuje a úschova je v ňom možná, inak sa musia uložiť tak, aby ich zvonku nebolo vidieť;
- 2.2 sú uschované v uzamknutej, na vozidle namontovanej schránke z kovu alebo tvrdého plastu alebo sa nachádzajú v uzamknutom, bez použitia násilia nedemontovateľnom strešnom nosiči (ľan-ková zámká nestáčaj);
- 2.3 ich úschova pri ubytovaní alebo v úschovni batožín nie je možná, prípadne nie je vhodná, motorové vozidlo (prívies) dokazateľne nebolo dlhšie ako 12 hodín odstavené a jeden z vymenovaných predpokladov v bodoch 2.1 a 2.2 bol splnený.
3. Na jednodopovom motorovom vozidle prepravovaná cestovná batožina musí byť uložená v uzatvorených a uzamknutých schránkach z kovu alebo tvrdého plastu, ktoré sa nedajú nepovolené bez použitia násilia otvoriť alebo demontovať. Ostatné ustanovenia v bodoch 1. a 2. platia primerane.
4. Pri nestráženom odstavenom motorovom vozidle (príviese) sa poistná ochrana nevzťahuje na technické prístroje akéhokoľvek druhu s príslušenstvom (napríklad fotografické, filmovacie, video zariadenia, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny) a športové náradie (bicykle, surfové dosky, lyže a pod.), šperky, hodinky a kožuchy.

#### Článok 25 • Poistná ochrana pri stanovaní alebo kempovaní

- Poistná ochrana nastane počas stanovania alebo kempovania výlučne v oficiálnom, úradmi, spolkami alebo súkromnými podnikmi zariadenom a uzatváraním kempingu.
- Na technické prístroje všetkého druhu s príslušenstvom (napr. fotografické, filmovacie, video zariadenia, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny atď.), športové náradie (bicykle, surfové dosky, atď.) šperky, hodinky a kožuchy sa vzťahuje poistná ochrana, ak sú odovzdané vedeniu kempingu do úschovy alebo sa nachádzajú v motorovom vozidle (príviese) alebo v obytnom prívесе a podmienka podľa čl. 24, bodu 2.1 bola splnená.

#### Článok 26 • Výluky

Poistná ochrana sa nevzťahuje na udalosti, ktoré

- nastali pre prirodzený alebo nedostačujúci stav, opotrebovanie, nedostatočné balenie alebo nedostatočné uzatvorenie poisteného predmetu;
- boli zapríčinené vlastným zavinením, zabudnutím, zanechaním, stratou, odložením, ponechaním zavesené alebo postavené, nedostatočnou úschovou alebo nedostatočným strážením;
- nastali pri používaní na športovom náradí (bicykle, surfové dosky, lyže atď.);
- predstavujú následok poistných udalostí.

#### Článok 27 • Povinnosti poisteného

Škody, ktoré nastali v úschove prepravnej spoločnosti alebo ubytovacieho zariadenia, musia poistený týmto neodkladne oznámiť a žiadať o tom potvrdenie. Zvonku nezisťiteľné škody sa musia bezodkladne oznámiť po ich zistení. Súčasne treba zohľadniť reklamačné a nárokové lehoty.

#### Článok 28 • Poistné plnenie

- Pri poistnej udalosti nahradí poisťovateľ až do dohodnutej poistnej sumy
  - časovú hodnotu za zničené alebo odcudzené predmety;
  - za poškodené opraviteľné predmety náklady potrebné na opravu, najviac však časovú hodnotu;
  - hodnotu materiálu za filmové, zvukové a dátové nosiče a podobné.
- Ako časová hodnota platí cena nového poisteného predmetu v deň škody po odpočítaní nižšej hodnoty o vek a opotrebovanie. Ak nie je možné opätovné obstaranie, použije sa obstarávacia cena predmetov rovnakého druhu a kvality.
- Poisťovateľ sa zrieka námietyk podpoistenia.
- v baliku Cestovné poistenie - ročné budú nahradené škody až do výšky 1/3 poistnej sumy na: šperkoch, hodinkách, kožušinách, technických zariadeniach akéhokoľvek druhu vrátane príslušenstva (napr. foto - prístroje, filmovacie zariadenia, video prístroje, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny) športové náradie (bicykle, surfy, lyže a pod.), športová výbava, ďalekohľady a optické okuliare akéhokoľvek druhu.
- v baliku Komplexné cestovné poistenie - ročné PLUS a Komplexné cestovné poistenie - ročné VIP budú nahradené škody až do výšky 1/2 poistnej sumy na: šperkoch, hodinkách, kožušinách, technických zariadeniach akéhokoľvek druhu vrátane príslušenstva (napr. foto - prístroje, filmovacie zariadenia, video prístroje, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny) športové náradie (bicykle, surfy, lyže a pod.), športová výbava, ďalekohľady a optické okuliare akéhokoľvek druhu.

#### Článok 29 • Náklady na prevod peňažných prostriedkov

- Poistná udalosť
  - Poistná udalosť nastane, ak sa poistený počas cesty dostane do finančnej núdze, lebo jeho cestovné platobné prostriedky sa bez jeho pričinenia odcudzili.
- Poistné plnenie
- 2.1 Poisťovateľ sprostredkuje kontakt medzi poisteným a jeho domácou bankou, je nápomocný pri doručení sumy poskytnutej z domácej banky a hradí náklady na prevod peňažných prostriedkov.
- 2.2 Ak nie je možné nadviazať kontakt s domácou bankou v priebehu 24 hodín, poskytnie poisťovateľ zálohu až do dohodnutej sumy pre tento prípad a hradí náklady na prevod. Preddavok sa poskytnie iba proti potvrdeniu o prijatí a záväzku splatenia.
- Povinnosti poisteného
  - Poistený sa zaväzuje, že preddavok zaplatí poisťovateľovi do dvoch týždňov po návrate z cesty, najneskôr však do dvoch mesiacov od prijatia platby.

## D: Úrazové poistenie

#### Článok 30 • Poistná udalosť a poistná ochrana

- Poistnou udalosťou je vznik úrazu. Poisťovateľ poskytuje poistnú ochranu, ak sa poistencovi na ceste stane úraz.
- Pri posudzovaní stupňa invalidity sa vykoná zrážka vo výške predchádzajúcej invalidity len vtedy, keď je úrazom postihnutá niektorá telesná alebo duševná funkcia, ktorá už predtým bola narušená. Predchádzajúca invalidita sa posudzuje podľa čl. 34, bod 2 až 5.
- Ako úraz platia aj nasledovné, od vôle poistenca nezávislé udalosti:
  - popáleniny, obareniny;
  - účinky po zásahu blesku alebo elektrického prúdu;
  - vdychnutie plynov alebo výparov, požitie jedovatých alebo leptavých látok a to tak, že tieto vplyvy postupne nastanú;
  - vykĺbenie údov ako natrhnutie a roztrhnutie svalstva na končatinách a chrbtici, šliach, väzův a puzdier dôsledkom náhleho odchytky od plánovaného priebehu pohybu.
- Ochorenia neplatia ako úrazy, ani infekčné choroby ako následky úrazu. Neplatí to pre traumatický úrazový tetanus a besnotu spôsobené úrazom podľa bodu 2.

#### Článok 31 • Vecné obmedzenie poistnej ochrany

- Poistné plnenie sa poskytnie iba za telesné poškodenie dôsledkom úrazu.
- Pri posudzovaní stupňa invalidity sa vykoná zrážka vo výške predchádzajúcej invalidity len vtedy, keď je úrazom postihnutá niektorá telesná alebo duševná funkcia, ktorá už predtým bola narušená. Predchádzajúca invalidita sa posudzuje podľa čl. 34, bod 2 až 5.
- Ak ochorenia alebo telesné nedostatky, ktoré už pred nehodou existovali, ovplyvnili následky úrazu, kráti sa plnenie primerane podľa podielu ochorenia alebo telesného postihnutia, ak tento podiel predstavuje najmenej 25 %.
- Pre organicky podmienené poruchy nervového systému sa poskytnie plnenie, ak táto porucha bola spôsobená organickým poškodením spôsobeným úrazom. Psychické chybné správanie (neurózy, psychoneurózy) neplatia ako následky úrazu.
- Pre medzistavcové hernie sa plnenie poskytnie, iba ak vznikli priamym mechanickým pôsobením na chrbticu a nejde o zhoršenie ešte pred úrazom existujúcich príznakov choroby.
- Pre priezř brucha a podbrušia každého druhu sa poskytnie plnenie, iba ak boli zapríčinené priamo zvonku privedeným mechanickým pôsobením a neboli dedične podmienené.

#### Článok 32 • Výluky

Z poistenia sú výlučené úrazy

- vzniknuté telesným poškodením pri liečebných postupoch a zásahoch, ktoré poistený na svojom tele uskutočnil alebo dá uskutočniť, ak podnetom na to nebola poistná udalosť; ak bola poistná udalosť podnetom, čl. 4, bod 1.8 sa nepoužije;
- pri použití leteckých dopravných prostriedkov, s výnimkou ako cestujúci v motorových lie-

taďlách, ktoré sú prípustné na spôsob použitia prepravy osôb. Ako cestujúci lietadlom platí ten, kto nie je v príčinnej súvislosti s prevádzkou lietadla a ani nie je členom posádky, ani nevykonáva profesionálnu činnosť prostredníctvom lietadla;

3. pri riadení pozemných vozidiel a plavidiel, keď vodič na ich použitie nemá v krajine nehody požadované vodičské oprávnenie.

#### Článok 33 • Povinnosti poisteného

Okrem povinnosti stanovených právnymi predpismi je poistený ďalej povinný:

- po úraze bezodkladne vyhľadať lekársku pomoc a pokračovať v lekárom ošetrovaní až do ukončenia liečebného procesu; takisto sa treba postarať o primerané liečenie chorého a podľa možnosti o odvrátenie a zníženie následkov úrazu;
- poisťovateľ môže požadovať, aby sa poistený dal vyšetriť poisťovateľom určenými lekármi;
- poistený má splnomocniť tých lekárov alebo nemocnice, ktorí ho z iných dôvodov ošetrovali alebo vyšetřili, a vyzvať ich, aby poskytli poisťovateľovi požadované informácie a dodali lekárske správy.

#### Článok 34 • Trvalé následky úrazu

- Ak sa v priebehu jedného roka od dňa úrazu preukáže, že následkom úrazu zostali trvalé následky úrazu najmenej na 50 %, bude vyplatená dohodnutá poistná suma.
- Na zmeranie stupňa trvalých následkov úrazu platia nasledovné sadzby: pri úplnej strate alebo úplnej strate funkcie
 

- jednej hornej končatiny od ramenej kĺbu	70 %
- jednej hornej končatiny od výšky lakťa	65 %
- jednej hornej končatiny od výšky pod lakteť alebo jednej ruky	60 %
- jedného palca	20 %
- jedného ukazováka	10 %
- jedného iného prsta	5 %
- jednej dolnej končatiny až do výšky nad polovicu stehna	70 %
- jednej dolnej končatiny až do výšky polovice stehna	60 %
- jednej dolnej končatiny do polovice lýtky alebo jedného chodidla	50 %
- jedného palca na nohe	5 %
- jedného iného prsta na nohe	2 %
- zraku oboch očí	100 %
- zraku jedného oka	35 %
- zraku jedného oka, ktorú utrpel poistený v dobe trvania poistenia, v prípade, že poistený trpel pred úrazom slepotou na druhé oko	65 %
- sluchu oboch uší	60 %
- sluchu jedného ucha	15 %
- sluchu jedného ucha ktorú utrpel poistený v dobe trvania poistenia, v prípade, že poistený trpel pred úrazom hluchotou na druhé ucho	45 %
- zmyslu čuchového	10 %
- zmyslu chuťového	5 %
- Pri čiastočnej strate alebo čiastočnej funkčnej neschopnosti uvedených častí tela alebo orgánov sa použijú sadzby bodu
- Ak sa nedá určiť stupeň invalidity podľa bodu 2, je určujúce, do akej miery bola obmedzená telesná alebo psychická funkčná schopnosť podľa lekárskeho hľadiska.
- Viacere z bodov 2. až 4. vyplývajúce sadzby sa sčítavajú, poistné plnenie je však obmedzené poistnou sumou.

#### Článok 35 • Stanovenie plnenia

- V prvom roku po úraze sa poskytujú invalidné plnenie, iba ak je z lekárskeho hľadiska jednoznačne určený druh a rozsah následkov úrazu.
- Ak nie je stupeň trvalých následkov úrazu jednoznačne určený, poisťovateľ, ako aj poistený, sú oprávnení dať stupeň invalidity každoročne počas štyroch rokov odo dňa úrazu stanoviť lekárovi, a to po dvoch rokoch odo dňa úrazu aj lekárskej komisii.
- Ak poistený zmrie z inej príčiny ako následok pôvodného poisteného úrazu v priebehu štyroch rokov odo dňa úrazu, plní sa iba vtedy, ak by sa na základe posledných vyhotovených lekárskejších názorov muselo jednoznačne počítať s minimálne 50 % trvalými následkami úrazu. Pri neskoršom úmrtí nie je žiadaný nárok na plnenie.

#### Článok 36 • Uznatie poistného plnenia

Poisťovateľ je povinný vyjadriť sa pri nárokoch na plnenie pre trvalé následky úrazu v priebehu troch mesiacov, či a v akej výške uznáva povinnosť plnenia. Lehoty začínajú plynúť doručením dokladov, ktoré má predkladať nárokov predložiteľ na zistenie priebehu úrazu a jeho následkov a o ukončení liečebného postupu.

#### Článok 37 • Postup pri rozdielnych názoroch (lekárska komisii)

- V prípade rozdielnych názorov o druhu a rozsahu následkov úrazu alebo o tom, v akom rozsahu sa vzniknuté obmedzenie odvodzuje od poistnej udalosti, ďalej pri ovplyvňovaní následkov úrazu ochoreniami alebo telesnými vadami, ako v prípade čl. 35, bodu 2, rozhoduje lekárska komisii.
- K rozdielnym názorom lekárskej komisii na rozhodnutie vyhradeným v bode 1. môže poistený počas 6 mesiacov od doručenia vyhlásenia poisťovateľa podľa čl. 36 po oznámení svojich nárokov podať námietku a požadovať rozhodnutie lekárskej komisii.
- Právo žiadať o rozhodnutie lekárskej komisii prísluša aj poisťovateľovi.
- Pre lekársku komisii určia poisťovateľ a poistený po jednom lekárovi uvedenom v zozname členov Slovenskej lekárskej komory, Ak jedna zmluvná strana počas dvoch týždňov od písomnej výzvy nevymenuje žiadneho lekára, lekárska komisii stanoví lekára, ktorý je príslušný podľa bydliska poisteného. Oba lekári po dohode vymenujú pred začatím svojej činnosti ďalšieho lekára ako predsedu, ktorý pre prípad, že by sa nezhodli alebo zhodli len čiastočne, rozhodne v rámci limitov stanovených obomi lekármi v posudkoch.
- Poistený je povinný dať sa vyšetřit lekármii komisii a podrobiť sa opatreniam, ktoré komisii považuje za potrebné.
- Lekárska komisii vedie o svojej činnosti protokol, v ktorom sa písomne zdôvodní rozhodnutie. Ak sa nedosiahne zhoda, každý lekár svoj názor zvlášť zaznamená do protokolu. Ak je potrebné rozhodnutie predsedu komisii, aj on zapíše svoje rozhodnutie do protokolu s odôvodnením. Spisy o konaní budú uschované u poisťovateľa.
- Náklady lekárskej komisii stanoví komisii a budú ich v určenom pomere znášať poisťovateľ a poistený. V prípade čl. 35, bodu 2 hradí náklady ten, kto požadoval nové stanovenie. Podiel nákladov, ktoré má hradit' poistený, je limitovaný 10 % poistnej sumy určenej na trvalé následky úrazu.

## D2: Poistenie pátrania a záchranu

#### Článok 38 • Náklady na pátranie a záchranu

- Poistná udalosť
  - Poistený musí byť vyslobodený, či už je nezranený, zranený, alebo mŕtvy, lebo
    - 1.1 utrpel úraz;
    - 1.2 dostal sa do nebezpečenstva v horách alebo na vode;
    - 1.3 bol odvodnený predpokladom jednej zo situácií uvedených v bodoch 1.1. a 1.2.
  - 2. Odškodnenie
    - Poisťovateľ nahradí preukázateľné náklady na pátranie po poistenom a jeho prepravu k najbližšej zjazdnej ceste alebo do najbližšej nemocnice.

## D3: Poistenie liečebných nákladov

#### Článok 39 • Poistná udalosť

Poistnou udalosťou je úrazom podmienené telesné zranenie, akútne ochorenie alebo úmrtie poisteného počas cesty v zahraničí.

Ako zahraničie neplatí v žiadnom prípade Slovensko a krajina, v ktorej má poistený trvalé alebo prechodné bydlisko.

#### Článok 40 • Poistné plnenia v zahraničí

- Poisťovateľ nahradí až do dohodnutej poistnej sumy preukázateľné náklady na
  - 1.1. ambulantly lekárske ošetrovanie: Náklady na ambulantly lekárske ošetrovanie do výšky 100,- € si poistený hradí sám. Následne po predložení originálov účtov za ošetrovanie poisťovateľovi, mu budú tieto náklady preplatené.

Pri akútnom ošetrovaní zubov má poistený povinnosť predložiť potvrdenie, že nejde o ošetrovanie pre zanedbanú starostlivosť (potvrdenie o absolvovaní ročnej preventívnej prehliadky u zubára)

2. lekársky predpísané lieky;
3. zdravotne súrne potrebnú prepravu liekov, sér z najbližšieho skladu;
- 1.3. liečebnú starostlivosť v nemocnici. Nemocnica v krajine pobytu musí byť všeobecne uznávaná ako nemocnica a musí byť pod stálym lekárskej vedením. Treba využiť najbližšiu nemocnicu nachádzajúcu sa v mieste pobytu alebo ďalšiu najbližšiu nemocnicu. Ak bude pobyt v nemocnici trvať pravdepodobne dlhšie ako 3 dni, musí sa podľa možnosti čo najskôr informovať poisťovateľ, inak môže nastať strata poistnej ochrany alebo krátenie plnenia.
- 1.4. Ak nie je možná spätná preprava poisteného pre jeho neschopnosť prevozu, nahradiť poisťovateľ náklady liečenia až do dňa schopnosti prevozu poisteného, celkovo však nie dlhšie ako 90 dní od vzniku poistnej udalosti;
- 1.5. prepravu do najbližšej nemocnice a potrebnú zdravotnú prepravu na preloženie organizuje poisťovateľ;
- 1.6. spätnú prepravu poisteného, organizovanú poisťovateľom a to len čo je zdravotne účelná a zastupiteľná, primeraným zdravotníckym dopravným prostriedkom (vrátane ambulancie lietadla) na Slovensko alebo do iného susediaceho štátu, ak sa v ňom cesta začala;
- 1.7. spatiočnú cestu pre spolucestujúcu poistenú osobu, ak tento musí svoj rezervovaný pobyt predčasne ukončiť z dôvodu prevozu poisteného alebo na základe nemocničného pobytu poisteného ho musí predĺžiť. Cesta domov sa organizuje v najkratšom možnom termíne a uskutočňuje sa primeraným dopravným prostriedkom; nahradené budú tie náklady, ktoré vzniknú nepoužitelnosťou alebo iba čiastočnou použiteľnosťou rezervovaných a zaplatených leteniek na spatiočnú cestu alebo iných cestovných dokladov. Do ambulantných lietadiel možno vziať ďalšiu osobu len vtedy, ak je v lietadle dostatok miesta;
- 1.8. za prepravu cestovnej batohy poisteného a jeho sprevádzajúcej osoby;
- 1.9. cestu jednej osobe poverenej poisteným na miesto pobytu a späť do bydliska poisteného, ak je na základe poistnej udalosti potrebné opatrovať, ktorý jeho spolucestujúce neploché deti privedie domov;
- 1.10. za prevoz zosnulého podľa normy na Slovensko.
2. Ak trvá nemocničný pobyt v zahraničí dlhšie ako 5 dní, poisťovateľ organizuje cestu poistenému blízkej osobe do miesta nemocničného pobytu a odtiaľ späť do bydliska a preberá náklady za primeraný dopravný prostriedok. Náklady pobytu na mieste budú nahradené až do výšky zmluvne dohodnutej poistnej sumy.
3. Poisťovateľ poskytne nemocnici v cudzine, ak je to potrebné, záruku na náklady až do 15 000,- €, ktorá sa v prípade potreby zvyšuje až do dojedanej poistnej sumy. Ak je v tejto súvislosti – alebo v súvislosti s plnením podľa bodu 1.5 alebo 1.6 potrebná záloha a poisťovateľom vynaložené sumy neprevyšujú zdravotnú poisťovateľ alebo tretia osoba alebo ich nemusí poisťovateľ podľa zmluvy plniť, poistený ich musí splatiť v priebehu mesiaca od začiatku poistenia.
4. Lekárske a/alebo nemocničné faktúry musia obsahovať meno, dátum narodenia poisteného a aj druh ochorenia a ošetrenia. Faktúry alebo účtovné doklady musia byť vystavené v nemeckom, anglickom, talianskom, španielskom alebo francúzskom jazyku. Ak to tak nie je, započítajú sa náklady na preklad.
5. Plnenia budú v €. Prepočítanie devíz sa vykoná, len čo sa preukáže nákup týchto devíz pri použití preukázanej výmenného kurzu. Faktúry alebo účtovné doklady musia byť vystavené v nemeckom, anglickom, talianskom, španielskom alebo francúzskom jazyku. Ak to tak nie je, započítajú sa náklady na preklad.
6. Ak existuje vzhľadom na plnenia podľa bodu 1.1 až 1.5 pre poisteného zdravotná poisťovňa alebo súkromná zdravotná poisťovňa, svoje nároky si najskôr uplatní u nich. Ak to zanedbá alebo sa neuskutoční z takéhoto poistenia žiadne plnenie, bude poistné plnenie poisťovateľa znížené o 20 %.
7. Pre poistné udalosti, ktoré nastali na Slovensku nahradiť poisťovateľ preukázané náklady až do dohodnutej poistnej sumy.
- 7.1. za prepravu pri preložení do najbližšej nemocnice v mieste bydliska na území Slovenska pri predpoklade, že nemocnica, v ktorej je poistený ošetrovaný, je najmenej 50 km vzdialená od bydliska poisteného, že pobyt v nemocnici sa dá očakávať dlhšie ako 5 dní a ošetrojúci lekári súhlasia s preložením.
- 7.2. Za organizovanie cesty poisteného blízkej osobe na miesto nemocničného pobytu a odtiaľ späť do miesta bydliska primeraným dopravným prostriedkom, pri predpoklade, že pobyt v nemocnici trvá dlhšie ako 5 dní a neuskutoční sa žiadna preprava na preloženie (pozri bod 1.). Poistený prevzeme vzniknuté náklady na prepravu (cesta vlakom vrátane príplatkov, prípadne nad 500 traťových kilometrov od miesta bydliska aj náklady na letenku v ekonomickej triede). Náklady pobytu na mieste budú nahradené až do zmluvne dohodnutej poistnej sumy.
- 7.3. Za prevoz zosnulého.

#### Článok 41 • Výluky

Poistná ochrana sa nevzťahuje na náklady za

1. ošetrovanie a prepravu v súvislosti s
  - 1.1. dialýzou, transplantáciou orgánov, AIDS, schizofréniou;
  - 1.2. nasledovnými ochoreniami, ak si tieto v posledných 12 mesiacoch pred nástupom na cestu vyžadovali hospitalizáciu ako: srdcové ochorenie, mozgová porážka, nádorové ochorenie, diabetes (typu I), epilepsia, skleróza multiplex, psychické ochorenia;
  - 1.3. chronickým alebo existujúcim ochorením (pri baliku Komplexné cestovné poistenie - ročné PLUS a Komplexné cestovné poistenie - ročné VIP pozri však článok 42)
2. ošetrovanie, ktoré sú výlučným alebo čiastočným dôvodom nástupu na cestu;
3. ošetrovanie, pri ktorých bolo už pri nástupe na cestu isté alebo sa muselo očakávať, že môžu nastať pri plánovanom priebehu cesty;
4. využité miestne liečebné úkony (kúpeľná starostlivosť);
5. konzervačné alebo protetiké zubné ošetrovanie poisťovateľ preberá len náklady za akútne zubné ošetrovanie, ktoré nie je dôsledkom zanedbanej starostlivosti
6. poskytovanie liečebných pomôcok (napr. okuliare, vložky, protézy);
7. pôrody alebo prerušenie tehotenstva;
8. očkovanie, lekárske posudky a atesty;
9. kontrolné vyšetrenia a doliečenie (napr. rehabilitácia);
10. mimoriadne úkony v nemocnici (ako jedlôžková izba, telefón, TV, rooming-in atď.);
11. kozmetické ošetrovanie;
12. ošetrovanie a prepravy súvisiace s úrazmi
- 12.1. zapríčinené telesným poškodením pri liečebných opatreniach a zákrokoch, ktoré poistený dal vykonať alebo vykoná na svojom tele, ak na to nebol podnet z poistnej udalosti. Ak bola poistná udalosť podnetom, čl. 4., bod 1.8 sa nepoužije;
- 12.2. pri použití leteckých dopravných prostriedkov, s výnimkou ako cestujúci v motorových lietadlách, ktoré sú prípustné na prepravu osôb. Ako cestujúci lietadlom platí ten, kto nie je v príčinnej súvislosti s prevádzkou lietadla a ani nie je členom posádky, ani nevykonáva profesijnú činnosť prostredníctvom lietadla;
- 12.3. pri riadení pozemných vozidiel alebo plavidiel, ak vodič pri ich používaní v krajine nehody nevlastní požadované vodičské oprávnenie.

#### Článok 42 • Poistná ochrana pri chronických a existujúcich ochoreniach v Komplexnom cestovnom poistení - ročnom PLUS a v Komplexnom cestovnom poistení - ročnom VIP

Chronické a existujúce ochorenia, ktoré nespadajú pod článok 41, bod 1.1 a 1.2, ako aj následky úrazov, ktoré boli liečené pred nástupom na cestu, alebo si liečenie vyžadujú, sú poistené v baliku Komplexné cestovné poistenie - ročné PLUS a v Komplexnom cestovnom poistení - ročnom VIP ak sa tieto zo zdravotného hľadiska neočakávajú stali akútnymi. Ako chronické a/alebo existujúce ochorenie platí ochorenie, ktoré existovalo - bolo diagnostikované pred dojednaním poistenia.

#### Článok 43 • Povinnosti poisteného

Poistený je povinný čo najskôr oznámiť poistnú udalosť poisťovateľovi, v každom prípade najneskôr k tomu termínu, ku ktorému podľa rozsahu plnenia (čl. 40) vzniknú náklady. Organizačné opatrenia v súvislosti s rozsahom plnenia musí určiť poisťovateľ, inak nebudú hrazené žiadne náklady.

## E: Poistenie zodpovednosti

### Článok 44 • Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je škoda na zdraví alebo veci, ktorú spôsobil poistený ako súkromná osoba počas cesty a z ktorej bude alebo by mohla poistenému plniť povinná náhrada škody (čl. 45).
2. Viaceré škodové udalosti, ktoré spočívajú v tej istej alebo podobnej príčine, platia ako jedna poistná udalosť.

### Článok 45 • Poistná ochrana

1. Pri poistnej udalosti poisťovateľ preberá
  - 1.1. plnenie povinnej náhrady škody, ktorá poistenému vyplýva na základe vecnej a/alebo osobnej škody, ako aj z toho odvodených škody na majetku na základe zákonných ustanovení o povinnom ručení s občianskoprávnym obsahom (ďalej sa označuje ako povinnosť náhrady škody). Čisté škody na majetku nie sú poistené.
  - 1.2. náklady na zisťovanie a odmietnutie povinnosti náhrady škody požadovanou tretou osobou v rámci čl. 46.
2. Vecné škody sú poškodenie alebo zničenie hmotných vecí. Ublíženia na zdraví sú poškodenie zdravia, poranenie tela alebo zabitie ľudí.
3. Poistenie sa vzťahuje na povinnosť náhrady škody poisteného z rizika bežného života (s výnimkou podnikovej, profesijnej alebo remeselnej činnosti), predovšetkým z používania bicyklov;
  - 3.1. z neprofesionálneho vykonávania športu s výnimkou poľovačky;
  - 3.2. z povolených držby sečných, bodných a strelných zbraní a z ich používania ako športového náradia a na sebaobranu;
  - 3.4. z držania malých zvierat s výnimkou psov a exotických zvierat;
  - 3.5. z príležitostného používania, avšak nie držania motorových člnov a plachtetíc, za predpokladu, že vodič je držiteľom potrebného oprávnenia na vedenie člnu;
  - 3.6. z používania ostatných nie motorom poháňaných plavidiel, ako aj nie motorom poháňaných lodných a leteckých modelov (modely do 5 kg)
- 3.7. pri používaní prenajatých obytných priestorov a iných prenajatých priestorov, ako aj v nich sa nachádzajúci inventár (s výnimkou poškodenia opotrebovaním).

### Článok 46 • Rozsah poistenia

1. Ak je dohodnutá paušálna poistná suma, platí spoločne pre škody na veci a/alebo zdraví.
2. Poistenie zahŕňa podľa okolností poskytnuté súdne a mimosúdne náklady na zistenie a odmietnutie povinnosti na náhradu škody požadovanú tretou osobou, a to aj vtedy, ak sa nárok preukáže ako neopodstatnený.
3. Poistenie zahŕňa ďalšie náklady na vedenie obhajoby na pokyn poisťovateľa v trestnom alebo disciplinárnom konaní. Náklady podľa bodu 2 a 3, ako aj náklady na záchranu budú započítané do poistnej sumy.
4. Ak srozkotá poisťovateľom požadované vybavenie nároku náhrady škody na odpoje poisťovníka a poisťovateľ podá doporučeným listom vyjadrenie, že dá k dispozícii svoj zmluvný podiel na odškodnení pre poškodeného, nemá poisťovateľ od spomenutého vyjadrenia povinnosť odistiť ďalšie vzniknuté náklady na hlavnom nároku, úrokocho a nákladoch.

### Článok 47 • Výluky

1. Poistenie sa nevzťahuje na povinnosť náhrady škody zo škôd, ktoré spôsobil poistený alebo osoby za neho konajúce držaním alebo používaním
  - 1.1. lietadiel alebo leteckých prístrojov;
  - 1.2. pozemných vozidiel alebo plavidiel alebo ich prívesov, ktoré majú úradné poznávacie značky, prípadne ich musia mať podľa na Slovensku platných nariadení;
  - 1.3. motorom poháňaných plavidiel (okrem čl. 45, bod 3.5)
2. Poistná ochrana sa nevzťahuje na
  - 2.1. nároky, presahujúce rozsah povinnosti náhrady na základe zmluvy alebo zvláštneho prísľubu;
  - 2.2. plnenie zmlúv a plnenie náhrad namiesto nich;
  - 2.3. škody, ktoré utrpel samotný poistený alebo jeho rodinní príslušníci (manžel/ka, príbuzní v priamej vzostupnej a zostupnej línii, svokrovi, adoptívni a nevlastní rodičia, v spoločnej domácnosti žijúci súrodenci; nemanželské spoločenstvo je vo svojom pôsobení rovnocenné s manželským);
  - 2.4. škody spôsobené znečistením alebo poškodením životného prostredia;
  - 2.5. škody, ktoré vznikli v súvislosti s psychickým ochorením poisteného.
3. Poistenie nezahŕňa povinnosť náhrady škody kvôli škodám spôsobeným na veciach, ktoré poistený alebo v jeho mene konajúce osoby zapožičali, prenajali, vzali na lízing, vzali do nájmu alebo úschovy (okrem čl. 45, bodu 3.7);
  - 3.2. veciach, ktoré vznikli pri alebo v dôsledku ich používania, prepravy, spracúvaním alebo inými činnosťami;
  - 3.3. veciach postupnými emisiami alebo postupným pôsobením teploty, plynov, pár, tekutín, vlhkosti alebo neatmosférických zrážok, pri nukleárných udalostiach, ako aj kontamináciou rádioaktívnych látok.
4. Povinnosť náhrady škody zo straty alebo zmiznutia osobných vecí nie je krytá.
5. Škodové udalosti, ktoré nastali pred začiatkom poistenia, nie sú kryté.

### Článok 48 • Povinnosti poisteného

Poistený musí poisťovateľovi oznámiť najmä:

1. uplatnenie požiadavky na náhradu škody;
  2. zaslanie oznámenia o výmere trestu ako aj o začiatku trestného, správneho alebo disciplinárneho konania proti poisťovníkovi alebo poistenému;
  3. všetky opatrenia tretej osoby na súdne uplatnenie požiadaviek na náhradu škody.
- Poistený nie je oprávnený úplne alebo čiastočne očeňovať alebo porovnávať nárok na náhradu škody bez predchádzajúceho súhlasu poisťovateľa.

### Článok 49 • Splnomocnenie poisťovateľa

Poisťovateľ má plnú moc odovzdať všetky vyjadrenia, ktoré považuje za vhodné, v mene poisteného v rámci svojej povinnosti plnenia.

## F: Poistenie GOLF PLUS

### Článok 50 • Poistné krytie:

1. Poistenie je určené pre amatérskych hráčov golfu a pre nich poriadaných turnajov. Poisťovateľ poskytuje náhradu:
  - 1.1. nevyužitých klubových členských príspevkov v golfovom klube až do dohodnutej sumy 1.000 Eur v prípade ak poistený zaplatil ročný členský hrací príspevok (fee) golfového klubu a nemôže hrať golf v dôsledku úrazu, ktorý utrpel v dobe poistenia. Poisťovateľ uhradí nevyužitelnú, nevratnú časť členského príspevku do konca aktuálneho členského roku.Úraz je porucha zdravia spôsobená poistenému nezávisle na jeho vôli, náhlým, násilným a krátkodobým pôsobením vonkajších vplyvov vrátane pôsobenia chemických vplyvov. Nárok na plnenie nevzniká, ak si bol poistený vedomý pred uzatvorením poistenia svojho zdravotného stavu alebo okolností pri ktorých sa dalo predpokladať a/alebo sa dalo očakávať, že poistná udalosť nastane.
- 1.2. nákladov na dočasný prenájom golfového vybavenia v dôsledku krádeže alebo poškodenia vlastného (nie prenájatého alebo zapožičaného) golfového vybavenia pri dokázaní cudzieho vplyvu do dohodnutej sumy 100 Eur. Golfové vybavením sú myslené golfové palice, loptičky, bag, ručné vozíky, príslušenstvo a oblečenie (mimo motorových vozíkov), špeciálne navrhnuté a zakúpené pre golfový hru.
- 1.3. v dôsledku poškodenia alebo krádeže golfového vybavenia pri dokázaní cudzieho vplyvu do dohodnutej sumy 100 Eur
  - časovú hodnotu za zničené alebo stratené veci golfového vybavenia
  - za poškodené opraviteľné predmety náklady spojené s opravou golfového vybavenia, najviac však časovú hodnotuAko časová hodnota platí cena nového poisteného predmetu v deň poistnej udalosti po odpočítaní zníženej hodnoty o vek a opotrebenie. Ak neje možné opätovné obstaranie, použije sa obstarávacia cena predmetov rovnakého druhu a kvality.
- 1.4. nevratného štartovného na turnajoch do dohodnutej sumy 100 Eur. V prípade poistený zaplatí štartovné na uznanom golfovom turnaji a bude musieť svoju účasť zrušiť z dôvodu úrazu alebo ochorenia nahradiť poisťovateľ nevyužitú časť štartovného, ktorej refundáciu nie je možné získať zo strany organizátorov golfového turnaja. Nárok klie-

toví vzniká iba vtedy, ak sa turnaja nemôže zúčastniť z dôvodu, že nie je spôsobilý hrať golf. Nárok na plnenie nevzniká, ak si bol poistený vedomý pred uzatvorením poistenia svojho zdravotného stavu alebo okolností pri ktorých sa dalo predpokladať a/alebo sa dalo očakávať, že poistná udalosť nastane.

- 1.5 výdavov zaplatených v golfovom klube do dohodnutej sumy 300 Eur na nápoje pre hráčov na ihrisku v prípade, ak poistený počas golfovej hry zahral hole in one, nevzťahuje sa na tréningy a neoficiálne turnaje.

## **G: Asistenčné služby**

### **Článok 51 • Pomoc pri zadržaní alebo hrozbe zadržania políciou**

1. Poistná udalosť  
Poistná udalosť nastane, ak poistenému hrozí uväznenie alebo ho vzali do väzby v zahraničí. Ako zahraničie v žiadnom prípade neplatí Slovensko a krajina, v ktorej má poistený svoje trvalé bydlisko.
2. Poistné plnenie  
Poistovateľ poskytne pomoc pri zabezpečení právneho zástupcu, ako aj tlmočníka. Poistovateľ ďalej poskytne zálohu na právneho zástupcu, prípadne na kauciu do výšky dohodnutej sumy.
3. Povinnosť poisteného  
Poistený sa zaväzuje vrátiť zálohu poisťovateľovi v priebehu dvoch týždňov po návrate z cesty, najneskôr však do dvoch mesiacov po prijatí platby.

## Nahlásenie poistnej udalosti

Predloženie nižšie uvedených podkladov nám umožní bezproblémovú a rýchlu likvidáciu poistnej udalosti. Formuláre na nahlásenie poistnej udalosti môžete získať od našich zamestnancov pre starostlivosť o zákazníkov alebo na našej internetovej stránke [www.europska.sk](http://www.europska.sk).

### Storno

- potvrdenie o poistení
- potvrdenie o rezervácii
- faktúra za stornovacie náklady
- nevyužitú cestovnú dokumenty (napr. hotelový kupón, letenky)
- úplne vyplnený formulár „Hlásenie poistnej udalosti - poistenie storna“

**V prípade storna kontaktujte bezodkladne telefonicky, faxom, mailom alebo cez www stránku Info linka Európskej. Nahlásiť treba: meno a priezvisko, adresu, termín zájazdu, dátum stornovania, dôvod storna. Ostatné, k likvidácii poistnej udalosti nutné podklady, nám doručte čo najskôr!**

V prípade poistnej udalosti je klient povinný zdokladovať, že dĺžka pobytu poisteného v zahraničí nepresiahla 42 dní.

### Prerušenie cesty

- potvrdenie o poistení
- potvrdenie o rezervácii
- nevyužitú cestovnú doklady a/alebo cestovné doklady so zmenou rezervácie
- lekárska správa vystavená lekárom priamo na mieste

### Zmeškanie dopravného prostriedku, oneskorený návrat do vlasti

- potvrdenie o poistení
- potvrdenie o rezervácii
- účty preukazujúce cestovné náklady prípadne náklady na nocľah
- pri zmeškaní dopravného prostriedku: potvrdenie preukazujúce dôvod zmeškania
- pri oneskorenom návrate: potvrdenie o meškaní

### Liečebné náklady

- potvrdenie o poistení
- úplne vyplnený formulár „Hlásenie poistnej udalosti - liečebné náklady“
- lekárska správa
- cestovné podklady (napr. potvrdenie o rezervácii)
- originál faktúry na náklady za ošetrovanie a/alebo faktúry za lieky alebo potvrdenia zdravotnej poisťovne o úhrade
- uvedenie čísla zdravotného poistenia a zdravotnej poisťovne

### Batožina

#### a) odcudzená batožina

- potvrdenie o poistení
- úplne vyplnený formulár „Hlásenie poistnej udalosti - batožina“
- cestovné podklady (napr. potvrdenie o rezervácii, letenky)
- originál policajného potvrdenia
- originál dokladu o kúpe odcudzenej batožiny (ak je k dispozícii)

#### b) poškodená cestovná batožina

- potvrdenie o poistení
- úplne vyplnený formulár „Hlásenie poistnej udalosti - batožina“
- originál letenky(iek)
- originál potvrdenia o nahlásení škody leteckej spoločnosti

- predbežný rozpočet na nevyhnutnú opravu príp. potvrdenie o tom, že oprava nie je možná alebo by bola nevhodná
- originál dokladu o kúpe poškodenej batožiny (ak je k dispozícii)

#### c) oneskorené vydanie batožiny

- potvrdenie o poistení
- úplne vyplnený formulár „Hlásenie poistnej udalosti - batožina“
- originál letenky(iek)
- originál potvrdenia o nahlásení škody leteckej spoločnosti
- originál dokladu o kúpe batožiny (kúpa náhradnej batožiny)

#### d) stratená batožina

- potvrdenie o poistení
- úplne vyplnený formulár „Hlásenie poistnej udalosti - batožina“
- originál letenky(iek)
- originál potvrdenia o nahlásení škody leteckej spoločnosti
- originál potvrdenia leteckej spoločnosti o neúspešnom pátraní (toto potvrdenie Vám bude doručené cca. 4 týždne po ohlásení prípadu leteckej spoločnosti)
- originál dokladu o kúpe stratenej batožiny (ak je k dispozícii)

### Zodpovednosť

- potvrdenie o poistení
- cestovné podklady (napr. potvrdenie o rezervácii, letenky)
- podrobný popis skutkového stavu
- list poškodeného o uplatnení nároku
- faktúry, rozpočty atď.

## Tipy pre vašu cestu

#### Zdroje informácií

- Sprievodca, plány mesta a mapy
- Cudzinecká polícia v krajine zájazdu
- Cestovná kancelária alebo organizátor cesty
- Informácie Ministerstva zahraničných vecí na: [www.foreign.gov.sk](http://www.foreign.gov.sk) (vrátane bezpečnostných upozornení a výstrah na cestu)
- Hľadanie informácií cez internet

### Prípravy na cestu

#### Pricestovanie a odcestovanie:

- Prekontrolovať platnosť pasu (pozor: v niektorých krajinách musí byť pri vstupe do krajiny platný ešte 6 mesiacov!), pozor na cestovné doklady detí
- Požiadat' o potrebné vízum (upozornenie: v niektorých krajinách je možné turistické vízum kúpiť pri prilete na letisku)
- Dbať na pravidlá vstupu do krajiny pre zvieratá
- Dbať na colné predpisy

#### Prenájom auta, elektrické napätie, telefonovanie z mobilných telefónov:

- Prekontrolovať platnosť vodičského preukazu v cieľi cesty (pozor: často býva pri prenájme auta stanovená veková hranica!)
- Prekontrolovať elektrické napätie, resp. obstarat' si adaptér do zásuvky
- Informovať sa o pripojení na sieť a o telefónnych poplatkoch v cieľi cesty

#### Zdravotná prevencia:

- Informovať sa o odporúčaných a predpísaných očkovaníach – u Vášho lekára, u odborného lekára pre tropickú medicínu, alebo na internete,
- Obstarat' si lieky ktoré pravidelne užívate
- Spolu s Vaším lekárom/lekárnikom zostaviť cestovnú lekárničku

#### Platenie v krajine Vašej dovolenky:

- Sú akceptované bankomatové alebo kreditné karty?
- Vymeniť si hotovosť
- Obstarat' si cestovné šeky

### Adresy a telefónne čísla:

- Poznačiť si telefónne číslo a adresu Slovenského veľvyslanectva
- Poznačiť si hot-line pre zablokovanie kreditnej karty
- Poznačiť si telefónne číslo pre potvrdenie spätočnej letenky
- Pripraviť si zoznam adries pre pohľadnice z dovolenky, alebo zobrať si so sebou adresár
- Nechať u susedov, priateľov alebo príbuzných adresu dovolenkového pobytu a kópiu pasu

### Rôzne:

- Informovať susedov, priateľov alebo príbuzných (kvety, domáce zvieratá, poštová schránka, kľúče od bytu pre prípad núdze)
- Zaplatiť účty (napr. za telefón alebo nájomné)
- Požiadat' na pošte o dovolenkovú schránku alebo o posielanie pošty do miesta dovolenky
- Odhlásiť doručovanie novín v čase dovolenky

## Pri odchode

- Vyprázdniť koše na smeti
- Zavrieť dvere a okná
- Vypnúť/odmraziť chladničku a mrazničku (dvere nechať otvorené)
- Elektrické prístroje vybrať zo zásuvky alebo vypnúť prúd (pozor: mraznička, atď.)
- Vypnúť svetlo
- Vypnúť plyn, vodu, kúrenie

## Balenie kufrov

### Tipy:

- Odvážiť batožinu a príručnú batožinu odmerať (pri leteckej doprave väčšinou max. 20 kg a príručná batožina max. 55x40x20 cm)
- Nadmernú batožinu vopred nahlásiť
- Do každej batožiny pribaliť lístok s menom, adresou a telefónnym číslom
- Pripraviť si kópie preukazov a cestovných dokladov (napr. leteniek) a uschovávať ich oddelene od originálov v cestovnej batožine

### Do príručnej batožiny:

- Peniaze, platobné karty, preukazy, cestovné doklady (napr. letenky)
- Lieky, ktoré pravidelne užívate
- Mobil s aktivovaným roamingom
- Šperky, hodinky, technické prístroje
- Rezervné oblečenie
- Knihy, hry, MP3-prehrávač, atď.

Do príručnej batožiny nepatria: nožnice, nože, atď.

## Kontrolný zoznam cestovnej batožiny

### Peniaze, platobné karty, preukazy (do príručnej batožiny)

- hotovosť
- cestovné šeky
- bankomatové karty
- kreditné karty
- cestovný pas
- cestovné doklady (letenky, voucher)
- vodičský preukaz, medzinárod. vod.preukaz
- potápačský preukaz, jachtársky preukaz
- očkovací preukaz
- karta v núdzi od EURÓPSKEJ
- karta o zdravotnom poistení (e-card)
- zelená karta (pri individuálnom cestovaní)

### Oblečenie

- spodné prádlo
- ponožky
- pyžamo
- tričko
- košeľa, blúzka
- pulóver
- šaty, sukňa
- krátke nohavice
- dlhé nohavice

- večerné šaty
- opasok
- sako, kabát
- dáždnik
- športové oblečenie
- plavky
- prikrývka hlavy
- šatka, šál
- topánky
- sandále
- šperky (príručná batožina)

### Hygiena a starostlivosť o telo

- zubná kefka, zubná pasta
- dentálna niť
- šampón na vlasy, balzam
- spray na vlasy, géľ
- mydlo, sprchový šampón
- deodorant, parfém
- holiaci strojček, pena na holenie
- pleťový krém
- opaľovací krém, krém po opaľovaní
- kefa, hrebeň
- fén na vlasy
- gumičky do vlasov, sponky
- pinzeta, kliešte na nechty
- kozmetika, zrkadlo
- vatové tyčinky
- okuliare, kontaktné šošovky + prostriedok na ošetrovanie (do príručnej batožiny)
- vložky, tampóny
- uteráky, hubky

### Lieky a ostatné prostriedky

- lieky, ktoré potrebujete pravidelne aj doma (napr. spray na astmu)
- lieky proti bolesti (napr. proti boleniu hlavy)
- široko spektrálne antibiotikum
- lieky proti hnačke (pozor: nikdy nie pri hnačke s teplotou a pre malé deti)
- lieky proti zápche
- masť na rany a liečivá masť, dezinfekčný prostriedok
- obväzový materiál (obväz, náplasť, leukoplast)
- liek proti kašľu, zápalu hrdla
- krém na opar
- hmyz odpudzujúci prostriedok (Repelent)
- krém proti svrbeniu
- prostriedok na slnečnú alergiu
- prostriedok proti kinetóze
- teplomer
- antikoncepcia, kondómy

Dajte si poradiť od Vášho lekára alebo lekárniky, čo je pre Vás na plánovanú cestu vhodné a nutné.

### Technické prístroje a príslušenstvo

- Foto a video vybavenie vrátane tašky a statívu
- filmy, príp. pamäťové karty
- batérie, akumulátory vrátane nabíjačky
- CD-prehrávač, MP3-prehrávač
- slúchadlá, CD, MD
- prijímač
- mobilný telefón
- adaptér do zásuvky
- cestovný budík
- baterka

### Aktivity

- sprievodca na ceste
- plány mesta, mapy
- slovník
- knihy
- hry
- športová výbava
- lehátka
- slnečné okuliare

### Ostatné

- potreby na písanie

- adresár, zoznam adries
- fotografia pasu, náhradné fotky na pas
- vreckový nožík
- nožnice
- ďalekohľad
- ochrana na uši
- okuliare na spanie
- vak, taška na plece
- taška na opasok
- vreckovky
- toaletný papier
- vrecko na prádlo
- prací prostriedok v tube
- krém na topánky
- šijacie potreby
- cestovná žehlička

## Predchádzanie chorobám

### Kinetóza

Ak cestujete, môže byť orgán rovnováhy vo vnútornom uchu podráždený a to môže spôsobiť nevoľnosť a zvracanie.

Predchádzajte tomu ľahkým jedlom, zrieknite sa alkoholu. V aute alebo v autobuse si vyberte miesto vpredu, na lodi v strede. Počas cesty Vám pomôže, ak upriete oči na kludný bod mimo dopravného prostriedku. Navyše môžete kinetózu potlačiť liekmi, napr. špeciálnou žuvačkou.

### Trombóza

Vďaka nedostatku pohybu a strate tekutín môžu sa hlavne na dlhších cestách vyskytnúť krvné zrazeniny. Tieto môžu byť dokonca životu nebezpečné. Chráňte sa pred nimi cvičením – pohybom a dostatočným pitím počas letu. Ak máte sklon k tvoreniu krvných podliatin, dajte si poradiť od Vášho lekára, ktorými liekmi im možno zabrániť.

### Prechladnutie

Chladom, ventilátormi a klimatizáciou je Vaše telo zaťažované – rýchla zmena teploty a prievan vedú často k prechladnutiu. Zmiernite preto klimatizáciu, alebo sa chráňte dostatočným oblečením, šatkou, prikrývkou hlavy (predovšetkým v klimatizovaných autobusoch!).

### Hnačka

Na cestách sa často vyskytujú hnačky, ktorých pôvod je vo vode alebo v potravinách. Vyhýbajte sa preto vode z vodovodu, ľadu, zmrzline, neošúpanému ovociu, šalátom, surovej zelenine, surovým rybám alebo mäsu. Riadte sa pravidlom: „uvar to, ošúp to, alebo na to zabudni!“ Vyrovnávajte si pri hnačke stratu tekutín a solí – napr. nasledovným „koktailom“: 1 liter prevarenej vody, minerálna voda, alebo pomarančová šťava + 1 polievková lyžica cukru + 1 kávová lyžička soli. Ak je to potrebné, môžete akútnu hnačku zastaviť liekmi (napr. aby ste prečkali cestu autobusom). Pozor: pri hnačke s teplotou neberte žiadne lieky bez lekárskeho predpisu! Pri silných, alebo dlhšie trvajúcich problémoch a horúčkovitej hnačke by ste mali navštíviť lekára.

### Pohlavne prenosné ochorenia (napr. Hepatitída B, AIDS)

Chráňte sa pri pohlavnom styku kondómom!

### Choroby prenosné bodnutím hmyzu

(napr. malária, žltá horúčka, dengue horúčka)

Informujte sa u lekára alebo u odborného lekára pre tropickú medicínu o nebezpečenstve v celi Vašej dovolenky. Prevencia pred mnohými ochoreniami je možná prostredníctvom očkovania.

Noste hlavne večer dlhé šaty a chráňte si bezpodmienečne nahú kožu prostriedkom odpuďzujúcim hmyz (Repellent). Dbajte na to, aby Vaša posteľ bola chránená moskytiérou.

### Besnota

Ak Vás pohryzie nejaké zviera (napr. pes, mačka, opica), existuje nebezpečenstvo, že sa prostredníctvom tohto zvieratá infikujete besnotou.

Chráňte sa preventívnym zaočkovaním, alebo zaočkovaním okamžite po uhryznutí. Nebezpečenstvo je hlavne tam, kde sa nachádzajú túlaví, alebo chorí psy.

## Čo treba robiť v prípade poistnej udalosti

Informujte nás, prosím, tak rýchlo ako je možné o poistnej udalosti.

### Dbajte pritom na dolu uvedené ustanovenia.

Detaily k podkladom, ktoré budete potrebovať pri spracovaní škody, nájdete na strane 13.

#### Storno cesty:

Ak nemôžete nastúpiť na cestu, stornujte ju bezodkladne tam, kde ste ju objednali (napr. v cestovnej kancelárii) a upovedomte súčasne Info linka EURÓPSKEJ (faxom, poštou, e-mailom, alebo cez internet). Uvedte pri tom nasledovné údaje: meno, priezvisko, adresu, termín cesty, dátum a dôvod storna, potvrdenie objednávky zázjazu a doklad o poistení. Pri nespôsobilosti nastúpiť cestu zo zdravotných dôvodov, dajte si, prosím, vystaviť detailný lekársky atest/správu o úraze – použite k tomu formulár „Hlásenie škodovej udalosti pre poistenie storna zázjazu“. Priložte hlásenie o chorobe pre zdravotnú poisťovňu.

#### Prerušenie cesty:

Hláste sa, prosím, bezodkladne na telefónnom čísle EURÓPSKEJ.

Pri prerušení cesty z dôvodu ochorenia/úrazu poistenej osoby nechajte si, prosím, v mieste dovolenky vystaviť podrobný lekársky atest/správu o úraze.

#### Zmeškanie dopravného prostriedku:

Nechajte si potvrdiť príčinu zmeškania dopravného prostriedku. Uschovejte si účty za vzniknuté náklady na cestovanie, prenocovanie a stravu.

#### Oneskorený návrat domov:

Nechajte si meškanie potvrdiť. Uschovejte si účty za vzniknuté náklady na cestovanie príp. prenocovanie a stravu.

#### Cestovná batožina:

Poškodenie, krádež, zničenie alebo strata: nechajte si škodu bezpodmienečne na mieste písomne potvrdiť – napr. pri lúpeži/krádeži od polície; pri poškodení počas prepravy od prepravcu (napr. leteckej spoločnosti). Potrebné nákupy náhradných vecí pri oneskorenom dodaní batožiny: nechajte si bezpodmienečne oneskorenie potvrdiť prepravcom (napr. letecká spoločnosť) a uschovejte si účty za nákup náhradných vecí. Strata cestovných dokladov / cestovných platobných prostriedkov: Bezodkladne sa hláste na telefónnom čísle núdzového volania EURÓPSKEJ kvôli pomoci príp. poskytnutia zálohy.

#### Pátranie a záchrana:

Hláste sa bezodkladne na telefónnom čísle núdzového volania EURÓPSKEJ

#### Ambulantné ošetrovanie:

Nahradíme Vám výdavky po odpočítaní účasti zdravotnej poisťovni. Preto, prosím, dodajte čo najrýchlejšie účty za lekára a nemocnicu zdravotnej poisťovni. Po spracovaní v zdravotnej poisťovni postúpte podklady EURÓPSKEJ.

**Ak sa nachádzate v Egypte, akékoľvek náklady neuhrádzajte a bezodkladne kontaktujte asistenčnú službu Egypt in Touch na telefónnom čísle +421/918/447887, ktorá je k dispozícii 24 hodín denne v slovenskom jazyku. Asistenčná služba rýchlo a efektívne zabezpečí úhradu akýchkoľvek nákladov, vy nemusíte uhrádzať na mieste nič.**

**Náklady na ambulantné lekárske ošetrovanie do výšky 100,- € si poistený hradí sám. Následne po predložení originálov účtov za ošetrovanie poisťovateľovi, mu budú tieto náklady preplatené.**

#### Akútny stav ohrozenia života, resp. nemocničná liečba:

Hláste sa, prosím, bezodkladne na telefónnom čísle núdzového volania EURÓPSKEJ. Poradíme Vám a zorganizujeme v prípade potreby Váš prevoz domov. Ak je Váš pobyt v nemocnici krytý inou poisťov-

ňou, môžete si pri nástupe liečby zvoliť namiesto zaplata výdavkov na nemocničný pobyt dennú nemocničnú taxu.

**Zodpovednosť:**

Nedávajte poškodeným žiadne priznanie viny vo forme písomného alebo ústneho súhlasu, príp. platby a upovedomte tak rýchlo ako je možné Info linka EURÓPSKEJ.

**Asistencia na cestách:**

Hláste sa, prosím, neodkladne na núdzovom telefónnom čísle EURÓPSKEJ.





## **ROČNÉ CESTOVNÉ POISTENIE**

**NÚDZOVÉ ČÍSLO / EMERGENCY PHONE.:  
+421 /2/ 544 177 11 (-12)**

**NÚDZOVÉ ČÍSLO V EGYPTE / EMERGENCY IN EGYPT:  
+421/918/447887**

**Infolinka +421 /2/ 544 177 04**

- Poistenie liečebných nákladov - ročné
- Cestovné poistenie - ročné
- Komplexné cestovné poistenie - ročné PLUS
- Komplexné cestovné poistenie - ročné VIP

**Európska**  
Cestovná Poistovňa 



Ak ste dobre poistený, nezaskočí Vás ani dážď.

Vy cestujete, my sa staráme.

**NÚDZOVÉ ČÍSLO / EMERGENCY PHONE.: +421 /2/ 544 177 11 (-12)**

**NÚDZOVÉ ČÍSLO V EGYPTĚ / EMERGENCY IN EGYPT: +421/918/447 887**

Číslo poisťnej zmluvy:

Meno a priezvisko:

Platnosť do:

Europäische Reiseversicherung AG  
poistovňa z iného členského štátu  
Pribinova 25, 811 09 Bratislava  
Slovenská republika  
IČO 36 681 512

Obchodný register Okresného súdu Bratislava I.  
oddiel Po, vložka č. 1419/B  
www.europska.sk  
info@europska.sk

Europäische Reiseversicherung AG  
poistovňa z iného členského štátu  
Pribinova 25, 811 09 Bratislava  
korešpondenčná adresa: P.O. Box 4, 810 11 Bratislava  
IČO: 36 681 512, Obchodný register Okresného súdu Bratislava 1,  
oddiel Po, vložka č. 1419/B

**Núdzové volanie 24 hodín denne: +421 / 2 / 544 177 11, +421 / 2 / 544 177 12**

**Núdzové volanie v Egypte 24 hodín denne: +421 / 918 / 447 887**

Info linka: +421 /2/ 544 177 04

Fax: +421 /2/ 544 101 74

E-mail: info@europska.sk

www.europska.sk