

## Všeobecné poisťné podmienky (ECP-VPP-R 2012)

Všeobecné poisťné podmienky ročného cestovného poistenia ECP-VPP-R 2012 Europäische Reiseversicherung AG, poisťovnía z iného členského štátu

**UPOZORNENIE:** Všimnite si, že platia iba tie časti poisťných podmienok ročného cestovného poistenia ECP-VPP-R 2012 Európskej cestovnej poisťovne, ktoré zodpovedajú rozsahu krytia Vášho balíka ročného cestovného poistenia

- Poisťenie liečebných nákladov - ročné
- Cestovné poistenie - ročné
- Komplexné cestovné poistenie - ročné Plus
- Komplexné cestovné poistenie - ročné VIP

Rozdiely v krytiach medzi balíkmi ročného cestovného poistenia sú popísané v nasledujúcich článkoch 1, 4, 5, 14, 16, 22, 28, 41, 42.

### Všeobecná časť

#### Spoločné ustanovenia

- Čl. 1: Poistené osoby
- Čl. 2: Časový rozsah platnosti
- Čl. 3: Miestny rozsah platnosti
- Čl. 4: Výluky
- Čl. 5: Poistná suma
- Čl. 6: Splatnosť poisťného a odstúpenie od poisťnej zmluvy
- Čl. 7: Povinnosti poisteného
- Čl. 8: Forma vyhlásení
- Čl. 9: Subsidiarita
- Čl. 10: Splatnosť poisťného plnenia
- Čl. 11: Odstúpenie a založenie poisťných nárokov
- Čl. 12: Právne vzťahy po škodovej udalosti

#### Zvláštna časť

##### A: Poisťenie storna a prerušenia cesty

- Čl. 13: Predmet poistenia
- Čl. 14: Poistná udalosť
- Čl. 15: Časový rozsah platnosti
- Čl. 16: Výluky
- Čl. 17: Povinnosti poisteného
- Čl. 18: Výška poisťného plnenia

##### B: Poisťenie zmeškania dopravného prostriedku a oneskoreného návratu do vlasti

- Čl. 19: Nezavinene zmeškanie dopravného prostriedku pri odchode
- Čl. 20: Oneskorený príchod na domácu stanicu/letisko

##### C: Poisťenie batožiny

- Čl. 21: Poistná udalosť
- Čl. 22: Poistené a nepoistené predmety, ako aj predpoklady poisťnej ochrany
- Čl. 23: Doplnková poisťná ochrana
- Čl. 24: Poistná ochrana v nestráženom odstavenom motorovom vozidle/priveze
- Čl. 25: Poistná ochrana pri stanovaní alebo kempovaní
- Čl. 26: Výluky
- Čl. 27: Povinnosti poisteného
- Čl. 28: Poistné plnenie
- Čl. 29: Náklady na prevod peňažných prostriedkov

##### D1: Úrazové poistenie

- Čl. 30: Poistná udalosť a poisťná ochrana
- Čl. 31: Vecné obmedzenie poisťnej ochrany
- Čl. 32: Výluky
- Čl. 33: Povinnosti poisteného
- Čl. 34: Trvalé následky úrazu
- Čl. 35: Stanovenie plnenia
- Čl. 36: Uznatie poisťného plnenia
- Čl. 37: Postup pri rozdielnych názoroch (lekárska komisia)

##### D2: Poisťenie pátrania a záchrany

- Čl. 38: Náklady na pátranie a záchrany

##### D3: Poisťenie liečebných nákladov

- Čl. 39: Poistná udalosť
- Čl. 40: Rozsah plnenia v zahraničí
- Čl. 41: Výluky
- Čl. 42: Poistná ochrana pri chronických a existujúcich ochoreniach v Komplexnom cestovnom poistení - ročnom PLUS a v Komplexnom cestovnom poistení - ročnom VIP
- Čl. 43: Povinnosti poisteného

##### E: Poisťenie zodpovednosti

- Čl. 44: Poistná udalosť
- Čl. 45: Poistná ochrana
- Čl. 46: Rozsah poistenia
- Čl. 47: Výluky
- Čl. 48: Povinnosti poisteného
- Čl. 49: Spinomocnenie poisťovateľa

##### F: Poisťenie Golf PLUS

- Čl. 50: Poistné krytie

##### G: Asistenčné služby

- Čl. 51: Pomoc pri zadržaní alebo pri hrozbe zadržania políciou

### I. Všeobecná časť

#### Spoločné ustanovenia

##### Článok 1 • Poistené osoby

Poistené osoby sú tie, ktoré sú menovite uvedené na poisťnej zmluve. Pri balíkoch ročného cestovného poistenia Poisťenie liečebných nákladov - ročné, Cestovné poistenie - ročné zaniká poisťná ochrana pre všetky osoby menovite uvedené v poisťnej zmluve po uplynutí poisťného obdobia, ak jedna z osôb uvedená na zmluve dovŕši 70. rok života.

Pri Komplexnom cestovnom poistení - ročnom PLUS a Pri Komplexnom cestovnom poistení - ročnom VIP veková hranica odpadá. Predpokladom poistenia je trvalé miesto bydliska poisťenej osoby na Slovensku. Pri poistení jednotlivca môže byť poistená jedna osoba, pri rodinnej tarife môže byť na poisťnej zmluve menovite uvedených až sedem poisťených osôb, nezávisle od rodinných vzťahov, pričom maximálne

dve poisťené osoby môžu byť dospelé. Pre osobu, ktorá počas poistenia dosiahne vek 18 rokov, poistenie zaniká po uplynutí poisťného obdobia. Osoby, ktoré v čase uzatvorenia poistenia dosiahli vek 70 rokov, sú poisťiteľne výlučne balíkom Komplexné cestovné poistenie - ročné PLUS a Komplexné cestovné poistenie - ročné VIP

##### Článok 2 • Časový rozsah platnosti

- Poisťenie sa dojednáva na dobu určitú jedného roka.
- Poisťné obdobia začínajú dátumom, ktorý je uvedený na zmluve, najskôr však o 0.00 hod. nasledujúceho dňa po uzatvorení poisťnej zmluvy.
- Dĺžka jedného výjazdu/ cesty nesmie presiahnuť 42 dní. Poisťovnía môže od klienta žiadať preukázanie, že cesta nepresiahla maximálnu dĺžku jednej cesty 42 dní.
- Ako cesta platí opustenie trvalého bydliska, prechodného bydliska alebo pracoviska až do návratu na toto miesto. Cesty medzi menovanými miestami nespádajú do poisťnej ochrany.
- Predĺženie poisťnej ochrany po nastúpení na cestu ako aj spájanie taríf nie je možné.
- Poisťovateľ má právo zaslať poisťníkovi/poistenému predpis poisťného na obdobie ďalšieho, bezprostredne nasledujúceho roka. Ak bude poisťné na základe návrhu poisťovateľa pripísané na účet poisťovateľa najneskôr v posledný deň poisťného obdobia, obnovuje sa poisťná zmluva za rovnakých podmienok.

##### Článok 3 • Miestny rozsah platnosti

Miestny rozsah platnosti je svet (výnimky: článok 40. 7 iba na Slovensku, čl. 40, 1 až 3 a 50 len v zahraničí)

##### Článok 4 • Výluky

- Poisťná ochrana sa nevzťahuje na udalosti, ktoré úmyselne alebo z hrubej neobanlivosti zapríčinil poistený; v poistení zodpovednosti (zvláštna časť F) voči tretej osobe, ktorých vznik zapríčinil poistený protiprávne alebo úmyselne. Ako úmysel sa rovnako považuje konanie alebo zanedbanie, pri ktorom sa musí s pravdepodobnosťou očakávať vznik po istnej udalosti, avšak berie sa do úvahy;
- súvisia s vojnovými udalosťami každého druhu;
- vzniknú pre násilnosti počas verejného zhromaždenia alebo manifestácie, ak sa poistený na nich aktívne zúčastňuje;
- boli zapríčinené samovraždou alebo pokusom o samovraždu poisťenej osoby;
- nastanú pri cestách s charakterom expedície do neprístupných a neprebádaných oblastí;
- sú vyvolané v dôsledku úradného nariadenia;
- vzniknú vykonávaním pracovne podmienenej manuálnej činnosti (neplatí pri storne pri nenastúpení na cestu); Zaplatením tarify poisťného manuálna práca určenej pre jednotlivca produktu Poisťenie liečebných nákladov ročné a Cestovné poistenie - ročné sa poisťná ochrana vzťahuje v krytiach Poistenie liečebných nákladov a v krytiach Úrazového poistenia aj na poisťné udalosti, ktoré vzniknú vykonávaním pracovne podmienenej manuálnej činnosti. Vylúčené sú nasledovné povolania: tunelár, baník, speleológ, záchrannár, pyrotechnik, vodič kamiónovej dopravy, vodič autobusovej dopravy, lovcí, ozbrojené zložky, jednotky ozbrojených síl. Ostatné ustanovenia a výluky uvedené vo Všeobecných poisťných podmienkach ECP -VPP-R 2012 ostávajú nezmenené a naďalej platné.
- sú zapríčinené vplyvom ionizujúceho žiarenia alebo následkom atómovej energie v zmysle právnych predpisov o ochrane zdravia pred ionizujúcim žiarením;
- poistený utrpí v dôsledku podstatného obmedzenia svojho psychického a fyzického zdravotného stavu požitím alkoholu, drog alebo liekov;
- nastanú pri paraglajdingu a použití závesného krídla (neplatí pri storne pri nenastúpení na cestu);
- nastanú pri účasti na pretekoch motorového športu (aj bodovácich jazdách a rely) a počas príslušných tréningových jazd (neplatí pri storne pri nenastúpení na cestu);
- sa vyskytnú pri účasti na krajských, regionálnych a medzinárodných športových súťažiach, ako aj oficiálnych tréningoch na tieto podujatia (neplatí pri storne pri nenastúpení na cestu);
- vzniknú pri potápaní, keď poistený nevlásti platné medzinárodné oprávnenie na stanovenú hĺbku ponoru;
- nastanú v dôsledku vykonávania extrémnych športov alebo v súvislosti s mimoriadne nebezpečnou činnosťou, ak je spojená s nebezpečenstvom, ktoré vysoko prekračuje normálne, s cestou zvyčajne spojené riziko (neplatí pri storne pri nenastúpení na cestu)
- Popri týchto všeobecných výlukách z ochrany poistenia sú zvláštné výluky upravené v článkoch 16, 26, 32, 41 a 47

##### Článok 5 • Poistná suma

V balíkoch Poistenie liečebných nákladov - ročné a Cestovné poistenie - ročné poisťná suma predstavuje najvyššiu hranicu plnenia poisťovateľa pre všetky poisťné udalosti počas jedného poisťného obdobia. V balíkoch Komplexné cestovné poistenie - ročné PLUS a Komplexné cestovné poistenie - ročné VIP poisťná suma predstavuje najvyššiu hranicu plnenia poisťovateľa pre všetky poisťné udalosti pred a počas jednej cesty. Pri rodinnej tarife poisťná suma predstavuje najvyššiu hranicu plnenia poisťovateľa pre všetkých poisťených. Pri uzavretí viacerých, časovo prekrývajúcich sa poisťných zmlúv sa poisťné sumy nesčítavajú.

##### Článok 6 • Splatnosť poisťného a odstúpenie od poisťnej zmluvy

- Poisťné je splatné pri uzavretí poistenia
- Poisťník je oprávnený za predpokladu, že súčasťou poistenia nie je aj poistenie storna, najneskôr jeden deň pred začatím poistenia písomne odstúpiť od poisťnej zmluvy. Poisťovateľ je povinný vrátiť zaplatené poisťné po odpočítaní stornopoplatku vo výške 3,32 €
- Poisťovateľ má právo zaslať poisťníkovi/poistenému predpis poisťného na obdobie ďalšieho, bezprostredne nasledujúceho roka. Ak bude poisťné na základe návrhu poisťovateľa uhradené najneskôr ku poslednému dňu platnosti poisťnej zmluvy, obnovuje sa poisťná zmluva za rovnakých podmienok.

##### Článok 7 • Povinnosti poisteného

- Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poistený ďalej povinný:
  - poistné udalosti podľa možnosti odvrátiť alebo ich následky zmierniť, a pritom dodržiavať všetky pokyny poisťovateľa;
  - čo najskôr písomne pravdivo a podrobne informovať poisťovateľa o vzniku poisťnej udalosti, a ak sa to požaduje, aj telefonicky alebo faxom;
  - po prevzatí formulárov, ktoré slúžia poisťovateľovi na spracovanie škody, ich úplne vyplnené čo najskôr zaslať poisťovateľovi;
  - všetko podľa možnosti vykonať tak, aby sa objasnili príčiny, priebeh a následky poisťnej udalosti;
  - spinomocniť všetky úrady a ošetrojúcich lekárov a/alebo nemocnice, ako aj zdravotnú poisťovňu a súkromných poisťovateľov, zaoberajúce sa poistnou udalosťou a podnietiť ich podať poisťovateľovi požadované informácie;
  - zabezpečiť si v stanovenej forme a lehote nároky na náhradu škody voči tretej osobe a v prípade potreby, až do výšky poskytnutého poisťného plnenia, ich odstúpiť poisťovateľovi;
  - škody, ktoré boli spôsobené trestnými činmi, oznámiť bezodkladne s presným popisom skutkovej podstaty a udaním rozsahu škody príslušnému úradu bezpečnostnej služby a keď si toto oznámenie potvrdí;
  - odovzdať poisťovateľovi originály dôkazných prostriedkov, ktoré dokazujú dôvod a výšku nároku na poisťné plnenie, ako sú policajné protokoly, potvrdenia leteckých spoločností (dodržiav lehoty oznamovania), spísanie skutkovej podstaty, lekárske a nemocničné správy a účty, doklady o kúpe atď.
- Popri týchto všeobecných povinnostiach sú zvláštné povinnosti upravené v článkoch 17, 27, 33, 43 a 48.

##### Článok 8 • Forma vyhlásení

Pri oznamoch a vyhláseniach poisteného poisťovateľovi sa vyžaduje písomná forma.

##### Článok 9 • Subsidiarita

Všetky poisťné plnenia s výnimkou plnení za trvalé následky úrazu z úrazového poistenia sú subsidiárne. Z tohto dôvodu sú poskytované iba ak sa nedosiahne náhrada z iných existujúcich súkromných alebo zdravotných poistení.

##### Článok 10 • Splatnosť poisťného plnenia

- Ak bol zo strany poisťovateľa potvrdený nárok na poisťné plnenie a bola stanovená jeho výška, je poisťné plnenie splatné do dvoch týždňov.
- Ak sa v súvislosti s poistnou udalosťou začali úradné vyšetrovania alebo konania, poisťovateľ je oprávnený až do ich ukončenia odložiť lehotu splatnosti.

### Článok 11 • Odstúpenie a založenie poisťných nárokov

Od poisťných nárokov možno odstúpiť alebo ich založiť, až keď boli definitívne stanovené dôvody a výšky poisťného plnenia.

### Článok 12 • Právne vzťahy po škodovej udalosti

- Po vzniku škodovej udalosti môže tak poisťovateľ ako aj poisťník poisťnú zmluvu vypovedať. Vypovedná doba je jeden mesiac od doručenia vypovedania. Po uplynutí vypovednej doby poisťná zmluva zaniká.
- Vypovedať zmluvu je možné kedykoľvek, avšak len do uplynutia jedného mesiaca od ukončenia rokovania o odškodnom. Poisťovateľ má nárok na poisťné až do ukončenia poisťného obdobia.
- Ak si poisťník odškodnoval podvodne, je poisťovateľ oprávnený poisťnú zmluvu po odmietnutí zaplatacia odškodného s okamžitou platnosťou vypovedať.

## II. Zvláštna časť

### A: Poistenie storna a prerušenia cesty

#### Článok 13 • Predmet poistenia

Predmetom poistenia je zakúpený zájazd a/alebo iná služba zakúpená v cestovnej kancelárii alebo v cestovnej agentúre v čase uzavretia poistenia. Nasledujúce podmienky vzťahujúce sa na túto cestu sa analogicky používajú aj na prenajaté objekty.

#### Článok 14 • Poisťná udalosť

- Poisťná udalosť nastane, ak pre niektorý z nasledovných dôvodov nie je možné nastúpiť na cestu alebo sa cesta musela prerušiť:
  - nečakané náhle ťažké ochorenie, ťažké zdravotné následky po úraze, neznašanivosť očkovaní alebo smrť poisťenej osoby. Ochorenie, neznašanivosť očkovaní alebo následky po úraze platia ako ťažké, ak preukázateľne spôsobujú neschopnosť nastúpiť na objednaný zájazd alebo dopravu. Psychické ochorenia, vyskytujúce sa po prvýkrát, sú poisťené, ak je nevyhnutný pobyt v nemocnici;
    - v balíku Komplexné cestovné poistenie - ročné PLUS a Komplexné cestovné poistenie - ročné VIP sú poisťené existujúce a chronické ochorenia (pozri však článok 16) len vtedy, ak sa neočakávajú stanú akútne;Zhoršenie ochorenia, ktoré existovalo/boli idagnostikované pred dojednaním poistenia (chronické a existujúce ochorenia) platia ako neočakávané len vtedy, ak si nevzdržovali v posledných deviatich mesiacoch pred dojednaním poisťníka lekárske ošetrenie (neplati pri pravidelných preventívnych kontrolách) a sú poisťené výlučne v poistení „PLUS“ a „VIP“;
  - tehotenstvo poisťenej osoby, ktoré bolo zistené až po rezervácii cesty. Ak sa tehotenstvo zistilo ešte pred rezerváciou cesty, prevzatie nákladov na storno sa uskutočňuje iba vtedy, keď sa vyskytnú ťažké komplikácie v tehotenstve (musia byť lekárske potvrdené);
  - náhle ťažké ochorenia, ťažké zdravotné následky po úraze alebo smrť rodinných príslušníkov alebo inej blízkej osoby (táto musí byť pri uzavretí poistenia menovite uvedená v dohode o poistení/v potvrdení o rezervácii v cestovnej kancelárii; na jednu rezerváciu môže byť uvedená len jedna blízka osoba), pre ktoré je nevyhnutná potrebná prítomnosť poisťenej osoby v mieste bydliska. Ako rodinní príslušníci platia manželka (prípadne životný druh žijúci v spoločnej domácnosti), deti (vlastné, nevlastné, nevsta, zať, vnučatá), rodičia (vlastní, nelastní, svokroci, starí rodičia), súrodenci poisťenej osoby.
  - značná vecná škoda na vlastníctve poisťenej osoby v mieste jej bydliska následkom živeľnej pohromy (požiar a pod.) alebo trestného činu tretej osoby, ktorí si vyžadujú jej prítomnosť; nezavinená strata pracovného miesta pre vypoved' poisťenej osobe zo strany zamestnávateľa;
  - podanie žaloby o rozvod (po vzájomnej dohode o rozvode podanie primeraného návrhu) na príslušnom súde bezprostredne pred spoločnou cestou daných partnerov;
  - neobstátie pri maturitnej skúške alebo rovnakej záverečnej skúške najmenej trojročného vzdelávania poisťenej osoby bezprostredne pred termínom poisťenej cesty rezervovanej pred skúškou;
  - doručenie neočakávaného súdneho predvolania poisťenej osobe za predpokladu, že súd neakceptuje rezerváciu cesty ako dôvod na odloženie predvolania.
- Okrem dôvodov na prerušenie cesty uvedených v čl. 14 bod 1 sú dôvodom na prerušenie cesty aj nepokoje všetkého druhu (napr. teroristické útoky), prírodné katastrofy alebo miestna epidémia, ktoré ohrozujú konkrétne telesnú bezpečnosť poisťenej osoby, ktorý sa nachádza v zahraničí v zasaňutej oblasti mimo krajiny svojho trvalého alebo prechodného bydliska a tým je jednoznačne dané, že v ceste nemožno pokračovať a zároveň Ministerstvo zahraničných vecí SR vyhlási varovanie pred cestou do zasaňutej krajiny alebo oblasti). Toto krytie platí výlučne pri prerušení cesty, nenastúpenie na cestu z horeuvedených dôvodov nie je kryté.
- Poisťná udalosť platí pre všetky osoby menovite uvedené na poisťnej zmluve ich rovnocenne poisťených spolupocestujúcich rodinných príslušníkov a maximálne tri ďalšie rovnocenne poisťené osoby pre príslušnú poisťenú osobu, jej rovnocenne poisťených spolupocestujúcich rodinných príslušníkov a maximálne tri ďalšie rovnocenne poisťené osoby. Rovnocenne poisťený je ten, kto je pre vzniknutú poisťnú udalosť podľa bodu 1 rovnako poisťený u poisťovateľa.

#### Článok 15 • Časový rozsah platnosti

- Pre plnenie storna sa začínajú platnosť ochrana uzavretím poistenia a končí sa nástupom na cestu.
- Pre plnenia pri prerušení cesty sa poisťná ochrana začína nástupom na cestu a končí rezervovaným koncom cesty alebo skorším uplynutím poistenia.
- Pre cesty, ktoré boli rezervované pred uzavretím poistenia, sa poisťná ochrana začína až 10. dňom po uzavretí poistenia (s výnimkou úmrtia poisťenej osoby, úraza poisťenej osoby, alebo živeľnej pohromy na majetku poisťenej osoby).

#### Článok 16 • Výluky

Poisťnou udalosťou nie je :

- ak dôvod na storno alebo prerušenie cesty súvisí so zhoršením chronického alebo existujúceho ochorenia poisťenej osoby
  - táto výluka neplatí v balíku Komplexné cestovné poistenie - ročné PLUS a Komplexné cestovné poistenie - ročné VIP, ak ide o neočakávané akútne zhoršenie (viď čl. 14 bod 1. - 1.1.);
- ak dôvod na storno alebo prerušenie cesty súvisí s jedným z nasledovných ochorení/ ošetrovaní poisťenej osoby: psychické ochorenie (pozri však čl. 14 bod 1.1), dialýza, transplantácia orgánov, AIDS, schizofrénia;
- ak dôvod na storno cesty :
- súvisí s jedným z nasledujúcich ochorení poisťenej osoby, ktoré si v posledných 12 mesiacoch pred nástupom na cestu vyžadovali hospitalizáciu poisťenej osoby v dôsledku: srdcového ochorenia, mozgovej porážky, nádorových ochorení, diabetu (typ 1), epilepsie, sklerózy multiplex;
- už pri uzavretí poistenia sa vyskytoval alebo sa dal predvídať.
- ak dôvod prerušenia cesty
- súvisí s ochorením poisťenej osoby uvedeným v bode 3.1, ak si toto ochorenie v priebehu predchádzajúcich 12 mesiacov pred nástupom na cestu vyžadovalo hospitalizáciu poisťenej osoby;
- už pri nástupe na cestu existoval alebo sa dal predvídať;
- ak cestovná kancelária odstúpi od cestovnej zmluvy;
- ak poisťovateľom poverený odborný lekár/revizný lekár (pozri čl. 17, bod 3.) nepotvrdí cestovnú neschopnosť.
- zrušenie letu leteckou spoločnosťou alebo zrušenie letu v dôsledku úradného nariadenia z akýchkoľvek príčin.

#### Článok 17 • Povinnosti poisťenej osoby

Poisťený je povinný

- ak nie je možné z niektorého poisťného dôvodu nastúpiť na cestu,

- po vzniku poisťnej udalosti rezerváciu cesty bezodkladne v mieste, v ktorom bola rezervovaná, stornovať, aby poplatky za storno boli čo najnižšie;
- poisťovateľovi bezodkladne písomne vyrozumieť o poisťnej udalosti s uvedením dôvodu na storno a priložiť potvrdenie o rezervácii a doklad o poistení;
- pri nespôsobilosti cestovať zo zdravotných dôvodov priložiť k písomnému oznámeniu poisťnej udalosti aj podrobnú lekársku správu/správu o úraze a tiež oznámenie pracovnej neschopnosti. V prípade psychického ochorenia treba neschopnosť cestovať doložiť potvrdením odborného lekára pre psychiatriu;
- ak sa cesta musí prerušiť zo zdravotných dôvodov, dať si vystaviť od miestneho ošetrojúceho lekára príslušné potvrdenie (pozri čl. 14 bod 1.1.);
- na požiadanie poisťovateľa dať sa vyšetriť povereným odborným/revizným lekárom;
- poisťovateľovi bezodkladne zaslať nasledovné podklady:
  - zúčtovanie nákladov na storno
  - kompletne vyplnený formulár hlásenia škody pri storne
  - lekárske potvrdenie o predpísaných liekoch
  - ostatný dôkazný materiál, ktorý dokazuje dôvod a výšku na poisťné plnenie (napr. mater-ská knižka, povolačský rozkaz, žiadosť o rozvod, maturitné vysvedčenie, úmrtný list);
- nepoužité cestovné doklady (listky, hotelové objednávky atď.) na požiadanie predložiť poisťovateľovi;
- všetkých ošetrovujúcich lekárov zbaviť povinnosti zachovávať mlčanlivosť, ak to je potrebné na posúdenie škody.

#### Článok 18 • Výška poisťného plnenia

Poisťovateľ nahradí poisťnému v rámci danej poisťnej sumy po odpočítaní prípadnej dohodnutej spoluúčasti

- pri odstúpení cesty tie náklady na storno, ktoré v čase vzniku poisťnej udalosti vzniknú v súvislosti so zrušením cesty, a tie úradné poplatky, ktoré poisťený musel zaplatiť za udeľenie víza;
- pri odstúpení od zmluvy o zájazde so zahrnutým stornopistením spoluúčast' do maximálne 20 % nákladov na storno;
- pri prerušení cesty
- zaplatené a nevyužité služby (bez listka na spätnú cestu);
- predčasnou spätnou cestou vyvolané dodatočné cestovné náklady; Tým sa rozumiejú náklady, ktoré vzniknú pri nepoužiteľnosti alebo iba čiastočnú použiteľnosť rezervovaných cestovných lístkov alebo iných cestovných dokumentov. Pri náhrade nákladov na spätnú cestu sa v súvislosti s druhom a triedou dopravného prostriedku zameriavať na rezervovanú kvalitu. Pri prerušení cesty z dôvodov uvedených v čl. 14, bod 2 budú uhradené iba dodatočné cestovné náklady spôsobené spätnou cestou.

### B: Poistenie zmeškania dopravného prostriedku a oneskoreného návratu do vlasti

#### Článok 19 • Nezavinené zmeškание dopravného prostriedku pri odchode do cieľovej destinácie v zahraničí

- Poisťná udalosť nastane, keď sa prichod na stanicu/letisko preukázateľne oneskorí z nižšie uvedených dôvodov a zmeška sa tým rezervovaný pravidelný odlet/odchod;
  - úraz alebo dopravná nehoda poisťenej osoby;
  - technická porucha použitého dopravného prostriedku;
  - meškание letu;Skutkovú podstatu si treba dať potvrdiť v leteckej spoločnosti alebo u príslušného dopravcu.
- Poisťné plnenie  
Uhradené budú potrebné a preukázané náklady na cestu na inú stanicu/letisko, ako aj prípadné dodatočné náklady na nevyhnutné prenocovanie a stravovanie až do dohodnutej poisťnej sumy.

#### Článok 20 • Oneskorený príchod na domácu stanicu/letisko odkiaľ sa cesta začala

- Poisťná udalosť nastane, ak sa plánovaný príchod na domovskú stanicu/letisko preukázateľne oneskorí, a preto nie je možná spätná cesta zo stanic/letiska do bydliska podľa pôvodného plánu bez prenocovania alebo táto nie je vhodná.
- Poisťné plnenie  
Nahradené budú nevyhnutné náklady na taxik alebo namiesto toho potrebné a preukázané ďalšie náklady na nutné prenocovanie a stravovanie až do výšky dohodnutej poisťnej sumy.

### C: Poistenie batožiny

#### Článok 21 • Poisťná udalosť

Poisťnou udalosťou je poškodenie, zničenie alebo odcudzenie (krádež, lúpež) poisťenej predmetov pri dokázaní cudzieho vplyvu.

#### Článok 22 • Poisťené a nepoisťené predmety, ako aj predpoklady poisťnej ochrany

- Všetky predmety osobnej potreby (pozri však bod 2 a 3), ktoré sa na cestu zvyčajne berú alebo počas nej získajú, sú poisťené. V balíku Komplexné cestovné poistenie - ročné PLUS a Komplexné cestovné poistenie - ročné VIP sú navyše poisťené aj predmety, ktoré slúžia na vykonávanie povolania, ako obchodný tovar, kolekcia vzoriek, náčinné, nástroje a osobné počítače (napr. Laptopy)
- Iba za nasledovných predpokladov sú poisťené
  - šperky, hodinky, kožuchy, technické prístroje všetkého druhu s príslušenstvom (napr. fotografické, filmovacie, videopriestroje, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny) a športové náradie (bicykly, surfové dosky, lyže a pod.), ak
    - ich v osobnej úschove bezpečne vezú so sebou a dohliadajú na ne, aby odcudzenie treťou osobou bez prekonania prekážky nebolo možné,
    - boli odovzdané ubytovaciemu zariadeniu, do stráženej šatne alebo úschovy batožín,
    - sa nachádzajú v uzatvorenej a uzamknutej miestnosti a využívajú sa všetky dostupné bezpečnostné zariadenia (sejfy, skrine atď.),
    - sa nosia a používajú podľa určenia (športové náradie, pozri čl. 26, bod 3).
  - úschove dopravnej spoločnosti: technické prístroje všetkého druhu s príslušenstvom (napr. fotografické, filmovacie, video zariadenia, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny) a športové náradie (bicykly, surfy, lyže a pod.), ak boli v uzamknutých schránkach odovzdané prepravcovi (vylučené sú šperky, hodinky a kožuchy).
- Poisťené nie sú
  - peniaze, šeky, kreditné karty, cenné papiere, cestovné listky, doklady a dokumenty každého druhu, zvieratá, starožitnosti, predmety s prevažnou umeleckou a zberateľskou hodnotou, zbrane slúžiace inému účelu ako na polovačku, ako aj majetok na presťahovanie;
  - motorizované pozemné, letecké a vodné vozidlá, ale aj vetrone, závesné kĺžky, paraglajdery, draky, plachetnice používané na ľade, plachetnice, ako aj ich príslušenstvo, náhradné diely a špeciálna výbava;

#### Článok 23 • Doplnková poisťná ochrana

Až do dohodnutej poisťnej sumy budú nahradené:

- následkom oneskorenia vydania batožiny v celi cesty, nevyhnutné náhradné predmety osobnej potreby (neplatí v mieste bydliska)
- následkom poisťnej udalosti vzniknuté náklady na vystavenie náhradného lístka na meno poisťenej osoby;
- následkom poisťnej udalosti vynaložené úradné poplatky za nové obstaranie cestovných pasov, vodičských preukazov, osobných/občianskych preukazov, dokladov motorového vozidla.

#### Článok 24 • Poisťná ochrana v nestráženom odstavenom motorovom vozidle/priveze

- Vozidlo (príves) platí vtedy ako nestrážene odstavené, keď ani poisťený, ani ním poverená menom známa dôveryhodná osoba nebola neprerušene pri zabezpečovanom vozidle (priveze). Stráženie otvoreného miesta na všeobecné použitie neplatí ako stráženie.

- Poistná ochrana na predmety nastáva, ak
- 2.1 sú uzavreté obalom z kovu, tvrdého plastu alebo sklom a nachádzajú sa v uzamykateľnom vnútornom alebo batožinovom priestore a všetky dané bezpečnostné zariadenia sa využili. Predmety sa musia skladovať v batožinovom priestore, ak taký existuje a úschova je v ňom možná, inak sa musia uložiť tak, aby ich zvonku nebolo vidieť;
- 2.2 sú uschované v uzamknutej, na vozidle namontovanej schránke z kovu alebo tvrdého plastu alebo sa nachádzajú v uzamknutom, bez použitia násilia nedemontovateľnom strešnom nosiči (lan-ková zámká nestačí);
- 2.3 ich úschova pri ubytovaní alebo v úschovni batožín nie je možná, prípadne nie je vhodná, motorové vozidlo (prívies) dokázateľne nebolo dlhšie ako 12 hodín odstavené a jeden z vymenovaných predpokladov v bodoch 2.1 a 2.2 bol splnený.
3. Na jednosopovom motorovom vozidle prepravovaná cestovná batožina musí byť uložená v uzatvorených a uzamknutých schránkach z kovu alebo tvrdého plastu, ktoré sa nedajú nepovolené bez použitia násilia otvoriť alebo demontovať. Ostatné ustanovenia v bodoch 1. a 2. platia primerane.
4. Pri nestráženom odstavenom motorovom vozidle (príviese) sa poistná ochrana nevzťahuje na technické prístroje akéhokoľvek druhu s príslušenstvom (napríklad fotografické, filmovacie, video zariadenia, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny) a športové náradie (bicykle, surfové dosky, lyže a pod.), šperky, hodinky a kožuchy.

#### Článok 25 • Poistná ochrana pri stanovaní alebo kempovaní

- Poistná ochrana nastane počas stanovania alebo kempovania výlučne v oficiálnom, úradmi, spoločami alebo súkromnými podnikmi zariadenom a uzatváraním kempingu.
- Na technické prístroje všetkého druhu s príslušenstvom (napr. fotografické, filmovacie, video zariadenia, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny atď.), športové náradie (bicykle, surfové dosky, atď.) šperky, hodinky a kožuchy sa vzťahuje poistná ochrana, ak sú odovzdané vedeniu kempingu do úschovy alebo sa nachádzajú v motorovom vozidle (príviese) alebo v obytnom prívесе a podmienka podľa čl. 24, bodu 2.1 bola splnená.

#### Článok 26 • Výluky

Poistná ochrana sa nevzťahuje na udalosti, ktoré

- nastali pre prirodzený alebo nedostačujúci stav, opotrebovanie, nedostačujúce balenie alebo nedostačujúce uzatvorenie poisteného predmetu;
- boli zapríčinené vlastným zavinením, zabudnutím, zanechaním, stratou, odložením, ponechaním zavesené alebo postavené, nedostačujúcou úschovou alebo nedostačujúcim strážením;
- nastali pri používaní na športovom náradí (bicykle, surfové dosky, lyže atď.);
- predstavujú následok poistných udalostí.

#### Článok 27 • Povinnosti poisteného

Škody, ktoré nastali v úschove prepravnej spoločnosti alebo ubytovacieho zariadenia, musia poistený týmto neodkladne oznámiť a žiadať o tom potvrdenie. Zvonku nezistiteľné škody sa musia bezodkladne oznámiť po ich zistení. Súčasne treba zohľadniť reklamačné a nárokové lehoty.

#### Článok 28 • Poistné plnenie

- Pri poistnej udalosti nahradí poisťovateľ až do dohodnutej poistnej sumy
  - časovú hodnotu za zničené alebo odcudzené predmety;
  - za poškodené opraviteľné predmety náklady potrebné na opravu, najviac však časovú hodnotu;
  - hodnotu materiálu za filmové, zvukové a dátové nosiče a podobné.
- Ako časová hodnota platí cena nového poisteného predmetu v deň škody po odpočítaní zníženej hodnoty o vek a opotrebovanie. Ak nie je možné opätovné obstaranie, použije sa obstarávací cena predmetov rovnakého druhu a kvality.
- Poisťovateľ sa zrieka námietyk podpoistenia.
- v baliku Cestovné poistenie - ročné budú nahradené škody až do výšky 1/3 poistnej sumy na: šperkoch, hodinkách, kožušinách, technických zariadeniach akéhokoľvek druhu vrátane príslušenstva (napr. foto - prístroje, filmovacie zariadenia, video prístroje, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny) športové náradie (bicykle, surfy, lyže a pod.), športová výbava, ďalekohľady a optické okuliare akéhokoľvek druhu.
- v baliku Komplexné cestovné poistenie - ročné PLUS a Komplexné cestovné poistenie - ročné VIP budú nahradené škody až do výšky 1/2 poistnej sumy na: šperkoch, hodinkách, kožušinách, technických zariadeniach akéhokoľvek druhu vrátane príslušenstva (napr. foto - prístroje, filmovacie zariadenia, video prístroje, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny) športové náradie (bicykle, surfy, lyže a pod.), športová výbava, ďalekohľady a optické okuliare akéhokoľvek druhu.

#### Článok 29 • Náklady na prevod peňažných prostriedkov

- Poistná udalosť
  - Poistná udalosť nastane, ak sa poistený počas cesty dostane do finančnej núdze, lebo jeho cestovné platobné prostriedky sa bez jeho pričinenia odcudzili.
- Poistné plnenie
- 2.1 Poisťovateľ sprostredkuje kontakt medzi poisteným a jeho domácou bankou, je nápomocný pri doručení sumy poskytnutej z domácej banky a hradí náklady na prevod peňažných prostriedkov.
- 2.2 Ak nie je možné nadviazať kontakt s domácou bankou v priebehu 24 hodín, poskytnie poisťovateľ zálohu až do dohodnutej sumy pre tento prípad a hradí náklady na prevod. Preddavok sa poskytnie iba proti potvrdeniu o prijatí a záväzku splatenia.
- Povinnosti poisteného
  - Poistený sa zaväzuje, že preddavok zaplatí poisťovateľovi do dvoch týždňov po návrate z cesty, najneskôr však do dvoch mesiacov od prijatia platby.

## D: Úrazové poistenie

#### Článok 30 • Poistná udalosť a poistná ochrana

- Poistnou udalosťou je vznik úrazu. Poisťovateľ poskytnie poistnú ochranu, ak sa poistencovi na ceste stane úraz.
- Úrazom je porucha zdravia spôsobená poistenému nezávisle na jeho vôli, náhlým, násilným a krátkodobým pôsobením vonkajších vplyvov vrátane pôsobenia chemických vplyvov.
- Ako úraz platia aj nasledovné, od vôle poistenca nezávislé udalosti:
  - popáleniny, obareniny;
  - účinky po zásahu blesku alebo elektrického prúdu;
  - vdychnutie plynov alebo výparov, požitie jedovatých alebo leptavých látok a to tak, že tieto vplyvy postupne nastanú;
  - vykĺbenie údov ako natrhnutie a roztrhnutie svalstva na končatinách a chrčtici, šliach, väzův a puzdier dôsledkom náhleho odchytky od plánovaného priebehu pohybu.
- Ochorenia neplatia ako úrazy, ani infekčné choroby ako následky úrazu. Neplatí to pre traumatický úrazový tetanus a besnotu spôsobené úrazom podľa bodu 2.

#### Článok 31 • Vecné obmedzenie poistnej ochrany

- Poistné plnenie sa poskytnie iba za telesné poškodenie dôsledkom úrazu.
- Pri posudzovaní stupňa invalidity sa vykoná zrážka vo výške predchádzajúcej invalidity len vtedy, keď je úrazom postihnutá niektorá telesná alebo duševná funkcia, ktorá už predtým bola narušená. Predchádzajúca invalidita sa posudzuje podľa čl. 34, bod 2 až 5.
- Ak ochorenia alebo telesné nedostatky, ktoré už pred neuhodou existovali, ovplyvnili následky úrazu, kráti sa plnenie primerane podľa podielu ochorenia alebo telesného postihnutia, ak tento podiel predstavuje najmenej 25 %.
- Pre organicky podmienené poruchy nervového systému sa poskytnie plnenie, ak táto porucha bola spôsobená organickým poškodením spôsobeným úrazom. Psychické chybné správanie (neurózy, psychoneurózy) neplatia ako následky úrazu.
- Pre medzistavcové hernie sa plnenie poskytnie, iba ak vznikli priamym mechanickým pôsobením na chrčticiu a nejde o zhoršenie ešte pred úrazom existujúcich príznakov choroby.
- Pre priezř brucha a podbrušia každého druhu sa poskytnie plnenie, iba ak boli zapríčinené priamo zvonku privedeným mechanickým pôsobením a neboli dedične podmienené.

#### Článok 32 • Výluky

Z poistenia sú výlučené úrazy

- vzniknuté telesným poškodením pri liečebných postupoch a zásahoch, ktoré poistený na svojom tele uskutočnil alebo dá uskutočniť, ak podnetom na to nebola poistná udalosť; ak bola poistná udalosť podnetom, čl. 4, bod 1.8 sa nepoužije;
- pri použití leteckých dopravných prostriedkov, s výnimkou ako cestujúci v motorových lie-

taďlách, ktoré sú prípustné na spôsob použitia prepravy osôb. Ako cestujúci lietadlom platí ten, kto nie je v príčinnej súvislosti s prevádzkou lietadla a ani nie je členom posádky, ani nevykonáva profesionálnu činnosť prostredníctvom lietadla;

3. pri riadení pozemných vozidiel a plavidiel, keď vodič na ich použitie nemá v krajine nehody požadované vodičské oprávnenie.

#### Článok 33 • Povinnosti poisteného

Okrem povinnosti stanovených právnymi predpismi je poistený ďalej povinný:

- po úraze bezodkladne vyhľadať lekársku pomoc a pokračovať v lekárom ošetrovaní až do ukončenia liečebného procesu; takisto sa treba postarať o primerané liečenie chorého a podľa možnosti o odvrátenie a zníženie následkov úrazu;
- poisťovateľ môže požadovať, aby sa poistený dal vyšetriť poisťovateľom určenými lekármi;
- poistený má splnomocniť tých lekárov alebo nemocnice, ktorí ho z iných dôvodov ošetrovali alebo vyšetřili, a vyzvať ich, aby poskytli poisťovateľovi požadované informácie a dodali lekárske správy.

#### Článok 34 • Trvalé následky úrazu

- Ak sa v priebehu jedného roka od dňa úrazu preukáže, že následkom úrazu zostali trvalé následky úrazu najmenej na 50 %, bude vyplatená dohodnutá poistná suma.
- Na zmeranie stupňa trvalých následkov úrazu platia nasledovne sadzby: pri úplnej strate alebo úplnej strate funkcie
 

- jednej hornej končatiny od ramenného kĺbu	70 %
- jednej hornej končatiny od výšky lakťa	65 %
- jednej hornej končatiny od výšky pod lakteť alebo jednej ruky	60 %
- jedného palca	20 %
- jedného ukazováka	10 %
- jedného iného prsta	5 %
- jednej dolnej končatiny až do výšky nad polovicu stehna	70 %
- jednej dolnej končatiny až do výšky polovice stehna	60 %
- jednej dolnej končatiny do polovice lýtky alebo jedného chodidla	50 %
- jedného palca na nohe	5 %
- jedného iného prsta na nohe	2 %
- zraku oboch očí	100 %
- zraku jedného oka	35 %
- zraku jedného oka, ktorú utrpel poistený v dobe trvania poistenia, v prípade, že poistený trpel pred úrazom slepotou na druhé oko	65 %
- sluchu oboch uší	60 %
- sluchu jedného ucha	15 %
- sluchu jedného ucha ktorú utrpel poistený v dobe trvania poistenia, v prípade, že poistený trpel pred úrazom hluchotou na druhé ucho	45 %
- zmyslu čuchového	10 %
- zmyslu chuťového	5 %
- Pri čiastočnej strate alebo čiastočnej funkčnej neschopnosti uvedených častí tela alebo orgánov sa použijú sadzby bodu
- Ak sa nedá určiť stupeň invalidity podľa bodu 2, je určujúce, do akej miery bola obmedzená telesná alebo psychická funkčná schopnosť podľa lekárskeho hľadiska.
- Viacere z bodov 2. až 4. vyplývajúce sadzby sa sčítavajú, poistné plnenie je však obmedzené poistnou sumou.

#### Článok 35 • Stanovenie plnenia

- V prvom roku po úraze sa poskytujú invalidné plnenie, iba ak je z lekárskeho hľadiska jednoznačne určený druh a rozsah následkov úrazu.
- Ak nie je stupeň trvalých následkov úrazu jednoznačne určený, poisťovateľ, ako aj poistený, sú oprávnení dať stupeň invalidity každoročne počas štyroch rokov odo dňa úrazu stanoviť lekárovi, a to po dvoch rokoch odo dňa úrazu aj lekárskej komisii.
- Ak poistený zomrie z inej príčiny ako následok pôvodného poisteného úrazu v priebehu štyroch rokov odo dňa úrazu, plní sa iba vtedy, ak by sa na základe posledných vyhotovených lekárskejších názorov muselo jednoznačne počítať s minimálne 50 % trvalými následkami úrazu. Pri neskoršom úmrtí nie je žiadaný nárok na plnenie.

#### Článok 36 • Uznanie poistného plnenia

Poisťovateľ je povinný vyjadriť sa pri nárokoch na plnenie pre trvalé následky úrazu v priebehu troch mesiacov, či a v akej výške uznáva povinnosť plnenia. Lehoty začínajú plniť doručením dokladov, ktoré má predkladať nárokov predložiť na zistenie priebehu úrazu a jeho následkov a o ukončení liečebného postupu.

#### Článok 37 • Postup pri rozdielnych názoroch (lekárska komisii)

- V prípade rozdielnych názorov o druhu a rozsahu následkov úrazu alebo o tom, v akom rozsahu sa vzniknuté obmedzenie odvodzuje od poistnej udalosti, ďalej pri ovplyvňovaní následkov úrazu ochoreniami alebo telesnými vadami, ako v prípade čl. 35, bodu 2, rozhoduje lekárska komisii.
- K rozdielnym názorom lekárskej komisii na rozhodnutie vyhradeným v bode 1. môže poistený počas 6 mesiacov od doručenia vyhlásenia poisťovateľa podľa čl. 36 po oznámení svojich nárokov podať námietku a požadovať rozhodnutie lekárskej komisii.
- Právo žiadať o rozhodnutie lekárskej komisii príslúcha aj poisťovateľovi.
- Pre lekársku komisii určia poisťovateľ a poistený po jednom lekárovi uvedenom v zozname členov Slovenskej lekárskej komory, Ak jedna zmluvná strana počas dvoch týždňov od písomnej výzvy nevymenuje žiadneho lekára, lekárska komisii stanoví lekára, ktorý je príslušný podľa bydliska poisteného. Oba lekári po dohode vymenujú pred začatím svojej činnosti ďalšieho lekára ako predsedu, ktorý pre prípad, že by sa nezhodli alebo zhodli len čiastočne, rozhodne v rámci limitov stanovených obomi lekármi v posudkoch.
- Poistený je povinný dať sa vyšetřit lekármii komisii a podrobiť sa opatreniam, ktoré komisii považuje za potrebné.
- Lekárska komisii vedie o svojej činnosti protokol, v ktorom sa písomne zdôvodní rozhodnutie. Ak sa nedosiahne zhoda, každý lekár svoj názor zvlášť zaznamená do protokolu. Ak je potrebné rozhodnutie predsedu komisii, aj on zapíše svoje rozhodnutie do protokolu s odôvodnením. Spisy o konaní budú uschované u poisťovateľa.
- Náklady lekárskej komisii stanoví komisii a budú ich v určenom pomere znášať poisťovateľ a poistený. V prípade čl. 35, bodu 2 hradí náklady ten, kto požadoval nové stanovenie. Podiel nákladov, ktoré má hradit poistený, je limitovaný 10 % poistnej sumy určenej na trvalé následky úrazu.

## D2: Poistenie pátrania a záchranu

#### Článok 38 • Náklady na pátranie a záchranu

- Poistná udalosť
  - Poistený musí byť vyslobodený, či už je nezranený, zranený, alebo mŕtvy, lebo
  - 1.1 utrpel úraz;
  - 1.2 dostal sa do nebezpečenstva v horách alebo na vode;
  - 1.3 bol odvodnený predpoklad jednej zo situácií uvedených v bodoch 1.1. a 1.2.
- Odškodnenie
  - Poisťovateľ nahradí preukázateľné náklady na pátranie po poistenom a jeho prepravu k najbližšej zjazdnej ceste alebo do najbližšej nemocnice.

## D3: Poistenie liečebných nákladov

#### Článok 39 • Poistná udalosť

Poistnou udalosťou je úrazom podmienené telesné zranenie, akútne ochorenie alebo úmrtie poisteného počas cesty v zahraničí.

Ako zahraničie neplatí v žiadnom prípade Slovensko a krajina, v ktorej má poistený trvalé alebo prechodné bydlisko.

#### Článok 40 • Rozsah plnenia v zahraničí

- Poisťovateľ nahradí až do dohodnutej poistnej sumy preukázateľné náklady na
  - 1.1. ambulantly lekárske ošetrovanie: Náklady na ambulantly lekárske ošetrovanie do výšky 100,- € si poistený hradí sám. Následne po predložení originálov účtov za ošetrovanie poisťovateľovi, mu budú tieto náklady preplatené.

Pri akútnom ošetrovaní zubov má poistený povinnosť predložiť potvrdenie, že nejde o ošetrovanie pre zanedbanú starostlivosť (potvrdenie o absolvovaní ročnej preventívnej prehliadky u zubára)

2. lekársky predpísané lieky;
3. zdravotne súrne potrebnú prepravu liekov, sér z najbližšieho skladu;
- 1.3 liečebnú starostlivosť v nemocnici. Nemocnica v krajine pobytu musí byť všeobecne uznávaná ako nemocnica a musí byť pod stálym lekárskej vedením. Treba využiť najbližšiu nemocnicu nachádzajúcu sa v mieste pobytu alebo ďalšiu najbližšiu nemocnicu. Ak bude pobyt v nemocnici trvať pravdepodobne dlhšie ako 3 dni, musí sa podľa možnosti čo najskôr informovať poisťovateľ, inak môže nastať strata poistnej ochrany alebo krátenie plnenia.
4. Ak nie je možná spätná preprava poisteného pre jeho neschopnosť prevozu, nahradiť poisťovateľ náklady liečenia až do dňa schopnosti prevozu poisteného, celkovo však nie dlhšie ako 90 dní od vzniku poistnej udalosti;
- 1.5 prepravu do najbližšej nemocnice a potrebnú zdravotnú prepravu na preloženie organizuje poisťovateľ;
- 1.6 spätnú prepravu poisteného, organizovanú poisťovateľom a to len čo je zdravotne účelná a zastupiteľná, primeraným zdravotníckym dopravným prostriedkom (vrátane ambulancie lietadla) na Slovensko alebo do iného susediaceho štátu, ak sa v ňom cesta začala;
- 1.7 spatiočnú cestu pre spoločujúcu poistenú osobu, ak tento musí svoj rezervovaný pobyt predčasne ukončiť z dôvodu prevozu poisteného alebo na základe nemocničného pobytu poisteného ho musí predĺžiť. Cesta domov sa organizuje v najkratšom možnom termíne a uskutočňuje sa primeraným dopravným prostriedkom; nahradené budú tie náklady, ktoré vzniknú nepoužitelnosťou alebo iba čiastočnou použiteľnosťou rezervovaných a zaplatených leteniek na spatiočnú let alebo iných cestovných dokladov. Do ambulantných lietadiel možno vziať ďalšiu osobu len vtedy, ak je v lietadle dostatok miesta;
- 1.8 za prepravu cestovnej batôžiny poisteného a jeho sprevádzajúcej osoby;
- 1.9 cestu jednej osobe poverenej poisteným na miesto pobytu a späť do bydliska poisteného, ak je na základe poistnej udalosti potrebné opatrovať, ktorý jeho spoločenstvo neplo-leté deti privedie domov;
- 1.10 za prevoz zosnulého podľa normy na Slovensko.
2. Ak trvá nemocničný pobyt v zahraničí dlhšie ako 5 dní, poisťovateľ organizuje cestu poistenému blízkej osobe do miesta nemocničného pobytu a odtiaľ späť do bydliska a preberá náklady za primeraný dopravný prostriedok. Náklady pobytu na mieste budú nahradené až do výšky zmluvne dohodnutej poistnej sumy.
3. Poisťovateľ poskytne nemocnici v cudzine, ak je to potrebné, záruku na náklady až do 15 000,- €, ktorá sa v prípade potreby zvyšuje až do dojedanej poistnej sumy. Ak je v tejto súvislosti – alebo v súvislosti s plnením podľa bodu 1.5 alebo 1.6 potrebná záloha a poisťovateľom vynaložené sumy neprevyšujú zdravotnú poisťovateľ alebo tretia osoba alebo ich nemusí poisťovateľ podľa zmluvy plniť, poistený ich musí splatiť v priebehu mesiaca od začiatku poistenia.
4. Lekárske a/alebo nemocničné faktúry musia obsahovať meno, dátum narodenia poisteného, ako aj druh ochorenia a ošetrovanie. Faktúry alebo účtovné doklady musia byť vystavené v nemeckom, anglickom, talianskom, španielskom alebo francúzskom jazyku. Ak to tak nie je, započítajú sa náklady na preklad.
5. Plnenia budú v €. Prepočítanie devíz sa vykoná, len čo sa preukáže nákup týchto devíz pri použití preukázaného výmenného kurzu. Faktúry alebo účtovné doklady musia byť vystavené v nemeckom, anglickom, talianskom, španielskom alebo francúzskom jazyku. Ak to tak nie je, započítajú sa náklady na preklad.
6. Ak existuje vzhľadom na plnenia podľa bodu 1.1 až 1.5 pre poisteného zdravotná poisťovňa alebo súkromná zdravotná poisťovňa, svoje nároky si najskôr uplatní u nich. Ak to zanedbá alebo sa neuskutoční z takéhoto poistenia žiadne plnenie, bude poistné plnenie poisťovateľa znížené o 20 %.
7. Pre poistné udalosti, ktoré nastali na Slovensku nahradiť poisťovateľ preukázané náklady až do dohodnutej poistnej sumy.
- 7.1 za prepravu pri preložení do najbližšej nemocnice v mieste bydliska na území Slovenska pri predpoklade, že nemocnica, v ktorej je poistený ošetrovaný, je najmenej 50 km vzdialená od bydliska poisteného, že pobyt v nemocnici sa dá očakávať dlhšie ako 5 dní a ošetrojúci lekári súhlasia s preložením.
- 7.2 Za organizovanie cesty poisteného blízkej osobe na miesto nemocničného pobytu a odtiaľ späť do miesta bydliska primeraným dopravným prostriedkom, pri predpoklade, že pobyt v nemocnici trvá dlhšie ako 5 dní a neuskutoční sa žiadna preprava na preloženie (pozri bod 1.). Poistený prevzeme vzniknuté náklady na prepravu (cesta vlakom vrátane príplatkov, prípadne nad 500 traťových kilometrov od miesta bydliska aj náklady na letenku v ekonomickej triede). Náklady pobytu na mieste budú nahradené až do zmluvne dohodnutej poistnej sumy.
- 7.3. Za prevoz zosnulého.

#### Článok 41 • Výluky

Poistná ochrana sa nevzťahuje na náklady za

1. ošetrovanie a prepravu v súvislosti s
  - 1.1 dialýzou, transplantáciou orgánov, AIDS, schizofréniou;
  - 1.2 nasledovnými ochoreniami, ak si tieto v posledných 12 mesiacoch pred nástupom na cestu vyžadovali hospitalizáciu ako: srdcové ochorenie, mozgová porážka, nádorové ochorenie, diabetes (typu I), epilepsia, skleróza multiplex, psychické ochorenia;
  - 1.3 chronickým alebo existujúcim ochorením (pri baliku Komplexné cestovné poistenie - ročné PLUS a Komplexné cestovné poistenie - ročné VIP pozri však článok 42)
2. ošetrovanie, ktoré sú výlučným alebo čiastočným dôvodom nástupu na cestu;
3. ošetrovanie, pri ktorých bolo už pri nástupe na cestu isté alebo sa muselo očakávať, že môžu nastať pri plánovanom priebehu cesty;
4. využité miestne liečebné úkony (kúpeľná starostlivosť);
5. konzervačné alebo protetiké zubné ošetrovanie poisťovateľ preberá len náklady za akútne zubné ošetrovanie, ktoré nie je dôsledkom zanedbanej starostlivosti
6. poskytovanie liečebných pomôcok (napr. okuliare, vložky, protézy);
7. pôrody alebo prerušenie tehotenstva;
8. očkovanie, lekárske posudky a atesty;
9. kontrolné vyšetrenia a doliečenie (napr. rehabilitácia);
10. mimoriadne úkony v nemocnici (ako jedlôžková izba, telefón, TV, rooming-in atď.);
11. kozmetické ošetrovanie;
12. ošetrovanie a prepravy súvisiace s úrazmi
- 12.1 zapríčinené telesným poškodením pri liečebných opatreniach a zákrokoch, ktoré poistený dal vykonať alebo vykoná na svojom tele, ak na to nebol podnet z poistnej udalosti. Ak bola poistná udalosť podnetom, čl. 4., bod 1.8 sa nepoužije;
- 12.2 pri použití leteckých dopravných prostriedkov, s výnimkou ako cestujúci v motorových lietadlách, ktoré sú prípustné na prepravu osôb. Ako cestujúci lietadlom platí ten, kto nie je v príčinnej súvislosti s prevádzkou lietadla a ani nie je členom posádky, ani nevykonáva profesijnú činnosť prostredníctvom lietadla;
- 12.3 pri riadení pozemných vozidiel alebo plavidiel, ak vodič pri ich používaní v krajine nehody nevlastní požadované vodičské oprávnenie.

#### Článok 42 • Poistná ochrana pri chronických a existujúcich ochoreniach v Komplexnom cestovnom poistení - ročnom PLUS a v Komplexnom cestovnom poistení - ročnom VIP

Chronické a existujúce ochorenia, ktoré nespadajú pod článok 41, bod 1.1 a 1.2, ako aj následky úrazov, ktoré boli liečené pred nástupom na cestu, alebo si liečenie vyžadovali, sú poistené v baliku Komplexné cestovné poistenie - ročné PLUS a v Komplexnom cestovnom poistení - ročnom VIP ak sa tieto zo zdravotného hľadiska neočakávajú stali akútnymi. Ako chronické a/alebo existujúce ochorenie platí ochorenie, ktoré existovalo - bolo diagnostikované pred dojednaním poistenia.

#### Článok 43 • Povinnosti poisteného

Poistený je povinný čo najskôr oznámiť poistnú udalosť poisťovateľovi, v každom prípade najneskôr k tomu termínu, ku ktorému podľa rozsahu plnenia (čl. 40) vzniknú náklady. Organizované opatrenia v súvislosti s rozsahom plnenia musí určiť poisťovateľ, inak nebudú hrazené žiadne náklady.

## E: Poistenie zodpovednosti

### Článok 44 • Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je škoda na zdraví alebo veci, ktorú spôsobil poistený ako súkromná osoba počas cesty a z ktorej bude alebo by mohla poistenému plniť povinná náhrada škody (čl. 45).
2. Viaceré škodové udalosti, ktoré spočívajú v tej istej alebo podobnej príčine, platia ako jedna poistná udalosť.

### Článok 45 • Poistná ochrana

1. Pri poistnej udalosti poisťovateľ preberá
  - 1.1. plnenie povinnej náhrady škody, ktorá poistenému vyplýva na základe vecnej a/alebo osobnej škody, ako aj z toho odvodených škody na majetku na základe zákonných ustanovení o povinnom ručení s občianskoprávnym obsahom (ďalej sa označuje ako povinnosť náhrady škody). Čisté škody na majetku nie sú poistené.
  - 1.2. náklady na zisťovanie a odmietnutie povinnosti náhrady škody požadovanou treťou osobou v rámci čl. 46.
2. Vecné škody sú poškodenie alebo zničenie hmotných vecí. Ublíženia na zdraví sú poškodenie zdravia, poranenie tela alebo zabitie ľudí.
3. Poistenie sa vzťahuje na povinnosť náhrady škody poisteného z rizika bežného života (s výnimkou podnikovej, profesijnej alebo remeselnej činnosti), predovšetkým z používania bicyklov;
  - 3.1. z neprofesionálneho vykonávania športu s výnimkou poľovačky;
  - 3.2. z povolených držby sečných, bodných a strelných zbraní a z ich používania ako športového náradia a na sebaobranu;
  - 3.4. z držania malých zvierat s výnimkou psov a exotických zvierat;
  - 3.5. z príležitostného používania, avšak nie držania motorových člnov a plachetníč, za predpokladu, že vodič je držiteľom potrebného oprávnenia na vedenie člnu;
  - 3.6. z používania ostatných nie motorom poháňaných plavidiel, ako aj nie motorom poháňaných lodných a leteckých modelov (modely do 5 kg)
- 3.7. pri používaní prenajatých obytných priestorov a iných prenajatých priestorov, ako aj v nich sa nachádzajúci inventár (s výnimkou poškodenia opotrebovaním).

### Článok 46 • Rozsah poistenia

1. Ak je dohodnutá paušálna poistná suma, platí spoločne pre škody na veci a/alebo zdraví.
2. Poistenie zahŕňa podľa okolností poskytnuté súdne a mimosúdne náklady na zistenie a odmietnutie povinnosti na náhradu škody požadovanú treťou osobou, a to aj vtedy, ak sa nárok preukáže ako neopodstatnený.
3. Poistenie zahŕňa ďalej náklady na vedenie obhajoby na pokyn poisťovateľa v trestnom alebo disciplinárnom konaní. Náklady podľa bodu 2 a 3, ako aj náklady na záchranu budú započítané do poistnej sumy.
4. Ak srozkotá poisťovateľom požadované vybavenie nároku náhrady škody na odpoisteníka a poisťovateľ podá doporučeným listom vyjadrenie, že dá k dispozícii svoj zmluvný podiel na odškodnení pre poškodeného, nemá poisťovateľ od spomenutého vyjadrenia povinnosť odistiť ďalšie vzniknuté náklady na hlavnom nároku, úrokocho a nákladoch.

### Článok 47 • Výluky

1. Poistenie sa nevzťahuje na povinnosť náhrady škody zo škôd, ktoré spôsobil poistený alebo osoby za neho konajúce držaním alebo používaním
  - 1.1 lietadiel alebo leteckých prístrojov;
  - 1.2 pozemných vozidiel alebo plavidiel alebo ich prívesov, ktoré majú úradné poznávacie značky, prípadne ich musia mať podľa na Slovensku platných nariadení;
  - 1.3 motorom poháňaných plavidiel (okrem čl. 45, bod 3.5)
2. Poistná ochrana sa nevzťahuje na
  - 2.1 nároky, presahujúce rozsah povinnosti náhrady na základe zmluvy alebo zvláštneho prísľubu;
  - 2.2 plnenie zmlúv a plnenie náhrad namiesto nich;
  - 2.3 škody, ktoré utrpel samotný poistený alebo jeho rodinní príslušníci (manžel/ka, príbuzní v priamej vzostupnej a zostupnej línii, svokrovcí, adoptívni a nevlastní rodičia, v spoločnej domácnosti žijúci súrodenci; nemanželské spoločenstvo je vo svojom pôsobení rovnocenné s manželským);
  - 2.4 škody spôsobené znečistením alebo poškodením životného prostredia;
  - 2.5 škody, ktoré vznikli v súvislosti s psychickým ochorením poisteného.
3. Poistenie nezahŕňa povinnosť náhrady škody kvôli škodám spôsobeným na veciach, ktoré poistený alebo v jeho mene konajúce osoby zapožičali, prenajali, vzali na lízing, vzali do nájmu alebo úschovy (okrem čl. 45, bodu 3.7);
- 3.2 veciach, ktoré vznikli pri alebo v dôsledku ich používania, prepravy, spracúvaním alebo inými činnosťami;
- 3.3 veciach postupnými emisiami alebo postupným pôsobením teploty, plynov, pár, tekutín, vlhkosti alebo neatmosférických zrážok, pri nukleárných udalostiach, ako aj kontaminácii rádioaktívnymi látkami.
4. Povinnosť náhrady škody zo straty alebo zmiznutia osobných vecí nie je krytá.
5. Škodové udalosti, ktoré nastali pred začiatkom poistenia, nie sú kryté.

### Článok 48 • Povinnosti poisteného

Poistený musí poisťovateľovi oznámiť najmä:

1. uplatnenie požiadavky na náhradu škody;
2. zaslanie oznámenia o výmere trestu ako aj o začiatku trestného, správneho alebo disciplinárneho konania proti poistníkovi alebo poistenému;
3. všetky opatrenia tretej osoby na súdne uplatnenie požiadaviek na náhradu škody. Poistený nie je oprávnený úplne alebo čiastočne očeňovať alebo porovnávať nárok na náhradu škody bez predchádzajúceho súhlasu poisťovateľa.

### Článok 49 • Splnomocnenie poisťovateľa

Poisťovateľ má plnú moc odovzdávať všetky vyjadrenia, ktoré považuje za vhodné, v mene poisteného v rámci svojej povinnosti plnenia.

## F: Poistenie GOLF PLUS

### Článok 50 • Poistné krytie:

1. Poistenie je určené pre amaterských hráčov golfo a pre nich poriadaných turnajov.

Poisťovateľ poskytuje náhradu:

- 1.1. nevyužitých klubových členských príspevkov v golfovom klube až do dohodnutej sumy 1.000 Eur v prípade ak poistený zaplatil ročný členský hrací príspevok (fee) golfového klubu a nemôže hrať golf v dôsledku úrazu, ktorý utrpel v dobe poistenia. Poisťovateľ uhradí nevyužitelnú, nevratnú časť členského príspevku do konca aktuálneho členského roku.

Úraz je porucha zdravia spôsobená poistenému nezávisle na jeho vôli, náhlým, násilným a krátkodobým pôsobením vonkajších vplyvov vrátane pôsobenia chemických vplyvov. Nárok na plnenie nevzniká, ak si bol poistený vedomý pred uzatvorením poistenia svojho zdravotného stavu alebo okolností pri ktorých sa dalo predpokladať a/alebo sa dalo očakávať, že poistná udalosť nastane.
- 1.2. nákladov na dočasný prenájom golfového vybavenia v dôsledku krádeže alebo poškodenia vlastného (nie prenajatého alebo zapožičaného) golfového vybavenia pri dokázaní cudzieho vplyvu do dohodnutej sumy 100 Eur.

Golfovým vybavením sú myslené golfové palice, loptičky, bag, ručné vozíky, príslušenstvo a oblečenie (mimo motorových vozíkov), špeciálne navrhnuté a zakúpené pre golfovú hru.
- 1.3. v dôsledku poškodenia alebo krádeže golfového vybavenia pri dokázaní cudzieho vplyvu do dohodnutej sumy 100 Eur
  - časovú hodnotu za zničené alebo stratené veci golfového vybavenia
  - za poškodené opraviteľné predmety náklady spojené s opravou golfového vybavenia, najviac však časovú hodnotu
- 1.4. nevratného štartovného na turnajoch do dohodnutej sumy 100 Eur. V prípade poistený zaplatí štartovné na uznanom golfovom turnaji a bude musieť svoju účasť zrušiť z dôvodu úrazu alebo ochorenia nahradiť poisťovateľ nevyužitú časť štartovného, ktorej refundáciu nie je možné získať zo strany organizátorov golfového turnaja. Nárok klient

toví vzniká iba vtedy, ak sa turnaja nemôže zúčastniť z dôvodu, že nie je spôsobilý hrať golf. Nárok na plnenie nevzniká, ak si bol poistený vedomý pred uzatvorením poistenia svojho zdravotného stavu alebo okolností pri ktorých sa dalo predpokladať a/alebo sa dalo očakávať, že poistná udalosť nastane.

- 1.5 výdavok zaplatených v golfovom klube do dohodnutej sumy 300 Eur na nápoje pre hráčov na ihrisku v prípade, ak poistený počas golfovej hry zahral hole in one, nevzťahuje sa na tréningy a neoficiálne turnaje.

## **G: Asistenčné služby**

### **Článok 51 • Pomoc pri zadržaní alebo hrozbe zadržania políciou**

1. Poistná udalosť  
Poistná udalosť nastane, ak poistenému hrozí uväznenie alebo ho vzali do väzby v zahraničí. Ako zahraničie v žiadnom prípade neplatí Slovensko a krajina, v ktorej má poistený svoje trvalé bydlisko.
2. Poistné plnenie  
Poistovateľ poskytne pomoc pri zabezpečení právneho zástupcu, ako aj tlmočníka. Poistovateľ ďalej poskytne zálohu na právneho zástupcu, prípadne na kauciu do výšky dohodnutej sumy.
3. Povinnosť poisteného  
Poistený sa zaväzuje vrátiť zálohu poisťovateľovi v priebehu dvoch týždňov po návrate z cesty, najneskôr však do dvoch mesiacov po prijatí platby.