

## Všeobecné poisťné podmienky

### poistenia zájazdu pre prípad úpadku cestovnej kancelárie (ECP-VPP-INS-032011)

#### 1. Všeobecná časť

- 1.1. Pre poistenie zájazdu pre prípad úpadku cestovnej kancelárie (ďalej len „poistenie“), ktoré dojednáva **Europäische Reiseversicherung AG, poisťovňa z iného členského štátu, Pribinova 25, 811 09 Bratislava, IČO 36 681 512, IČ DPH SK2022254168, Obchodný register Okresného súdu Bratislava I., oddiel Po, vložka 1419/B . (ďalej len „poisťovateľ“)**, platia príslušné ustanovenia zákona č. 281/2001 Z. z., o zájazdoch, podmienkach podnikania cestovných kancelárií a cestovných agentúr, v platnom znení (ďalej len „zákon“), Občiansky zákonník, tieto Všeobecné poisťné podmienky pre poistenie zájazdu pre prípad úpadku cestovnej kancelárie ECP-VPP-INS-032011 (ďalej len „VPP-INS“) a poisťná zmluva.

#### 2. Výklad pojmov

- 2.1. Na účely tohto poistenia platí nasledovný výklad pojmov
- 2.1.1. **cestovná kancelária** – podnikateľ, ktorý na základe živnostenského oprávnenia organizuje, ponúka a predáva zájazdy a uzatvára zmluvu o obstaraní zájazdu (ďalej len „zmluva o zájazde“)
- 2.1.2. **poisťnik** – cestovná kancelária, ktorá s poisťovateľom uzavrela poisťnú zmluvu
- 2.1.3. **poistený** – cestovná kancelária, na ktorej záväzky sa poistenie vzťahuje v zmysle zákona; poistený je identický s poisťníkom
- 2.1.4. **oprávnená osoba** – objednávateľ zájazdu, ktorému v prípade vzniku poisťnej udalosti vzniká právo na poisťné plnenie
- 2.1.5. **objednávateľ zájazdu** – osoba, ktorá uzavrela s poisťníkom zmluvu o zájazde, osoba, v ktorej prospech sa zmluva o zájazde uzavrela, a ďalej osoba, na ktorú sa zájazd previedol za podmienok podľa Občianskeho zákonníka
- 2.1.6. **úpadok** – situácia, kedy poisťnik je platobne neschopný alebo predĺžený; ak dlžník podá návrh na povolenie reštrukturalizácie alebo návrh na vyhlásenie konkurzu, rozumie sa tým, že je v úpadku (zákon č. 7/2005 Z.z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- 2.1.6.1 **platobná neschopnosť** – platobne neschopný je ten, kto má viac ako jedného veriteľa a nie je schopný plniť 30 dní po lehote splatnosti viac ako jeden peňažný záväzok; za jednu pohľadávku pri posudzovaní platobnej schopnosti dlžníka sa považujú všetky pohľadávky, ktoré počas 90 dní pred podaním návrhu na vyhlásenie konkurzu pôvodne patrili len jednému veriteľovi
- 2.1.6.2 **predĺženosť** – predĺžený je ten, kto je povinný viesť účtovníctvo podľa osobitného predpisu, má viac ako jedného veriteľa a hodnota jeho splatných záväzkov presahuje hodnotu jeho majetku
- 2.1.7. **zájazd** – vopred pripravená kombinácia služieb v zmysle § 2 ods. 1 až 3 zákona
- 2.1.8. **škodová udalosť** – skutočnosť, z ktorej vzniká škoda a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poisťné plnenie, ak sa šetrením preukáže, že škodová udalosť nastala v dôsledku úpadku poisťníka; ohlásenie škodovej udalosti sa považuje za termín ohlásenia poisťnej udalosti
- 2.1.9. **poisťná udalosť** – nahodilá skutočnosť, bližšie označená v poisťnej zmluve, s ktorou sa spája povinnosť poisťovateľa plniť
- 2.1.10. **poisťné riziko** – možná príčina vzniku poisťnej udalosti špecifikované v odseku 3.2. týchto VPP-INS
- 2.1.11. **poisťná doba** – doba, na ktorú bolo poistenie dohodnuté
- 2.1.12. **poisťné obdobie** – časové obdobie, za ktoré sa platí bežné poisťné; pokiaľ nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak, je poisťné obdobie vždy jeden rok
- 2.1.13. **jednorazové poisťné** – poisťné stanovené na celú dobu, na ktorú bolo poistenie dohodnuté

#### 3. Predmet poistenia, poisťné riziko

- 3.1. Predmetom poistenia je suma zaplatená za zájazd.
- 3.2. Poistenie sa dojednáva pre prípad, kedy poisťnik z dôvodu svojho úpadku
- 3.2.1. neposkytne oprávnenej osobe dopravu z miesta pobytu v zahraničí do miesta plánovaného skončenia zájazdu alebo do Slovenskej republiky, ak je táto doprava súčasťou zájazdu

- 3.2.2. nevráti oprávnenej osobe zaplatený preddavok alebo cenu zájazdu v prípade, ak sa zájazd neuskutočnil
- 3.2.3. nevráti oprávnenej osobe rozdiel medzi zaplatenou cenou zájazdu a cenou čiastočne poskytnutého zájazdu v prípade, ak zájazd bol poskytnutý iba sčasti

#### 4. Výluky z poistenia

- 4.1. Poistenie sa nevzťahuje na kvalitu poskytovaných služieb, ktoré sa poisťnik zaviazal v zmluve o zájazde zabezpečiť oprávnenej osobe.
- 4.2. Poistením nie sú kryté nároky tých osôb, ktoré sú zamestnancami alebo právne uznanými spoločníkmi poisťníka, alebo ich manželia/manželky, príbuzní v priamom rade, alebo osoba, ktorá s nimi žije v spoločnej domácnosti, ak v poisťnej zmluve nie je dohodnuté inak.
- 4.3. Z poistenia sú vylúčené škody vzniknuté v súvislosti so zlyhaním techniky (napr. porucha médií pre elektronické spracovanie dát, príp. chyby v programovaní), vojnou, vojnovými udalosťami, terorizmom, vnútornými nepokojmi, štrajkami, zabavením, prírodnými katastrofami alebo jadrovou energiou.
- 4.4. Z poistenia sú vylúčené škody, ktoré vzniknú platobnou neschopnosťou inej osoby, ako je poisťnik.
- 4.5. Z poistenia sú vylúčené akékoľvek následné škody (napr. pokuty, ušlý zisk, ktorý by mohol vzniknúť z dôvodu oneskoreného príchodu do miesta plánovaného skončenia zájazdu alebo do Slovenskej republiky, a iné náklady s tým súvisiace).

#### 5. Povinnosti poisťníka

- 5.1. Okrem povinností stanovených právnymi predpismi a poisťnou zmluvou je poisťnik povinný najmä
  - 5.1.1. predložiť poisťovateľovi alebo ním povereným osobám pred uzatvorením poisťnej zmluvy a kedykoľvek v priebehu trvania poistenia všetky doklady, ktoré súvisia s poistením a týkajú sa jeho hospodárenia a finančnej situácie, najmä finančnú a majetkovú bilanciu hospodárenia za uplynulé obdobia formou vyplneného dotazníka, podnikateľský zámer a obchodný plán, prípadne predložiť ďalšie doklady podľa vyžiadania poisťovateľa a podať k nim vysvetlenie
  - 5.1.2. uhradiť poisťovateľovi poisťné a spoluúčasť vo výške, spôsobom a v lehote splatnosti stanovených v poisťnej zmluve
  - 5.1.3. bezodkladne písomne oznámiť poisťovateľovi každú zmenu skutočností, ktoré uviedol do dotazníka (napr. zmena sídla, zmena obchodného mena, meno svojho zástupcu povereného pre kontakt s poisťovateľom)
  - 5.1.4. bezodkladne oznámiť poisťovateľovi každú zmenu týkajúcu sa poisťného rizika, ktorá nastala po uzavretí poisťnej zmluvy, najmä
    - zhoršenie stavu majetku a platobnej schopnosti
    - zmenu úverového zaťaženia, príp. vznik ručiteľského alebo iného zabezpečovacieho záväzku medzi poisťníkom a treťou osobou
    - zlúčenie, splynutie, rozdelenie alebo predaj podniku a prevod svojich akcií či obchodných podielov
  - 5.1.5. bezodkladne oznámiť poisťovateľovi nebezpečie vzniku poisťnej udalosti a podľa usmernenia poisťovateľa vykonávať účelné opatrenia k jej zabráneniu
  - 5.1.6. oznámiť poisťovateľovi, že uzavrel poistenie proti rovnakému poisťnému riziku s iným poisťovateľom, uviesť jeho obchodné meno, výšku poisťnej sumy a rozsah poistenia
  - 5.1.7. bezodkladne oznámiť poisťovateľovi vznik škodovej udalosti, vykonať opatrenia na zamedzenie zväčšenia rozsahu škody a postupovať v súlade s pokynmi poisťovateľa
  - 5.1.8. podať pravdivé vysvetlenie o vzniku škodovej udalosti a rozsahu jej následkov, predložiť potrebné doklady, umožniť poisťovateľovi obstaráť kópie týchto dokladov, spolupracovať pri ďalšom šetrení, ktoré je nevyhnutné pre posúdenie, či sa jedná o poisťnú udalosť a aké sú nároky oprávnených osôb na poskytnutie poisťného plnenia
  - 5.1.9. bezodkladne oznámiť orgánom činným v trestnom konaní dôvodné podozrenie, že došlo k trestnému činu v súvislosti s poisťnou udalosťou
  - 5.1.10. bezodkladne oznámiť poisťovateľovi, že v súvislosti s poisťnou udalosťou bolo proti nemu alebo jeho zamestnancovi zahájené trestné stíhanie a informovať poisťovateľa o priebehu a výsledku tohoto konania
  - 5.1.11. zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody či iné obdobné právo
  - 5.1.12. pri omeškaní s platením poisťného uhradiť poisťovateľovi úrok z omeškania v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov
  - 5.1.13. bezodkladne informovať príslušný živnostenský úrad o zániku poistenia

- 5.1.14. poučiť sprievodcu zázjazdu počas cesty ako aj sprievodcu na mieste pobytu zázjazdu o postupe konania v prípade skutočnosti, ktorá by mohla viesť k vzniku poisťnej udalosti
- 5.1.15. zabezpečiť informovanie svojich zamestnancov o obsahu poisťnej zmluvy o poistení zázjazdu pre prípad úpadku cestovnej kancelárie
- 5.1.16. po zániku poistenia v zmysle článku 10 týchto VPP-INS vrátiť poisťovateľovi do 30 dní všetky nepoužité, resp. stornované zúčtovateľné tlačivá, propagačný a pomocný materiál, ktorý mu bol vydaný
- 5.1.17. bezodkladne informovať poisťovateľa o skutočnosti, z ktorej vyplynula potreba zabezpečiť náhradnú dopravu oprávnenej osoby z miesta pobytu v zahraničí do miesta plánovaného skončenia zázjazdu alebo do Slovenskej republiky v zmysle týchto VPP-INS
- 5.2. Poistník je povinný informovať objednávateľa zázjazdu o rozsahu a podmienkach poistenia (rozsah poisťného plnenia, podmienky na uplatnenie práva na poisťné plnenie) a o poisťovateľovi a odovzdať mu doklad o poistení v zmysle § 9 ods. 3 zákona.

## 6. Povinnosti oprávnenej osoby

- 6.1. Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je oprávnená osoba povinná najmä
  - 6.1.1. najneskôr do 6 mesiacov odo dňa vzniku škodovej udalosti písomne oznámiť túto skutočnosť poisťovateľovi; písomná forma sa nevyžaduje v prípade podľa odseku 3.2.1. týchto VPP-INS
  - 6.1.2. poskytnúť poisťovateľovi potrebnú súčinnosť pri zisťovaní rozsahu a výšky svojich nárokov na poisťné plnenie, najmä predložiť poisťovateľovi zmluvu o zázjazde a ďalšie doklady, ktoré sú rozhodujúce pre posúdenie vzniku práva oprávnenej osoby na poisťné plnenie a jeho výšku, ako aj umožniť poisťovateľovi vykonať šetrenie, ktoré je s tým spojené
  - 6.1.3. zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody či iné obdobné právo
- 6.2. Ak oprávnená osoba poruší povinnosti uvedené v odseku 6.1. tohto článku, je poisťovateľ oprávnený znížiť poisťné plnenie podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah povinností poisťovateľa plniť.

## 7. Povinnosti poisťovateľa

- 7.1. Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poisťovateľ povinný najmä
  - 7.1.1. odovzdať poistníkovi okrem písomného potvrdenia o uzavretí poisťnej zmluvy (poistky) doklad určený pre oprávnené osoby, ktorý musí obsahovať informácie o dojednanom poistení, najmä označenie poisťovateľa, podmienky poistenia a spôsob oznámenia škodovej udalosti
  - 7.1.2. poukazovať poistníkovi na jeho účet výnosy z nepoužitej sumy spoluúčasti podľa odseku 13.4. týchto VPP-INS
  - 7.1.3. vrátiť poistníkovi na jeho účet nepoužitú sumu spoluúčasti podľa článku odseku 13.5. týchto VPP-INS
  - 7.1.4. v prípade vzniku poisťnej udalosti použiť prednostne na poskytnutie poisťného plnenia poistníkom vinkulovanú sumu spoluúčasti
  - 7.1.5. bezodkladne informovať príslušný živnostenský úrad o zániku poistenia
  - 7.1.6. na základe oznámenia o škodovej udalosti bezodkladne začať so šetrením na overenie vzniku, príčin a rozsahu tejto udalosti
  - 7.1.7. umožniť poistníkovi a oprávnenej osobe nahliadnuť do spisových materiálov týkajúcich sa jeho škodovej udalosti a umožniť mu obstaráť si kópiu alebo opis
  - 7.1.8. prerokovať s oprávnenou osobou výsledok šetrenia nutného k zisteniu výšky plnenia, alebo mu ho oznámiť
  - 7.1.9. poskytnúť poisťné plnenia oprávneným osobám po splnení všetkých zákonných podmienok

## 8. Poisťná zmluva

- 8.1. Poisťná zmluva musí mať písomnú formu a musí obsahovať najmä údaje o
  - 8.1.1. zmluvných stranách
  - 8.1.2. výške poisťnej sumy
  - 8.1.3. výške poisťného, spôsobe jeho platenia a lehoty jeho splatnosti
  - 8.1.4. výške spoluúčasti, spôsobe jej platenia a lehoty jej splatnosti
  - 8.1.5. poisťnej dobe, poisťnom období
  - 8.1.6. spôsobe hlásenia škodovej udalosti

## 9. Vznik, zmeny a doba trvania poistenia

- 9.1. Poistenie vzniká dňom uvedeným v poistnej zmluve, avšak iba za podmienky, že poistné (príp. jeho prvá splátka) a spoluúčasť boli zaplatené vo výške a lehote splatnosti dohodnutej v poistnej zmluve.
- 9.2. V prípade, že poistenie sa dojedná so subjektom, ktorému zatiaľ nebolo udelené živnostenské oprávnenie k prevádzkovaniu cestovnej kancelárie (novo vznikajúca cestovná kancelária), poistenie vzniká dňom nadobudnutia účinnosti živnostenského oprávnenia, avšak iba za podmienky, že poistné (príp. jeho prvá splátka) a spoluúčasť boli zaplatené vo výške a lehote splatnosti dohodnutej v poistnej zmluve.
- 9.3. Poistenie sa uzatvára na jeden rok, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Ak je poistenie dohodnuté na dlhšiu dobu ako jeden rok, je poistným obdobím jeden rok.
- 9.4. Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti vzniknuté v dobe trvania poistenia.

## 10. Zánik poistenia

- 10.1. Okrem dôvodov pre zánik poistenia stanovených právnym predpisom, poistenie ďalej zaniká
  - 10.1.1. uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané
  - 10.1.2. písomnou dohodou poisťovateľa alebo poistníka
  - 10.1.3. zánikom živnostenského oprávnenia poistníka k prevádzkovaniu cestovnej kancelárie
  - 10.1.4. písomnou výpoveďou poisťovateľa alebo poistníka do 2 mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy; výpovedná lehota je osemďňová a začína plynúť dňom nasledujúcim po doručení výpovede druhej zmluvnej strane; uplynutím osemďňovej výpovednej lehoty poistenie zaniká
  - 10.1.5. odstúpením poisťovateľa od poistnej zmluvy, ak poistník vedome porušil povinnosť odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednávaneho poistenia, v prípadoch, kedy by poisťovateľ pri pravdivých a úplných odpovediach poistnú zmluvu neuzavrel
  - 10.1.6. v prípade, že nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol
  - 10.1.7. písomnou výpoveďou poisťovateľa z dôvodu výrazného zhoršenia finančnej situácie poistníka; nezaplatenie poistného (prípadne jej splátky) v lehote splatnosti je tiež považované za výrazné zhoršenie finančnej situácie poistníka; poistenie zaniká uplynutím 6 týždňov od doručenia výpovede poistníkov

## 11. Poistné plnenie

- 11.1. V prípade, že poistník v dôsledku svojho úpadku neposkytne oprávnenej osobe dopravu z miesta pobytu v zahraničí do miesta plánovaného skončenia zájazdu alebo do Slovenskej republiky a táto doprava bola súčasťou zájazdu, poskytnie poisťovateľ oprávnenej osobe na základe oznámenia poistné plnenie zabezpečením dopravy vrátane nevyhnutného ubytovania a stravovania do doby odchodu.
- 11.2. Ak si oprávnená osoba zabezpečí dopravu vrátane nevyhnutného ubytovania a stravovania do doby odchodu na vlastné náklady, poisťovateľ uhradí oprávnenej osobe tieto náklady iba do výšky, akú by musel vynaložiť, ak by dopravu, ubytovanie a stravovanie zabezpečoval na základe oznámenia o škodovej udalosti sám.
- 11.3. Poistné plnenie podľa odseku 11.1. tohto článku poskytnie poisťovateľ ihneď po overení pravdivosti oznámenia škodovej udalosti, najneskôr však do 24 hodín od oznámenia škodovej udalosti.
- 11.4. Podmienka písomného oznámenia škodovej udalosti vrátane predloženia uzavretej zmluvy o zájazde, príp. ďalších dokladov, platí pre poskytnutie plnenia v prípadoch podľa odseku 3.2.2. a 3.2.3. týchto VPP-INS. V takom prípade poskytnie poisťovateľ poistné plnenie vo výške zodpovedajúcej zaplateného preddavku alebo cene zaplatenej za zájazd, prípadne rozdiel medzi zaplatenou cenou zájazdu a cenou škody poskytnutého zájazdu, avšak po započítaní toho, čo poistník oprávnenej osobe vrátil sám, a so zohľadnením čerpania služieb oprávnenu osobou v rámci poistného plnenia podľa odseku 11.1. tohto článku. Poistné plnenie je splatné do 15 dní odo dňa, kedy poisťovateľ skončil šetrenie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti plniť.
- 11.5. Ak súčet nárokov všetkých oprávnených osôb, ktoré poisťovateľovi oznámili poistnú udalosť najneskôr do 6 mesiacov od vzniku poistnej udalosti, prevyší poistnú sumu, plnenie poisťovateľa sa každé z nich zníži v pomere dojednanej poistnej sumy k súčtom ich uplatnených nárokov na poistné plnenie. V prípade, že tieto nároky poistnú sumu neprevýšia, poskytnie poisťovateľ poistné plnenie aj tým oprávneným osobám, ktoré písomne oznámili poistnú udalosť až po uplynutí stanovenej 6 mesačnej lehoty, maximálne však do výšky zostatku poistnej sumy.

- 11.6. Ak sa nedohodlo v poisťnej zmluve inak, poisťovateľ poskytne poisťné plnenie v slovenskej mene. K prepočítaniu nákladov v zmysle odseku 11.2. tohto článku, ktoré oprávnenej osobe vznikli v zahraničnej mene, sa použije výmenný kurz vyhlásený Národnou bankou Slovenska v deň vzniku týchto nákladov.

## 12. Poisťná suma

- 12.1. Poisťná suma je hornou hranicou poisťného plnenia.
- 12.2. Poisťník je povinný dojednať poistenie na dostatočnú poisťnú sumu vo výške minimálne 25 % ročných plánovaných tržieb z predaja zájazdov. Ak tieto tržby majú byť nižšie než v predchádzajúcom roku, poisťník je povinný dojednať poistenie na poisťnú sumu vo výške minimálne 25 % týchto tržieb v predchádzajúcom roku.

## 13. Spoluúčasť

- 13.1. Spoluúčasť je peňažná suma, ktorú sa poisťník v prípade vzniku poisťnej udalosti podieľa na poisťnom plnení. Minimálna výška tejto sumy je stanovená v poisťnej zmluve.
- 13.2. Poisťník je povinný v lehote stanovenej v poisťnej zmluve poukázať na účet poisťovateľa sumu spoluúčasti, pokiaľ v poisťnej zmluve nie je dohodnuté inak.
- 13.3. V prípade vzniku poisťnej udalosti použije poisťovateľ na výplatu poisťného plnenia najskôr sumu spoluúčasti a najneskôr do 30 dní od posledného čerpania spoluúčasti predloží poisťníkovi písomné zúčtovanie týkajúce sa uvedenej skutočnosti a zároveň poukáže na účet poisťníka zostatok sumy spoluúčasti, ak po vysporiadaní všetkých nárokov oprávnených osôb v zmysle článku 11 týchto VPP-INS suma spoluúčasti nebude úplne vyčerpaná.
- 13.4. Ak v priebehu poistenia nedôjde k vzniku poisťnej udalosti, poisťovateľ najneskôr do 30 dní od skončenia poisťnej doby, resp. poisťného obdobia poukáže úrokový výnos z nepoužitej sumy spoluúčasti na účet poisťníka.
- 13.5. Ak poistenie zanikne, poisťovateľ vráti na účet poisťníka nepoužitú sumu spoluúčasti najneskôr do 30 dní po zániku poistenia, pokiaľ nepride k uzatvoreniu novej poisťnej zmluvy medzi poisťovateľom a poisťníkom a pokiaľ sa poisťovateľ s poisťníkom nedohodnú v tejto súvislosti inak.
- 13.6. Ak sa v poisťnej zmluve dohodne iný spôsob spoluúčasti, použijú sa ustanovenia tohto článku primeraným spôsobom

## 14. Poisťné

- 14.1. Poisťné je suma uvedená v poisťnej zmluve, ktorú je poisťník povinný zaplatiť za poskytovanú poisťnú ochranu. Jeho výška závisí od ohodnotenia poisťného rizika, výšky poisťnej sumy a od výšky spoluúčasti.
- 14.2. Ak je v poisťnej zmluve dohodnuté, že poistenie sa uzatvára na jeden rok, platí sa poisťné na celú dobu, na ktorú bolo poistenie dojednané (jednorazové poisťné). Ak je poistenie dohodnuté na dobu dlhšiu ako jeden rok, platí sa poisťné za poisťné obdobie dohodnuté v poisťnej zmluve (bežné poisťné); pokiaľ nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak, je poisťné obdobie vždy jeden rok.
- 14.3. Spôsob a lehota splatnosti poisťného sú stanovené v poisťnej zmluve.
- 14.4. V poisťnej zmluve je možné dohodnúť, že v nej stanovené poisťné je zálohovým poisťným. V tomto prípade je poisťník povinný predložiť poisťovateľovi najneskôr do 2 mesiacov po uplynutí poisťnej doby, resp. poisťného obdobia všetky doklady a údaje o skutočne dosiahnutých tržbách z predaja zájazdov za posledný ukončený kalendárny rok. Poisťovateľ do 30 dní po obdržaní týchto údajov zúčtuje zálohové poisťné. Poisťné však nesmie byť nižšie ako poisťné stanovené poisťnou zmluvou.
- 14.5. Ak je v zmluve dohodnuté, že poisťník bude uhrádzať poisťné v splátkach a niektorá splátka nebude uhradená najneskôr v posledný deň svojej splatnosti, poisťné sa stáva zročným za celé poisťné obdobie, t.j. poisťovateľ je oprávnený žiadať, aby zvyšnú časť poisťného uhradil poisťník naraz. Toto právo však môže poisťovateľ použiť najneskôr do splatnosti najbližšie nasledujúcej splátky.
- 14.6. Ak je poisťník v omeškani s platením poisťného alebo jeho splátky, vzniká poisťovateľovi právo odrátať čiastku zodpovedajúcu dlžnému poisťnému vrátane úrokov z nevyčerpanej čiastky na spoluúčasť a z výnosu nevyčerpanej čiastky na spoluúčasť.
- 14.7. Ak zanikne poistenie pred uplynutím dojednanej doby poistenia, poisťovateľ má nárok na poisťné za dobu do zániku poistenia. Ak poisťné bolo uhradené už vopred na celú poisťnú dobu, poisťovateľ zvyšnú časť poisťného vráti poisťníkovi okrem prípadu, ak dôvodom zániku poistenia bol vznik poisťnej udalosti.

## 15. Prechod práv na poisťovateľa

- 15.1. Poisťovateľ má právo na náhradu súm, ktoré vyplatil v prípade vzniku poistnej udalosti, ak sa šetrením zistí, že poistník
  - 15.1.1. spôsobil úpadok úmyselným konaním
  - 15.1.2. porušil povinnosti stanovené zákonom a toto porušenie bolo v príčinnej súvislosti so vznikom poistnej udalosti
  - 15.1.3. porušil povinnosti stanovené v článku 5 týchto VPP-INS, a to do takej výšky, do akej malo toto porušenie vplyv na rozsah poistného plnenia, prípadne o koľko boli práva poisťovateľa skrátené voči tretím osobám
  - 15.1.4. vedome poskytol nepravdivé alebo neúplné údaje pri dojednávani poistenia
- 15.2. Ak dôjde ku škodovej udalosti uvedenej v odseku 11.1. týchto VPP-INS a dodatočne sa šetrením zistí, že sa nejednalo o poistnú udalosť, poistník je povinný uhradiť poisťovateľovi všetky náklady, ktoré poisťovateľ za neho uhradil.
- 15.3. Nároky oprávnenej osoby voči poistníkovi, vzniknuté v dôsledku nedodržania podmienok zmluvy o zájazde v rozsahu odseku 3.2. týchto VPP-INS, prechádzajú na poisťovateľa, a to až do výšky plnenia, ktoré poisťovateľ poskytol.
- 15.4. Poisťovateľ má nárok voči oprávnenej osobe na vrátenie poistného plnenia v prípade, že oprávnená osoba uviedla poisťovateľa úmyselne do omylu o podstatných okolnostiach týkajúcich sa jej práva na poistné plnenie. Rovnaké právo má poisťovateľ voči oprávnenej osobe v prípade, že porušenie povinnosti uvedenej v odseku 6.1.3. týchto VPP-INS sa preukáže až po poskytnutí poistného plnenia.

## 16. Záverečné ustanovenia

- 16.1. Pisomnosti týkajúce sa poistenia budú doručované na poslednú známu adresu účastníka poistenia, ktorému sú určené. Pre doručovanie pisomností platí, že pisomnosť je doručená dňom, kedy ju adresát prevezme, odmietne prevziať alebo ju pošta vráti ako nedoručenú.
- 16.2. V poistnej zmluve sa možno od ustanovení týchto VPP-INS odchýliť len v nich určených prípadoch, a to iba vtedy, pokiaľ takáto odchýlka nie je v rozpore so zákonom a nevznikne tým krátenie nárokov oprávnených osôb.
- 16.3. Poistná zmluva a právne vzťahy z nej vyplývajúce sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Na riešenie prípadných sporov vyplývajúcich z poistenia je príslušný obecný súd poistníka.

Europäische Reiseversicherung AG  
poisťovňa z iného členského štátu  
Pribinova 25, 811 09 Bratislava  
korešpondenčná adresa: P.O. Box 4, 810 11 Bratislava  
IČO: 36 681 512, Obchodný register Okresného súdu Bratislava 1,  
oddiel Po, vložka č. 1419/B

**Núdzové volanie 24 hodín denne: +421/2/544 177 11, +421/2/544 177 12**  
**Núdzové volanie v Egypte 24 hodín denne: +421/918/447 887**

Info linka: +421 /2/ 544 177 04  
Fax: +421 /2/ 544 101 74  
E-mail: info@europska.sk  
www.europska.sk