

Ročné cestovné poistenie



Vy cestujete, my sa staráme.

Ročné cestovné poistenie

Desať dôvodov pre Európsku	Str. 3
Ročné produkty Európskej	Str. 3
Definícia pojmov	Str. 4
Obmedzenia poistnej ochrany	Str. 4
Popis poistného krytia	Str. 4
Poistné krytie	Str. 8
Všeobecné poistné podmienky ECP VPP 2013	Str. 10
Nahlásenie poistnej udalosti	Str. 22
Tipy na cestu	Str. 23
Čo trebarobiť v prípade poistnej udalosti	Str. 26

- Cestujete v priebehu roka viac krát?
- Zvyknete chodiť na víkend do zahraničia, na nákupy?
- Chodíte na dovolenku v lete aj v zime?
- Venujete sa rekreačnému športu?

Tak ste TU na správnej adrese!

Núdzové volanie 24 hodín denne:

+421/2/544 177 11

+421/2/544 177 12

Núdzové volanie v Egypte 24 hodín denne:

+421/918/447 887

Infolinka +421 /2/ 544 177 04

Generali Poistovňa, a. s., odštepny závod Európska cestovná poisťovňa

Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., odd.: Sa, vložka č.: 1325/B
Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS.
IČO: 35 709 332, DIČ: 2021000487,
IČ DPH: SK2021000487

Infolinka: +421 /2/ 544 177 04
Fax: +421 /2/ 544 101 74
E-mail: info@europska.sk
Internet: www.europska.sk

Pre uzavretie zmluvy použite tlačivo Ročné cestovné poistenie, formátu A4, alebo online cez www.europska.sk.

Číslo účtu na príjem poistného: 2172203858/0200, poistné uhrádzajte výlučne vkladom alebo prevodom, nie poštovou poukážkou!

Prečítajte si, prosím, dôkladne obsah Vašej poistnej zmluvy. Zaplacením poistného potvrdíte Váš súhlas s uvedenými ustanoveniami a všeobecnými poistnými podmienkami. Na poistnú zmluvu sa vzťahuje slovenské právo.

Ak sa nachádzate v Egypte, akékoľvek náklady neuhrádzajte a bezodkladne kontaktujte asistenčnú službu Egypt in Touch na telefónnom čísle +421/918/447887, ktorá je k dispozícii 24 hodín denne v slovenskom jazyku. Asistenčná služba rýchlo a efektívne zabezpečí úhradu akýchkoľvek nákladov, vy nemusíte uhrádzať na mieste nič.

Náklady na ambulantné lekárske ošetrovanie do výšky 100,- € si poistený hradí sám. Následne po predložení originálov účtov za ošetrovanie poisťovateľovi, mu budú tieto náklady preplatené.

V záujme rýchleho a bezproblémového spracovania Vašej poistnej udalosti riadte sa, prosím, informáciami na zadnej strane „Čo treba urobiť v prípade poistnej udalosti“ a „Nahlásenie poistnej udalosti“. Hlásenie o poistnej udalosti si môžete vyžiadať telefonicky, faxom, poštou alebo e-mailom alebo stiahnuť z našej internetovej stránky.

Desať dôvodov pre Európsku

1. Pretože Vaše poistné krytie začína prekročením hranice obce Vášho trvalého bydliska.
2. Pretože EURÓPSKA Vám svojimi produktami garantuje komplexnú osobnú finančnú ochranu na celom svete.
3. Pretože prevoz domov v ambulantnom lietadle zo zdravotných dôvodov prekračuje finančné možnosti väčšiny dovolenkárov (až do 250.000 €).
4. Pretože nemocnice v zahraničí takmer vždy žiadajú okamžité zaplatenie a zdravotná poisťovňa prepláca len nepatrnú časť.
5. Pretože môžete mať poistené aj storno zájazdu.
6. Pretože Vás poistíme bez ohľadu na vek.
7. Pretože poistíme aj akútne stavy existujúcich a chronických ochorení.
8. Pretože po Vás budeme pátrať na vode i na horách, doma i vo svete.
9. Pretože EURÓPSKA reaguje rýchlo a nebyrokraticky od roku 1907.
10. Pretože EURÓPSKA je tu pre Vás nepretržite prostredníctvom centrály núdzového volania.



Ročné produkty Európskej

Komplexné cestovné poistenie – ročné VIP

- rozšírená poistná ochrana pre športovcov, golfistov
- poistenie liečebných nákladov do 250.000 €
- poistenie batožiny do 3.400 €
- poistenie chronické a existujúce ochorenia do 20.000 €
- poistenie pátrania a záchrany do 15.000 €
- poistenie zodpovednosti do 250.000 €

Komplexné cestovné poistenie – ročné PLUS

- poistenie liečebných nákladov do 235.000 €
- poistenie batožiny do 3.400 €
- poistenie chronické a existujúce ochorenia do 20.000 €
- poistenie pátrania a záchrany do 14.000 €
- poistenie zodpovednosti do 200.000 €
- úrazové poistenie do 35.000 €

Cestovné poistenie ročné

- poistenie batožiny
- poistenie pátrania a záchrany
- úrazové poistenie do 20.000 €
- poistenie zodpovednosti
- poistenie liečebných nákladov do 220.000 €

Poistenie liečebných nákladov ročné

- poistenie liečebných nákladov do 220.000 €
- poistenie pátrania a záchrany
- úrazové poistenie do 20.000 €



Definícia pojmov

Poistné pre jednotlivca a rodinu

Pri ročnom cestovnom poistení môžete voliť medzi poistným pre jednotlivca a rodinu.

Jednotlivec:

Poistné pre jednotlivca platí pre jednu osobu.

Rodina:

Poistné pre rodinu platí pre 7 spolucestujúcich osôb, z toho maximálne 2 osoby môžu byť dospelé (18. narodeniny pred uzavretím poistenia).

Tieto osoby nemusia byť vo vzájomnom príbuzenskom vzťahu.

Geografická a časová platnosť

Ročné produkty cestovného poistenia platia vždy 1 rok, maximálna dĺžka jednej cesty je 42 dní. Platia na celom svete.

Obmedzenia poistnej ochrany

Poistenie storna / prerušenie cesty

Poistné plnenie nebude poskytnuté, ak stornovanie alebo prerušenie cesty nastalo v súvislosti s nasledovným ochorením alebo liečbou poistenej osoby:

- Psychické ochorenia (prvotný výskyt je poistený), dialýza, transplantácie orgánov, AIDS a schizofrénia;
- Ochorenia srdca, mozgová porážka, nádorové ochorenia, diabetes (typ I.), epilepsia a skleróza multiplex; ak si tieto za posledných 12 mesiacov pred uzatvorením poistenia (storno cesty) príp. nástupom na cestu (prerušenie cesty) vyžadovali hospitalizáciu.

Zrušenie letu, presun letu alebo krach leteckej/dopravnej spoločnosti nie je poistnou udalosťou podľa všeobecných poistných podmienok ECP VPP-R 2013.

Poistenie liečebných nákladov v zahraničí

Poistné plnenie nebude poskytnuté v súvislosti s nasledovným ochorením alebo liečbou poistenej osoby:

- Dialýza, transplantácia orgánov, AIDS, schizofrénia;
- Ochorenia srdca, mozgová porážka, nádorové ochorenia, diabetes (typ I.), epilepsia, skleróza multiplex a psychické ochorenia; ak si tieto za posledných 12 mesiacov pred nástupom na cestu vyžadovali hospitalizáciu.

Chronické a existujúce ochorenia sú poistené v balíku Komplexné cestovné poistenie - ročné PLUS a Komplexné cestovné poistenie - ročné VIP, ak sa neočakávané stali akútnymi.

Popis poistného krytia a poistného

Poistenie storna

Pri nenastúpení na zájazd a pri jeho stornovaní Vám cestovná kancelária predloží k úhrade stornoplatok podľa jej platných obchodných podmienok. Stornoplatok môže predstavovať až 100% z ceny zájazdu.

To znamená: napriek tomu, že nemôžete nastúpiť na zájazd, zaplatíte časť alebo aj celú cenu zájazdu.

1. Náhrada stornoplatkov pri nenastúpení na cestu

Preplatíme zo zmluvy o obstaraní zájazdu vyplývajúce náklady na storno, ak sa nečakane nemôžete zájazdu zúčastniť kvôli:

- nečakané náhle ťažké ochorenie, ťažké zdravotné



následky po úraze, neznášanlivosť očkovania alebo smrť poistenej osoby. V cestovnom poistení „PLUS a Komplexné cestovné poistenie - ročné VIP“ sú poistené existujúce ochorenia (pozri však článok 16. ECPVPP- R 2013) len vtedy, ak sa nečakane stanú akútnymi;

- tehotenstvo poistenej osoby, ktoré bolo zistené až po rezervácii cesty;
- ťažké komplikácie v tehotenstve;
- značná vecná škoda na vlastníctve poistenej osoby v mieste jej bydliska následkom živelných pohromy (požiar a pod.) alebo trestného činu tretej osoby, ktoré si vyžadujú jej prítomnosť;
- nezavinená strata pracovného miesta pre výpoveď poistenej osobe zo strany zamestnávateľa;
- podanie žaloby o rozvod (po vzájomnej dohode o rozvode podanie primeraného návrhu) na príslušnom súde bezprostredne pred spoločnou cestou daných partnerov;
- neobstátie pri maturitnej skúške alebo rovnakej záverečnej skúške najmenej trojročného vzdelávania poistenej osoby bezprostredne pred termínom poistenej cesty rezervovanej pred skúškou;
- doručenie neočakávaného súdneho predvolania poistenej osobe
- náhle ťažké ochorenia, ťažké zdravotné následky po úraze alebo smrť rodinných príslušníkov alebo inej blízkej osoby, pre ktoré je nevyhnutne potrebná prítomnosť poistenej osoby v mieste bydliska.

Za predpokladu, že poistená osoba nemôže nastúpiť na zájazd z jedného z hore uvedených dôvodov, platí poistná ochrana dodatočne pre nasledujúce spolucestujúce poistené osoby: rodinní príslušníci, max. tri ďalšie osoby a pri rodinnej tarife na osoby, ktoré sú na zmluve uvedené. Ako rodinní príslušníci platia manželia (prípadne životný druh žijúci v spoločnej domácnosti), deti (vlastné, nevlastné, nevesta, zať, vnúčatá),

rodičia (vlastní, nevlastní, svokrovci, starí rodičia), súrodenci poistenej osoby.

Poistenie pre prípad prerušenia cesty

Ak musíte cestu predčasne prerušiť, často nemôžete cestovné lístky a pobyty, aj keď neboli využité, vrátiť späť a musíte ich plne hradiť. Okrem toho na Vás prípadnú ďalšie náklady za predčasný návrat domov.

2. Náhrada uhradených, ale nečerpaných služieb a nákladov na spätnú cestu

Nahradíme Vám uhradené, ale Vami nečerpané služby ako napríklad pobyty v hoteloch, polpenziu (okrem spätných cestovných lístkov), ak musíte cestu predčasne ukončiť.

Poistené dôvody prerušenia cesty sú uvedené v bode 1.

Taktiež Vám nahradíme dodatočné náklady na spätnú cestu, ak musíte cestu prerušiť – druh a trieda dopravného prostriedku podľa pôvodnej cesty.

Poistené dôvody prerušenia cesty sú uvedené v bode 1.

Okrem toho uhradíme náklady na spätnú cestu, keď sa musí cesta prerušiť pre nepokoje všetkého druhu (napr. teroristické útoky), prírodné katastrofy alebo miestnu epidémiu, ktoré ohrozujú konkrétne telesnú bezpečnosť poistenej osoby, ktorý sa nachádza v zahraničí v zasiahnutej oblasti a tým je jednoznačne dané, že v ceste nemožno pokračovať.

Poistenie zmeškania dopravného prostriedku a oneskoreného návratu do vlasti

Zrušenie letu, presun letu alebo krach leteckej/dopravnej spoločnosti nie je poistnou udalosťou podľa všeobecných poistných podmienok ECP VPP-R 2013.

3. Nezavinené zmeškanie dopravného prostriedku pri odchode do cieľovej destinácie v zahraničí

Nahradíme Vám cestovné náklady na inú stanicu/letisko, ako aj dodatočné náklady na nevyhnutné prenocovanie a stravovanie, ak ste dopravný prostriedok zmeškali z nasledujúcich dôvodov:

- úraz alebo dopravná nehoda poistenej osoby;
- technická porucha použitého dopravného prostriedku;
- meškanie letu;

Toto poistné plnenie platí pri ceste tam a späť.

4. Oneskorený príchod na domácu stanicu / letisko odkiaľ sa cesta začala

Preplatíme Vám nevyhnutné náklady na taxík do miesta bydliska alebo namiesto toho potrebné a preukázané ďalšie náklady na nutné prenocovanie a stravovanie, ak cesta späť do miesta bydliska nie je možná alebo by bola nevhodná (napríklad pri oneskorení pristáť v čase kedy hromadná doprava nepremáva).

Toto poistenie plnenie platí iba pri spiatocnej ceste.

Poistenie Golf PLUS

Poistenie je určené amatérskym hráčom golfu a pre nich poriadaných turnajov.

5. Náhrada členských príspevkov

Ak ste zaplatili ročný členský hrací príspevok (fee) golfového klubu a nemôžete hrať golf v dôsledku úrazu, ktorý ste utrpeli v dobe poistenia, nahradíme Vám nevyužitú klubovú členskú príspevky v golfovom klube. Nahradíme nevyužitelnú, nevratnú časť členského príspevku do konca aktuálneho členského roku.

6. Prenájom náhradného golfového vybavenia

Nahradíme náklady na dočasný prenájom golfového vybavenia v dôsledku krádeže alebo poškodenia vlastného (nie prenajatého alebo zapožičaného) golfového vybavenia pri dokázaní cudzieho vplyvu.

7. Náhrada golfového vybavenia pri poškodení a krádeži

Poskytneme Vám náhradu v dôsledku poškodenia alebo krádeže golfového vybavenia pri dokázaní cudzieho vplyvu časovú hodnotu za zničené alebo stratené veci golfového vybavenia a za poškodené opraviteľné predmety náklady spojené s opravou golfového vybavenia, najviac však časovú hodnotu.

8. Náhrada štartovného

Poskytneme vám náhradu nevratného štartovného na turnajoch. V prípade ak ste zaplatili štartovné na uznanom golfovom turnaji a budete musieť svoju účasť zrušiť z dôvodu úrazu alebo ochorenia, nahradíme nevyužitú časť štartovného, ktorej refundáciu nie je možné získať zo strany organizátorov golfového turnaja.

9. Hole - in - one

Nahradíme Vám výdaje zaplatené v golfovom klube na nápoje pre hráčov na ihrisku v prípade, ak počas golfovej hry zahráte hole - in - one, nevzťahuje sa na tréningy a neoficiálne turnaje.

Poistenie batožiny

10. Náhrada pri poškodení, zničení, krádeži alebo strate batožiny

Ak Vaša batožina počas cesty bude zničená, ukradnutá alebo stratená (napr. pri preprave), nahradíme Vám časovú hodnotu. Pri poškodení Vašej batožiny uhradíme náklady na opravu (najviac však časovú hodnotu).

Poistené sú predmety, ktoré si na cestu beriete alebo ich na ceste nadobudnete (Výluky vid'. článok 21-29 ECP-VPP-R 2013)

Všimnite si, prosím, že cenné veci ako šperky, technické zariadenia sú poistené iba za niektorých predpokladov, ako napr. keď nie sú ponechané v aute bez dozoru.

11. Nutné nákupy pri oneskorení dodaní batožiny

Následkom oneskoreného vydania batožiny v cieľi cesty Vám preplatíme nákup nevyhnutných predmetov osobnej spotreby (napr. zubná kefka, spodné prádlo).

12. Pomoc pri znovuzískaní cestovných dokladov

Pri krádeži alebo odcudzení cestovných lístkov, cestovných dokladov Vám preplatíme vynaložené náklady na úradné poplatky za obstaranie náhradných cestovných pasov, vodičských preukazov, osobných/ občianskych preukazov.

13. Okamžitá pomoc a záloha pri krádeži, lúpeži alebo strate platobných prostriedkov

Ak sa ocitnete vo finančnej núdzi z dôvodu lúpeže alebo prepadnutia, sprostredkujeme kontakt medzi Vami a Vašou domácou bankou, sme nápomocní pri doručení sumy poskytnutej z domácej banky a hradíme náklady na prevod peňažných prostriedkov. Ak nie je možné nadviazať kontakt s Vašou domácou bankou v priebehu 24 hodín, poskytneme Vám zálohu – túto nám vrátite po návrate domov.

Poistenie pátrania a záchrany

14. Náklady na pátranie a záchranu vrátane Horskej záchranej služby na Slovensku

Ak utrpíte úraz na horách alebo na mori a ocitnete sa v núdzi, zaplatíme za Vás náklady na pátranie (napr. horskou službou) a náklady na Vašu záchranu (napr. prevoz zo zjazdovky vrtuľníkom do nemocnice).

Poistenie liečebných nákladov

Ak počas Vašej dovolenky utrpíte úraz alebo akútne ochoriete, musíte sa dať na mieste ošetriť. Ošetrenia a prevozy Vás v zahraničí môžu vyjsť drahšie, nakoľko zdravotná poisťovňa neprepláca celú čiastku. Dodatočne môžu nastať náklady aj pre spolucestujúcich, napr. pri hospitalizácii rodinného príslušníka.

15. Prevoz do najbližšej nemocnice/preloženie

Preberieme náklady na prepravu do najbližšej nemocnice a potrebnú zdravotnú prepravu na preloženie, ak počas Vašej dovolenky utrpíte úraz, alebo akútne ochoriete.

16. Ambulantné ošetrenie

Preberieme náklady za ošetrenie a lieky v zahraničí, ak počas Vašej dovolenky utrpíte úraz alebo akútne ochoriete.

Náklady na ambulantné lekárske ošetrenie do výšky 100,- € si poistený hradí sám. Následne po predložení originálov účtov za ošetrenie poisťovateľovi, mu budú tieto náklady preplatené.

17. Pobyt v nemocnici

Preberieme náklady za pobyt v nemocnici a predpísané lieky v zahraničí, ak počas Vašej dovolenky utrpíte úraz alebo akútne ochoriete.

Pobyt v nemocnici nahláste neodkladne na núdzovom tel. čísle a my uhradíme náklady priamo nemocnici a Vy nemusíte na mieste nič uhrádzať.

18. Prevoz liekov

Ak potrebný liek v zahraničí v mieste dovolenky nie je k dispozícii, zorganizujeme jeho rýchly prevoz a preberieme náklady prevozu.

19. Prevoz do vlasti podľa rozhodnutia lekára (vrátane ambulantného lietadla)

V niektorých krajinách je vybavenie nemocníc nedostačujúce, a preto, ak je pacient schopný prevozu, zorganizujeme prevoz a preberieme jeho náklady vrátane ambulantného lietadla.

Prevoz sa uskutoční na Slovensko alebo do jeho susedných štátov, ak sa cesta tam začala.

V takomto prípade zavolajte na núdzové číslo, aby sme mohli prevoz zorganizovať, náklady preberieme iba v prípade, že prevoz organizuje Európska. Náklady budú uhradené priamo, Vy nemusíte platiť nič.

20. Návšteva chorého pri pobyte v nemocnici dlhšom ako 5 dní

Ak Váš pobyt v nemocnici trvá dlhšie ako 5 dní zorganizujeme cestu tam a späť Vám blízkej osobe a preberieme tým vzniknuté náklady a naviac preberieme náklady na prenocovanie.

21. Návrat do vlasti spolupoistenej osoby

Ak Váš poistený spolucestujúci musí svoj rezervovaný pobyt predčasne ukončiť z dôvodu Vášho prevozu alebo na základe Vášho pobytu v nemocnici ho musí predĺžiť, preberieme náklady na spiatocnú cestu, ktoré vzniknú nepoužitelnosťou alebo iba čiastočnou použiteľnosťou rezervovaných a zaplatených cestovných lístkov/leteniek na spiatocnú cestu.

točnú cestu. Cesta domov sa uskutoční primeraným dopravným prostriedkom, do ambulantných lietadiel možno vziať ďalšiu osobu len vtedy, ak je v lietadle dostatok miesta.

22. Doprava detí do vlasti

Ak sa z dôvodu úrazu, ochorenia, smrti nemôžete postarať o spiatocnú cestu Vašich detí, zorganizujeme príchod opatrovníka, ktorý dopraví Vaše deti späť zo zahraničia.

23. Repatriácia v prípade smrti do vlasti

V prípade smrti zorganizujeme a preberieme náklady za prevoz telesných pozostatkov do vlasti.

Úrazové poistenie

24. Odškodnenie v prípade trvalých následkov úrazu

Ak úraz, ktorý ste počas dovolenky utrpeli, zanechá trvalé následky vo výške min. 50 %, bude Vám vyplatené jednorazové poistenie plnenie vo výške poistnej čiastky.

Poistenie zodpovednosti

25. Škody na veci alebo zdraví

Ak ste spôsobil vecnú škodu alebo škodu na zdraví tretej osobe, nahláste to čo najskôr na info linku Európskej č.: +421/2/ 544 177 04

Asistenčné služby

26. Pomoc pri zadržaní alebo hrozbe zadržania políciou

Ak budete v zahraničí zadržaný alebo Vám zadržanie hrozí, pomôžeme Vám pri obstaraní advokáta, tlmočníka, prípadne Vám poskytneme zálohu na advokáta, tlmočníka alebo kauciu. Tento predavok ste povinný po návrate do vlasti vrátiť.

		Poistenie liečebných nákladov - ročné	Cestovné poistenie - ročné	Komplexné cestovné poistenie - ročné PLUS	Komplexné cestovné poistenie - ročné VIP
Poistenie storna					
1. Náhrada storno poplatkov pri nenastúpení na cestu	jednotlivec	-	-	€ 1.350,-	€ 1.500,-
	rodina	-	-	€ 2.700,-	€ 3.000,-
		-	-	bez spoluúčasti (poistené aj ochorenia nevyžadujúce pobyt v nemocnici)	bez spoluúčasti (poistené aj ochorenia nevyžadujúce pobyt v nemocnici)
		-	-		
Poistenie pre prípad prerušenia cesty					
2. Náhrada uhradených, ale nečerpaných služieb a nákladov na spätnú cestu	jednotlivec	-	-	€ 1.350,-	€ 1.500,-
	rodina	-	-	€ 2.700,-	€ 3.000,-
Poistenie zmeškania dopravného prostriedku a oneskoreného návratu do vlasti					
3. Nezavinené zmeškanie dopravného prostriedku pri odchode do cieľovej destinácie v zahraničí: Náhrada dodatočných nákladov na prenocovanie, stravu a cestu	jednotlivec	-	-	€ 270,-	€ 300,-
	rodina	-	-	€ 540,-	€ 600,-
4. Oneskorený príchod na domácu stanicu / letisko odkiaľ sa cesta začala Náhrada dodatočných nákladov na nocľah a stravu alebo taxík	jednotlivec	-	-	€ 270,-	€ 300,-
	rodina	-	-	€ 540,-	€ 600,-
Poistenie Golf PLUS					
5. Náhrada klubových členských príspevkov		-	-	-	€ 1.000,-
6. Prenájom náhradného golfového vybavenia		-	-	-	€ 100,-
7. Náhrada golfového vybavenia pri poškodení alebo krádeži		-	-	-	€ 100,-
8. Náhrada štartovného		-	-	-	€ 100,-
9. Hole-in-one		-	-	-	€ 300,-
Poistenie batožiny					
10. Náhrada pri poškodení, krádeži, zničení alebo strate batožiny	jednotlivec	-	€ 1.000,-	€ 3.400,-	€ 3.400,-
	rodina	-	€ 2.000,-	€ 3.400,-	€ 3.400,-
Náhrada cenných vecí (napr. šperky, hodinky, kožušiny a technické zariadenia)		-	do 1/3 poistnej sumy	do 1/2 poistnej sumy	do 1/2 poistnej sumy
11. Nutné nákupy pri oneskorenom dodaní batožiny	jednotlivec	-	€ 140,-	€ 200,-	€ 300,-
	rodina	-	€ 280,-	€ 400,-	€ 500,-
12. Pomoc pri znovuzískaní cestovných dokladov	jednotlivec	-	€ 340,-	€ 350,-	€ 350,-
	rodina	-	€ 680,-	€ 700,-	€ 700,-
13. Okamžitá pomoc a preddavok pri krádeži, lúpeži alebo strate platobných prostriedkov	jednotlivec	-	-	€ 350,-	€ 350,-
	rodina	-	-	€ 700,-	€ 700,-
Poistenie pátrania a záchrany					
14. Náklady na pátranie a záchranu - vrátane Horskej záchrannej služby na Slovensku		€ 14.000,-	€ 14.000,-	€ 14.000,-	€ 15.000,-
Poistenie liečebných nákladov					
Maximálne náklady na poistné plnenie v bodoch 15. - 23.		€ 220.000,-	€ 220.000,-	€ 235.000,-	€ 250.000,-
Maximálne poistné plnenie v bodoch 15. - 23. pri akútnych stavoch chronických alebo existujúcich ochorení		-	-	€ 20.000,-	€ 20.000,-
15. Prevoz do najbližšej nemocnice/preloženie		do 100 %	do 100 %	do 100 %	do 100 %
16. Ambulantné ošetrenie		do 100 %	do 100 %	do 100 %	do 100 %
17. Pobyt v nemocnici		do 100 %	do 100 %	do 100 %	do 100 %
18. Prevoz liekov		do 100 %	do 100 %	do 100 %	do 100 %
19. Prevoz do vlasti podľa rozhodnutia lekára (vrátane ambulantného lietadla)		do 100 %	do 100 %	do 100 %	do 100 %
20. Návšteva chorého pri pobyte v nemocnici dlhšom ako 5 dní	Cesta tam a späť	do 100 %	do 100 %	do 100 %	do 100 %
	1 noc (max.5)	€ 83,-	€ 83,-	€ 83,-	€ 83,-
21. Návrat spolupoistenej osoby do vlasti		do 100 %	do 100 %	do 100 %	do 100 %
22. Doprava detí do vlasti		€ 1.700,-	€ 1.700,-	€ 1.700,-	€ 1.700,-
23. Repatriácia v prípade smrti do vlasti		do 100 %	do 100 %	do 100 %	do 100 %
Úrazové poistenie					
24. Odškodnenie v prípade trvalých následkov úrazu od 50%		€ 20.000,-	€ 20.000,-	€ 35.000,-	€ 50.000,-
Poistenie zodpovednosti					
25. Škody na majetku alebo zdraví		-	€ 100.000,-	€ 200.000,-	€ 250.000,-
Asistenčné služby					
26. Pomoc pri zadržaní alebo hrozbe zadržania políciou Pomoc pri zabezpečení právnej pomoci (tlmočníka) Preddavok pre advokáta/kauciú		-	áno	áno	áno
		-	áno	áno	áno
		-	€ 1.700,-	€ 1.700,-	€ 1.700,-
Ročné poistné					
	jednotlivec	€ 19,-	€ 46,-	€ 125,-	€ 160,-
	rodina	€ 45,-	€ 105,-	€ 225,-	€ 260,-
	manuálna práca - jednotlivec	€ 78,-	€ 170,-	-	-
	územná platnosť	celý svet	celý svet	celý svet	celý svet
Maximálna dĺžka jedného výjazdu		42 dní	42 dní	42 dní	42 dní

Ročné cestovné poistenie sa riadi všeobecnými poistnými podmienkami ECP-VPP-R 2013.

Osoby staršie ako 70 rokov sú poistiteľné výlučne produktami Komplexné cestovné poistenie - ročné PLUS a Komplexné cestovné poistenie - ročné VIP. Pre cesty, ktoré boli rezervované pred uzavretím poistenia sa poistná ochrana na storno začína 10. dňom po uzavretí poistenia (s výnimkou úmrtia, úrazu, živelné pohromy – viď čl. 14 a 15 ECP-VPP-R 2013).

samozejmne vrátane kašongingu a parašutizmu

EURÓPSKA

Všeobecné poistné podmienky (ECP-VPP-R 2013)

Všeobecné poistné podmienky ročného cestovného poistenia ECP-VPP-R 2013 Generali Poistovňa, a.s., odštepny závod Európska cestovná poisťovňa

UPOZORNENIE: Všimnite si, že platia iba tie časti poistných podmienok ročného cestovného poistenia ECP-VPP-R 2013 Európskej cestovnej poisťovne, ktoré zodpovedajú rozsahu krytia Vášho balíka ročného cestovného poistenia

- Poistenie liečebných nákladov - ročné
- Cestovné poistenie - ročné
- Komplexné cestovné poistenie - ročné PLUS
- Komplexné cestovné poistenie - ročné VIP

Rozdiely v krytiach medzi balíkmi ročného cestovného poistenia sú popísané v nasledujúcich článkoch 1, 4, 5, 14, 16, 22, 28, 41, 42.

Všeobecná časť

Spoločné ustanovenia

- Čl.1: Poistené osoby
- Čl.2: Časový rozsah platnosti
- Čl.3: Miestny rozsah platnosti
- Čl.4: Výluky
- Čl.5: Poistná suma
- Čl.6: Splatnosť poistného a odstúpenie od poistnej zmluvy
- Čl.7: Povinnosti poisteného
- Čl.8: Forma vyhlásení
- Čl.9: Subsidiarita
- Čl.10: Splatnosť poistného plnenia
- Čl.11: Odstúpenie a založenie poistných nárokov
- Čl.12: Právne vzťahy po škodovej udalosti

Zvláštna časť

A: Poistenie storna a prerušenia cesty

- Čl. 13: Predmet poistenia
- Čl. 14: Poistná udalosť
- Čl. 15: Časový rozsah platnosti
- Čl. 16: Výluky
- Čl. 17: Povinnosti poisteného
- Čl. 18: Výška poistného plnenia

B: Poistenie zmeškania dopravného prostriedku a oneskoreného návratu do vlasti

- Čl.19: Nezavinené zmeškanie dopravného prostriedku pri odchode
- Čl.20: Oneskorený príchod na domácu stanicu/letisko

C: Poistenie batožiny

- Čl.21: Poistná udalosť
- Čl.22: Poistené a nepoistené predmety, ako aj predpoklady poistnej ochrany
- Čl.23: Doplnková poistná ochrana

- Čl.24: Poistná ochrana v nestráženom odstavenom motorovom vozidle/prívесе
- Čl.25: Poistná ochrana pri stanovaní alebo kempovaní
- Čl.26: Výluky
- Čl.27: Povinnosti poisteného
- Čl.28: Poistné plnenie
- Čl.29: Náklady na prevod peňažných prostriedkov

D1: Úrazové poistenie

- Čl. 30: Poistná udalosť a poistná ochrana
- Čl. 31: Vecné obmedzenie poistnej ochrany
- Čl. 32: Výluky
- Čl. 33: Povinnosti poisteného
- Čl. 34: Trvalé následky úrazu
- Čl. 35: Stanovenie plnenia
- Čl. 36: Uznatie poistného plnenia
- Čl. 37: Postup pri rozdielnych názoroch (lekárska komisia)

D2: Poistenie pátrania a záchrany

- Čl. 38: Náklady na pátranie a záchranu

D3: Poistenie liečebných nákladov

- Čl. 39: Poistná udalosť
- Čl. 40: Rozsah plnenia v zahraničí
- Čl. 41: Výluky
- Čl. 42: Poistná ochrana pri chronických a existujúcich ochorení v Komplexnom cestovnom poistení - ročnom PLUS a v Komplexnom cestovnom poistení - ročnom VIP
- Čl. 43: Povinnosti poisteného

E: Poistenie zodpovednosti

- Čl. 44: Poistná udalosť
- Čl. 45: Poistná ochrana
- Čl. 46: Rozsah poistenia
- Čl. 47: Výluky
- Čl. 48: Povinnosti poisteného
- Čl. 49: Splnomocnenie poisťovateľa

F: Poistenie Golf PLUS

- Čl. 50: Poistné krytie

G: Asistenčné služby

- Čl.51: Pomoc pri zadržaní alebo pri hrozbe zadržania políciou

I. Všeobecná časť

Spoločné ustanovenia

Článok 1 • Poistené osoby

Poistené osoby sú tie, ktoré sú menovite uvedené v doklade o poistení. Pri balíkoch ročného cestovného poistenia Poistenie liečebných nákladov - ročné, Cestovné poistenie - ročné zaniká poistná ochrana pre všetky osoby menovite uvedené v doklade o poistení po uplynutí poistného obdobia, ak jedna z osôb uvedená na zmluve dovŕši 70. rok života. Pri Komplexnom cestovnom poistení - ročnom PLUS a pri Komplexnom cestovnom poistení - ročnom VIP veková hranica odpadá. Predpokladom poistenia je trvalé miesto bydliska

poistenej osoby na Slovensku. Pri poistení jednotlivca môže byť poistená jedna osoba, pri rodinnej tarife môže byť na poistnej zmluve menovite uvedených až sedem poistených osôb, nezávisle od rodinných vzťahov, pričom maximálne dve poistené osoby môžu byť dospelé. Pre osobu, ktorá počas poistenia dosiahne vek 18 rokov, poistenie zaniká po uplynutí poistného obdobia. Osoby, ktoré v čase uzatvorenia poistenia dosiahli vek 70 rokov, sú poistiteľné výlučne balíkom Komplexné cestovné poistenie - ročné PLUS a Komplexné cestovné poistenie - ročné VIP.

Článok 2 • Časový rozsah platnosti

- Poistenie sa dojednáva na dobu určitú jedného roka.
- Poistné obdobie začína dátumom, ktorý je uvedený na zmluve, najskôr však o 0.00 hod. nasledujúceho dňa po uzatvorení poistnej zmluvy.
- Poistenie kryje cesty do max. 42 dní. To znamená, že dĺžka jedného výjazdu/cesty nesmie presiahnuť 42 dní. Poisťovňa má právo od klienta žiadať preukázanie, že cesta nepresiahla túto dĺžku.
- Za cestu sa považuje turistická cesta alebo služobná cesta t.j. cesta zamestnanca vykonaná na príkaz a v záujme zamestnávateľa. Začína sa opustením bydliska, miesta prechodného pobytu alebo miesta pracoviska a končí sa návratom do nich alebo skorším uplynutím poistenia (pozri však článok 15. Cesty medzi menovanými miestami nespádajú do poistnej ochrany.
- Predĺženie poistnej ochrany po nastúpení na cestu ako aj spájanie taríf nie je možné.
- Poisťovateľ má právo zaslať poisťníkovi/poistenému predpis poistného na obdobie ďalšieho, bezprostredne nasledujúceho roka. Ak bude poistné na základe návrhu poisťovateľa pripísané na účet poisťovateľa najneskôr v posledný deň poistného obdobia, obnovuje sa poistná zmluva za rovnakých podmienok.

Článok 3 • Miestny rozsah platnosti

Miestny rozsah platnosti je svet (výnimky: článok 40. bod 7 iba na Slovensku, čl. 40, bod1 až 3 a čl. 50 platí iba v zahraničí).

Článok 4 • Výluky

Poistná ochrana sa nevzťahuje na udalosti, ktoré

- úmyselne alebo z nedbanlivosti zapríčinil poistený, pri poistení zodpovednosti (zvláštna časť E) voči tretej osobe, kde škodu alebo ujmu zapríčinil poistený protiprávne alebo úmyselne. Ako úmysel sa rovnako považuje konanie alebo opomenutie konania, pri ktorom je možné očakávať vznik poistnej udalosti;
- vzniknú počas účasti alebo služby na operáciách u námorníctva, vojska a vzdušných síl respektíve súvisia s vojnovými udalosťami každého druhu;
- vzniknú počas vojny, občianskej vojny, vojne podobným stavom, vnútorným nepokojom ako aj ak sa vyskytnú na cestách, na ktoré poistený nastúpil napriek vyhláseniu varovania Ministerstva zahraničných vecí SR pred cestou do zasiahnutej krajiny alebo oblasti. Ak klienta zasiahne jedna z týchto udalostí neočakávane poistná ochrana

platí do bezodkladného návratu avšak najviac o dobu 14 dní po vypuknutí jednej z uvedených udalostí.

- nastanú pre násilnosti počas verejného zhromaždenia alebo manifestácie, ak sa poistený na nich aktívne zúčastňuje;
- nastanú v dôsledku štrajkov
- boli zapríčinené samovraždou alebo pokusom o samovraždu poistenej osoby;
- nastanú pri cestách s charakterom expedície do neprístupných a neprebádaných oblastí; ako aj keď nastanú v nadmorskej výške nad 5000m
- sú vyvolané v dôsledku úradného nariadenia;
- vzniknú vykonávaním pracovne podmienenej manuálnej činnosti (neplatí pri storne pri nenastúpení na cestu); Zaplacením tarify poistného „Manuálna práca“ určenej pre jednotlivca produktu Poistenie liečebných nákladov - ročné a Cestovné poistenie- ročné sa poistná ochrana vzťahuje v krytiach Poistenie liečebných nákladov a v krytiach Úrazového poistenia aj na poistné udalosti, ktoré vzniknú vykonávaním pracovne podmienenej manuálnej činnosti počas služobnej cesty v zahraničí. Vylúčené sú nasledovné povolania: tunelár, baník, speleológ, záchranár, pyrotechnik, vodič kamiónovej dopravy, vodič autobusovej dopravy, lovci, ozbrojené zložky, jednotky ozbrojených síl. Ostatné ustanovenia a výluky uvedené vo Všeobecných poistných podmienkach ECP-VPP-R 2013 ostávajú nezmenené a naďalej platné.
- sú zapríčinené vplyvom ionizujúceho žiarenia alebo následkom atómovej energie v zmysle právnych predpisov o ochrane zdravia pred ionizujúcim žiarením;
- poistená osoba utrpí v dôsledku podstatného obmedzenia svojho psychického a fyzického zdravotného stavu požitím alkoholu, drog alebo liekov;
- nastanú pri paraglajdingu a použití závesného kridla (neplatí pri storne pri nenastúpení na cestu);
- nastanú pri účasti na pretekoch motorového športu (aj bodovacích jazdách a rely) a počas príslušných tréningových jazd, pri motorizovaných jazdách na pretekárskych dráhach a podujatiach motorových športov (neplatí pri storne pri nenastúpení na cestu);
- nastanú pri účasti na krajských, regionálnych a medzinárodných športových súťažiach, ako aj oficiálnych tréningoch na tieto podujatia (neplatí pri storne pri nenastúpení na cestu);
- nastanú pri vykonávaní profesionálnych športových činností a športových činností z povolenia včetně tréningov a sústredení (neplatí pri storne pri nenastúpení na cestu);
- nastanú pri potápaní, keď poistený nie je držiteľom platného medzinárodného oprávnenia na predmetnú hĺbku ponoru; okrem pri účasti na kurzoch potápania pod vedením oprávneného inštruktora. Poistná ochrana v žiadnom prípade neplatí pri potápaní do hĺbky viac ako 40m (neplatí pri storne pri nenastúpení na cestu);
- nastanú v dôsledku vykonávania extrémnych športov alebo v súvislosti s mimoriadne nebezpečnými

pečnou činnosťou, ak je táto spojená s nebezpečenstvom, ktoré vysoko prekračuje normálne, s cestou zvyčajne spojené riziko (neplatí pri storne pri nenastúpení na cestu)

Popri týchto všeobecných výlukách z ochrany poistenia sú zvláštne výluky upravené v článkoch 16, 26, 32, 41 a 47.

Článok 5 • Poistná suma

V balíkoch Poistenie liečebných nákladov - ročné a Cestovné poistenie - ročné poistná suma predstavuje najvyššiu hranicu plnenia poisťovateľa pre všetky poistné udalosti počas jedného poistného obdobia. V balíkoch Komplexné cestovné poistenie - ročné PLUS a Komplexné cestovné poistenie - ročné VIP poistná suma predstavuje najvyššiu hranicu plnenia poisťovateľa pre všetky poistné udalosti pred a počas jednej cesty. Pri rodinnej tarife poistná suma predstavuje najvyššiu hranicu plnenia poisťovateľa pre všetkých poistených pričom maximálne poistné plnenie na jednu osobu nesmie prekročiť poistnú sumu z tarify jednotlivec pri dodržaní max. poistnej sumy na rodinu.. Pri uzatvorení viacerých prekryvajúcich sa poistení vzhľadom na poistné obdobie, sa poistná suma vypočíta len z jedného poistenia.

Článok 6 • Splatnosť poistného a odstúpenie od poistnej zmluvy

1. Poistné je splatné pri uzavretí poistenia
2. Poistník je oprávnený za predpokladu, že súčasťou poistenia nie je aj poistenie storna, najneskôr jeden deň pred začatím poistenia písomne odstúpiť od poistnej zmluvy. Poisťovateľ je povinný vrátiť zaplatené poistné po odpočítaní stornopoplatku vo výške 5 €.
3. Poisťovateľ má právo zaslať poistníkovi/poistenému predpis poistného na obdobie ďalšieho, bezprostredne nasledujúceho roka. Ak bude poistné na základe návrhu poisťovateľa uhradené najneskôr ku poslednému dňu platnosti poistnej zmluvy, obnovuje sa poistná zmluva za rovnakých podmienok.

Článok 7 • Povinnosti poisteného

Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je poistený ďalej povinný:

1. poistné udalosti podľa možnosti odvrátiť alebo ich následky zmierniť a pritom dodržiavať všetky pokyny poisťovateľa;
2. čo najskôr písomne pravdivo a podrobne informovať poisťovateľa o vzniku poistnej udalosti;
3. po prevzatí formulárov, ktoré slúžia poisťovateľovi na likvidáciu škody, ich úplne vyplnené čo najskôr zaslať poisťovateľovi;
4. postupovať tak, aby sa objasnili príčiny, priebeh a následky poistnej udalosti;
5. splnomocniť všetky úrady a ošetrojúcich lekárov a/alebo nemocnice ako aj zdravotnú poisťovňu a súkromných poisťovateľov, zaoberajúce sa poistnou udalosťou a požiadať ich o poisťovateľom požadované informácie;
6. zabezpečiť si v stanovenej forme a lehote nároky na náhradu škody voči tretej osobe a v prípade plnenia poisťovateľa ich až do výšky poskytnutého poistného plnenia odstúpiť poisťovateľovi;
7. škody, ktoré boli spôsobené trestnými činmi, ozná-

miť bezodkladne s presným popisom skutkovej podstaty a udaním rozsahu škody príslušnému orgánu a dať si toto oznámenie potvrdiť;

8. odovzdať poisťovateľovi originály dôkazných prostriedkov, ktoré dokazujú dôvod a výšku nároku na poistné plnenie, ako sú policajné protokoly, potvrdenia leteckých spoločností (dodržať lehoty oznamovania), spísanie skutkovej podstaty, lekárske a nemocničné správy a účty, doklady o kúpe atď.

Popri týchto všeobecných povinnostiach sú zvláštne povinnosti upravené v článkoch 17, 27, 33, 43 a 48. Pri úmyselnom porušení povinností poisteného nevzniká pre poisťovateľa povinnosť plnenia škody, pri porušení povinností poisteného z nedbanlivosti má poisťovateľ právo krátiť poistné plnenie v takom rozsahu v akom jeho nedbanlivosť ovplyvnila celkovú výšku škody.

Článok 8 • Forma vyhlásení

Pri oznamoch a vyhláseniach poisteného poisťovateľovi sa vyžaduje písomná forma.

Článok 9 • Subsidiarita

Všetky poistné plnenia, s výnimkou plnení za trvalé následky úrazu z úrazového poistenia sú subsidiárne. Z tohto dôvodu sú poskytované iba vtedy, ak si poistné plnenie nie je možné uplatniť z iného existujúceho poistenia v zdravotnej, sociálnej alebo inej poisťovni.

Článok 10 • Splatnosť poistného plnenia

1. Ak bol zo strany poisťovateľa potvrdený nárok na poistné plnenie a bola stanovená jeho výška, je poistné plnenie splatné do dvoch týždňov.
2. Ak sa v súvislosti s poistnou udalosťou začali úradné vyšetrovania alebo konania, poisťovateľ je oprávnený až do ich ukončenia odložiť lehotu splatnosti.

Článok 11 • Nakladanie s poistným nárokom

Poistný nárok je možné postúpiť alebo akokoľvek s ním nakladať voči tretej osobe, respektíve sa nároku vzdať, až keď boli definitívne stanovené dôvody a výška poistného plnenia.

Článok 12 • Právne vzťahy po škodovej udalosti

1. Po vzniku škodovej udalosti môže tak poisťovateľ ako aj poistník poistnú zmluvu vypovedať. Výpovedná doba je jeden mesiac od doručenia výpovede. Po uplynutí výpovednej doby poistná zmluva zaniká.
2. Vypovedať zmluvu je možné kedykoľvek, avšak len do uplynutia jedného mesiaca od ukončenia rokovania o odškodnom. Poisťovateľ má nárok na poistné až do ukončenia poistného obdobia.
3. Ak si poistník poistné plnenie nárokoval podvodne, je poisťovateľ oprávnený poistnú zmluvu po odmietnutí zaplatenia odškodného s okamžitou platnosťou vypovedať.

II. Zvláštna časť

A: Poistenie storna a prerušenia cesty

Článok 13 • Predmet poistenia

Predmetom poistenia je zakúpený zájazd a/alebo iná služba, cestovná cenina, zakúpená u oprávneného pre-

dajcu vo vzťahu ku ktorému/ktorej bola uzatvorená poistná zmluva.

Článok 14 • Poistná udalosť

1. Poistná udalosť nastane, ak pre niektorý z nasledovných dôvodov nie je možné nastúpiť na cestu alebo sa cesta musela prerušiť:
 - 1.1 nečakané náhle ťažké ochorenie, ťažké zdravotné následky po úraze, neznášanlivosť očkovania alebo smrť poistenej osoby. Ochorenie, neznášanlivosť očkovania alebo následky po úraze platia ako ťažké, ak preukázateľne spôsobujú neschopnosť nastúpiť na objednaný zájazd alebo dopravu.
 - 1.2 tehotenstvo poistenej osoby, ktoré nastalo až po rezervácii cesty. Ak sa tehotenstvo zistilo ešte pred rezerváciou cesty, prevzatie nákladov na storno sa uskutoční iba vtedy, keď sa vyskytnú ťažké komplikácie v tehotenstve (musia byť lekárske potvrdené).
 - 1.3. náhle ťažké ochorenia, ťažké zdravotné následky po úraze alebo smrť rodinných príslušníkov alebo inej blízkej osoby (táto musí byť pri uzavretí poistenia menovite uvedená v doklade o poistení/v potvrdení o rezervácii v cestovnej kancelárii; na jednu rezerváciu môže byť uvedená len jedna blízka osoba), pre ktoré je nevyhnutne potrebná prítomnosť poistenej osoby v mieste bydliska. Ako rodinní príslušníci platia manželia (prípadne životný druh žijúci v spoločnej domácnosti), deti (vlastné, nevlastné, nevesta, zať, vnúčatá), rodičia (vlastní, nevlastní, svokrovci, starí rodičia), súrodenci poistenej osoby.
 - 1.4 značná vecná škoda na vlastníctve poistenej osoby v mieste jej bydliska následkom živelnej pohromy (požiar a pod.) alebo trestného činu tretej osoby, ktoré si vyžadujú jej prítomnosť;
 - 1.5 nezavinená strata pracovného miesta pre výpoveď pracovnej zmluvy poistenej osobe zo strany zamestnávateľa;
 - 1.6 podanie žiadosti o rozvod (po vzájomnej dohode o rozvode podanie primeraného návrhu) na príslušnom súde bezprostredne pred spoločnou cestou daných partnerov;
 - 1.7 neobstátie pri maturitnej skúške alebo rovnakej záverečnej skúške najmenej trojročného vzdelávania poistenej osoby bezprostredne pred termínom poistenej cesty rezervovanej pred skúškou;
 - 1.8 doručenie neočakávaného súdneho predvolania poistenej osobe za predpokladu, že súd neakceptuje rezerváciu cesty ako dôvod na odloženie predvolania.
2. Okrem dôvodov na prerušenie cesty uvedených v čl. 14 bod 1 sú dôvodom na prerušenie cesty aj nepokoje všetkého druhu (napr. teroristické útoky), prírodné katastrofy alebo miestna epidémia, ktoré ohrozujú konkrétne telesnú bezpečnosť poisteného, ktorý sa nachádza v zahraničí v zasaiahnutej oblasti mimo krajiny svojho trvalého alebo prechodného bydliska a tým je jednoznačne dané, že v ceste nemožno pokračovať a zároveň Ministerstvo zahraničných vecí SR vyhlási varovanie pred cestou do zasaiahnutej krajiny alebo oblasti). Toto krytie platí výluč-

ne pri prerušení cesty, nenastúpenie na cestu z hore uvedených dôvodov nie je kryté.

3. Poistná udalosť platí pre príslušnú poistenú osobu, jej rovnocenne poistených spolucestujúcich rodinných príslušníkov a maximálne tri ďalšie rovnocenne poistené osoby ako aj pri zaplatení rodinnej sadzby (pozri čl. 1), pre všetky osoby menované v poistnom doklade. Rovnocenne poistený je ten, kto je pre vzniknutú poistnú udalosť podľa bodu 1 rovnako poistený u poisťovateľa.

Článok 15 • Časový rozsah platnosti

1. Pre plnenie storna sa začína poistná ochrana uzavretím poistenia a končí sa nástupom na cestu.
2. Pre plnenia pri prerušení cesty sa poistná ochrana začína nástupom na cestu a končí rezervovaným koncom cesty alebo skorším uplynutím poistenia.
3. Pre cesty, ktoré boli rezervované pred uzavretím poistenia, sa poistná ochrana začína až 10. dňom po uzavretí poistenia (s výnimkou úmrtia poistenej osoby, úrazu poistenej osoby, alebo živelnej pohromy na majetku poistenej osoby).

Článok 16 • Výluky

Poistnou udalosťou popri všeobecných výlukách uvedených v čl. 4 nie je :

1. ak dôvod na storno alebo prerušenie cesty súvisí so zhoršením chronického alebo existujúceho ochorenia poistenej osoby. V produktoch Komplexné cestovné poistenie-ročné PLUS a Komplexné cestovné poistenie-ročné VIP táto výluka neplatí, ak ide o neočakávané akútne zhoršenie, pričom zhoršenie ochorenia, ktoré existovalo/bolo diagnostikované pred dojednaním poistenia, t.j. chronické a existujúce ochorenie, sa považuje za neočakávané respektíve akútne zhoršenie len vtedy, ak si toto ochorenie nevyžadovalo v posledných deviatich mesiacoch pred dojednaním poistenia lekárske ošetrenie (výnimkou sú preventívne prehliadky) a je poistené výlučne v produktoch Komplexné cestovné poistenie-ročné PLUS a Komplexné cestovné poistenie-ročné VIP;
2. ak dôvod na storno alebo prerušenie cesty súvisí s jedným z nasledovných ochorení/ ošetrení: psychické ochorenie (táto výluka neplatí, ak ide o psychické ochorenie vyskytujúce sa po prvýkrát, ak je nevyhnutný pobyt v nemocnici)), dialýza, transplantácia orgánov, AIDS, schizofrénia;
3. ak dôvod na storno cesty ;
 - 3.1. súvisí s jedným z nasledujúcich ochorení, ktoré si v posledných 12 mesiacoch pred nástupom na cestu vyžadovali hospitalizáciu: srdcové ochorenie, mozgová porážka, nádorové ochorenia, diabetes (typ I.), epilepsia, skleróza multiplex;
 - 3.2 už pri uzavretí poistenia sa vyskytoval alebo sa dal predvídať.
4. ak dôvod prerušenia cesty
 - 4.1 súvisí s ochorením poistenej osoby uvedeným v bode 3.1, ak si toto ochorenie v priebehu predchádzajúcich 12 mesiacov pred nástu-

- pom na cestu vyžadovalo hospitalizáciu poistenej osoby;
- 4.2 už pri nástupe na cestu existoval alebo sa dal predvídať;
 5. ak cestovná kancelária odstúpi od cestovnej zmluvy;
 6. ak poisťovateľom poverený odborný lekár/revízny lekár (pozri čl. 17 bod 3.) nepotvrdí cestovnú neschopnosť.
 7. zrušenie letu leteckou spoločnosťou alebo zrušenie letu v dôsledku úradného nariadenia z akýchkoľvek príčin
 8. ak dôvod na storno alebo prerušenie cesty súvisí s epidémiou alebo pandémiou.

Článok 17 • Povinnosti poisteného

Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je poistený ďalej povinný:

1. po vzniku poistnej udalosti rezerváciu cesty bezodkladne v mieste, v ktorom bola rezervovaná, stornoovať, aby poplatky za storno boli čo najnižšie;
2. poisťovateľa bezodkladne písomne vyznačím o poistnej udalosti s uvedením dôvodu na storno a priložiť potvrdenie o rezervácii a doklad o poistení;
3. pri nespôsobilosti cestovať zo zdravotných dôvodov priložiť k písomnému oznámeniu poistnej udalosti aj podrobnú lekársku správu/správu o úraze a tiež oznámenie práceneschopnosti. V prípade psychického ochorenia treba neschopnosť cestovať doložiť potvrdením odborného lekára pre psychiatriu;
4. ak sa cesta musí prerušiť zo zdravotných dôvodov, dať si vystaviť od miestneho ošetrojúceho lekára príslušné potvrdenie (pozri čl. 14 bod 1.1);
5. na požiadanie poisťovateľa dať sa vyšetriť povereným odborným/revíznym lekárom;4. poisťovateľovi bezodkladne zaslať nasledovné podklady:
 - zúčtovanie nákladov na storno
 - kompletne vyplnený formulár hlásenia škody pri storne
 - lekárske potvrdenie o predpísaných liekoch
 - ostatný dôkazný materiál, ktorý dokazuje dôvod a výšku na poistné plnenie (napr. materská knižka, žiadosť o rozvod, maturitné vysvedčenie, úmrtný list);
6. V prípade, ak je potrebné konkrétny podklad najskôr vyžiadať od príslušného orgánu, poistený je povinný poisťovateľovi tento podklad zaslať najneskôr do 5 dní od jeho doručenia poistenému zo strany príslušného orgánu.
7. nepoužité cestovné doklady (lístky, hotelové dobročiny atď.) na požiadanie predložiť poisťovateľovi;
8. všetkých ošetrojúcich lekárov zbaviť povinnosti zachovávať mlčanlivosť, ak to je potrebné na posúdenie škody.

Článok 18 • Výška poistného plnenia

Poisťovateľ nahradí poistenému v rámci danej poistnej sumy po odpočítaní prípadnej dohodnutej spoluúčasti

1. pri odstúpení cesty tie náklady na storno, ktoré v čase vzniku poistnej udalosti vzniknú v súvislosti so zrušením cesty, a tie úradné poplatky, ktoré poistený musel zaplatiť za udelenie víza;
2. pri odstúpení od zmluvy o zájazde so zahrnutým stornopoisťovaním spoluúčasť do maximálne 20 % nákladov na storno;

3. pri prerušení cesty:
 - 3.1 zaplatené a nevyužívané služby (bez lístka na spätnú cestu);
 - 3.2 predčasnou spätnou cestou vyvolané dodatočné cestovné náklady;
 Tým sa rozumejú náklady, ktoré vzniknú pre nepoužiteľnosť alebo iba čiastočnú použiteľnosť rezervovaných cestovných lístkov alebo iných cestovných dokumentov. Pri náhrade nákladov na spätnú cestu sa v súvislosti s druhom a triedou dopravného prostriedku zamerať na rezervovanú kvalitu. Pri prerušení cesty z dôvodov uvedených v čl. 14, bod 2 budú uhradené iba dodatočné cestovné náklady spôsobené spätnou cestou.

B: Poistenie pre prípad zmeškania dopravného prostriedku a oneskoreného návratu do vlasti

Článok 19 • Nezavinené zmeškanie dopravného prostriedku pri odchode do cieľovej destinácie v zahraničí

1. Poistná udalosť

Poistná udalosť nastane, keď sa príchod na stanicu/letisko preukázateľne oneskorí z nižšie uvedených dôvodov a zmešká sa tým rezervovaný pravidelný odlet/odchod:

 - 1.1 úraz alebo dopravná nehoda poisteného;
 - 1.2 technická porucha použitého dopravného prostriedku;
 - 1.3 meškanie letu;
 Skutkovú podstatu si treba dať potvrdiť v leteckej spoločnosti alebo u príslušného dopravcu.
2. Poistné plnenie

Uhradené budú potrebné a preukázané náklady na cestu na inú stanicu/letisko, ako aj prípadné dodatočné náklady na nevyhnutné prenocovanie a stravovanie až do dohodnutej poistnej sumy.

Článok 20 • Oneskorený príchod na domácu stanicu/letisko odkiaľ sa cesta začala

1. Poistná udalosť

Poistná udalosť nastane, ak sa plánovaný príchod na domovskú stanicu/letisko preukázateľne oneskorí, a preto nie je možná spätná cesta zo stanice/letiska do bydliska podľa pôvodného plánu bez prenocovania alebo táto nie je vhodná.
2. Poistné plnenie

Nahradené budú nevyhnutné náklady na taxík alebo namiesto toho potrebné a preukázané ďalšie náklady na nutné prenocovanie a stravovanie až do výšky dohodnutej poistnej sumy.

C: Poistenie batožiny

Článok 21 • Poistná udalosť

Poistnou udalosťou je poškodenie, zničenie alebo odcudzenie (krádež, lúpež) poistených predmetov pri dokázaní cudzieho vplyvu.

Článok 22 • Poistené a nepoistené predmety, ako aj predpoklady poistnej ochrany

1. Všetky predmety osobnej potreby (pozri však bod 2 a 3), ktoré sa na cestu zvyčajne berú alebo počas nej získajú, sú poistené. V balíku Komplexné cestovné poistenie - ročné PLUS a Komplexné cestovné poistenie - ročné VIP sú navyše poistené

aj predmety, ktoré slúžia na vykonávanie povolaní, ako obchodný tovar, kolekcia vzoriek, náčinie, nástroje a osobné počítače (napr. Laptopy)

2. Iba za nasledovných predpokladov sú poistené šperky, hodinky, kožuchy, technické prístroje všetkého druhu s príslušenstvom (napr. fotografické, filmovacie, videopriestroje, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny) a športové náradie (bicykle, surfové dosky, lyže a pod.), ak
 - ich v osobnej úschove bezpečne vezú so sebou a dohliadajú na ne, aby odcudzenie treťou osobou bez prekonania prekážky nebolo možné,
 - boli odovzdané ubytovaciemu zariadeniu, do stráženej šatne alebo úschovy batožín,
 - sa nachádzajú v uzatvorenej a uzamknutej miestnosti a využijú sa všetky dostupné bezpečnostné zariadenia (sejfy, skrine atď.),
 - sa nosia a používajú podľa určenia (športové náradia, pozri čl. 26 bod 3).
- 2.2 v úschove dopravnej spoločnosti:

technické prístroje všetkého druhu s príslušenstvom (napr. fotografické, filmovacie, video zariadenia, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny) a športové náradie (bicykle, surfy, lyže a pod.), ak boli v uzamknutých schránkach odovzdané prepravcovi (vylúčené sú šperky, hodinky a kožuchy).
3. Poistené nie sú
 - 3.1 peniaze, šeky, kreditné karty, cenné papiere, cestovné lístky, doklady a dokumenty každého druhu, zvieratá, starožitnosti, predmety s prevažnou umeleckou a zberateľskou hodnotou, zbrane slúžiace inému účelu ako na poľovačku, ako aj majetok na presťahovanie;
 - 3.2 motorizované pozemné, letecké a vodné vozidlá, ale aj vetrone, závesné klzáky, paraglajdery, draky, plachetnice používané na ľade, plachetnice, ako aj ich príslušenstvo, náhradné diely a špeciálna výbava;

Článok 23 • Doplnková poistná ochrana

Až do dohodnutej poistnej sumy budú nahradené:

1. následkom oneskoreného vydania batožiny v cieľi cesty, nevyhnutné náhradné predmety osobnej spotreby (neplatí v mieste bydliska)
2. následkom poistnej udalosti vzniknuté náklady na vystavenie náhradného lístka na meno poisteného;
3. následkom poistnej udalosti vynaložené úradné poplatky za nové obstaranie cestovných pasov, vodičských preukazov, osobných/občianskych preukazov, dokladov motorového vozidla.

Článok 24 • Poistná ochrana v nestráženom odstavenom motorovom vozidle/prívese

1. Vozidlo (príves) platí vtedy ako nestrážene odstavené, keď ani poistený, ani ním poverená menom známa dôveryhodná osoba nebola nepretržite pri zabezpečovanom vozidle (prívese). Stráženie otvoreného miesta na všeobecné použitie neplatí ako stráženie.

2. Poistná ochrana na predmety nastáva, ak
 - 2.1 sú uzavreté obalom z kovu, tvrdého plastu alebo sklom a nachádzajú sa v uzamykateľnom vnútornom alebo batožinovom priestore a všetky dané bezpečnostné zariadenia sa využili. Predmety sa musia skladovať v batožinovom priestore, ak taký existuje a úschova je v ňom možná, inak sa musia uložiť tak, aby ich zvonku nebolo vidieť;
 - 2.2 sú uschované v uzamknutej, na vozidle namontovanej schránke z kovu alebo tvrdého plastu alebo sa nachádzajú v uzamknutom, bez použitia násilia nedemontovateľnom strešnom nosiči (lanková zámka nestačí);
 - 2.3 ich úschova pri ubytovaní alebo v úschovni batožín nie je možná, prípadne nie je vhodná, motorové vozidlo (príves) dokázateľne nebolo dlhšie ako 12 hodín odstavené a jeden z vymenovaných predpokladov v bodoch 2.1 a 2.2 bol splnený.
3. Na jednodostopovom motorovom vozidle prepravovaná cestovná batožina musí byť uložená v uzatvorených a uzamknutých schránkach z kovu alebo tvrdého plastu, ktoré sa nedajú nepovolene bez použitia násilia otvoriť alebo demontovať. Ostatné ustanovenia v bodoch 1. a 2. platia primerane.
4. Pri nestráženom odstavenom motorovom vozidle (prívese) sa poistná ochrana nevzťahuje na technické prístroje akéhokoľvek druhu s príslušenstvom (napríklad fotografické, filmovacie, video zariadenia, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny) a športové náradie (bicykle, surfové dosky, lyže a pod.), šperky, hodinky a kožuchy.

Článok 25 • Poistná ochrana pri stanovaní alebo kempovaní

1. Poistná ochrana nastane počas stanovania alebo kempovania výlučne v oficiálnom, úradmi, spolkami alebo súkromnými podnikmi zriadenom a uznanom kempingu.
2. Na technické prístroje všetkého druhu s príslušenstvom (napr. fotografické, filmovacie, video zariadenia, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny atď.), športové náradie (bicykle, surfovacie dosky, atď.) šperky, hodinky a kožuchy sa vzťahuje poistná ochrana, ak sú odovzdané vedeniu kempingu do úschovy alebo sa nachádzajú v motorovom vozidle (prívese) alebo v obytnom prívese a podmienka podľa čl. 24, bodu 2.1 bola splnená.

Článok 26 • Výluky

Poistná ochrana sa popri všeobecných výlukách uvedených v čl. 4 nevzťahuje na udalosti, ktoré :

1. nastali pre prirodzený alebo nedostatočný stav, opotrebovanie, nedostatočné balenie alebo nedostatočné uzatvorenie poisteného predmetu;
2. boli zapríčinené vlastným zavinením, zabudnutím, zanechaním, stratou, odložením, ponechaním zavesené alebo postavené, nedostatočnou úschovou alebo nedostatočným strážením;
3. nastanú pri používaní na športovom náradí (bicykle, surfové dosky, lyže atď.);

4. predstavujú následok poistných udalostí (napr. náklady na výmenu zámkov pri krádeži kľúča, náklady na zablokovanie platobných kariet, SIM kariet pri ich krádeži).

Článok 27 • Povinnosti poisteného

Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je poistený ďalej povinný: škody, ktoré nastali v úschove prepravnej spoločnosti alebo ubytovacieho zariadenia, musí poistený týmto neodkladne oznámiť a žiadať o tom potvrdenie. Zvonku nezistiteľné škody sa musia bezodkladne oznámiť po ich zistení. Súčasne treba zohľadniť reklamačné a nárokové lehoty.

Článok 28 • Poistné plnenie

- 1. Pri poistnej udalosti nahradí poisťovateľ až do dohodnutej poistnej sumy
 - časovú hodnotu za zničené alebo odcudzené predmety;
 - za poškodené opraviteľné predmety náklady potrebné na opravu, najviac však časovú hodnotu;
 - hodnotu materiálu za filmové, zvukové a dátové nosiče a podobné.
- 2. Ako časová hodnota platí cena nového poisteného predmetu v deň škody po odpočítaní zníženej hodnoty o vek a opotrebovanie. Ak nie je možné opätovné obstaranie, použije sa obstarávacía cena predmetov rovnakého druhu a kvality.
- 3. Poisťovateľ sa zrieka námietky podpoistenia.
- 4. v balíku Cestovné poistenie - ročné budú nahradené škody na: šperkoch, hodinkách, kožušinách, technických zariadeniach akéhokoľvek druhu vrátane príslušenstva (napr. foto - prístroje, filmovacie zariadenia, video prístroje, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny) športové náradie (bicykle, surfy, lyže a pod.), športová výbava, ďalekohľady a optické okuliare akéhokoľvek druhu maximálne do výšky 1/3 poistnej sumy.
- 5. v balíku Komplexné cestovné poistenie - ročné PLUS a Komplexné cestovné poistenie - ročné VIP budú nahradené škody na: šperkoch, hodinkách, kožušinách, technických zariadeniach akéhokoľvek druhu vrátane príslušenstva (napr. foto - prístroje, filmovacie zariadenia, video prístroje, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny) športové náradie (bicykle, surfy, lyže a pod.), športová výbava, ďalekohľady a optické okuliare akéhokoľvek druhu maximálne do výšky 1/2 poistnej sumy.

Článok 29 • Náklady na prevod peňažných prostriedkov

- 1. Poistná udalosť
Poistná udalosť nastane, ak sa poistený počas cesty dostane do finančnej núdze a v dôsledku poistnej udalosti v súlade s článkom 22 mu boli jeho cestovné platobné prostriedky bez jeho príčinenia odcudzené.
- 2. Poistné plnenie
- 2.1 Poisťovateľ sprostredkuje kontakt medzi poisteným a jeho domácou bankou, je nápomocný pri doručení sumy poskytnutej z domácej banky a hradí náklady na prevod peňažných prostriedkov.
- 2.2 Ak nie je možné nadviazať kontakt s domácou

- bankou v priebehu 24 hodín, poskytne poisťovateľ zálohu až do dohodnutej sumy pre tento prípad a hradí náklady na prevod. Preddavok sa poskytne iba proti potvrdeniu o prijatí a záväzku splatenia.
- 3. Povinnosti poisteného
Poistený sa zaväzuje, že preddavok zaplatí poisťovateľovi do dvoch týždňov po návrate z cesty, najneskôr však do dvoch mesiacov od prijatia platby.

D: Úrazové poistenie

Článok 30 • Poistná udalosť a poistná ochrana

- 1. Poistnou udalosťou je vznik úrazu. Poisťovateľ poskytne poistnú ochranu, ak sa poistencovi na ceste stane úraz.
- 2. Úrazom je porucha zdravia spôsobená poistenému nezávisle na jeho vôli, náhlým, násilným a krátkodobým pôsobením vonkajších vplyvov vrátane pôsobenia chemických vplyvov.
- 3. Ako úraz platia aj nasledovné, od vôle poistenca nezávislé udalosti:
 - popáleniny, obareniny;
 - účinky po zásahu blesku alebo elektrického prúdu;
 - vdýchnutie plynov alebo výparov, požitie jedovatých alebo leptavých látok a to tak, že tieto vplyvy postupne nastanú;
 - vyklbenie údov ako natrhnutie a roztrhnutie svalstva na končatinách a chrbtici, šliach, väzív a puzdier dôsledkom náhlej odchýlky od plánovaného priebehu pohybu.
- 4. Ochorenia neplatia ako úrazy, ani infekčné choroby ako následky úrazu. Neplatí to pre traumatický úrazový tetanus a besnotu spôsobené úrazom podľa bodu 2.

Článok 31 • Vecné obmedzenie poistnej ochrany

- 1. Poistné plnenie sa poskytne iba za telesné poškodenie dôsledkom úrazu.
- 2. Pri posudzovaní stupňa invalidity sa vykoná zrážka vo výške predchádzajúcej invalidity len vtedy, keď je úrazom postihnutá niektorá telesná alebo duševná funkcia, ktorá už predtým bola narušená. Predchádzajúca invalidita sa posudzuje podľa čl. 34, bod 2 až 5.
- 3. Ak ochorenia alebo telesné nedostatky, ktoré už pred nehodou existovali, ovplyvnili následky úrazu, kráti sa plnenie primerane podľa podielu ochorenia alebo telesného postihnutia, ak tento podiel predstavuje najmenej 25 %.
- 4. Pre organicky podmienené poruchy nervového systému sa poskytne plnenie, ak táto porucha bola spôsobená organickým poškodením spôsobeným úrazom.
- Psychické chybné správanie (neurózy, psychoneurózy) neplatia ako následky úrazu.
- 5. Pre medzistavcové hernie sa plnenie poskytne, iba ak vznikli priamym mechanickým pôsobením na chrbticu a nejde o zhoršenie ešte pred úrazom existujúcich príznakov choroby.
- 6. Pre prietrž brucha a podbrušia každého druhu sa poskytne plnenie, iba ak boli zapríčinené priamo zvonku privodeným mechanickým pôsobením a neboli dedične podmienené.

Článok 32 • Výluky

Z poistenia sú popri všeobecných výlukách uvedených v čl. 4 vylúčené úrazy

- 1. vzniknuté telesným poškodením pri liečebných postupoch a zásahoch, ktoré poistený na svojom tele uskutočnil alebo dá uskutočniť, ak podnetom na to nebola poistná udalosť; ak bola poistná udalosť podnetom, čl. 4, bod 1.8 sa nepoužije;
- 2. pri použití leteckých dopravných prostriedkov, s výnimkou ako cestujúci v motorových lietadlách, ktoré sú prípustné na spôsob použitia prepravy osôb. Ako cestujúci lietadlom platí ten, kto nie je v príčinnej súvislosti s prevádzkou lietadla a ani nie je členom posádky, ani nevykonáva profesijnú činnosť prostredníctvom lietadla;
- 3. pri riadení pozemných vozidiel a plavidiel, keď vodič na ich použitie nemá v krajine nehody požadované vodičské oprávnenie.

Článok 33 • Povinnosti poisteného

Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poistený ďalej povinný:

- 1. po úraze bezodkladne vyhľadať lekársku pomoc a pokračovať v lekárskom ošetrovaní až do ukončenia liečebného procesu; takisto sa treba postarať o primerané liečenie chorého a podľa možnosti o odvrátenie a zníženie následkov úrazu;
- 2. poisťovateľ môže požadovať, aby sa poistený dal vyšetriť poisťovateľom určenými lekármi;
- 3. poistený má splnomocniť tých lekárov alebo nemocnice, ktorí ho z iných dôvodov ošetrovali alebo vyšetřili, a vyzvať ich, aby poskytli poisťovateľovi požadované informácie a dodali lekárske správy.

Článok 34 • Trvalé následky úrazu

- 1. Ak sa v priebehu jedného roka odo dňa úrazu preukáže na základe lekárskeho posudku, že následkom úrazu zostali trvalé následky úrazu, pričom stupeň trvalých následkov úrazu bude poisťovateľom určený v súlade so spôsobom určovania stupňa trvalých následkov úrazu podľa bodov 2 až 5 najmenej na 50%, bude poistenému vyplatená dohodnutá poistná suma.
- 2. Na určenie stupňa trvalých následkov úrazu platia nasledovné percentuálne sadzby stupňa trvalých následkov úrazu:
Pri úplnej strate alebo strate funkcie
 - jednej hornej končatiny od ramenného kĺbu 70 %
 - jednej hornej končatiny od výšky lakťa 65 %
 - jednej hornej končatiny od výšky pod lakeť alebo jednej ruky 60 %
 - jedného palca 20 %
 - jedného ukazováka 10 %
 - jedného iného prsta 5 %
 - jednej dolnej končatiny až do výšky nad polovicu stehna 70 %
 - jednej dolnej končatiny až do výšky polovice stehna 60 %
 - jednej dolnej končatiny do polovice lýtky alebo jedného chodidla 50 %
 - jedného palca na nohe 5 %
 - jedného iného prsta na nohe 2 %
 - zraku oboch očí 100 %
 - zraku jedného oka 35 %

- zraku jedného oka, ktorú utrpel poistený v dobe trvania poistenia, v prípade, že poistený trpel pred úrazom slepotou na druhé oko 65 %
- sluchu oboch uší 60 %
- sluchu jedného ucha 15 %
- sluchu jedného ucha ktorú utrpel poistený v dobe trvania poistenia, v prípade, že poistený trpel pred úrazom hluchotou na druhé ucho 45 %
- zmyslu čuchového 10 %
- zmyslu chuťového 5 %
- 3. Pri čiastočnej strate orgánov alebo zmyslov, ako aj pri čiastočnej strate funkcie orgánov alebo zmyslov sa na určenie stupňa trvalých následkov úrazu použijú percentuálne sadzby stupňa trvalých následkov úrazu uvedené v bode 2, pričom stupeň trvalých následkov úrazu poisťovateľ určí pomerným znížením príslušnej percentuálnej sadzby stupňa trvalých následkov úrazu uvedenej v bode 2.
- 4. Ak sa stupeň trvalých následkov úrazu nedá určiť podľa bodu 2, sú na určenie miery, do akej bola telesná alebo psychická funkčná schopnosť obmedzená, rozhodujúce lekárske hľadiská.
- 5. Viaceré z bodov 2. až 4. vyplývajúce sadzby sa sčítavajú, poistné plnenie je však obmedzené poistnou sumou.

Článok 35 • Stanovenie plnenia

- 1. V prvom roku po úraze sa poskytuje invalidné plnenie, iba ak je z lekárskeho hľadiska jednoznačne určený druh a rozsah následkov úrazu.
- 2. Ak nie je stupeň trvalých následkov úrazu jednoznačne určený, poisťovateľ, ako aj poistený, sú oprávnení dať stupeň invalidity každoročne počas štyroch rokov odo dňa úrazu stanoviť lekárovi, a to po dvoch rokoch odo dňa úrazu aj lekárskej komisii.
- 3. Ak poistený zomrie z inej príčiny ako následok pôvodne poisteného úrazu v priebehu štyroch rokov odo dňa úrazu, plní sa iba vtedy, ak by sa na základe posledných vyhotovených lekárskeho nálezov muselo jednoznačne počítať s minimálne 50 % trvalými následkami úrazu. Pri neskoršom úmrtí nie je žiaden nárok na plnenie.

Článok 36 • Uznatie poistného plnenia

Poisťovateľ je povinný vyjadriť sa pri nárokoch na plnenie pre trvalé následky úrazu v priebehu troch mesiacov, či a v akej výške uznáva povinnosť plnenia. Lehoty začínajú plynúť dorúčením dokladov, ktoré má predkladateľ nárokov predložiť na zistenie priebehu úrazu a jeho následkov a o ukončení liečebného postupu.

Článok 37 • Postup pri rozdielnych názoroch (lekárska komisia)

- 1. V prípade rozdielnych názorov o druhu a rozsahu následkov úrazu alebo o tom, v akom rozsahu sa vzniknuté obmedzenie odvodzuje od poistnej udalosti, ďalej pri ovplyvňovaní následkov úrazu ochoreniami alebo telesnými vadami, ako v prípade čl. 35, bodu 2, rozhoduje lekárska komisia.

2. K rozdielnym názorom lekárskej komisie na rozhodnutie vyhradeným v bode 1. môže poistený počas 6 mesiacov od doručenia vyhlásenia poisťovateľa podľa čl. 36 po oznámení svojich nárokov podať námietku a požadovať rozhodnutie lekárskej komisie.
3. Právo požiadať o rozhodnutie lekárskej komisie prislúcha aj poisťovateľovi.
4. Pre lekársku komisiu určia poisťovateľ a poistený po jednom lekárovi uvedenom v zozname členov Slovenskej lekárskej komory, Ak jedna zmluvná strana počas dvoch týždňov od písomnej výzvy nevymenuje žiadneho lekára, lekárska komisia stanoví lekára, ktorý je príslušný podľa bydliska poisteného. Oba lekári po dohode vymenujú pred začatím svojej činnosti ďalšieho lekára ako predsedu, ktorý pre prípad, že by sa nezhodli alebo zhodli len čiastočne, rozhodne v rámci limitov stanovených obomi lekármi v posudkoch.
5. Poistený je povinný dať sa vyšetriť lekármi komisie a podrobiť sa opatreniam, ktoré komisia považuje za potrebné.
6. Lekárska komisia vedie o svojej činnosti protokol, v ktorom sa písomne zdôvodní rozhodnutie. Ak sa nedosiahne zhoda, každý lekár svoj názor zvlášť zaznamená do protokolu. Ak je potrebné rozhodnutie predsedu komisie, aj on zapíše svoje rozhodnutie do protokolu s odôvodnením. Spisy o konaní budú uschované u poisťovateľa.
7. Náklady lekárskej komisie stanoví komisia a budú ich v určenom pomere znášať poisťovateľ a poistený. V prípade čl. 35, bodu 2 hradí náklady ten, kto požadoval nové stanovenie. Podiel nákladov, ktoré má hradíť poistený, je limitovaný 10 % poistnej sumy určenej na trvalé následky úrazu.

D2: Poistenie pátrania a záchrany

Článok 38 • Náklady na pátranie a záchranu

1. Poistná udalosť
Poistený musí byť vyslobodený, či už je nezranený, zranený, alebo mŕtvy, lebo
 - 1.1 utrpel úraz;
 - 1.2 dostal sa do nebezpečenstva v horách alebo na vode;
 - 1.3 bol odôvodnený predpoklad jednej zo situácií uvedených v bodoch 1.1. a 1.2.
2. Odškodnenie
Poisťovateľ nahradí preukázateľné náklady na pátranie po poistenom a jeho prepravu k najbližšej zjazdnej ceste alebo do najbližšej nemocnice.

D3: Poistenie liečebných nákladov

Článok 39 • Poistná udalosť

Poistnou udalosťou je akútne ochorenie, úrazom podmienené telesné zranenie alebo úmrtie poisteného počas cesty v zahraničí. Ako zahraničie neplatí v žiadnom prípade Slovensko a krajina, v ktorej má poistený trvalé alebo prechodné bydlisko.

Článok 40 • Rozsah plnenia v zahraničí

1. Poisťovateľ nahradí až do dohodnutej poistnej sumy preukázané náklady na

- 1.1. ambulantné lekárske ošetrenie: Náklady na ambulantné lekárske ošetrenie do výšky 100,- € si poistený hradí sám. Následne po predložení originálov účtov za ošetrenie poisťovateľovi, mu budú tieto náklady preplatené.
Pri akútnom ošetrení zubov má poistený povinnosť predložiť potvrdenie, že nejde o ošetrenie pre zanedbanú starostlivosť (potvrdenie o absolvovaní ročnej preventívnej prehliadky u zubára)
- 1.2 lekárske predpísané lieky;
- 1.3 zdravotne súrne potrebnú prepravu liekov, sér z najbližšieho skladu;
- 1.4 liečebnú starostlivosť v nemocnici. Nemocnica v krajine pobytu musí byť všeobecne uznávaná ako nemocnica a musí byť pod stálym lekársym vedením. Treba využiť najbližšiu nemocnicu nachádzajúcu sa v mieste pobytu alebo ďalšiu najbližšiu nemocnicu. Ak bude pobyt v nemocnici trvať pravdepodobne dlhšie ako 3 dni, musí sa podľa možnosti čo najskôr informovať poisťovateľ, inak môže nastať strata poistnej ochrany alebo krátenie plnenia.
Ak nie je možná spätná preprava poisteného pre jeho neschopnosť prevozu, nahradí poisťovateľ náklady liečenia až do dňa schopnosti prevozu poisteného, celkovo však nie dlhšie ako 90 dní od vzniku poistnej udalosti;
- 1.5 prepravu do najbližšej nemocnice, respektíve zdravotníckeho zariadenia a potrebnú zdravotnú prepravu na preloženie organizovanú poisťovateľom;
- 1.6 spätnú prepravu poisteného, organizovanú poisťovateľom a to len čo je zdravotne účelná a zastupiteľná, primeraným zdravotníckym dopravným prostriedkom (vrátane ambulantného lietadla) na Slovensko alebo do iného susediaceho štátu, ak sa v ňom cesta začala;
- 1.7 spiatocnú cestu pre spolucestujúcu poistenú osobu, ak tento musí svoj rezervovaný pobyt predčasne ukončiť z dôvodu prevozu poisteného alebo na základe nemocničného pobytu poisteného ho musí predĺžiť. Cesta domov sa organizuje v najkratšom možnom termíne a uskutoční sa primeraným dopravným prostriedkom; nahradené budú tie náklady, ktoré vzniknú nepoužiteľnosťou alebo iba čiastočnou použiteľnosťou rezervovaných a zaplatených leteniek na spiatocný let alebo iných cestovných dokladov. Do ambulantných lietadiel možno vziať ďalšiu osobu len vtedy, ak je v lietadle dostatok miesta;
- 1.8 za prepravu cestovnej batožiny poisteného a jeho sprevádzajúcej osoby;
- 1.9 cestu jednej osobe poverenej poisteným na miesto pobytu a späť do bydliska poisteného, ak je na základe poistnej udalosti potrebný opatrovateľ, ktorý jeho spolucestujúce neplnoleté deti privedie domov;
- 1.10 za prevoz zosnulého podľa normy na Slovensko.
2. Ak trvá nemocničný pobyt v zahraničí dlhšie ako 5 dní, poisťovateľ organizuje cestu poistenému blízkej osobe do miesta nemocničného pobytu a odtiaľ späť do bydliska a preberá náklady za primeraný dopravný prostriedok. Náklady pobytu na mieste budú nahradené až do výšky zmluvne dohodnutej poistnej sumy.

3. Poisťovateľ poskytne nemocnici v cudzine, ak je to potrebné, záruku na náklady až do 15 000,- €, ktorá sa v prípade potreby zvýši až do dojedanej poistnej sumy. Ak je v tejto súvislosti – alebo v súvislosti s plnením podľa bodu 1.5 alebo 1.6 potrebná záloha a poisťovateľom vynaložené sumy neprevezme zdravotný poisťovateľ alebo tretia osoba alebo ich nemusí poisťovateľ podľa zmluvy plniť, poistený ich musí splatiť v priebehu mesiaca od zúčtovania poisťovateľovi.
4. Lekárske a/alebo nemocničné faktúry musia obsahovať meno, dátum narodenia poisteného, ako aj druh ochorenia a ošetrenia. Faktúry alebo účtovné doklady musia byť vystavené v nemec- kom, anglickom, talianskom, španielskom alebo francúzskom jazyku. Ak to tak nie je, započítajú sa náklady na preklad.
5. Plnenia budú v €. Prepočítanie devíz sa vykoná, len čo sa preukáže nákup týchto devíz pri použití preukázaného výmenného kurzu. Ak sa nepredloží doklad, platí výmenný kurz podľa kurzového lístka Národnej banky Slovenska platného v čase vzniku poistnej udalosti.
6. Ak existuje vzhľadom na plnenia podľa bodu 1.1 až 1.5 pre poisteného možnosť uplatnenia si poistného plnenia z iného existujúceho poistenia v zdravotnej, sociálnej alebo inej poisťovni p, svoje nároky si uplatní najskôr u nich. Ak to zanedbá alebo sa neuskutoční z takéhoto poistenia žiadne plnenie, bude poistné plnenie poisťovateľa znížené o 20 %.
7. Pre poistné udalosti, ktoré nastali na Slovensku nahradí poisťovateľ preukázané náklady až do dohodnutej poistnej sumy.
 - 7.1. za prepravu pri preložení do najbližšej nemocnice v mieste bydliska na území Slovenska pri predpoklade, že nemocnica, v ktorej je poistený ošetrovaný, je najmenej 50 km vzdialená od bydliska poisteného, že pobyt v nemocnici sa dá očakávať dlhšie ako 5 dní a ošetrojúci lekári súhlasia s preložením.
 - 7.2. Za organizovanie cesty poisteného blízkej osoby na miesto nemocničného pobytu a odtiaľ späť do miesta bydliska primeraným dopravným prostriedkom, pri predpoklade, že pobyt v nemocnici trvá dlhšie ako 5 dní a neuskutoční sa žiadna preprava na preloženie (pozri bod 1.). Poisťovňa prevezme vzniknuté náklady na prepravu (cesta vlakom vrátane príplatkov, prípadne nad 500 traťových kilometrov od miesta bydliska aj náklady na letenku v ekonomickej triede). Náklady pobytu na mieste budú nahradené až do zmluvne dohodnutej poistnej sumy.
 - 7.3. Za prevoz zosnulého.

Článok 41 • Výluky

Poistná ochrana sa popri všeobecných výlukách uvedených v čl. 4 nevzťahuje na náklady za

1. ošetrenia, pri ktorých bolo už pri nástupe na cestu isté alebo sa muselo očakávať, že pri plánovanom priebehu cesty môžu nastať;
2. ošetrenie a prepravu v súvislosti s
 - 2.1 dialýzou, transplantáciou orgánov, AIDS, schizofréniou;
 - 2.2 nasledovnými ochoreniami, ak si tieto v posled-

ných 12 mesiacoch pred nástupom na cestu vyžadovali hospitalizáciu ako: srdcové ochorenie, mozgová porážka, nádorové ochorenie, diabetes (typu I.), epilepsia, skleróza multiplex, psychické ochorenia;

3. ošetrenia v súvislosti s chronickým alebo existujúcim ochorením, pri balíku Komplexné cestovné poistenie – ročné PLUS a Komplexné cestovné poistenie – ročné VIP pozri však článok 42
4. ošetrenia, ktoré sú výlučným alebo čiastočným dôvodom nástupu na cestu;
5. využitie miestne liečebné úkony (kúpeľná starostlivosť);
6. konzervačné alebo protetické zubné ošetrenia; poisťovateľ preberá len náklady za akútne zubné ošetrenie, ktoré nie je dôsledkom zanedbanej starostlivosti;
7. poskytovanie liečebných pomôcok (napr. okuliare, vložky, protézy);
8. pôrody alebo prerušenie tehotenstva;
9. očkovanie, lekárske posudky a atesty;
10. kontrolné vyšetrenia a doliečenie (napr. rehabilitácia);
11. nadštandardnú starostlivosť v nemocnici ako jednolôžková izba, telefón, TV, rooming-in atď.;
12. kozmetické ošetrenia;
13. ošetrenia a prepravy súvisiace s úrazmi zapríčinenými telesným poškodením pri liečebných opatreniach a zákrokoch, ktoré poistený dal vykonať alebo vykoná na svojom tele, ak na to nebol podnet z poistnej udalosti. Ak bola poistná udalosť podnetom, čl. 4., bod 1.8 sa nepoužije;
14. úrazy pri použití leteckých dopravných prostriedkov, s výnimkou ako cestujúci v motorových lietadlách, ktoré sú prípustné na prepravu osôb. Ako cestujúci lietadlom platí ten, kto nie je v príčinnej súvislosti s prevádzkou lietadla a ani nie je členom posádky, ani nevykonáva profesijnú činnosť prostredníctvom lietadla;
15. úrazy pri riadení pozemných vozidiel alebo plavidiel, ak vodič pri ich používaní v krajine neholdy nevlastní požadované vodičské oprávnenie. Táto výluka platí aj pri riadení pozemných vozidiel alebo plavidiel mimo verejnej premávky.

Článok 42 • Poistná ochrana pri chronických a existujúcich ochoreniach v Komplexnom cestovnom poistení - ročnom PLUS a v Komplexnom cestovnom poistení - ročnom VIP

Chronické a existujúce ochorenia, ktoré nespádajú pod článok 41, bod 2.1 a 2.2, ako aj následky úrazov, ktoré boli liečené pred nástupom na cestu, alebo si liečenie vyžadovali, sú poistené v balíku Komplexné cestovné poistenie - ročné PLUS a v Komplexnom cestovnom poistení - ročnom VIP ak sa tieto zo zdravotného hľadiska neočakávajú stali akútnymi. Ako chronické a/alebo existujúce ochorenie platí ochorenie, ktoré existovalo - bolo diagnostikované pred dojednaním poistenia. Neočakávané akútne zhoršenie chronického a/alebo existujúceho ochorenia platí ako neočakávané len vtedy, ak si nevyžadovalo v posledných deviatich mesiacoch pred dojednaním poistenia lekárske

ošetrenie (neplatí pre pravidelné preventívne prehliadky).
V týchto prípadoch budú náklady uvedené v čl. 40 hra- dené až do dohodnutej poistnej sumy (pre chronické a existujúce ochorenia).

Článok 43 • Povinnosti poisteného

Poistený je povinný čo najskôr oznámiť poistnú udalosť poisťovateľovi, v každom prípade najneskôr k tomu ter- mínu, ku ktorému podľa rozsahu plnenia (čl. 40) vzniknú náklady. Organizačné opatrenia v súvislosti s rozsahom plnenia musí určiť poisťovateľ, inak nebudú hra- dené žiadne náklady.

E: Poistenie zodpovednosti

Článok 44 • Poistná udalosť

- 1. Poistnou udalosťou je škoda na zdraví alebo vecí, ktorú spôsobil poistený ako súkromná osoba počas cesty a z ktorej bude alebo by mohla poistenému plynúť povinná náhrada škody (čl. 45).
- 2. Viaceré škodové udalosti, ktoré spočívajú v tej istej alebo podobnej príčine, platia ako jedna poistná udalosť.

Článok 45 • Poistná ochrana

- 1. Pri poistnej udalosti poisťovateľ preberá
- 1.1. plnenie povinnej náhrady škody, ktorá poistenému vyplýva na základe vecnej a/alebo osobnej škody, ako aj z toho odvodenej škody na majetku na zák- lade zákonných ustanovení o povinnom ručení s občianskoprávnym obsahom (ďalej sa označu- je ako povinnosť náhrady škody). Čisté škody na majetku nie sú poistené.
- 1.2. náklady na zisťovanie a odmietnutie povinnos- ti náhrady škody požadovanou treťou osobou v rámci čl. 46.
- 2. Vecné škody sú poškodenie alebo zničenie hmot- ných vecí. Ublíženia na zdraví sú poškodenie zdra- via, poranenie tela alebo zabitie ľudí.
- 3. Poistenie sa vzťahuje na povinnosť náhrady škody poisteného z rizika bežného života (s výnimkou podnikovej, profesijnej alebo remesel- nej činnosti), predovšetkým
- 3.1. z používania bicyklov;
- 3.2. z neprofesionálneho vykonávania športu s výnim- kou poľovačky;
- 3.3. z povolenej držby sečných, bodných a strelných zbraní a z ich používania ako športového náradia a na sebaobranu;
- 3.4. z držania malých zvierat s výnimkou psov a exotíc- kých zvierat;
- 3.5. z príležitostného používania, avšak nie držania motorových člnov a plachetníc, za predpokladu, že vodič je držiteľom potrebného oprávnenia na vede- nie člnu;
- 3.6. z používania ostatných nie motorom poháňaných plavidiel, ako aj nie motorom poháňaných lodných a leteckých modelov (modely do 5 kg)
- 3.7. pri používaní prenajatých obytných priestorov a iných prenajatých priestorov, ako aj v nich sa nachádzajúci inventár (s výnimkou poškodenia opotrebovaním).

Článok 46 • Rozsah poistenia

- 1. Ak je dohodnutá paušálna poistná suma, platí spo- ločne pre škody na veci a/alebo zdraví.
- 2. Poistenie zahŕňa podľa okolností poskytnuté súdne a mimosúdne náklady na zistenie a odmietnutie povinnosti na náhradu škody požadovanú treťou osobou, a to aj vtedy, ak sa nárok preukáže ako neopodstatnený.
- 3. Poistenie zahŕňa ďalej náklady na vedenie obhajo- by na pokyn poisťovateľa v trestnom alebo discipli- nárnom konaní. Náklady podľa bodu 2 a 3, ako aj náklady na záchranu budú započítané do poistnej sumy.
- 4. Ak stroskotá poisťovateľom požadované vybavenie nároku náhrady škody na odpore poistníka a pois- ťovateľ podá doporučeným listom vyjadrenie, že dá k dispozícii svoj zmluvný podiel na odškodnení pre poškodeného, nemá poisťovateľ od spomenutého vyjadrenia povinnosť niesť ďalšie vzniknuté náklady na hlavnom nároku, úrokoch a nákladoch.

Článok 47 • Výluky

- Poistenie sa popri všeobecných výlukách uvedených v článku 4 nevzťahuje na:
- 1. povinnosti náhrady škody zo škôd, ktoré spôsobil poistený alebo osoby za neho konajúce držaním alebo používaním
 - 1.1 lietadiel alebo leteckých prístrojov;
 - 1.2 pozemných vozidiel alebo plavidiel alebo ich prí- vesov, ktoré majú úradné poznávacie značky, prí- padne ich musia mať podľa na Slovensku platných nariadení;
 - 1.3 motorom poháňané plavidlá (okrem čl. 45, bod 3.5)
 - 2. Poistná ochrana sa nevzťahuje na
 - 2.1 nároky, presahujúce rozsah povinnosti náhrady na základe zmluvy alebo zvláštneho príslubu;
 - 2.2 plnenie zmlúv a plnenie náhrad namiesto nich;
 - 2.3 škody, ktoré utrpel samotný poistený alebo jeho rodinní príslušníci (manžel/ka, príbuzní v priamej vzostupnej a zostupnej línii, svokrovci, adoptívni a nevlastní rodičia, v spoločnej domácnosti žijúci súrodenci; nemanželské spoločenstvo je vo svo- jom pôsobení rovnocenné s manželským);
 - 2.4 škody spôsobené znečistením alebo poškodením životného prostredia;
 - 2.5 škody, ktoré vznikli v súvislosti s psychickým och- rením poisteného.
 - 3. Poistenie nezahŕňa povinnosť náhrady škody kvôli škodám spôsobeným na
 - 3.1 veciach, ktoré poistený alebo v jeho mene konajú- ce osoby zapožičali, prenajali, vzali na lízing, vzali do nájmu alebo úschovy (okrem čl. 45, bodu 3.7);
 - 3.2 veciach, ktoré vznikli pri alebo v dôsledku ich pou- žívania, prepravou, spracúvaním alebo inými čin- nostami;
 - 3.3 veciach postupnými emisiami alebo postupným pôsobením teploty, plynov, pár, tekutín, vlhkosti alebo neatmosférických zrážok, pri nukleárnych udalostiach, ako aj kontamináciou rádioaktívnych látok.
 - 4. Povinnosť náhrady škody zo straty alebo zmiznutia osobných vecí nie je krytá.
 - 5. Škodové udalosti, ktoré nastali pred začiatkom poistenia, nie sú kryté.

Článok 48 • Povinnosti poisteného

- Poistený musí poisťovateľovi oznámiť najmä:
- 1. uplatnenie požiadavky na náhradu škody;
 - 2. zaslanie oznámenia o výmere trestu ako aj o začiatku trestného, správneho alebo discipliná- rneho konania proti poistníkovi alebo poistenému;
 - 3. všetky opatrenia tretej osoby na súdne uplatne- nie požiadaviek na náhradu škody.
- Poistený nie je oprávnený uznať či už úplne alebo čiastočne nárok na náhradu škody respektíve dohodnúť zmier bez predchádzajúceho súhlasu poisťovateľa.

Článok 49 • Splnomocnenie poisťovateľa

Poisťovateľ má plnú moc odovzdávať všetky vyjad- renia, ktoré považuje za vhodné, v mene poisteného v rámci svojej povinnosti plnenia.

F: Poistenie GOLF PLUS

Článok 50 • Poistné krytie:

- 1. Poistenie je určené pre amatérskych hráčov golfu a pre nich poriadaných turnajov.
- Poisťovateľ poskytuje náhradu:
- 1.1. nevyužitých klubových členských príspevkov v golfovom klube až do dohodnutej sumy 1.000 € v prípade ak poistený zaplatil ročný členský hrací príspevok (fee) golfového klubu a nemôže hrať golf v dôsledku úrazu, ktorý utrpel v dobe poistenia. Poisťovateľ uhradí nevyužitelnú, nevratnú časť členského príspevku do konca aktuálneho členského roku.
 - Úraz je porucha zdravia spôsobená poistenému nezávisle na jeho vôli, náhlým, násilným a krát- kodobým pôsobením vonkajších vplyvov vráta- ne pôsobenia chemických vplyvov.
 - Nárok na plnenie nevzniká, ak si bol poiste- ný vedomý pred uzatvorením poistenia svojho zdravotného stavu alebo okolností pri ktorých sa dalo predpokladať a/alebo sa dalo očaká- vať, že poistná udalosť nastane.
 - 1.2 nákladov na dočasný prenájom golfového vybavenia v dôsledku krádeže alebo poškode- nia vlastného (nie prenajatého alebo zapožiča- ného) golfového vybavenia pri dokázaní cudzie- ho vplyvu do dohodnutej sumy 100 €.
 - Golfovým vybavením sú myslené golfové pali- ce, loptičky, bag, ručné vozíky, príslušenstvo a oblečenie (mimo motorových vozíkov), speci- álne navrhnuté a zakúpené pre golfovú hru.
 - 1.3. v dôsledku poškodenia alebo krádeže golfové- ho vybavenia pri dokázaní cudzieho vplyvu do dohodnutej sumy 100 €
 - časovú hodnotu za zničené alebo stratené veci golfového vybavenia
 - za poškodené opravitelné predmety náklady spojené s opravou golfového vybavenia, naj- viac však časovú hodnotu
 - Ako časová hodnota platí cena nového pois- teného predmetu v deň poistnej udalosti po odpočítaní zníženej hodnoty o vek a opotrebe- nie. Ak ne je možné opätovné obstaranie, pou- žije sa obstarávacia cena predmetov rovnakého druhu a kvality.

- 1.4 nevratného štartovného na turnajoch do dohodnutej sumy 100 €. V prípade ak poistený zaplatil štartovné na uznávanom golfovom tur- naji a bude musieť svoju účasť zrušiť z dôvodu úrazu alebo ochorenia nahradí poisťovateľ nevy- užitú časť štartovného, ktorej refundáciu nie je možné získať zo strany organizátorov golfového turnaja. Nárok klientovi vzniká iba vtedy, ak sa turnaja nemôže zúčastniť z dôvodu, že nie je spôsobilý hrať golf.
- Nárok na plnenie nevzniká, ak si bol poiste- ný vedomý pred uzatvorením poistenia svojho zdravotného stavu alebo okolností pri ktorých sa dalo predpokladať a/alebo sa dalo očaká- vať, že poistná udalosť nastane.
- 1.5 výdavov zaplatených v golfovom klube do dohodnutej sumy 300 € na nápoje pre hráčov na ihrisku v prípade, ak poistený počas golfovej hry zahrál hole in one, nevzťahuje sa na tréningy a neoficiálne turnaje.

G: Asistenčné služby

Článok 51 • Pomoc pri zadržaní alebo hrozbe zadržania políciou

- 1. Poistná udalosť
- Poistná udalosť nastane, ak poistenému hrozí uväznenie alebo ho vzali do väzby v zahraničí. Ako zahraničie v žiadnom prípade neplatí Slo- vensko a krajina, v ktorej má poistený svoje trvalé bydlisko.
- 2. Poistné plnenie
- Poisťovateľ poskytne pomoc pri zabezpečení právneho zástupcu, ako aj tlmočníka.
- Poisťovateľ ďalej poskytne zálohu na právneho zástupcu, prípadne na kauciu do výšky dohod- nutej sumy.
- 3. Povinnosť poisteného
- Poistený sa zaväzuje vrátiť zálohu poisťovateľovi v priebehu dvoch týždňov po návrate z cesty, naj- neskor však do dvoch mesiacov po prijatí platby.

Nahlásenie poistnej udalosti

Predloženie nižšie uvedených podkladov nám umožní bezproblémovú a rýchlu likvidáciu poistnej udalosti. Formuláre na nahlásenie poistnej udalosti môžete získať od našich zamestnancov pre starostlivosť o zákazníkov alebo na našej internetovej stránke www.europska.sk.

Storno

- potvrdenie o poistení
- potvrdenie o rezervácii
- faktúra za stornovacie náklady
- nevyužitú cestovnú dokumenty (napr. hotelový kupón, letenky)
- úplne vyplnený formulár „Hlásenie poistnej udalosti – poistenie storna“

V prípade poistnej udalosti je klient povinný zdokladovať, že dĺžka pobytu poisteného v zahraničí nepresiahla 42 dní.

Prerušenie cesty

- potvrdenie o poistení
- potvrdenie o rezervácii
- nevyužitú cestovnú doklady a/alebo cestovné doklady so zmenou rezervácie
- lekárska správa vystavená lekárom priamo na mieste

Zmeškanie dopravného prostriedku, oneskorený návrat do vlasti

- potvrdenie o poistení
- potvrdenie o rezervácii
- účty preukazujúce cestovné náklady prípadne náklady na nocľah
- pri zmeškaní dopravného prostriedku: potvrdenie preukazujúce dôvod zmeškania
- pri oneskorení návrate: potvrdenie o meškaní

Liečebné náklady

- potvrdenie o poistení
- úplne vyplnený formulár „Hlásenie poistnej udalosti – liečebné náklady“
- lekárska správa
- cestovné podklady (napr. potvrdenie o rezervácii)
- originál faktúry na náklady za ošetrovanie a/alebo faktúry za lieky alebo potvrdenia zdravotnej poisťovne o úhrade
- uvedenie čísla zdravotného poistenia a zdravotnej poisťovne

Batožina

a) odcudzená batožina

- potvrdenie o poistení
- úplne vyplnený formulár „Hlásenie poistnej udalosti – batožina“
- cestovné podklady (napr. potvrdenie o rezervácii, letenky)
- originál policajného potvrdenia
- originál dokladu o kúpe odcudzenej batožiny (ak je k dispozícii)

b) poškodená cestovná batožina

- potvrdenie o poistení
- úplne vyplnený formulár „Hlásenie poistnej udalosti – batožina“
- originál letenky(iek)
- originál potvrdenia o nahlásení škody leteckej spoločnosti
- predbežný rozpočet na nevyhnutnú opravu príp. potvrdenie o tom, že oprava nie je možná alebo by bola neehospodárna
- originál dokladu o kúpe poškodenej batožiny (ak je k dispozícii)

c) oneskorené vydanie batožiny

- potvrdenie o poistení
- úplne vyplnený formulár „Hlásenie poistnej udalosti – batožina“
- originál letenky(iek)
- originál potvrdenia o nahlásení škody leteckej spoločnosti
- originál dokladu o kúpe batožiny (kúpa náhradnej batožiny)

d) stratená batožina

- potvrdenie o poistení
- úplne vyplnený formulár „Hlásenie poistnej udalosti – batožina“
- originál letenky(iek)
- originál potvrdenia o nahlásení škody leteckej spoločnosti
- originál potvrdenia leteckej spoločnosti o neúspešnom pátraní (toto potvrdenie Vám bude doručené cca. 4 týždne po ohlásení prípadu leteckej spoločnosti)
- originál dokladu o kúpe stratenej batožiny (ak je k dispozícii)

Zodpovednosť

- potvrdenie o poistení
- cestovné podklady (napr. potvrdenie o rezervácii, letenky)
- podrobný popis skutkového stavu
- list poškodeného o uplatnení nároku
- faktúry, rozpočty atď.

Tipy pre vašu cestu

Zdroje informácií

- Sprievodca, plány mesta a mapy
- Cudzinecká polícia v krajine zjazdu
- Cestovná kancelária alebo organizátor cesty
- Informácie Ministerstva zahraničných vecí na: www.foreign.gov.sk (vrátane bezpečnostných upozornení a výstrah na cestu)
- Hľadanie informácií cez internet

Prípravy na cestu

Pricestovanie a odcestovanie:

- ☐ Prekontrolovať platnosť pasu (pozor: v niektorých krajinách musí byť pri vstupe do krajiny platný ešte 6 mesiacov!), pozor na cestovné doklady detí
- ☐ Požiadajte o potrebné vízum (upozornenie: v niektorých krajinách je možné turistické vízum kúpiť pri prilete na letisku)
- ☐ Dbajte na pravidlá vstupu do krajiny pre zvieratá
- ☐ Dbajte na colné predpisy

Prenájom auta, elektrické napätie, telefonovanie z mobilných telefónov:

- ☐ Prekontrolovať platnosť vodičského preukazu v cieľi cesty (pozor: často býva pri prenájme auta stanovená veková hranica!)
- ☐ Prekontrolovať elektrické napätie, resp. obstarajte si adaptér do zásuvky
- ☐ Informovať sa o pripojení na sieť a o telefónnych poplatkoch v cieľi cesty

Zdravotná prevencia:

- ☐ Informovať sa o odporúčaných a predpísaných očkovaníach – u Vášho lekára, u odborného lekára pre tropickú medicínu, alebo na internete,
- ☐ Obstarajte si lieky ktoré pravidelne užívate
- ☐ Spolu s Vaším lekárom/lekárnikom zostaviť cestovnú lekárničku

Platenie v krajine Vašej dovolenky:

- ☐ Sú akceptované bankomatové alebo kreditné karty?
- ☐ Vymeniť si hotovosť
- ☐ Obstarajte si cestovné šeky

Adresy a telefónne čísla:

- ☐ Poznačiť si telefónne číslo a adresu Slovenského veľvyslanectva
- ☐ Poznačiť si hot-line pre zablokovanie kreditnej karty
- ☐ Poznačiť si telefónne číslo pre potvrdenie spätého letenky
- ☐ Pripraviť si zoznam adries pre pohľadnice z dovolenky, alebo zobrať si so sebou adresár
- ☐ Nechať u susedov, priateľov alebo príbuzných adresu dovolenkového pobytu a kópiu pasu

Rôzne:

- ☐ Informovať susedov, priateľov alebo príbuzných (kvety, domáce zvieratá, poštová schránka, kľúče od bytu pre prípad núdze)
- ☐ Zaplatiť účty (napr. za telefón alebo nájomné)
- ☐ Požiadajte na pošte o dovolenkú schránku alebo o posielanie pošty do miesta dovolenky
- ☐ Odhlásiť doručovanie novin v čase dovolenky

Pri odchode

- ☐ Vyprázdniť koše na smeti
- ☐ Zavrieť dvere a okná
- ☐ Vypnúť/odmraziť chladničku a mrazničku (dvere nechať otvorené)
- ☐ Elektrické prístroje vybrať zo zásuvky alebo vypnúť prúd (pozor: mraznička, atď.)
- ☐ Vypnúť svetlo
- ☐ Vypnúť plyn, vodu, kúrenie

Balenie kufrov

Tipy:

- ☐ Odvážiť batožinu a príručnú batožinu odmerať (pri leteckej doprave väčšinou max. 20 kg a príručná batožina max. 55 x 40 x 20 cm)
- ☐ Nadmernú batožinu vopred nahlásiť
- ☐ Do každej batožiny pribaliť lístok s menom, adresou a telefónnym číslom
- ☐ Pripraviť si kópie preukazov a cestovných dokladov (napr. leteniek) a uschovať ich oddelene od originálov v cestovnej batožine

Do príručnej batožiny:

- ☐ Peniaze, platobné karty, preukazy, cestovné doklady (napr. letenky)
- ☐ Lieky, ktoré pravidelne užívate
- ☐ Mobil s aktivovaným roamingom
- ☐ Šperky, hodinky, technické prístroje
- ☐ Rezervné oblečenie
- ☐ Knihy, hry, MP3-prehrávač, atď.

Do príručnej batožiny nepatria: nožnice, nože, atď.

Kontrolný zoznam cestovnej batožiny

Peniaze, platobné karty, preukazy (do príručnej batožiny)

- ☐ hotovosť
- ☐ cestovné šeky
- ☐ bankomatové karty
- ☐ kreditné karty
- ☐ cestovný pas
- ☐ cestovné doklady (letenky, voucher)
- ☐ vodičský preukaz, medzinárod. vod.preukaz
- ☐ potápačský preukaz, jachtársky preukaz
- ☐ očkovací preukaz
- ☐ karta v núdzi od EURÓPSKEJ
- ☐ karta o zdravotnom poistení (e-card)
- ☐ zelená karta (pri individuálnom cestovaní)

Oblečenie

- ☐ spodné prádlo
- ☐ ponožky
- ☐ pyžamo
- ☐ tričko
- ☐ košeľa, blúzka
- ☐ pulóver
- ☐ šaty, sukňa
- ☐ krátke nohavice
- ☐ dlhé nohavice
- ☐ večerné šaty
- ☐ opasok
- ☐ sako, kabát
- ☐ dáždnik
- ☐ športové oblečenie
- ☐ plavky
- ☐ prikrývka hlavy
- ☐ šatka, šál
- ☐ topánky
- ☐ sandále
- ☐ šperky (príručná batožina)

Hygiena a starostlivosť o telo

- ☐ zubná kefka, zubná pasta
- ☐ dentálna niť
- ☐ šampón na vlasy, balzam
- ☐ spray na vlasy, gél
- ☐ mydlo, sprchový šampón
- ☐ deodorant, parfém
- ☐ holiaci strojček, pena na holenie
- ☐ pleťový krém
- ☐ opaľovací krém, krém po opaľovaní
- ☐ kefa, hrebeň
- ☐ fén na vlasy
- ☐ gumičky do vlasov, sponky
- ☐ pinzeta, kliešte na nechty
- ☐ kozmetika, zrkadlo
- ☐ vatové tyčinky
- ☐ okuliare, kontaktné šošovky + prostriedok na ošetrovanie (do príručnej batožiny)

- ☐ vložky, tampóny
- ☐ uteráky, hubky

Lieky a ostatné prostriedky

- ☐ lieky, ktoré potrebujete pravidelne aj doma (napr. spray na astmu)
- ☐ lieky proti bolesti (napr. proti boľeniu hlavy)
- ☐ široko spektrálne antibiotikum
- ☐ lieky proti hnačke (pozor: nikdy nie pri hnačke s teplotou a pre malé deti)
- ☐ lieky proti zápche
- ☐ masť na rany a liečivá masť, dezinfekčný prostriedok
- ☐ obväzový materiál (obväz, náplast, leukoplast)
- ☐ liek proti kašľu, zápalu hrdla
- ☐ krém na opar
- ☐ hmyz odpudzujúci prostriedok (Repelent)
- ☐ krém proti svrbeniu
- ☐ prostriedok na slnečnú alergiu
- ☐ prostriedok proti kinetóze
- ☐ teplomer
- ☐ antikoncepcia, kondómy

Dajte si poradiť od Vášho lekára alebo lekárnika, čo je pre Vás na plánovanú cestu vhodné a nutné.

Technické prístroje a príslušenstvo

- ☐ Foto a video vybavenie vrátane tašky a statívu
- ☐ filmy, príp. pamäťové karty
- ☐ batérie, akumulátory vrátane nabíjačky
- ☐ CD-prehrávač, MP3-prehrávač
- ☐ slúchadlá, CD, MD
- ☐ prijímač
- ☐ mobilný telefón
- ☐ adaptér do zásuvky
- ☐ cestovný budík
- ☐ baterka

Aktivity

- ☐ sprievodca na ceste
- ☐ plány mesta, mapy
- ☐ slovník
- ☐ knihy
- ☐ hry
- ☐ športová výbava
- ☐ lehátka
- ☐ slnečné okuliare

Ostatné

- ☐ potreby na písanie
- ☐ adresár, zoznam adries
- ☐ fotografi a pasu, náhradné fotky na pas
- ☐ vreckový nožík
- ☐ nožnice
- ☐ ďalekohľad

- ☐ ochrana na uši
- ☐ okuliare na spanie
- ☐ vak, taška na plece
- ☐ taška na opasok
- ☐ vreckovky
- ☐ toaletný papier
- ☐ vrecko na prádlo
- ☐ prací prostriedok v tube
- ☐ krém na topánky
- ☐ šijacie potreby
- ☐ cestovná žehlička

Predchádzanie chorobám

Kinetóza

Ak cestujete, môže byť orgán rovnováhy vo vnútornom uchu podráždený a to môže spôsobiť nevoľnosť a zvracanie. Predchádzajte tomu ľahkým jedlom, zrieknite sa alkoholu. V aute alebo v autobuse si vyberte miesto vpredu, na lodi v strede. Počas cesty Vám pomôže, ak upriete oči na kludný bod mimo dopravného prostriedku Navyše môžete kinetózu potlačiť liekmi, napr. špeciálnou žuvačkou.

Trombóza

Vďaka nedostatku pohybu a strate tekutín môžu sa hlavne na dlhších cestách vyskytnúť krvné zrazeniny. Tieto môžu byť dokonca životu nebezpečné. Chráňte sa pred nimi cvičením – pohybom a dostatočným pitím počas letu. Ak máte sklon k tvoreniu krvných podliatin, dajte si poradiť od Vášho lekára, ktorými liekmi im možno zabrániť.

Prechladnutie

Chladom, ventilátormi a klimatizáciou je Vaše telo zaťažované – rýchla zmena teploty a prievan vedú často k prechladnutiu. Zmiernite preto klimatizáciu, alebo sa chráňte dostatočným oblečením, šatkou, prikrývkou hlavy (predovšetkým v klimatizovaných autobusoch!).

Hnačka

Na cestách sa často vyskytujú hnačky, ktorých pôvod je vo vode alebo v potravinách. Vyhybajte sa preto vode z vodovodu, ľadu, zmrzline, neošúpanému ovociu, šalátom, surovej zelenine, surovým rybám alebo mäsu. Riadte sa pravidlom: „uvar to, ošúp to, alebo na to zabudni!“ Vyrovnávajte si pri hnačke stratu tekutín a solí – napr. nasledovným „koktailom“: 1 liter prevarenej vody, minerálna voda, alebo pomarančová šťava + 1 polievková lyžica cukru + 1 kávová lyžička soli. Ak je to potrebné, môžete akútnu hnačku zastaviť liekmi (napr. aby ste prečkali cestu autobusom).

Pozor: pri hnačke s teplotou neberte žiadne lieky bez lekárskeho predpisu! Pri silných, alebo dlhšie trvajúcich problémoch a horúčkovitej hnačke by ste mali navštíviť lekára.

Pohlavne prenosné ochorenia

(napr. Hepatidída B, AIDS)

Chráňte sa pri pohlavnom styku kondómom!

Choroby prenosné bodnutím hmyzu

(napr. malária, žltá horúčka, dengue horúčka) Informujte sa u lekára alebo u odborného lekára pre tropickú medicínu o nebezpečenstve v cieľi Vašej dovolenky. Prevencia pred mnohými ochoreniami je možná prostredníctvom očkovania. Noste hlavne večer dlhé šaty a chráňte si bezpodmienečne nahú kožu prostriedkom odpudzujúcim hmyz (Repelent). Dbajte na to, aby Vaša posteľ bola chránená moskytiérou.

Besnota

Ak Vás pohryzie nejaké zviera (napr. pes, mačka, opica), existuje nebezpečenstvo, že sa prostredníctvom tohto zvieraťa infikujete besnotou. Chráňte sa preventívnym zaočkovaním, alebo zaočkovaním okamžite po uhryznutí. Nebezpečenstvo je hlavne tam, kde sa nachádzajú túlaví, alebo chorí psi.

Čo treba robiť v prípade poistnej udalosti

Informujte nás, prosím, tak rýchlo ako je možné o poistnej udalosti.

Dbajte pritom na dolu uvedené ustanovenia.

Detaily k podkladom, ktoré budete potrebovať pri spracovaní škody, nájdete na strane 22.

Storno cesty:

Ak nemôžete nastúpiť na cestu, stornujte ju bezodkladne tam, kde ste ju objednali (napr. v cestovnej kancelárii) a upovedomte súčasne Info linka EURÓPSKEJ (faxom, poštou, e-mailom, alebo cez internet).

Uvedte pri tom nasledovné údaje: meno, priezvisko, adresu, termín cesty, dátum a dôvod storna, potvrdenie objednávky zájazdu a doklad o poistení. Pri nespôsobilosti nastúpiť cestu zo zdravotných dôvodov, dajte si, prosím, vystaviť detailný lekársky atest/správu o úraze – použite k tomu formulár „Hlásenie škodovej udalosti pre poistenie storna zájazdu“. Priložte hlásenie o chorobe pre zdravotnú poisťovňu.

Prerušenie cesty:

Hláste sa, prosím, bezodkladne na telefónnom čísle EURÓPSKEJ.

Pri prerušení cesty z dôvodu ochorenia/úrazu poistenej osoby nechajte si, prosím, v mieste dovolenky vystaviť podrobný lekársky atest/správu o úraze.

Zmeškanie dopravného prostriedku:

Nechajte si potvrdiť príčinu zmeškania dopravného prostriedku.

Uschovajte si účty za vzniknuté náklady na cestovanie, prenocovanie a stravu.

Oneskorený návrat domov:

Nechajte si meškanie potvrdiť. Uschovajte si účty za vzniknuté náklady na cestovanie príp. prenocovanie a stravu.

Cestovná batožina:

Poškodenie, krádež, zničenie alebo strata: nechajte si škodu bezpodmienečne na mieste písomne potvrdiť – napr. pri lúpeži/krádeži od polície; pri poškodení počas prepravy od prepravcu (napr. leteckej spoločnosti). Potrebné nákupy náhradných vecí pri oneskorení dodaní batožiny: nechajte si bezpodmienečne oneskorenie potvrdiť prepravcom (napr. letecká spoločnosť) a uschovajte si účty za nákup náhradných vecí. Strata cestovných dokladov / cestovných platobných

prostriedkov: Bezodkladne sa hláste na telefónnom čísle núdzového volania EURÓPSKEJ kvôli pomoci príp. poskytnutia zálohy.

Pátranie a záchrana:

Hláste sa bezodkladne na telefónnom čísle núdzového volania EURÓPSKEJ

Ambulantné ošetrovanie:

Nahradíme Vám výdavky po odpočítaní účasti zdravotnej poisťovni. Preto, prosím, dodajte čo najrýchlejšie účty za lekára a nemocnicu zdravotnej poisťovni. Po spracovaní v zdravotnej poisťovni postúpte podklady EURÓPSKEJ.

Ak sa nachádzate v Egypte, akékoľvek náklady neuhrádzajte a bezodkladne kontaktujte asistenčnú službu Egypt in Touch na telefónnom čísle +421/918/447887, ktorá je k dispozícii 24 hodín denne v slovenskom jazyku. Asistenčná služba rýchlo a efektívne zabezpečí úhradu akýchkoľvek nákladov, vy nemusíte uhrádzať na mieste nič.

Náklady na ambulantné lekárske ošetrovanie do výšky 100,- € si poistený hradí sám. Následne po predložení originálov účtov za ošetrovanie poisťovateľovi, mu budú tieto náklady preplatené.

Akútny stav ohrozenia života, resp. nemocničná liečba:

Hláste sa, prosím, bezodkladne na telefónnom čísle núdzového volania EURÓPSKEJ. Poradíme Vám a zorganizujeme v prípade potreby Váš prevoz domov. Ak je Váš pobyt v nemocnici krytý inou poisťovňou, môžete si pri nástupe liečby zvoliť namiesto zaplatenia výdavkov na nemocničný pobyt dennú nemocničnú taxu.

Zodpovednosť:

Nedávajte poškodeným žiadne priznanie viny vo forme písomného alebo ústneho súhlasu, príp. platby a upovedomte tak rýchlo ako je možné Info linka EURÓPSKEJ.

Asistencia na cestách:

Hláste sa, prosím, neodkladne na núdzovom telefónnom čísle EURÓPSKEJ.

ROČNÉ CESTOVNÉ POISTENIE

NÚDZOVÉ ČÍSLO / EMERGENCY PHONE.:
+421 /2/ 544 177 11 (-12)

NÚDZOVÉ ČÍSLO V EGYPTE / EMERGENCY IN EGYPT:
+421/918/447887

Infolinka +421 /2/ 544 177 04

- Poistenie liečebných nákladov - ročné
- Cestovné poistenie - ročné
- Komplexné cestovné poistenie - ročné PLUS
- Komplexné cestovné poistenie - ročné VIP

Európska
Cestovná Poisťovňa

ROČNÉ CESTOVNÉ POISTENIE

NÚDZOVÉ ČÍSLO / EMERGENCY PHONE.:
+421 /2/ 544 177 11 (-12)

NÚDZOVÉ ČÍSLO V EGYPTE / EMERGENCY IN EGYPT:
+421/918/447887

Infolinka +421 /2/ 544 177 04

- Poistenie liečebných nákladov - ročné
- Cestovné poistenie - ročné
- Komplexné cestovné poistenie - ročné PLUS
- Komplexné cestovné poistenie - ročné VIP

Európska
Cestovná Poisťovňa

ROČNÉ CESTOVNÉ POISTENIE

NÚDZOVÉ ČÍSLO / EMERGENCY PHONE.:
+421 /2/ 544 177 11 (-12)

NÚDZOVÉ ČÍSLO V EGYPTE / EMERGENCY IN EGYPT:
+421/918/447887

Infolinka +421 /2/ 544 177 04

- Poistenie liečebných nákladov - ročné
- Cestovné poistenie - ročné
- Komplexné cestovné poistenie - ročné PLUS
- Komplexné cestovné poistenie - ročné VIP

Európska
Cestovná Poisťovňa

ROČNÉ CESTOVNÉ POISTENIE

NÚDZOVÉ ČÍSLO / EMERGENCY PHONE.:
+421 /2/ 544 177 11 (-12)

NÚDZOVÉ ČÍSLO V EGYPTE / EMERGENCY IN EGYPT:
+421/918/447887

Infolinka +421 /2/ 544 177 04

- Poistenie liečebných nákladov - ročné
- Cestovné poistenie - ročné
- Komplexné cestovné poistenie - ročné PLUS
- Komplexné cestovné poistenie - ročné VIP

Európska
Cestovná Poisťovňa



Ak ste dobre poistený, nezaskočí Vás ani dážď.
Vy cestujete, my sa staráme.

NÚDZOVÉ ČÍSLO / EMERGENCY PHONE.: +421 /2/ 544 177 11 (-12)

NÚDZOVÉ ČÍSLO V EGYPTĚ / EMERGENCY IN EGYPT: +421/918/447 887

Číslo poistnej zmluvy:

Meno a priezvisko:

Platnosť do:

Generali Poistovňa, a. s., odštepny závod
Európska cestovná poisťovňa
Lamačská cesta 3/A,
841 04 Bratislava,
IČO: 35 709 332

Internet: www.europska.sk
E-mail: info@europska.sk

NÚDZOVÉ ČÍSLO / EMERGENCY PHONE.: +421 /2/ 544 177 11 (-12)

NÚDZOVÉ ČÍSLO V EGYPTĚ / EMERGENCY IN EGYPT: +421/918/447 887

Číslo poistnej zmluvy:

Meno a priezvisko:

Platnosť do:

Generali Poistovňa, a. s., odštepny závod
Európska cestovná poisťovňa
Lamačská cesta 3/A,
841 04 Bratislava,
IČO: 35 709 332

Internet: www.europska.sk
E-mail: info@europska.sk

NÚDZOVÉ ČÍSLO / EMERGENCY PHONE.: +421 /2/ 544 177 11 (-12)

NÚDZOVÉ ČÍSLO V EGYPTĚ / EMERGENCY IN EGYPT: +421/918/447 887

Číslo poistnej zmluvy:

Meno a priezvisko:

Platnosť do:

Generali Poistovňa, a. s., odštepny závod
Európska cestovná poisťovňa
Lamačská cesta 3/A,
841 04 Bratislava,
IČO: 35 709 332

Internet: www.europska.sk
E-mail: info@europska.sk

NÚDZOVÉ ČÍSLO / EMERGENCY PHONE.: +421 /2/ 544 177 11 (-12)

NÚDZOVÉ ČÍSLO V EGYPTĚ / EMERGENCY IN EGYPT: +421/918/447 887

Číslo poistnej zmluvy:

Meno a priezvisko:

Platnosť do:

Generali Poistovňa, a. s., odštepny závod
Európska cestovná poisťovňa
Lamačská cesta 3/A,
841 04 Bratislava,
IČO: 35 709 332

Internet: www.europska.sk
E-mail: info@europska.sk

**Generali Poistovňa, a. s., odštepny závod
Európska cestovná poisťovňa**

Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná
v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd.:
Sa, vložka č.: 1325/B
Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená
v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS.
IČO: 35 709 332, DIČ: 2021000487,
IČ DPH: SK2021000487

Infolinka: +421 /2/ 544 177 04
Fax: +421 /2/ 544 101 74
E-mail: info@europska.sk
Internet: www.europska.sk

**Pre uzavretie zmluvy použite tlačivo Ročné
cestovné poistenie, formátu A4, alebo online cez
www.europska.sk.**

**Číslo účtu na príjem poistného: 2172203858/0200,
poistné uhrádzajte výlučne vkladom alebo
prevodom, nie poštovou poukážkou!**