

### Informácia o podmienkach uzavretia poisťnej zmluvy

#### Informácia o poisťovateľovi

**Poisťovateľ:**  
 Obchodné meno a právna forma: Europäische Reiseversicherung AG, pobočka poisťovne z iného členského štátu, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby  
 Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa: Slovenská republika  
 Sídlo poisťovateľa a identifikačné údaje: Pribinova 25, 811 09 Bratislava, korešp. adresa: P.O.Box 4, 810 11 Bratislava, IČO: 36 681 512, Obchodný register Okresného súdu Bratislava 1, oddiel Po, vložka č. 1419/B;  
**Spoločnosť patrí do skupiny Assicurazioni Generali S.p.A. so sídlom v Trieste, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom ISVAP pod č. 26.**  
 (ďalej len „poisťovateľ“)

#### Charakteristika poisťnej zmluvy

Názov poistenia alebo súboru poistení, ktoré môžu byť dojednané v poisťnej zmluve

Cestovné poistenie a poistenie záchrany v horách

Identifikátor poistenia

Číslo poisťnej zmluvy:

Práva a povinnosti vyplývajúce z poisťnej zmluvy sa riadia príslušnými ustanoveniami: Občianskeho zákonníka, 8. časť, Hlava 15 v platnom znení; všeobecnými poisťnými podmienkami (VPP), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy; zvláštnymi dojednaniaми k CTI; ustanoveniami poisťnej zmluvy.

Poisťný produkt	Poisťné riziká	Všeobecná charakteristika poisťného plnenia	Výluky z poistenia a iné obmedzenia poisťného plnenia	Doplňkové služby a poplatky s nimi spojené	Podmienky odstúpenia od poisťnej zmluvy a vypovedania poisťnej zmluvy, zmeny v poisťnej zmluve	Informácia o dôsledkoch nezaplatenia poisťného
<b>Cestovné poistenie</b>	Poisťné riziká podľa zvoleného produktu v poisťnej zmluve: - liečebné náklady - pátranie a záchrana - batožina - úraz - zodpovednosť za spôsobenú škodu na veci alebo zdraví - storno - prerušenie cesty - zmeškanie dopravného prostriedku - nadštandardné asistenčné služby	Ak nastala poisťná udalosť, má poistený právo na poisťné plnenie za podmienok uvedených vo VPP cestovného poistenia ECP - VPP 2013, čl.11, 18, 28, 29, 36, 38, 40, 41 a 46 v závislosti od poisťného rizika, podľa poisťnej zmluvy.	Poistenie sa nevzťahuje na udalosti špecifikované vo VPP cestovného poistenia ECP - VPP 2013 čl.4, 17, 27, 33, 43, a 49 v závislosti od poisťného rizika, podľa poisťnej zmluvy.	V zmysle VPP cestovného poistenia ECP - VPP 2013 čl.38 Postup pri rozdielnych názoroch (lekárska komisia) - v prípade rozdielnych názorov o druhu a rozsahu následkov úrazu alebo o tom, v akom rozsahu sa vzniknuté obmedzenie odvodzuje od poisťnej udalosti, pri ovplyvňovaní následov úrazu ochoreniami alebo telesnými vadami rozhoduje lekárská komisia. Náklady lekárskej komisie stanoví komisia a budú ich v určenom pomere znášať poisťovateľ a poistený.	Okrem dôvodov zániku poistenia uvedených v platných právnych predpisoch poistenie zaniká aj v prípade definovanom vo VPP cestovného poistenia ECP - VPP 2013 čl. 8 Odstúpenie od poisťnej zmluvy. Zmeny v poisťnej zmluve je možné robiť iba so súhlasom oboch strán.	Poisťné je splatné pri uzavretí poistenia. Ak poisťné nie je zaplatené, poistenie nevznikne, a teda nevznikne ani nárok na poisťné plnenie.
<b>Ročné cestovné poistenie</b>	Poisťné riziká podľa zvoleného produktu v poisťnej zmluve: - liečebné náklady - pátranie a záchrana - batožina - úraz - zodpovednosť za spôsobenú škodu na veci alebo zdraví - storno - prerušenie cesty - zmeškanie dopravného prostriedku - nadštandardné asistenčné služby	Ak nastala poisťná udalosť, má poistený právo na poisťné plnenie za podmienok uvedených vo VPP cestovného poistenia ECP - VPP - R 2013, čl. 10, 18, 28, 29, 35, 36, 38, 40 a 46 v závislosti od poisťného rizika, podľa poisťnej zmluvy.	Poistenie sa nevzťahuje na udalosti špecifikované vo VPP cestovného poistenia ECP - VPP - R 2013 čl. 4, 16, 26, 32, 41 a 47 v závislosti od poisťného rizika, podľa poisťnej zmluvy.	V zmysle VPP cestovného poistenia ECP - VPP - R 2013 čl.37 Postup pri rozdielnych názoroch (lekárska komisia) - v prípade rozdielnych názorov o druhu a rozsahu následkov úrazu alebo o tom, v akom rozsahu sa vzniknuté obmedzenie odvodzuje od poisťnej udalosti, pri ovplyvňovaní následov úrazu ochoreniami alebo telesnými vadami rozhoduje lekárská komisia. Náklady lekárskej komisie stanoví komisia a budú ich v určenom pomere znášať poisťovateľ a poistený.	Okrem dôvodov zániku poistenia uvedených v platných právnych predpisoch poistenie môže zaniknúť aj v prípade definovanom vo VPP cestovného poistenia ECP - VPP - R 2013 čl. 6. bod 2, čl. 12 Právne vzťahy po škodovej udalosti. Zmeny v poisťnej zmluve je možné robiť iba so súhlasom oboch strán.	Poisťné je splatné pri uzavretí poistenia. Ak poisťné nie je zaplatené, poistenie nevznikne, a teda nevznikne ani nárok na poisťné plnenie.
<b>Cestovné poistenie AU-PAIR / STUDENT</b>	Liečebné náklady	Ak nastala poisťná udalosť, má poistený právo na poisťné plnenie za podmienok uvedených vo VPP cestovného poistenia ECP -VPP AUPAIR/STUDENT 2008, čl.10 a 13.	Poisťná ochrana sa nevzťahuje na udalosti špecifikované vo VPP cestovného poistenia ECP-VPP AUPAIR/STUDENT 2008 čl.4 a čl.14.		Okrem dôvodov zániku poistenia uvedených v platných právnych predpisoch poistenie môže zaniknúť aj v prípade definovanom vo VPP cestovného poistenia ECP -VPP AUPAIR/STUDENT 20080 čl. 6 bod 2. Zmeny v poisťnej zmluve je možné robiť iba so súhlasom oboch strán.	Poisťné je splatné pri uzavretí poistenia. Ak poisťné nie je zaplatené, poistenie nevznikne, a teda nevznikne ani nárok na poisťné plnenie.
<b>CORPORATE TRAVEL INSURANCE (CTI)</b>	Liečebné náklady a poisťná ochrana osôb Ďalšie riziká podľa dojednaní v poisťnej zmluve: - batožina - neočakávané zmeny na ceste - úraz - zodpovednosť za spôsobenú škodu na veci alebo zdraví - kompletná pomoc pre firemné motorové vozidlo	Ak nastala poisťná udalosť, má poistený právo na poisťné plnenie za podmienok uvedených vo VPP CTI čl.12, 25, 30, 31, 36, 40, 44, 45, 46, 51, 70 a/alebo v ďalších ustanoveniach poisťnej zmluvy.	Poisťná ochrana sa nevzťahuje na udalosti špecifikované vo VPP CTI čl. 7, 23, 33, 37, 49, 66 a 71.	V zmysle VPP CTI čl.32 Postup pri rozdielnych názoroch (lekárska komisia) - v prípade rozdielnych názorov o druhu a rozsahu následkov úrazu alebo o tom, v akom rozsahu sa vzniknuté obmedzenie odvodzuje od poisťnej udalosti, pri ovplyvňovaní následov úrazu ochoreniami alebo telesnými vadami rozhoduje lekárská komisia. Náklady lekárskej komisie stanoví komisia a budú ich v určenom pomere znášať poisťovateľ a poistený.	Pri nezaplatení poisťného poistného zmluva zanikne spôsobom uvedeným v § 801 Obč. zákonníka. Poistnú zmluvu môžu písomne vypovedať obaja zmluvní partneri ku koncu poisťného obdobia, po minimálne jednoročnom trvaní poistenia a pri oznámení výpovede najmenej 6 týždňov pred koncom poisťného obdobia. Zmeny v poisťnej zmluve je možné robiť iba so súhlasom oboch strán.	Splnosť poisťného a dôsledky nezaplatenia poisťného sú uvedené vo Všeobecných poisťných podmienkach CTI, čl.4
<b>Poistenie ACR+/DCR+</b>	Poisťné riziká podľa zvoleného produktu v poisťnej zmluve: - batožina - úraz - zodpovednosť - storno	Ak nastala poisťná udalosť, má poistený právo na poisťné plnenie za podmienok uvedených vo VPP cestovného poistenia ECP -VPP 2013, čl.11, 18, 28, 29, 36, 38 a 46 v závislosti od poisťného rizika, podľa poisťnej zmluvy. Odchytky od ECP-VPP 2013 sú uvedené v Zvláštnom dojednaní č. 1 k ECP-VPP 2013	Poistenie sa nevzťahuje na udalosti špecifikované vo VPP cestovného poistenia ECP -VPP 2013 čl.4, 17, 27, 33 a 49 v závislosti od poisťného rizika, podľa poisťnej zmluvy.		Okrem dôvodov zániku poistenia uvedených v platných právnych predpisoch poistenie zaniká aj v prípade definovanom vo VPP cestovného poistenia ECP -VPP 2013 čl.8 Odstúpenie od poisťnej zmluvy. Zmeny v poisťnej zmluve je možné robiť iba so súhlasom oboch strán.	Poisťné je splatné pri uzavretí poistenia. Ak poisťné nie je zaplatené, poistenie nevznikne, a teda nevznikne ani nárok na poisťné plnenie.
<b>Welcome to Slovakia</b>	Poisťné riziká podľa zvoleného produktu v poisťnej zmluve: - liečebné náklady - zodpovednosť	Ak nastala poisťná udalosť, má poistený právo na poisťné plnenie za podmienok uvedených v o ECP -VPP Welcome 2008, čl.9 a čl.13 v závislosti od poisťného rizika, podľa poisťnej zmluvy.	Poistenie sa nevzťahuje na udalosti špecifikované vo VPP ECP -VPP Welcome 2008 čl.14 a čl.20 v závislosti od poisťného rizika, podľa poisťnej zmluvy.		Okrem dôvodov zániku poistenia uvedených v platných právnych predpisoch poistenie zaniká aj v prípade definovanom vo VPP cestovného poistenia ECP -VPP 2008 čl.8 Odstúpenie od poisťnej zmluvy. Zmeny v poisťnej zmluve je možné robiť iba so súhlasom oboch strán.	Poisťné je splatné pri uzavretí poistenia. Ak poisťné nie je zaplatené, poistenie nevznikne, a teda nevznikne ani nárok na poisťné plnenie.
<b>Hotelstorno</b>	Poisťné riziká podľa zvoleného produktu v poisťnej zmluve: - storno - oneskorený nástup na objednaný pobyt	Ak nastala poisťná udalosť, má poistený právo na poisťné plnenie za podmienok uvedených vo VPP cestovného poistenia ECP -VPP Hotelstorno 2008, čl.10 a čl. 5, v závislosti od poisťného rizika, podľa poisťnej zmluvy.	Poistenie sa nevzťahuje na udalosti špecifikované vo VPP poistenia ECP -VPP Hotelstorno 2008 čl.4 v závislosti od poisťného rizika, podľa poisťnej zmluvy.			Poisťné je splatné pri uzavretí poistenia. Ak poisťné nie je zaplatené, poistenie nevznikne, a teda nevznikne ani nárok na poisťné plnenie.
<b>SOS na horách</b>	Náklady vynaložené horskou službou v prípade ohrozenia života alebo zdravia poisteného	Ak nastala poisťná udalosť, má poistený právo na poisťné plnenie za podmienok uvedených vo VPP ECP -VPP-H 2009 čl.9 Poistné plnenie čl.10 Splnosť poisťného plnenia	Poistenie sa nevzťahuje na náklady na záchrany špecifikované vo VPP ECP -VPP-H 2009, čl.8 Výluky z poistenia.		Okrem dôvodov zániku poistenia uvedených v platných právnych predpisoch poistenie zaniká aj v prípadoch definovaných vo VPP ECP-VPP-H čl.13 Zánik poistenia Zmeny v poisťnej zmluve je možné robiť iba so súhlasom oboch strán.	Poisťné za celú dobu poistenia je splatné okamihom začiatku poistenia. Ak poisťné nie je zaplatené, poistenie nevznikne, a teda nevznikne ani nárok na poisťné plnenie.
<b>Ďalšie výhody - asistenčné služby</b>	Vo všetkých produktoch cestovného poistenia sú pre núdzové situácie poskytované poisteným osobám štandardné asistenčné služby 24 hodín denne, 7 dní v týždni.					
<b>Spôsob vybavovania sťažností</b>	Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovateľovi na adresu sídla poisťovateľa. Zo sťažnosti musí byť zjavné, kto ju podáva a akiej veci sa týka. Termín vybavenia je najneskôr v lehote 30 kalendárnych dní, pričom lehota začína plynúť v deň nasledujúci po doručení sťažnosti poisťovateľovi. V prípade súčinnosti tretích strán a v prípadoch náročných na prešetrenie, môže byť táto lehota predĺžená maximálne na 60 kalendárnych dní.					
<b>Sprístupovanie informácií</b>	Ďalšie informácie sú dostupné na <a href="http://www.europska.sk">www.europska.sk</a> , resp. telefonicky na Info linke +421 /2/ 544 177 04, e-mailom na <a href="mailto:info@europska.sk">info@europska.sk</a> alebo osobne na Pribinova 25 v Bratislave.					

Všetky informácie uvedené v tomto formulári majú len informačný charakter, pokiaľ ide o práva a záväzky poisťovateľa a poisťníka/poisteného, lie sa riadia výlučne ustanoveniami poisťnej zmluvy, všeobecných a osobitných poisťných podmienok, zmluvných dojednaní a doložiek, ktoré sú uvedené v poisťnej zmluve, a s ktorými bol poisťník obznanený pred uzavretím poisťnej zmluvy. Z informácií uvedených v tomto formulári sú pre poisťníka/poisteného určené výlučne informácie, ktoré sú zároveň uvedené v poisťnej zmluve a zmluvnej dokumentácii vybraného poisťného produktu. Poistený zaplatením poisťného potvrdzuje, že mu pred uzavretím poisťnej zmluvy boli poskytnuté informácie v zmysle § 37 ods.3 zákona č. 8/2008 Z.z. o poisťovníctve v platnom znení.

#### Upozornenie poisťníka

Informácie uvedené v tomto formulári neobsahujú úplný rozsah práv a povinností, ktorý poisťníkovi vyplýva z uzavretia poisťnej zmluvy a nenahrádzajú informačné povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poisťných produktov.