

Všeobecná časť

Spoločné ustanovenia

Čl. 1	Definícia pojmov	str.
Čl. 2	Doba a oblasť platnosti	
Čl. 3	Rozsah plnenia a poisťná suma	
Čl. 4	Platba poisťného	
Čl. 5	Doba poistenia, splatnosť poisťného, predbežné krytie	
Čl. 6	Doba poistenia a ukončenie poisťnej ochrany, zmena poisťného	
Čl. 7	Výluky	
Čl. 8	Záväzky	
Čl. 9	Formy prehlásení	
Čl. 10	Subsidiarita	
Čl. 11	Viacnásobné poistenie	
Čl. 12	Odškodnenie	
Čl. 13	Ručenie	
Čl. 14	Odstúpenie a záloha poisťných nárokov	
Čl. 15	Súdne konanie a uplatnenie práva	

II. Asistenčné služby

Čl. 16	Informácie	
Čl. 17	Organizačné zabezpečenie pomoci	

III. Osobitná časť

Modul A Lekárske služby a ochrana osôb

Čl. 18	Poisťný prípad	
Čl. 19	Predmet poistenia	
Čl. 20	Rozsah plnenia	
Čl. 21	Rozšírená poisťná ochrana pri existujúcom ochorení	
Čl. 22	Náklady na hľadanie a záchranu	
Čl. 23	Výluky	
Čl. 24	Povinnosti / záväzky	
Čl. 25	Časové ohraničenie poisťného plnenia	

Modul B Cestovné úrazové poistenie

Čl. 26	Poisťný prípad a poisťná ochrana	
Čl. 27	Trvalá invalidita	
Čl. 28	Úmrtie	
Čl. 29	Ohraničenie poisťnej ochrany	
Čl. 30	Určenie poisťného plnenia	
Čl. 31	Uznanie poisťného plnenia	
Čl. 32	Postup pri názorovej nezhode (lekárska komisia)	
Čl. 33	Výluky	
Čl. 34	Záväzky	

Modul C Nepredvídané zmeny v zájazde

Čl. 35	Poisťný prípad: prerušenie zájazdu	
Čl. 36	Poskytnutie odškodného	
Čl. 37	Výluky	
Čl. 38	Záväzky	
Čl. 39	Poisťný prípad: zmeškanie cesty, jazdy / letu	
Čl. 40	Poisťný prípad: oneskorený návrat domov	

Modul D Poistenie cestovnej batožiny

Čl. 41	Poistný prípad
Čl. 42	Poistené a nepoistené predmety
Čl. 43	Poistná ochrana pre odstavené nestrážené vozidlo
Čl. 44	Obchodný tovar a vzorky
Čl. 45	Poškodenie a strata výpočtovej techniky
Čl. 46	Strata cestovných dokladov
Čl. 47	Preddavok na cestovné platobné prostriedky
Čl. 48	Oneskorené dodanie batožiny
Čl. 49	Výluky
Čl. 50	Závazky
Čl. 51	Výška odškodného

Modul E Kompletná pomoc pri použití motorového vozidla

Čl. 52	Predmet poistenia
Čl. 53	Určenie pojmov
Čl. 54	Lokálna oblasť platnosti.....
Čl. 55	Technická pomoc a pomoc na mieste nehody
Čl. 56	Vyprostenie vozidla pri poruche alebo nehode
Čl. 57	Odvoz vozidla po poruche alebo nehode
Čl. 58	Zlyhanie vozidla po poruche, nehode alebo zmiznutí
Čl. 59	Zaslanie náhradného dielu
Čl. 60	Garážovanie vozidla mimo prevádzky
Čl. 61	Prečlenie a zošrotovanie vozidla
Čl. 62	Prenocovanie po výpadku vozidla
Čl. 63	Prenájom vozidla pri výpadku vozidla
Čl. 64	Dovoz vozidla do vlasti pri výpadku vodiča
Čl. 65	Spätný transport vozidla
Čl. 66	Výluky
Čl. 67	Závazky

I. Všeobecná časť

Spoločné ustanovenia

Článok 1

Definícia pojmov

- Poistník:** Firma, ktorá s Európskou cestovnou poisťovňou uzavrela poistnú zmluvu a je v zmluve menovite uvedená.
- Služobná cesta:** Cesty a pobyty v zahraničí, ktoré bezprostredne súvisia s povolaním, firmou, alebo zaplatenou objednávkou poistníkom. Poisťovateľ má právo v prípade poistnej udalosti dať si od poistníka potvrdiť príkaz na služobnú cestu.

3. **Zahraničie:** Za zahraničie sa považuje každá krajina okrem tej, v ktorej ma poistená osoba trvalé bydlisko.
4. **Poistená osoba:** Osoby, ktoré z poverenia poistníka a / alebo na jeho náklady vykonávajú služobnú cestu.

Článok 2

Časová a lokálna oblasť platnosti

1. Poistná ochrana platí počas služobných ciest od opustenia miesta bydliska, alebo sídla firmy a končí návratom tam, alebo s predošlým uplynutím poistenia (pozri k tomu aj čl. 5). Poistená osoba je poistená tak pri vykonávaní svojej pracovnej činnosti ako aj vo svojom voľnom čase. Poistnú ochranu je možné rozšíriť aj na súkromné cesty, pokiaľ je to dohodnuté v poistnej zmluve. Poistná ochrana končí definitívne o 24.00 hod. miestneho času na 90. deň prebiehajúcej cesty a / alebo doby pobytu.
2. Poistná ochrana platí počas služobných ciest celosvetovo, s výnimkou modulu E „Komplexná pomoc pre vozidlo“ (pozri k tomu čl. 54)

Článok 3

Rozsah plnenia a poistná suma

Rozsah plnenia je písomne stanovený v poistnej zmluve. Platná poistná suma predstavuje maximálne plnenie poisťovateľa pre všetky poistné prípady na poistenú osobu a na škodovú udalosť. (Výnimka čl. 29, bal. 2.)

Článok 4

Platba poistného

1. **Platba vopred.** Poistník je povinný zaplatiť poistné na začiatku poistného obdobia. Poistné sa vypočíta z dohodnutého objemu poistného a počtu odhadovaných dní na cestách (oddelene podľa oblasti Európa a svet), ktoré sa na začiatku doby poistenia nahlásia poisťovateľovi.
2. **Vrátenie poistného, resp. vyúčtovanie poistného.** Poistník je povinný na konci poistného obdobia nahlásiť skutočne realizované cesty (oddelene podľa oblasti Európa a svet). Ak by vznikla na poistnom odchýlka väčšia ako 15 % voči poistnému, ktoré bolo vypočítané na začiatku poistného obdobia (viď bod 1.), nasleduje dodatočné vyúčtovanie poistného, resp. spätná náhrada poistného (pri zohľadnení minimálneho ročného poistného vo výške 440.-EUR).
3. Poistník je povinný nahlásiť aj výskyt ciest z pobočiek, príp. holdingových spoločností zahrnutých v poistnej zmluve, a z tohto vyplývajúce poistné uhradiť.

Článok 5

Poistné obdobie, splatnosť poistného, predbežné krytie

1. Ako poistné obdobie sa rozumie časový úsek jedného roka, ak v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak.

2. Prvé poistné má poistenec zaplatiť v priebehu 14 dní po uzatvorení poistnej zmluvy (príchod zmluvy alebo oddeleného potvrdenia o prijatí) a po vyzvaní na zaplatenie poistného toto uhradiť (šek na zaplatenie poistky). Následné poistné je potrebné zaplatiť podľa dohodnutých termínov splatnosti.
3. Pri omeškaní platby platí ustanovenie podľa §§ 38 a 39 Z.z.
4. Pred zaplatením poistky poskytuje poisťovateľ predbežné krytie. Predbežné krytie končí zaplatením poistky a stráca platnosť ak je návrh prijatý bezo zmien a poistník sa omešká s prvou splátkou poistného (bod 3). Poisťovateľ je oprávnený predbežné krytie vypovedať s výpovednou dobou 2 týždne. Poisťovateľovi v tomto prípade prislúcha podielové poistné za príslušné obdobie poistnej ochrany.

Článok 6

Poistné obdobie a ukončenie poistnej ochrany, zmena poistného

1. Poistná zmluva môže byť písomne vypovedaná oboma zmluvnými partnermi k uplynutiu poistného obdobia, po minimálne jednoročnom trvaní poistenia a pri dodržaní doby jedného mesiaca. Doba poistenia sa predlžuje zakaždým o jeden rok, ak právo na výpoveď nebolo využité.
2. Poisťovateľ môže zmeniť poistné s účinnosťou od začiatku nasledujúceho poistného obdobia. Poistník môže v priebehu jedného mesiaca od doručenia oznámenia o zvýšení poistného zmluvu s okamžitou platnosťou, najskôr však k dátumu účinnosti zvýšenia, vypovedať.
3. Poistník je po ukončení zmluvy povinný všetkých pracovníkov ktorých sa to týka informovať o ukončení poistnej ochrany a oznámiť im, že všetky karty klienta sú neplatné. Škody, ktoré vzniknú po ukončení zmluvy nie sú poistené. Prípadné zálohy musí poistený počas jedného mesiaca po predložení účtov vrátiť späť poisťovateľovi.

Článok 7

Výluky

1. Neexistuje žiadna poistná ochrana pre udalosti, ktoré
 - 1.1 úmyselne, alebo hrubou nedbanlivosťou spôsobil poistený;
 - 1.2 priamo, alebo nepriamo súvisia s vojnovými udalosťami každého druhu;
 - 1.3 vznikli násilnosťou pri príležitosti verejného zhromažďovania alebo verejnej manifestácie, ak sa na nich poistený aktívne zúčastnil;
 - 1.4 boli spôsobené samovraždou, alebo pokusom o samovraždu;
 - 1.5 vznikli na základe úradných nariadení;
 - 1.6 vznikli priamo alebo nepriamo pod vplyvom ionizujúcich lúčov v zmysle zákona o ochrane pred ožiareními v platnom znení, alebo ktoré spôsobila atómová energia;
 - 1.7 poistený utrpel následkom značného ovplyvnenia svojho psychického, alebo fyzického zdravotného stavu alkoholom, omamnými látkami, alebo liekmi;

- 1.8 vznikli pri závesnom lietaní akéhokoľvek druhu (padák - krídlo, motorizované i nemotorizované rogallo), pri účasti na motoristických súťažiach (aj pri kvalifikačných jazdách a rally) a pri príslušných tréningových jazdách;
- 1.9 vznikli pri účasti na štátnych, národných, alebo medzinárodných športových súťažiach ako aj na oficiálnom tréningu pre tieto podujatia;
2. Mimo týchto všeobecných výluk z poistnej ochrany sú zvláštne výluky upravené článkoch 23,33,37,49 a 66 usmernené

Článok 8

1. Povinnosti, ktorých porušenie ovplyvňuje plnenie poisťovateľa podľa §6 zákona o poisťovníctve, boli stanovené:

Poistený je povinný

- 1.1 poistnej udalosti podľa možnosti zabrániť, alebo zmierniť jej následky a má sa pri tom riadiť prípadnými pokynmi poisťovateľa;
- 1.2 poisťovateľa o vzniknutej poistnej udalosti čo najskôr pravdivo a podrobne písomne informovať, ak je to potrebné aj telefonicky alebo faxom;
- 1.3 po obdržaní formulárov, ktoré slúžia poistenému k popisu škody, musí tieto kompletne vyplniť a bezodkladne doručiť poisťovateľovi;
- 1.4 urobiť všetko požadované, aby sa príčina, priebeh a následky poistnej udalosti objasnili;
- 1.5 splnomocniť a poveriť všetky úrady a ošetrovúcich lekárov a /alebo nemocnice, ako aj sociálne a súkromné poisťovne, ktoré sa poistným prípadom zaoberajú, aby poisťovateľovi poskytlí požadované informácie;
- 1.6 zabezpečiť postúpenie nárokov na náhradu škody voči tretiemu subjektu v požadovanej forme a termíne a v prípade potreby až do výšky poskytnutého odškodnenia poisťovateľovi;
- 1.7 škody, ktoré boli spôsobené trestným činom bezodkladne s podrobným popisom a udaním rozsahu škody oznámiť príslušnej bezpečnostnej službe a dať si toto udanie potvrdiť;
- 1.8 dôkazné prostriedky, ktoré dokladujú nárok na predmet a výšku poistného plnenia, ako sú protokoly z polície, potvrdenia z leteckých spoločností (všimnúť si prihlasovaciu lehotu), snímky skutkovej podstaty, lekárske a nemocničné testy a účty, doklady o kúpe atď. odovzdať poisťovateľovi v originály

2. Poistník je povinný podľa potreby potvrdiť uskutočnenie služobnej cesty. Ak škodová udalosť nenastala počas poistenej cesty, neexistuje žiadna poistná ochrana a už poskytnuté platby odškodného budú poisťníkovi regresované.
3. Okrem týchto všeobecných povinností sú v článku 24, 34, 38, 50 a 67 upravené výnimky

Článok 9

Forma vyhlásení

Pre oznámenia a vyhlásenia poisťníka a poisteného poisťovateľovi sa vyžaduje písomná forma.

Článok 10

Subsidiarita

Všetky poistné plnenia s výnimkou plnenia z cestovného úrazového poistenia (trvalá invalidita a úmrtie) sú subsidiárne. Tieto budú teda poskytnuté len vtedy, ak nebude poskytnuté plnenie z iných existujúcich poistných zmlúv.

Článok 11

Viacnásobné poistenie

Ak obdrží poistník z iných poistných zmlúv, alebo od iných sociálnych poisťovní plnenie za ten istý poistný prípad, zníži sa nárok z tejto zmluvy tak, že poskytnuté plnenie zo všetkých zmlúv spolu nebude vyššie ako poisťovňou krytá celková škoda.

[Článok 12](#)

Odškodnenie

1. Zásadne sa plnenie náhrady škody vykonáva od poisťovateľa a poistníkovi.
2. Ak je dôvod a výška plnenia poisťovateľa určená, je plnenie splatné do 2 týždňov (pozri ale zvláštne usmernenie v B: Cestovné úrazové poistenie čl. 31).
3. Ak v súvislosti s poistným prípadom začalo úradné vyšetrovanie alebo proces, je poisťovateľ oprávnený vzniesť námietku voči nedostatočnej dobe splatnosti.

[Článok č. 13](#)

Ručenie

Odhladiac od ručenia za vlastné nedostatky a chyby neberie poisťovateľ žiadne ručenie za požiadavky ktoré vyplývajú z nedostatkov a chýb tretieho subjektu, a to bez ohľadu na ich vlastné predpisy o ručení.

[Článok 14](#)

Odstúpenie a založenie poistných nárokov

Od poistných nárokov možno odstúpiť alebo ich založiť ak je s konečnou platnosťou určený ich dôvod a výška .

[Článok 15](#)

Súdne stanovisko a uplatnené právo

Nároky z poistnej zmluvy môžu byť uplatnené na príslušnom súde Bratislave. Stanovenie škody prebieha v Slovenskej republike a podľa slovenských zákonov.

II. Asistencia

[Článok č. 16](#)

Informácie

Na základe požiadavky poskytne poisťovateľ informácie o ceste., ako napr.

- Predpisy o očkovaní a zdraví;

- Predpisy o vstupe, tranzite, príp. opakovanom vstupe (víza a pod.) ;
- devízové predpisy, mena (výška dovážanej, príp. vyvážanej štátnej meny);
- Informácie o geografii, kultúre, miestnej klíme;
- Adresy diplomatických a konzulárnych zastúpenia
- turistické trasy, letecké spojenia a spoločnosti;
- hotely

Článok 17

Organizačná pomoc

Poist'ovateľ poskytuje organizačnú pomoc v nasledujúcich núdzových situáciách. Pohotovostná centrála je k dispozícii denne 24 hodín.

1. Náhradný lístok

Ak sa stane, že počas cesty dôjde k strate lístka (lietadlo, železnica, autobus, alebo loď), zorganizuje poisťovateľ vydanie náhradného lístka. Náklady za náhradný lístok idú na ťarchu poisťníka.

2. Tlmočník

Pri problémoch s dorozumievaním sa na polícii alebo na úradoch sprostredkuje poisťovateľ tlmočníka a preberie náklady na tlmočníka až do výšky dohodnutej poistnej sumy.

3. Sprostredkovanie správ

Ak nie je poistenej osobe možné, aby sama upovedomila blízku osobu, alebo zamestnávateľa, postará sa o to poisťovateľ a preberie vzniknuté náklady na telefón a fax.

4. Medzinárodná pátracia služba

Využíva sa

4.1 v prípade úmrtia, ťažkého ochorenia, príp. úrazu blízkeho príbuzného;

4.2 v prípade dokázateľne značného poškodenia/ujmy majetku poistenej osoby.

Ak sa hľadanie poistenej osoby verejnými médiami ukáže ako potrebné, poisťovateľ urobí potrebné opatrenia a náklady, ktoré týmto vzniknú preberie až do výšky dohodnutej poistnej sumy.

5. Kľúčový servis a servis pri hľadaní batožiny

Poisťovateľ na požiadanie dá k dispozícii vesačky (menovky) na kľúče na kufre s adresou poisťovateľa. V prípade, že poisťníkovi sa stratia kľúče, alebo kufre, je možné túto stratenú batožinu na základe vesačky (menovky) bezplatne vrátiť poisťovateľovi a následne majiteľovi.

6. Nešpecifikovaná núdzové situácie

Ak sa poistená osoba dostane počas cesty do núdzovej situácie, ktorá v poistných podmienkach nie je žiadnym poistným prípadom definovaná a pri ktorej odstránení je potrebná pomoc, snaží sa poisťovateľ o čo najlepšiu pomoc, vykoná podľa želania potrebné organizačné opatrenia a preberie vzniknuté náklady na telefón a fax.

III. Zvláštna časť

Modul A Lekárske služby a ochrana osôb

Článok 18

Poistný prípad

Poistný prípad je akútne vzniknuté ochorenie, úraz, alebo úmrtie poistenej osoby počas poistenej cesty (podľa č. 2)

Článok 19

Poistený predmet

Uhrádzajú sa náklady, ktoré vznikli na základe poistného prípadu v zahraničí. Zahraničí sa rozumie každá krajina okrem tej, v ktorej má poistená osoba trvalé bydlisko. Náklady budú na základe poistného prípadu kompletne uhradené (vrátené) podľa č. 20 (b. 1.5 a b. 1.9) vo vlasti.

Článok 20

Rozsah plnenia

1. Poisťovateľ kryje do platnej poistnej sumy preukázané náklady za

1.1 ambulantné lekárske ošetrovanie;

1.2 lekárom predpísané liečivá;

1.3 prepravu liekom, okuliarov a protéz:

Ak potrebuje poistená osoba lieky, alebo sérum na predpis a tieto na mieste pobytu nie sú k dispozícii a nemôžu byť iným liekom nahradené, zabezpečí poisťovateľ so súhlasom lekára ich zaslanie a preberie náklady na poštovné. To isté platí pri strate okuliarov a protéz. Obstarávacie náklady idú na úarchu poistenej osoby.

1.4 ústavnú liečbu v nemocnici, ktorá je v krajine pobytu všeobecne ako nemocnica uznaná a je pod stálym lekárskeým vedením. Využíva sa nemocnica, ktorá sa nachádza v mieste pobytu, alebo v najbližšom okolí. Ak sa predpokladá, že pobyt v nemocnici bude trvať dlhšie ako tri dni, pri prípadnej strany poistnej ochrany, alebo pri prípadnom krátení plnenia, je nutné o tom informovať poisťovateľa.

1.5 transport poisteného do najbližšej nemocnici, organizovaný poisťovateľom a za preloženie do inej nemocnice ak to z lekárskeho hľadiska potrebné;

1.6 spätnú prepravu poisteného organizovanú poisťovateľom, a to akonáhle je to z lekárskeho hľadiska možné, s primerane zdravotne vybaveným dopravným prostriedkom (vrátane ambulantne vybaveným lietadlom) do Rakúska, alebo do krajiny v ktorej má poistený trvalé bydlisko, alebo platné sociálne poistenie;

1.7 za transport domov po minimálne 3-dňovom pobyte v nemocnici k najskôr možnému termínu aj bez medicínskych potrieb, organizovanom poisťovateľom a to podľa stavu poisteného buď železnicou, autobusom, sanitkou, alebo lietadlom, v prípade potreby v sprievode lekára (nie však ambulantným lietadlom);

1.8 Transport cestovnej batožiny poisteného;

1.9 Prevoz mŕtveho, alebo jeho pohreb (max. do 2.000 € na osobu) na mieste udalosti;

- 1.10 cestu zastupujúceho kolegu na miesto pobytu. Dodatočne preberá všetky náklady spojené s návratom zastupujúceho kolegu, ktoré vznikli pri zmene v rezervovaní nepoužitého cestovného lístka. Ak sa musí pre zástupcu na cestu späť vystaviť dodatočne nový lístok, pretože lístok zastupujúcej osoby nebol voľný, preberá poisťovateľ náklady aj za túto službu.
2. Ak trvá pobyt v nemocnici v zahraničí dlhšie ako päť dní, zorganizuje poisťovateľ cestu jednej poistenému blízkej osoby do mesta v ktorom sa nemocnica nachádza a späť do miesta bydliska a preberie náklady za primeraný prepravný prostriedok. Náklady za pobyt sú poistené až do výšky dohodnutej poistnej sumy.
3. Poisťovateľ poskytne nemocnici v zahraničí, ak je to potrebné, finančnú garanciu vo výške € 15.000.-, ktorú je v prípade potreby možné zvýšiť až do výšky preukázanej poistnej sumy. Ak je v tejto súvislosti – alebo v súvislosti s plnením podľa bodu 1.5. alebo 1.6 - potrebný preddavok, a poisťovateľom uhradené výdavky nemôže prebrať sociálna poisťovňa, alebo tretia osoba, alebo ak ich nemôže poisťovateľ poskytnúť, musí poistený počas jedného mesiaca po predložení účtu tieto uhradiť poisťovateľovi.
4. Účty od lekára a /alebo z nemocnice musia obsahovať meno, dátum narodenia poisteného, ako aj typ ochorenia a spôsob liečby.
5. Plnenie bude vykonané v EUR. Prepočet devízových prostriedkov nasleduje, ak bol nákup príslušných devízových prostriedkov preukázaný, podľa dodaného preukazne platného kurzového prepočtu. Ak neexistuje príslušné potvrdenie, platí kurzový prepočet podľa úradnej listiny rakúskej finančnej správy platný v čase poistnej udalosti.

Článok 21

Rozšírená poistná ochrana pri existujúcej chorobe

Uhradené budú náklady uvedené v čl. 20, bod 1.1. – 1.7. až výšky najvyššej poistnej sumy 36.500.- EUR pri

1. existujúcej chorobe a
2. následkoch úrazu, alebo chorôb, ktoré boli liečené počas posledných šiestich mesiacov pred nástupom cesty, alebo ktoré si vyžadujú ošetrovanie, ak sa tieto nečakane stali akútnymi.

Článok 22

Náklady na hľadanie a záchranu

Poistené sú náklady na hľadanie po poistenom a jeho transport až k najbližšie zjazdnej ceste, alebo do najbližšie položenej nemocnice až do výšky dohodnutej poistnej sumy, ak poistený bol nezranený, zranený, alebo nájdený mŕtvy, v dôsledku toho, že

1. utrpel úraz;
2. sa dostal do núdzovej situácie na horách alebo na mori;
3. existuje oprávnená domnienka, že nastala niektorá zo situácií popísaná v bodoch 1. a 2.

Článok 23

Výluky

Neuhradené budú náklady za

1. Ošetrovania, ktoré sú výlučne alebo čiastočne dôvodom nástupu cesty;
2. Ošetrovania, o ktorých sa pred nástupom cesty vedelo, alebo ktoré sa dali očakávať, že pri plánovanom priebehu cesty vzniknú;
3. využitie miestnej liečby (liečenie);
4. konzervačné alebo protetické zubné ošetrovania;
5. dodanie zdravotných pomôcok (napr. okuliare, vložky, protézy), s výnimkou čl. 20, bodu 1.3;
6. pôrody a prerušenie tehotenstva;
7. očkovanie, lekárske posudky a posúdenia (atesty);
8. kontrolné vyšetrenia a doliečenia (napr. terapie);
9. mimoriadne služby v nemocnici, ako samostatná izba, telefón, TV atď.

Článok 24

Povinnosti (záväzky)

Poistený je povinný čo najskôr nahlásiť poistný prípad poisťovateľovi, v každom prípade najneskôr k termínu kedy vznikli náklady zodpovedajúce výške plnenia (čl. 20). Organizačné opatrenia v súvisiace s výškou plnenia musí urobiť poisťovateľ; v opačnom prípade nebudú náklady uhradené.

Článok 25

Časové a vecné ohraničenie, povinnosť plnenia

1. Ak do doby ukončenia poistenej cesty nie je možná preprava domov kvôli neschopnosti transportovať poistenú osobu, kryje poisťovateľ náklady na liečbu až do dňa, kedy je poistený schopný transportu, spolu však nie dlhšie ako 90 dní od vzniku poistného prípadu.
2. Poistený je povinný svoje požiadavky uplatniť najprv u sociálnej alebo súkromnej zdravotnej poisťovni. Ak neexistuje žiadna sociálna alebo súkromná zdravotná poisťovňa, alebo žiadna z týchto poisťovní neposkytne poistné plnenie, je náhradné plnenie poisťovateľa redukované o 10%.

Článok č. 26

Poistný prípad a poistná ochrana

1. Poistný prípad je vznik úrazu.
2. Pod úrazom sa rozumie náhodná udalosť, ktorá vznikne nezávisle od vôle poisteného, nečakane pôsobí na jeho telo mechanicky alebo chemicky a má za následok telesné poškodenie.
3. Ako úraz sú definované aj nasledovné, od vôle poisteného nezávislé udalosti:
 - spáleniny, obareniny;
 - utopenie;
 - pôsobenie blesku alebo elektrického prúdu;
 - vdýchnutie plynov, alebo pár, ako aj natiahnutie a natrhnutie svalov na končatinách a chrbtici, poškodenie šliach, väzív a puzdier v dôsledku náhlej odchýlky od plánovaného priebehu pohybu.
4. Choroby nie sú považované za úrazy, prenosné choroby nie sú následkom úrazu. Toto neplatí pre tetanus a besnotu vzniknutú následkom úrazu.

Článok 27

Trvalá invalidita

1. Ak v priebehu jedného roka odo dňa úrazu vyplynie, že následkom úrazu vznikla trvalá invalidita, je poskytnutá suma, ktorá zodpovedá stupňu invalidity (bez progresívneho plnenia), ak stupeň invalidity súhlasí so stupňom invalidity ktorý je dohodnutý v poistnej zmluve, príp. tento presahuje.

2. Na zmeranie stupňa invalidity platia nasledovne sadzby:

pri úplnej strate alebo úplnej nefunkčnosti

- ramena od ramenného kĺbu 70%
- ramena nad lakt'om 65%
- ramena pod lakt'om, alebo ruky 60%
- palca 20%
- ukazováka 10%
- iného prsta 5%
- dolnej končatiny až nad stred stehna 70%

- dolnej končatiny až po stred stehna 60%
 - dolnej končatiny až po stred stehna alebo nohy 50%
 - palca na nohe 5%
 - iného prsta na nohe 2%
 - zrak u oboch očí 100%
 - zrak jedného oka 35%
 - ak schopnosť vidieť na druhé oko neexistovala už pred vznikom poistného prípadu 65%
 - pri strate sluchu na obe uši 60%
 - pri strate sluchu na jedno ucho 15%
 - pokiaľ však nastala strata sluchu na jedno ucho pred vznikom poistného prípadu 45%
 - čuchu 10%
 - chuti 5%
3. Pri čiastočnej strate, alebo pri čiastočnom znížení funkčnosti hore uvedených častí tela, alebo orgánov budú sadzby uplatnené podielovo.
4. Ak sa stupeň invalidity nedá určiť podľa bodu 2, je určujúce, do akej miery je telesná a duševná funkčnosť z medicínskeho hľadiska obmedzená.
5. Viaceré sadzby vyplývajúce z bodov 2 a 4 sa spočítavajú; poistné plnenie je ale obmedzené poistnou sumou.

Článok 28

Úmrtie

1. Ak v čase jedného roka odo dňa úrazu nastane smrť v dôsledku úrazu, bude vyplatená poistná suma za úmrtie.
2. K plneniu v prípade úmrtia budú pripočítané platby, ktoré boli vyplatené za trvalú invaliditu na tú istú udalosť. Vyššiu sumu za trvalú invaliditu nemôže poisťovateľ žiadať naspäť.

Článok 29

Vymedzenie poistnej ochrany

1. vecné ohraničenie poistnej ochrany
 - 1.1. Poistné plnenie bude poskytnuté len na telesnú ujmu v dôsledku úrazu.

- 1.2. Pri stanovení stupňa invalidity sa zrážka vo výške predbežnej invalidity uskutoční len vtedy, ak je v dôsledku úrazu postihnutá telesná alebo duševná funkcia, ktorá bola už predtým obmedzená. Predbežná invalidity sa posudzuje podľa čl. 27, bod 2. a 4.
 - 1.3. Ak choroby alebo telesné chyby, ktoré už existovali pred úrazom ovplyvnili následky úrazu, je plnenie krátené o podiel zodpovedajúci podielu choroby alebo telesnej chyby, pokiaľ tento podiel obsahuje minimálne polovicu stupňa invalidity dohodnutej v poisťnej zmluve.
 - 1.4. Pre organicky podmienené poruchy nervového systému sa poskytuje plnenie len pokiaľ bola táto porucha spôsobená organickým poškodením vzniknutým pri úraze. Duševné poruchy (neurózy, psychoneurózy) nie sú považované za následok úrazu.
 - 1.5. Pri hernii medzistavcovej platničky sa poskytuje plnenie len vtedy ak táto vznikla priamym pôsobením na chrbticu a nejedná sa o zhoršenie zdravotného stavu, ktorý bol pred úrazom.
 - 1.6. Pri prietrži brušnej a podbrušnej blany a každého druhu sa poskytuje plnenie len vtedy ak je spôsobená priamym vonkajším mechanickým pôsobením a neexistovala už predtým.
2. Ak použijú viacerí poistení ten istý prepravný prostriedok (ako pri podnikových výletoch), tak pri jednej spoločnej nehode platí päťnásobok zmluvne dohodnutej sumy ako najvyššia suma poistného plnenia. Ak prekročí suma nárokov týchto poistených dohodnutý obnos, kráti sa plnenie pre každého jedného poisteného v pomere k sume samostatných zmluvných nárokov k tomuto obnosu.

Článok 30

Stanovenie plnenia

1. V prvom roku po úraze sa poskytuje plnenie za invaliditu len vtedy, ak druh a rozsah následkov úrazu sú z lekárskeho hľadiska jednoznačné.
2. Ak stupeň trvalej invalidity nie je jednoznačne stanovený, sú poistený ako aj poisťovateľ oprávnení každoročne až do štyroch rokov od úrazu dať tento stupeň lekársky zmerať, a to od dvoch rokov po dátume úrazu aj lekárskou komisiou.
3. Ak poistený zomrie na príčinu, ktorá nesúvisí s úrazom do štyroch rokov po úraze, poskytuje sa plnenie len vtedy, ak by sa na základe posledných lekárskejších vyšetrení dalo jednoznačne počítať s trvalou invaliditou, minimálne s takým stupňom, ako je dohodnuté v poisťnej zmluve.

Článok 31

Priznanie poistného plnenia

Poisťovateľ je povinný pri nároku na poistné plnenie za trvalú invaliditu v priebehu troch mesiacov objasniť či a v akej výške prizná povinnosť plnenia. Lehoty začínajú doručením podkladov, ktoré je povinný navrhovateľ doručiť k zisteniu priebehu a následkov úrazu a o ukončení liečby.

Článok 32

Postup pri odlišnosti názorov (lekárska komisia)

1. V prípade, že sa vyskytnú odlišné názory na druh a rozsah následkov úrazu, alebo o tom, v akom objeme existujúce obmedzenie súvisí s poistným prípadom, ďalej o vplyve následkov úrazu chorobu alebo telesnú vadu tak ako v prípade čl. 30 bod 2, rozhodne lekárska komisia.
2. Po rozhodnutí lekárskej komisie v prípade odlišnosti názorov podľa bodu 1, môže poistený v priebehu šiestich mesiacov po dodaní vyhlásenia poisťovateľa podľa č. 31 po oznámení svojich požiadaviek podať protest a požiadať o rozhodnutie lekárskej komisie.
3. Práve požiadať o rozhodnutie lekárskej komisie má aj poisťovateľ
4. Pre lekársku komisiu určia poisťovateľ a poistený každý jedného lekára uvedeného v zozname lekárov Rakúska. Ak žiadna zo zmluvných strán v lehote 2 týždňov po písomnej výzve nemenuje žiadneho lekára, bude týmto poverený lekár z lekárskej komory, ku ktorej poistený podľa bydliska prislúcha. Obaja lekári povolajú pred začiatkom svojej činnosti ďalšieho lekára ako predsedu, ktorý v prípade, že by sa nedohodli, alebo len čiastočne dohodli, rozhodne v medziach expertíz oboch lekárov.
5. Poistený je povinný nechať sa od lekárov komisie prezrieť a podrobiť sa všetkým zákrokom, ktoré komisia považuje za potrebné urobiť.
6. Komisia lekárov musí o svojej činnosti viesť protokol; v ňom je potrebné rozhodnutie písomne zdôvodniť. Pri nehode je každý lekár povinný svoj názor oddelene uviesť v protokole. Ak je nutné rozhodnutie predsedu, uvedie aj on svoje zdôvodnenie v protokole. Dokumenty zo zasadania sú uložené u poisťovateľa.
7. Výdavky na lekársku komisiu určí lekárska komisia a sú znášané podľa miery úspešnosti poisťovateľom a poisteným. V prípade čl. 30, bod 2 znáša náklady ten, ktorý požiadal o nové zistenie. Podiel nákladov, ktoré znáša poistený, sú ohraničené 10% poistnej sumy za trvalú invaliditu.

Článok 33

Výluky

Z poistenie sú vylúčené úrazy

1. fyzické poškodenie spôsobené zdravotnými úkonmi a zásahmi, ktoré boli vykonané, alebo ktoré poistený na svojom tele vykonať nechal, ak poistný prípad nedal k tomu podnet. Ak poistný prípad podnetom bol, nemá čl. 7, bod 1.6 žiadne opodstatnenie.
2. pri horolezeckých túrach, turistike a lyžovaní, ktoré sa uskutočňujú bez licencovaného horského vodcu.

Článok 34

Povinnosti

1. Povinnosti pred vznikom poistnej udalosti:

Ako povinnosť, ktorej porušenie ovplyvňuje nezávislosť poistného plnenia poisťovateľa podľa § 6 odst.2 zákona o poisťovníctve, je stanovené, že poistený ako vodič motorového vozidla musí byť v každom prípade vlastníkom vodičského oprávnenia, ktoré je predpísané pre riadenie motorového vozidla pre cesty s verejnou premávkou; toto platí aj vtedy, ak je vozidlo riadené na cestách ktoré nie sú určené pre verejnú premávku.

3. Povinnosti po vzniku poistnej udalosti:

Ako povinnosti, ktorých porušenie ovplyvňuje slobodu plnenia poisťovateľa podľa §6 odst. 3 zákona o poisťovníctve sú stanovené:

- 2.1 Po úraze je bezodkladne nutné vyhľadať lekársku pomoc, a pokračovať v liečení až do ukončenia liečby; práve tak je potrebné dbať o primeranú lekársku starostlivosť a podľa možnosti o odvrátenie a zmiernenie následkov úrazu.
- 2.2 Poisťovateľ môže žiadať, aby sa poistený nechal vyšetriť poisťovateľom určenými lekármi.
- 2.3 Poistený môže splnomocniť a vyzvať lekárov a/alebo zdravotné zariadenia, ktorými bol pri iných príležitostiach liečený, aby poskytl poisťovateľovi požadované informácie a podali hlásenia.

Modul C Nepredvídateľné cestovne zmeny

Článok 35

Poistná udalosť: Prerušenie cesty

Poistnou udalosťou sa rozumie prerušenie pracovnej cesty z nasledujúcich dôvodov:

1. ťažký úraz alebo nepredvídateľné ťažké ochorenie poisteného;
2. Smrť, ťažký úraz alebo nepredvídateľné ťažké ochorenie blízkeho rodinného príslušníka poisteného (Manžel, manželka, druh, družka, deti vlastné, adoptované, osvojené, rodičia, súrodenci) poprípade zastupujúceho kolegu v zamestnaní;
3. významná vecná škoda na majetku poisteného v mieste jeho bydliska poprípade vo firme poisteného v dôsledku ohňa, živelnnej pohromy alebo trestného činu tretej osoby, ktorá si jeho prítomnosť nutne vyžaduje.

Článok 36

Poistné plnenie

Poisťovateľ uhradí poistenému v rámci poisťnej čiastky s tým vzniknuté dodatočné náklady za spätnú letenku a letenku pre zastupujúceho kolegu zo sídla spoločnosti do miesta pobytu a odtiaľ späť. Pri úhrade nákladov sa zohľadňuje druh a trieda prepravného prostriedku, ktorý bol rezervovaný. Ak odchýlne od rezervovanej cesty, na cestu tam a/alebo späť je nutné lietadlo, budú uhradené náklady v cenovo najvýhodnejšej, do úvahy prichádzajúcej lietadlovej triedy.

Článok 37

Výluky

O poistnú udalosť sa nejedná ak niektorý z dôvodov podľa článku 35 už pri odcestovaní bol zrejmý alebo predvídateľný v čase odjazdu.

Článok 38

Povinnosti poisteného

Poistený je povinný,

1. bezodkladne ohlásiť poistnú udalosť svojmu zamestnávateľovi a poisťiteľovi
2. nepoužité cestovné doklady(napr. letenky) vydať na požiadanie poisťiteľovi

Článok 39

Poistná udalosť: Zmeškanie letu alebo iného dopravného prostriedku

Poistná udalosť

Poistnou udalosťou sa rozumie ak sa príchod na letisko, stanicu alebo do prístavu z niektorého dolu uvedeného dôvodu oneskorí a tým sa zmešká riadny rezervovaný odlet (odjazd):

- 1.1. Úraz alebo dopravná nehoda poisteného
- 1.2. technický nedostatok použitého dopravného prostriedku
- 1.3. Meškanie lietadla

2. Poistné plnenie

Preplatené budú nutné a preukázateľné náklady na oneskorenú cestu do rezervovaného cieľového miesta , ako aj eventuálne náklady vzniknuté v dôsledku nutnosti prenocovania a stravovania až do výšky dojednanej poistnej čiastky.

Článok 40

Poistná udalosť: Oneskorený návrat domov

1. Poistná udalosť

Za poistnú udalosť sa považuje dokázateľne oneskorená rezervovaná cesta domov a tým cesta do miesta bydliska z domáceho letiska, stanice alebo prístavu zodpovedajúca pôvodnému plánu bez prenocovania nie je možná poprípade by bola významne neprimeraná.

2. Poistné plnenie

Preplatené budú nutné a dokázateľné dodatočné náklady za nocľah až do výšky poistnej čiastky.

Článok 41

Poistná udalosť

Poistnou udalosťou sa rozumie poškodenie, zničenie alebo strata poistených vecí pri preukázateľnom zudzom zavinení.

Článok 42

Poistené a nepoistené veci

1. Všetky predmety, ktoré sa obyčajne na pracovné cesty aj za účelom výkonu povolania berú popri prípade sú počas pracovnej cesty nadobudnuté sú poistené do výšky dojednanej poistnej čiastky, prihliadnúc na bod 2. a 3.
2. Len za nasledujúcich prepdokladov sú poistené:
 - 2.1. klenoty, hodiny, kožuchy, technické prístroje všeho druhu i s príslušenstvom (napr. Fotoaparáty, video zariadenia, rádioprijímače, optické zariadenia, zábavná technika, mobilné telefóny, počítače) a športové nástroje (bycikle, surfové dosky, lyže, poľovné a športové zbrane atď.) ak sú:
 - prepravované v osobnej úschove bezpečne uschované a pod dozorom tak, že ich odcudzenie bez pekonania prekažky nie je možné;
 - odovzdané v ubytovacom zariadení, stráženej šatne alebo dané do úschovy v úschovni batožiny ;
 - uschované v uzamknutej miestnosti a všetky existujúce bezpečnostné zariadenia boli využité (Safe, skrine atď.);
 - sú nosené alebo využívané v zhode s ich účelom použitia (Športové náradie a počítače: pozri čl. 49 bod 3.).
 - 2.2. Počas prepravy prepravnou spoločnosťou sú športové potreby (bycikle, surfové dosky, lyže, poľovné a športové zbrane atď.) poistené len pod podmienkou, že sú prepravnej spoločnosti odovzdané v riadne uzamknutých prepravných obaloch .
 - 2.3. Na klenoty, hodiny, kožuchy, technické prístroje akéhokoľvek druhu i s príslušenstvom (napr. fotoaparáty, filmové kamera, video prístroje, rádioprijímače, optické zariadenia, zábavná technika, mobilné telefóny, počítače) odovzdané do úschovy prepravnej spoločnosti sa poistná ochrana nevzťahuje. Tieto musia byť prepravované ako príručná batožina.
3. Poistná ochrana sa nevzťahuje na
 - 3.1. peniaze, šeky, ceniny, listiny, dokumenty akéhokoľvek druhu druhu, zvieratá, starožitnosti, veci zberateľského záujmu, tovar pri sťahovaní ako aj predmety nevyčísliteľnej hodnoty (plány, výkresy, zmluvy atď.)
 - 3.2. motorizované pozemné, vodné a vzdušné plavidlá a lietajúce zariadenia ako aj vetrone, závesné klzáky, padák - krídlo, deltaplány, rogála, pozemné a ľadové plachetnice a surfy, plachetnice vrátane ich príslušenstva, náhradných dielov a zvláštneho vybavenia.

Článok 43

Poistná ochrana v alebo na odstavenom nestráženom motorovom vozidle

1. Motorové vozidlo je vtedy nestrážené ak nie je pri vozidle neustále prítomná poistená osoba alebo ním určená, spoľahlivá menom známa osoba, ktorá je nepretržite v bezprostrednej blízkosti, alebo vo vozidle. Stráženie verejného parkoviska k všeobecnému použitiu neplatí ako dozor nad motorovým vozidlom.
2. Technické prístroje všetkého druhu vrátane príslušenstva: na technické prístroje všeho druhu vrátane príslušenstva (fotoaparáty, kamery, video zariadenia, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny, počítače) sa vzťahuje poistná ochrana v alebo na nestráženom motorovom vozidle iba za podmienky:
 - 2.1. že sa nachádzajú v uzamknutom batožinovom priestore alebo vnútornom priestore z kovu, tvrdenej umelej hmoty alebo skla za predpokladu, že všetky bezpečnostné opatrenia boli vyčerpané. Musia byť uložené v batožinovom priestore ak taký existuje a ich úschova je v ňom možná, inak musia byť uložené tak aby zvonka neboli viditeľné.
 - 2.2. Poistná ochrana sa nevzťahuje na technické prístroje všeho druhu vrátane príslušenstva ponechané v nestráženom motorovom vozidle v čase od 22.00 h do 6.00 h.
3. Klenoty, hodiny, kožuchy: poistná ochrana sa nevzťahuje na klenoty, hodiny, kožuchy ponechané v alebo na nestráženom motorovom vozidle pokiaľ ich hodnota v čase obstarania bola väčšia ako 8 000,-Sk.
4. Poistná ochrana sa na iné predmety ponechané v nestráženom motorovom vozidle vzťahuje ak :
 - 4.1. sa nachádzajú v uzamknutom batožinovom priestore alebo vnútornom priestore z kovu, tvrdenej umelej hmoty alebo skla za predpokladu, že všetky bezpečnostné opatrenia boli vyčerpané. Musia byť uložené v batožinovom priestore ak taký existuje a ich úschova je v ňom možná, inak musia byť uložené tak aby zvonka neboli viditeľné;
 - 4.2. sa nachádzajú v uzamknutej schránke z kovu alebo tvrdenej umelej hmoty namontovanej na motorovom vozidle alebo sa nachádzajú na uzamknutom nosiči, ktorý sa nedá snáť z motorového vozidla bez použitia násillia;
 - 4.3. ich úschova v ubytovacom zariadení alebo v úschovni batožiny nie je možná respektíve je neúnosná, motorové vozidlo (príves) nebol odstavený dlhšie ako 12 hodín a sú splnené podmienky uvedené v bode 4.1. a 4.2.

Článok 44

Obchodný tovar a vzorkové kolekcie

Pre poškodený alebo stratený obchodný tovar prípadne vzorkovú kolekciu bude vyplatená náhrada nákladov max. do výšky 20% dojednanej poistnej čiastky (ak nie je dohodnuté inak)

Článok 45

Poškodenie alebo strata výpočtovej techniky

1. Škody na poistenej výpočtovej technike (PC, notebook a PDA) poisťovateľ uhradí maximálne do výšky 50% dojednanej poistnej čiastky.
2. Ak je výpočtová technika (PC, notebook a PDA) po poistnej udalosti nefunkčná alebo stratená poisťovateľ preberie náklady na prenájom podobnej výpočtovej techniky po dobu do obnovenia jej funkcionality, poprípade jej znovunájdenia avšak najviac do výšky 10% poistnej čiastky.
3. Ak v dôsledku poistnej udalosti bol poškodený software prípadne data, budú preplatené do výšky dojednanej poistnej čiastky tie náklady, ktoré sú nutné na obnovu softwaru prípadne dat v mieste sídla spoločnosti.

Článok 46

Strata dokladov

Ak počas cesty dojde ku strate dokladov (napr. cestovný pas, občiansky preukaz, vodičský preukaz, technický preukaz , osvedčenie o evidencii) poisťovateľ poskytne pomoc pri zaobstaraní nových dokladov a preberá s tým spojené náklady úradných poplatkov.

Článok 47

Preddavok v núdzi

1. Poistná udalosť

Poistnou udalosťou je, ak sa poistený ocitne počas cesty vo finančnej tiesni z dôvodu straty, alebo krádeže peňažných prostriedkov nezávisle od jeho vôle.

2. Poistná udalosť

2.1. Poisťovateľ sprostredkuje spojenie medzi poisteným a jeho bankou, je nápomocný pri doručení obnosu, ktorú poskytla banka k dispozícii a preberá náklady s tým spojené.

2.2. Ak nie je spojenie s bankou poisteného možné do 24 hodín, poisťovateľ dá poistenému k dispozícii preddavok vo výške dohodnutej čiastky pre tento účel a nesie náklady prevodu. Preddavok je poskytovaný na základe potvrdenia o prijatí a povinnosti splatenia.

3. Povinnosti poisteného

Poistený sa zaväzuje, poskytnutý preddavok vrátiť poisťovateľovi. v lehote 2 týždňov po návrate z cesty , najneskôr však do 2 mesiacov od obdržania..

Článok 48

Neskoré dodanie batožiny

Uhradené budú náklady za náhradné veci osobnej potreby, ktoré sú z dôvodu neskorého dadania batožiny v cieľi cesty nutné a to:

1. až do výšky 360 Euro ak dodanie batožiny malo meškanie aspoň 4 hodiny
2. až do výšky 750 Euro ak dodanie batožiny nasledovalo až po 24 hodinách

Neskoré dodanie batožiny v mieste bydliska prípadne v mieste sídla firmy nie je poistené.

Článok 49

Výluky

Poistná ochrana sa nevzťahuje na udalosti ktoré,

1. vznikli v dôsledku prirodzených, alebo chybných vlastností opotrebovania, nevhodnou prepravou, alebo nevhodným zabalením a uzamknutím poistenj veci;
2. vznikli vinou poisteného, zabudnutím, stratením, odložením, ďalej tým, že ich poistený nechal ležať, stáť, visieť, pod nedostatočným dozorom alebo nedostatočnou úschovou;
3. vznikli v dôsledku používania , alebo počas používania výpočtovej techniky a športových potrieb (bycikle, surfové dosky, lyže, poľovnícke a športové zbrane) na nich

Článok 50

Povinnosti poisteného

Škody vzniknuté v úschove prepravnej spoločnosti, alebo ubytovacieho zariadenia je poistený povinný ihneď ohlásiť týmto spoločnostiam a vyžiadať si potvrdenie o vzniknutej škode. U škôd, ktoré z vonka nie sú spoznatel'né je poistený povinný ihneď po ich zistení vyzvať spoločnosti na obhliadku škody a nechať si ju potvrdiť. Je treba brať ohľad na platné reklamačné a nárokovacie lehoty.

Článok 51

Výška poistného plnenia

1. V prípade poistnej udalosti uhradí poisťovateľ až do výšky poistnej čiastky
 - za zničené alebo stratené predmety časovú hodnotu ak v poistnej zmluve nie je stanovené inak
 - za poškodené predmety schopné opravy nutnú opravu najviac však časovú hodnotu predmetu
 - za filmy, zvukové a datové nosiče a pod. Materiálnu hodnotu
 - za zničené alebo stratené kreditné karty nutné náklady na zablokovanie a znovuvydanie
2. Časová hodnota je nadobúdacia hodnota poistených predmetov v deň poistnej udalosti znížená o zníženie hodnoty za vek a opotrebovanie. Ak znovunadobudnutie nie je možné odvodzuje sa cena od predmetov rovnakého druhu a kvality.
3. Poisťovateľ sa zrieka námietky podpoistenia.

Modul E Kompletná pomoc pre vozidlo

Článok č. 52

Poistený predmet

Všetky firemné vozidlá, príp. vozidlá ktoré sú používané z poverenia firmy a pri používaní ktorých platí firma najazdené kilometre, sú poistené za predpokladu, že ich štátne poznávacie značky sú uvedené v poistnej zmluve.

Článok 53

Definícia pojmov

Za vozidlo je považované

1. osobné motorové vozidlo, dodávkové auto, motocykel, za predpokladu, že riadenie tohto motorového vozidla povoľuje vodičský preukaz triedy A alebo B, príp. rovnocenný vodičský preukaz Európskej únie a za predpokladu, že začiatok cesty bol v mieste bydliska/sídle firmy;
2. podobné vozidlo, ktoré bolo prenajaté pre výpadok motorového vozidla počas cesty.

Článok 54

Geografická oblasť platnosti

Poistná ochrana platí pre krajiny Európy v geografickom zmysle, v každom prípade vo všetkých štátoch, ktoré podpísali multilaterálnu dohodu zo dňa 15. marca 1991 medzi národnými poisťovňami (Belgicko, Dánsko, Nemecko, Fínsko, Grécko, Veľká Británia, Írsko, Island, Taliansko, Luxembursko, Holandsko, Nórsko, Rakúsko, Portugalsko, Švédsko, Švajčiarsko, Slovensko, Slovinsko, Španielsko, Česko, Maďarsko).

Článok 55

Technická pomoc, pomoc pri nehode na mieste škodovej udalosti

Ak je poistené vozidlo po poruche (poškodenie bŕzd, poškodená prevádzka, alebo poškodenie karosérie na základe vady, alebo únavy materiálu), alebo po nehode (nehoda je udalosť pôsobiaca bezprostredne z vonku, náhle, mechanickou silou na poistené vozidlo, príp. na poistenú osobu) neschopné prevádzky, poisťovateľ zabezpečí na vlastné náklady opravu na mieste škody. Najvyššia suma pre túto službu je 220.- EUR (vrátane použitia dodaných náhradných dielov).

Článok 56

Vyprostenie motorového vozidla po poruche alebo nehode

Ak poistené motorové vozidlo po nehode zišlo z cesty, postará sa poisťovateľ o záchranu vozidla vrátane zvyčajnej batožiny a znáša takto vzniknuté náklady.

Článok 57

Odvoz vozidla po poruche alebo nehode

Ak poistené vozidlo nemôže po poruche, alebo nehode pokračovať v ceste a jeho spojzdenie (oprava) na mieste nehody nie je možné, zabezpečí poisťovateľ odtiahnutie vozidla vrátane batožiny do najbližšej opravárenskej dielne, ktorá je spôsobilá opravu vozidla odborne previesť, a znáša takto vzniknuté náklady až do výšky dohodnutej poistnej sumy.

Článok 58

Výpadok vozidla po poruche, nehode alebo krádeži

1. Ak je poistené vozidlo po nehode, alebo poruche nepojazdné a je opravované na mieste nehody, alebo v riadnom pre tento účel vhodnom servise, preberajú sa za osoby, ktorých sa to bezprostredne týka (oprávnený vodič a/alebo alebo oprávnení pasažieri) nasledovné výdavky:

- 1.1. za cestu z miesta nehody do cieľa a za spätočnú cestu na miesto nehody/do servisu, alebo
 - 1.2. za cestu z miesta nehody do riadneho ubytovania pre všetky osoby, ak bola cesta prerušená a oprava vozidla je vykonávaná na mieste nehody, a za spätočnú cestu jednej osoby na miesto nehody, ak vozidlo bolo na tomto mieste skutočne opravené a je potrebné ho odvieť.
2. Ak poistené vozidlo z dôvodu zmiznutia (lúpež, krádež) alebo z dôvodu celkového poškodenia nie je možné dopraviť do miesta trvalého pobytu poistenej osoby, uhradí poisťovateľ náklady za cestu poistenej osoby z miesta nehody do miesta jej trvalého pobytu, resp. do sídla firmy. Poisťovateľ preberie príslušné náklady na prepravu (cestu vlakom vrátane prirážok príp. od 500 km od miesta trvalého pobytu náklady za letenku – economy – trieda, taxík až po najbližší verejný dopravný prostriedok v cene do 50.- EUR).

Článok 59

Zaslanie náhradných dielov

Ak nie je možné v zahraničí obstarat' náhradné diely potrebné na spojzdenie poisteného vozidla na mieste nehody alebo v jeho blízkosti, postará sa poisťovateľ o to, aby tieto boli poistenej osobe čo najrýchlejšie dodané a znáša potrebné dopravné a transportné náklady. Nákupné náklady na náhradné dielce znáša poistený.

Článok 60

Garážovanie po poruche (nehode)

Ak je poistené vozidlo

1. po nehode potrebné garážovať až do spojzdenia, alebo do uskutočnenia transportu do autoservisu;
2. potrebné garážovať po nájdení vozidla (zmiznuté po vykradnutí, alebo krádeži vozidla) až do realizovania dopravy späť alebo zošrotovania,

znáša takto vzniknuté náklady poisťovateľ, avšak najviac za po dobu dvoch týždňov.

Článok 61

Preclenie motorového vozidla a jeho zošrotovanie

Ak je nutné motorové vozidlo po nehode alebo strate precliť pomôže poisťovateľ pri preclení a nesie z tohto procesu vyplývajúce poplatky nie však vyplývajúce clá. Ak je k predídeniu preclenia vozidla nutné jeho zošrotovanie nesie poisťovateľ náklady (všetne odťahovej služby a garážových nákladov) po predložení formulárov k zošrotovaniu.

Článok 62

Prenocovanie pri výpadku motorového vozidla

Ak motorové vozidlo v dôsledku dopravnej nehody alebo poruchy nie je pojazdné poprípade došlo ku krádeži vozidla pri čerpaní poitného plnenia podľa čl. 58 a 63 budú preplatené náklady za najviac jednu noc. V spolu však o všetkých ostatných prípadoch najviac 5 nocí/ahov. Plnenie nebude poskytnuté od dátumu kedy bude motorové vozidlo spojzdené prípadne znovunájdene. Maximálna suma je 73,-Euro za poistenú osobu a noc.

Článok 63

Nájomné vozidlo pri výpadku motorového vozidla

Ak je poistené vozidlo v dôsledku nehody alebo krádeže nepojazdné poisťovateľ preberie namiesto plnenia podľa čl. 58 náklady za prenájom rovnocenného vozidla až kým bude motorové vozidlo znovu spojznené, najviac však do výšky 73,-Euro za prenajaté vozidlo denne maximálne však 7 dní. Poisťovateľ neprepláca ostatné náklady ako napr. náklady na pohonné hmoty, poplatky za zmluvy atď.

Ak prenajaté vozidlo bude vrátené v inom štáte ako bolo prenajaté, maximálna poistná čiastka predstavuje 750,- Euro

Článok 64

Prevoz vozidla pri výpadku vodiča

V prípade výpadku vodiča z jedného z dôvodov uvedených v bode 1 – 3 tohto článku má poistený nárok na pomoc pri transporte motorového vozidla a batožiny do miesta bydliska prípadne do miesta sídla firmy ako aj náhradu za tým vzniknuté náklady za predpokladu, že sa medzi ostatnými spolucestujúcimi nenachádza náhradný vodič:

1. Choroba alebo úraz vodiča v dôsledku ktorého podľa lekárskeho posudku tento nie je spôsobilý viesť motorové vozidlo a vyliečenie sa nedá očakávať v ďalších 3 dňoch;
2. Smrť vodiča;
3. Nepredvídateľný návrat vodiča na Slovensko v dôsledku nasledujúcich udalostí pričom muselo byť motorové vozidlo zanechané:
 - 3.1. smrť, ťažký úraz alebo neočakávané ťažké ochorenie blízkeho príbuzného poisteného (Manžel, manželka, druh, družka, deti vlastné, adoptované, osvojené, rodičia, súrodenci) poprípade zastupujúceho kolegu v zamestnaní;
 - 3.2. významná vecná škoda na majetku poisteného v mieste jeho bydliska poprípade vo firme poisteného v dôsledku ohňa, živelnej pohromy alebo trestného činu tretej osoby, ktorá si jeho prítomnosť nutne vyžaduje.

Zabezpečí poisťník prevoz vozidla sám, bude mu vyplatená náhrada nákladov podľa predložených dokladov /cestovných lístkov. medzi jeho riadnym bydliskom a miestom poistnej udalosti. Okrem toho budú uhradené náklady na nocľah spôsobené výpadkom vodiča avšak najviac podobu 3 nocí do max. výšky 75,- Euro na postenú osobu a noc.

Článok 65

Špätná doprava motorového vozidla

V prípade ak nie je možné poistené motorové vozidlo po nehode, poruche alebo znovunájdení odcudzeného vozidla na mieste poistnej udalosti alebo v jeho blízkosti spojzdníť v priebehu 3 dní a pravdepodobné náklady na opravu nepresahujú čiastku, ktorá by bola vynaložená na zaobstaranie motorového vozidla rovnakého druhu a kvality v rovnakom stave opatrebovanosti, postará sa poisťovateľ o spätnú dopravu vozidla do miesta bydliska poistnej osoby prípadne do miesta sídla spoločnosti a preberie tým vzniknuté náklady

1. max. Do výšky 750,- Euro ak je vozidlo dopravované v rámci Slovenska, alebo
2. max. Do výšky 2.180,-Euro ak je nutné vozidlo dopraviť zo zahraničia

Článok 66

Výluky

Poistné plnenie alebo pomoc nebude poskytnutá v prípadoch keď

1. vodičovi bol nezpodmienečne odňatý vodičský preukaz alebo nevlastnil platný pre vozidlo zákonne predpísaný vodičský preukaz;
2. vozidlo nebolo označené štátnou poznávacou značkou;
3. dojde k výpadku motorového vozidla na zaklade zlej údržby, zlého stavu motorového vozidla alebo z dôvodu preťaženia vozidla
4. motorové vozidlo bolo použité na prepravu osôb pri podnikaní alebo bolo komerčne prenajaté

Článok 67

Povinnosti poisteného

Poistený alebo postihnutý je povinný

1. v prípade výpadku vodiča alebo motorového vozidla spolupracovať na získaní poisťovateľom žiadaného splnomocnenia od majiteľa vozidla
2. postarať sa o to, aby sa načas a voľne dalo motorovým vozidlom disponovať

Klauzuly k CTI

Okrem toho ponúkame nasledné možnosti rozšírenia poistnej ochrany Vašej spoločnosti

Všeobecná časť

Klauzula Z001 Poistná ochrana pre členov vedenia spoločnosti počas súhromných ciest

Klauzula Z002 Poistná ochrana pre členov vedenia spoločnosti a ich sprevádzajúce manželky alebo manželov počas súkromných ciest

Klauzula Z003 Poistná ochrana pre spolucestujúce manželky alebo manželov počas služobných ciest

Klauzula Z004 Predĺženie časovej oblasti platnosti

Klauzula Z005 Poistná ochrana pre menovite uvedené osoby

Klauzula Z006 Drobné škody – spoluúčasť

Klauzula Z007 Zľava vopred za objem

Modul A

Klauzula A001 Storno v zahraničí

Klauzula A002 Zahraničné pobočky/holdingové spoločnosti prípadne dcérske spoločnosti

Modul D

Klauzula D001 Náhrada peňazí v hotovosti

Klauzula D002 Odškodnenie v nákupnej cene