

**Generali Poist'ovňa, a. s., odštepny závod
Európska cestovná poist'ovňa
Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava**

IČO: 35 709 332, DIČ: 2021000487, IČ DPH: SK2021000487
Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I,
odd.: Sa, vložka č.: 1325/B. Spoločnosť patrí do skupiny Generali,
ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS.

Infolinka: +421 2 544 177 04, Fax: +421 2 544 101 74, E-mail: info@europska.sk, Web: www.europska.sk

Informácie pre klienta - spotrebiteľa pred uzavretím poistnej zmluvy na diaľku

1. Informácia o dodávateľovi finančnej služby

Nasledovnú informáciu poskytujú v zmysle § 4 zákona č.266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku, v súvislosti s finančnou službou cestovné poistenie:

- **Poisťovateľ:** Generali Poist'ovňa, a. s., odštepny závod Európska cestovná poist'ovňa, sídlo a korešpondenčná adresa: Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, IČO: 35 709 332, DIČ: 2021000487, IČ DPH: SK2021000487, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd.: Sa, vložka č.: 1325/B.
- **Predmet podnikania:** Poisťovacia činnosť pre poistné druhy neživotného poistenia : poistenie úrazu, poistenie choroby, poistenie dopravy tovaru, poistenie škôd na majetku spôsobených požiarom a prírodnými živlami, poistenie iných majetkových škôd, všeobecné poistenie zodpovednosti za škodu, poistenie rôznych finančných strát, poistenie pomoci osobám v núdzi počas cestovania alebo pobytu mimo miesta svojho trvalého pobytu

2. Orgán dohľadu nad činnosťou poisťovateľa

Orgán dohľadu nad činnosťou Generali Poist'ovňa, a. s., odštepny závod Európska cestovná poist'ovňa:

Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava

Kontakt: Tel.: 02/5787 1111, 02/5865 1111, Fax: 02/5787 1100
IČO: 30844789, DIČ: 2020815654, IČ DPH: SK2020815654

3. Charakteristika poskytovanej finančnej služby

- **Krátkodobé cestovné poistenie** (Komplexné cestovné poistenie PLUS, Komplexné cestovné poistenie, Cestovné poistenie PLUS, Poistenie liečebných nákladov PLUS, Poistenie storna PLUS, Poistenie storna). Podrobnejšie informácie a cenník produktov nájdete vo Všeobecných poistných podmienkach cestovného poistenia ECP-VPP 2013, ktoré tvoria súčasť poistnej zmluvy. Poistenie je krátkodobé, začiatok a koniec poistenia je stanovený v poistnej zmluve. Minimálna platnosť poistnej zmluvy sú 2 dni. Poistné je jednorazové. *Úhrada poistného je možná platobnou kartou alebo prevodom/vkladom na inkasný účet administrácie on-line systému, číslo účtu 1783137154/0200, variabilný symbol je číslo objednávky.* Základné riziká: liečebné náklady, storno, prerušenie cesty, zmeškanie dopravného prostriedku a oneskorený návrat do vlasti, batožina, pátranie a záchrana, úraz, zodpovednosť za škodu na veci a zdraví
- **Ročné cestovné poistenie** (Poistenie liečebných nákladov – ročné, Cestovné poistenie – ročné, Komplexné cestovné poistenie – ročné PLUS, Komplexné cestovné poistenie – ročné VIP) Podrobnejšie informácie a cenník produktov nájdete vo Všeobecných poistných podmienkach ročného cestovného poistenia ECP-VPP-R 2013, ktoré tvoria súčasť poistnej zmluvy. Poistenie je na dobu určitú 1 rok, pričom začiatok a koniec poistenia je uvedený v poistnej zmluve. Poistné je jednorazové. *Úhrada poistného je možná platobnou kartou alebo prevodom/vkladom na inkasný účet administrácie on-line systému, číslo účtu 1783137154/0200, variabilný symbol je číslo objednávky.* Základné riziká: liečebné náklady, storno, prerušenie cesty, zmeškanie dopravného prostriedku a oneskorený návrat do vlasti, batožina, pátranie a záchrana, úraz, zodpovednosť za škodu na veci a zdraví, golfové poistenie

- **Ročné cestovné poistenie AU-PAIR / ŠTUDENT** Podrobnejšie informácie a cenník produktu nájdete vo Všeobecných poistných podmienkach ročného cestovného poistenia ECP-VPP AUPAIR/STUDENT 2008, ktoré tvoria súčasť poistnej zmluvy. Poistenie je na dobu určitú 1 rok, pričom začiatok a koniec poistenia je stanovený v poistnej zmluve. Poistné je jednorazové. *Úhrada poistného je možná platobnou kartou alebo prevodom/vkladom na inkasný účet administrácie on-line systému, číslo účtu 1783137154/0200, variabilný symbol je číslo objednávky.* Postované riziko: liečebné náklady

Pre poskytovanie tejto finančnej služby platí právny poriadok Slovenskej republiky a prípadné spory podliehajú rozhodnutiam príslušných súdov SR.

4. Vybavovanie sťažností

Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzatvorenou poistnou zmluvou. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená hlavnému poisťovateľovi na horeuvedenú adresu. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva a akej veci sa týka. Poisťovateľ sa bude zaoberať každou sťažnosťou, ktorá spĺňa horeuvedené náležitosti. Poistený a/alebo poistník je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo poistený nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť poistníka a/alebo poisteného, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude považovaná za neopodstatnenú.

5. Odstúpenie od zmluvy uzatvorenej na diaľku

Podľa zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku ste oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy uzatvorenej na diaľku bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu. Lehota na odstúpenie od poistnej zmluvy je 14 kalendárnych dní a začne plynúť odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy na diaľku a/alebo po doručení týchto písomných informácií pre klienta - spotrebiteľa. Oznámenie o odstúpení je potrebné odoslať najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty v písomnej podobe na adresu sídla hlavného poisťovateľa uvedenú v ods.1 tejto informácie. V prípade oprávneného odstúpenia poistná zmluva zanikne uplynutím dňa, v ktorý bolo odstúpenie od poistnej zmluvy doručené poisťovateľovi. V prípade účinného odstúpenia od zmluvy Vám bude vrátené nespotrebované poistné, a to spôsobom uvedeným v oznámení o odstúpení od zmluvy. Nespotrebované poistné sa v prípade takéhoto zániku určí ako rozdiel zaplateného poistného a spotrebovaného poistného.

Právo na odstúpenie od zmluvy uzatvorenej na diaľku bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu sa nevzťahuje na:

- a) poistnú zmluvu o poistení cestujúcich a poistení batožiny alebo na iné poistné zmluvy uzavreté na dobu kratšiu ako jeden mesiac,
- b) zmluvu na diaľku, ak sa finančná služba splnila na výslovnú žiadosť spotrebiteľa predtým, ako spotrebiteľ uplatnil svoje právo na odstúpenie od zmluvy na diaľku.

Zmluvný vzťah je možné ukončiť v zmysle ustanovení príslušných všeobecných poistných podmienok, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy a v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka, zákona č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov.

6. Poistné udalosti

Hlásenie poistných udalostí preberá poisťovateľ.

Poistné udalosti treba hlásiť písomne alebo faxom na adresu:

**Generali Poist'ovňa, a. s., odštepny závod, Európska cestovná poisťovňa,
Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava**

Hlásenie telefonicky (núdzová linka 24 hodín denne): +421-2-54417711

Formuláre hlásení poistných udalostí sú k dispozícii na www.europska.sk.