

**Poist'ovateľ:** Europäische Reiseversicherung AG, poisťovňa z iného členského štátu

## Informácie pre klienta - spotrebiteľa pred uzavretím zmluvy na diaľku

### 1. Informácia o dodávateľovi finančnej služby

Nasledovnú informáciu poskytujú v zmysle § 4 zákona č.266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku, v súvislosti s finančnou službou cestovné poistenie:

- **Poist'ovateľ:** Europäische Reiseversicherung AG, poisťovňa z iného členského štátu, Pribinova 25, 811 09 Bratislava, korešp. adresa: P.O.Box 4, 810 11 Bratislava, IČO: 36 681 512, Obchodný register Okresného súdu Bratislava 1, oddiel Po, vložka č. 1419/B;
  - **Predmet podnikania:** Poisťovacia činnosť pre poistné druhy neživotného poistenia : poistenie úrazu, poistenie choroby, poistenie dopravy tovaru, poistenie škôd na majetku spôsobených požiarom a prírodnými živlami, poistenie iných majetkových škôd, všeobecné poistenie zodpovednosti za škodu, poistenie rôznych finančných strát, poistenie pomoci osobám v núdzi počas cestovania alebo pobytu mimo miesta svojho trvalého pobytu

### 2. Orgán dohľadu nad činnosťou poisťovateľa

Orgán dohľadu nad činnosťou Europäische Reiseversicherung AG:  
Finanzmarktaufsicht (FMA)  
Otto-Wagner-Platz 5  
A-1090 Wien

### 3. Charakteristika poskytovanej finančnej služby

- **Krátkodobé cestovné poistenie** (Komplexné cestovné poistenie EURO PLUS, Komplexné cestovné poistenie EURO Štandard, Cestovné poistenie EURO PLUS, Poistenie liečebných nákladov EURO PLUS, Poistenie storna PLUS, Poistenie storna Štandard)  
Podrobnejšie informácie a cenník produktov nájdete vo Všeobecných poistných podmienkach cestovného poistenia ECP-VPP 2008, ktoré tvoria súčasť poistnej zmluvy. Poistenie je krátkodobé, začiatok a koniec poistenia je stanovený v poistnej zmluve. Minimálna platnosť poistnej zmluvy sú 2 dni. Poistné je jednorazové. **Úhrada poistného je možná platobnou kartou alebo prevodom/vkladom na inkasný účet administrácie on-line systému, číslo účtu 1783137154/0200, variabilný symbol je číslo objednávky.**  
Základné riziká: liečebné náklady, storno, prerušenie cesty, zmeškanie dopravného prostriedku a oneskorený návrat do vlasti, batožina, pátranie a záchrana, úraz, zodpovednosť za škodu na veci a zdraví
- **Ročné cestovné poistenie** (Poistenie liečebných nákladov EURO – ročné, Cestovné poistenie EURO – ročné, Komplexné cestovné poistenie EURO – ročné Štandard, Komplexné cestovné poistenie EURO – ročné PLUS)  
Podrobnejšie informácie a cenník produktov nájdete vo Všeobecných poistných podmienkach ročného cestovného poistenia ECP - VPP-R 2008, ktoré tvoria súčasť poistnej zmluvy. Poistenie je na dobu určitú 1 rok, pričom začiatok a koniec poistenia je uvedený v poistnej zmluve. Poistné je jednorazové. **Úhrada poistného je možná platobnou kartou alebo prevodom/vkladom na inkasný účet administrácie on-line systému, číslo účtu 1783137154/0200, variabilný symbol je číslo objednávky.**  
Základné riziká: liečebné náklady, storno, prerušenie cesty, zmeškanie dopravného prostriedku a oneskorený návrat do vlasti, batožina, pátranie a záchrana, úraz, zodpovednosť za škodu na veci a zdraví

- **Ročné cestovné poistenie AU-PAIR / ŠTUDENT**

Podrobnejšie informácie a cenník produktu nájdete vo Všeobecných poistných podmienkach ročného cestovného poistenia ECP -VPP AUPAIR/STUDENT 2008, ktoré tvoria súčasť poistnej zmluvy. Poistenie je na dobu určitú 1 rok, pričom začiatok a koniec poistenia je stanovený v poistnej zmluve. Poistné je jednorazové. Úhrada poistného je možná platobnou kartou alebo prevodom/vkladom na inkasný účet administrácie on-line systému, číslo účtu 1783137154/0200, variabilný symbol je číslo objednávky.

Posťované riziko: liečebné náklady

Pre poskytovanie tejto finančnej služby platí právny poriadok Slovenskej republiky a prípadné spory podliehajú rozhodnutiam príslušných súdov SR.

#### 4. **Vybavovanie sťažností**

Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzatvorenou poistnou zmluvou. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená hlavnému poisťovateľovi na horeuvedenú adresu. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva a akej veci sa týka. Poisťovateľ sa bude zaoberať každou sťažnosťou, ktorá spĺňa horeuvedené náležitosti. Poistený a/alebo poistník je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo poistený nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť poistníka a/alebo poisteného, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude považovaná za neopodstatnenú.

#### 5. **Odstúpenie od zmluvy uzatvorenej na diaľku**

Podľa zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku ste oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy uzatvorenej na diaľku bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu. Lehota na odstúpenie od poistnej zmluvy je 14 kalendárnych dní a začne plynúť odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy na diaľku a/alebo po doručení týchto písomných informácií pre klienta - spotrebiteľa. Oznámenie o odstúpení je potrebné odoslať najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty v písomnej podobe na adresu sídla hlavného poisťovateľa uvedenú v ods.1 tejto informácie. V prípade oprávneného odstúpenia poistná zmluva zanikne uplynutím dňa, v ktorý bolo odstúpenie od poistnej zmluvy doručené poisťovateľovi. V prípade účinného odstúpenia od zmluvy Vám bude vrátené nespotrebované poistné, a to spôsobom uvedeným v oznámení o odstúpení od zmluvy. Nespotrebované poistné sa v prípade takéhoto zániku určí ako rozdiel zaplateného poistného a spotrebovaného poistného.

Právo na odstúpenie od zmluvy uzatvorenej na diaľku bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu sa nevzťahuje na:

a) poistnú zmluvu o poistení cestujúcich a poistení batožiny alebo na iné poistné zmluvy uzavreté na dobu kratšiu ako jeden mesiac,

b) zmluvu na diaľku, ak sa finančná služba splnila na výslovnú žiadosť spotrebiteľa predtým, ako spotrebiteľ uplatnil svoje právo na odstúpenie od zmluvy na diaľku.

Zmluvný vzťah je možné ukončiť v zmysle ustanovení príslušných všeobecných poistných podmienok, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy a v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka, zákona č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov.

#### 6. **Poistné udalosti**

Hlásenie poistných udalostí preberá poisťovateľ. Poistné udalosti treba hlásiť písomne alebo faxom na adresu Europäische Reiseversicherung AG, poisťovňa z iného členského štátu, P.O.Box 4, 810 11 Bratislava. Formuláre hlásení poistných udalostí sú k dispozícii na [www.europska.sk](http://www.europska.sk) .