

Informácia o podmienkach uzavretia poistnej zmluvy

Informácia o poisťovateľovi

Poisťovateľ: Obchodné meno a právna forma: **Generali Poist'ovňa, a. s., odštepny závod Európska cestovná poisťovňa.**

Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa: Slovenská republika

Sídlo poisťovateľa a identifikačné údaje: Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd.: Sa, vložka č.: 1325/B



Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS. IČO:35 709 332 DIČ: 2021000487 IČ DPH: SK2021000487 (**d'alej len „poisťovateľ“**)

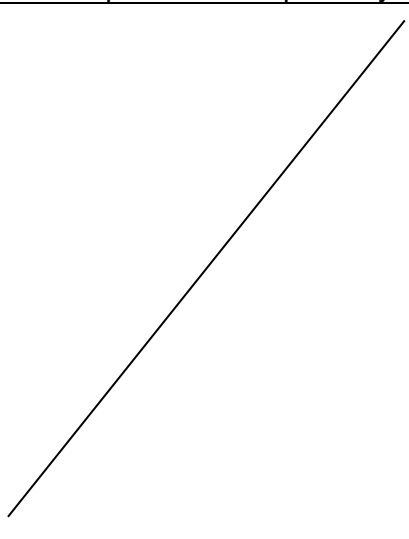
Charakteristika poistnej zmluvy

Názov poistenia alebo súboru poistení, ktoré môžu byť zmluvne dojednané: Cestovné poistenie a poistenie záchrany v horách

Identifikátor poistenia: Číslo zmluvy uvedené na prednej strane

Práva a povinnosti vyplývajúce z poistnej zmluvy sa riadia príslušnými ustanoveniami: Občianskeho zákonníka, 8. časť, Hlava 15 v platnom znení; všeobecnými poistnými podmienkami (VPP), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy; zvláštnym dojednaním č. 1 k ECP-VPP 2013, zvláštnymi dojednaniami k CTI; ustanoveniami poistnej zmluvy.

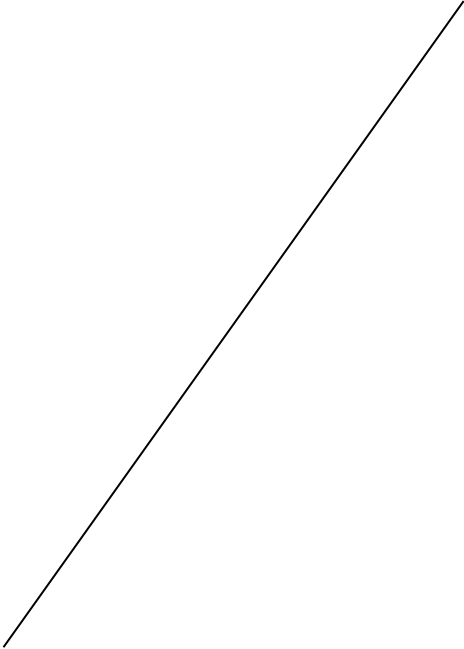
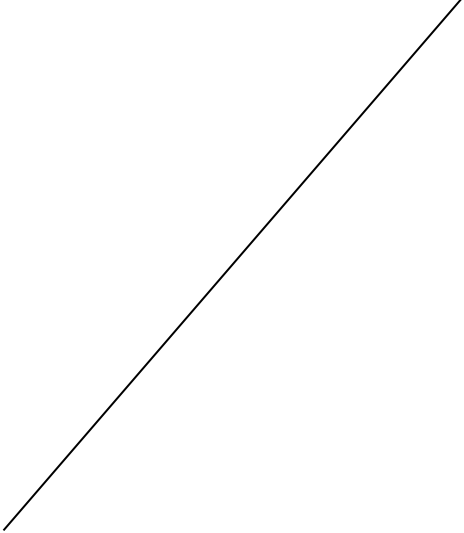
Poistný produkt	Poistné riziká	Všeobecná charakteristika poistného plnenia	Výluky z poistenia a iné obmedzenia poistného plnenia	Doplňkové služby a poplatky s nimi spojené	Podmienky odstúpenia od poistnej zmluvy a vypovedania poistnej zmluvy, zmeny v poistnej zmluve	Informácia o dôsledkoch nezaplatenia poistného
Cestovné poistenie	Poistné riziká podľa zvoleného produktu v poistnej zmluve: <ul style="list-style-type: none">- liečebné náklady- pátranie a záchrana- batožina- úraz- zodpovednosť za spôsobenú škodu na veci alebo zdraví- storno- prerušenie cesty- zmeškanie doprav. prostriedku- nadštandardné asistenčné služby	Ak nastala poistná udalosť, má poistený právo na poistné plnenie za podmienok uvedených vo VPP cestovného poistenia ECP-VPP 2013, čl.11, 19, 29, 36, 38, 40, 41 a 46 v závislosti od poistného rizika, podľa poistnej zmluvy.	Poistenie sa nevzťahuje na udalosti špecifikované vo VPP cestovného poistenia ECP-VPP 2013 čl.4, 17, 27, 33, 43, a 49 v závislosti od poistného rizika, podľa poistnej zmluvy.	V zmysle VPP cestovného poistenia ECP-VPP 2013 čl.38 Postup pri rozdielnych názoroch (lekárska komisia) - v prípade rozdielnych názorov o druhu a rozsahu následkov úrazu alebo o tom, v akom rozsahu sa vzniknuté obmedzenie odvodzuje od poistnej udalosti, pri ovplyvňovaní následkov úrazu ochoreniami alebo telesnými vadami rozhoduje lekárska komisia. Náklady lekárskej komisie stanoví komisia a budú ich v určenom pomere znášať poisťovateľ a poistený.	Okrem dôvodov zániku poistenia uvedených v platných právnych predpisoch poistenie zaniká aj v prípade definovanom vo VPP cestovného poistenia ECP-VPP 2013 čl.8 Odstúpenie od poistnej zmluvy. Zmeny v poistnej zmluve je možné robiť iba so súhlasom oboch strán.	Poistné je splatné pri uzavretí poistenia. Ak poistné nie je zaplatené, poistenie nevznikne, a teda nevznikne ani nárok na poistné plnenie.

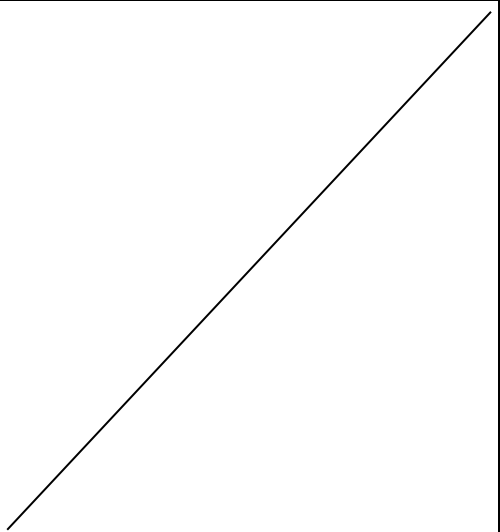
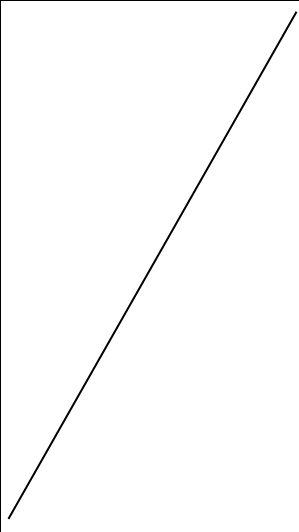
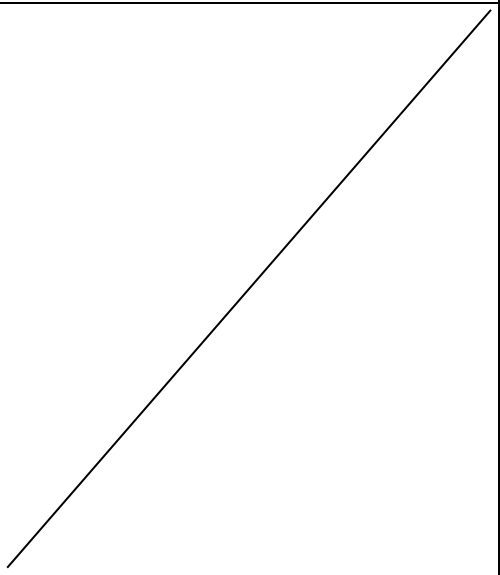
<p>Ročné cestovné poistenie</p>	<p>Poistné riziká podľa zvoleného produktu v poisťnej zmluve:</p> <ul style="list-style-type: none"> - liečebné náklady - pátranie a záchrana - batožina - úraz - zodpovednosť za spôsobenú škodu na veci alebo zdraví - storno - prerušenie cesty - zmeškanie doprav. prostriedku - nadštandardné asistenčné služby 	<p>Ak nastala poisťná udalosť, má poistený právo na poisťné plnenie za podmienok uvedených vo VPP cestovného poistenia ECP-VPP- R 2013, čl.10, 18, 28, 29, 35, 36, 38, 40 a 46 v závislosti od poisťného rizika, podľa poisťnej zmluvy.</p>	<p>Poistenie sa nevzťahuje na udalosti špecifikované vo VPP cestovného poistenia ECP-VPP-R 2013 čl.4, 16, 26, 32, 41 a 47 v závislosti od poisťného rizika, podľa poisťnej zmluvy.</p>	<p>V zmysle VPP cestovného poistenia ECP-VPP-R 2013 čl.37 Postup pri rozdielnych názoroch (lekárska komisia) - v prípade rozdielnych názorov o druhu a rozsahu následkov úrazu alebo o tom, v akom rozsahu sa vzniknuté obmedzenie odvodzuje od poisťnej udalosti, pri ovplyvňovaní následkov úrazu ochoreniami alebo telesnými vadami rozhoduje lekárska komisia. Náklady lekárskej komisie stanoví komisia a budú ich v určenom pomere znášať poisťovateľ a poistený.</p>	<p>Okrem dôvodov zániku poistenia uvedených v platných právnych predpisoch poistenie môže zaniknúť aj v prípade definovanom vo VPP cestovného poistenia ECP-VPP-R 2013 čl.6. bod 2, č..12 Právne vzťahy po škodovej udalosti. Zmeny v poisťnej zmluve je možné robiť iba so súhlasom oboch strán.</p>	<p>Poistné je splatné pri uzavretí poistenia. Ak poisťné nie je zaplatené, poistenie nevznikne, a teda nevznikne ani nárok na poisťné plnenie.</p>
<p>Cestovné poistenie AU-PAIR / ŠTUDENT</p>	<p>Liečebné náklady</p>	<p>Ak nastala poisťná udalosť, má poistený právo na poisťné plnenie za podmienok uvedených vo VPP cestovného poistenia ECP-VPP AUPAIR/STUDENT 2013, čl.10 a 13.</p>	<p>Poistná ochrana sa nevzťahuje na udalosti špecifikované vo VPP cestovného poistenia ECP-VPP AUPAIR/STUDENT 2013 čl.4 a čl.14.</p>		<p>Okrem dôvodov zániku poistenia uvedených v platných právnych predpisoch poistenie môže zaniknúť aj v prípade definovanom vo VPP cestovného poistenia ECP-VPP AUPAIR/STUDENT 20130 čl.6 bod. 2.Zmeny v poisťnej zmluve je možné robiť iba so súhlasom oboch strán.</p>	<p>Poistné je splatné pri uzavretí poistenia. Ak poisťné nie je zaplatené, poistenie nevznikne, a teda nevznikne ani nárok na poisťné plnenie.</p>

Pokračovanie na strane 3

<p>CORPORATE TRAVEL INSURANCE (CTI)</p>	<p>Liečebné náklady a poistná ochrana osôb</p> <p>Ďalšie riziká podľa dojednaní v poistnej zmluve:</p> <ul style="list-style-type: none"> - batožina - neočakávané zmeny na ceste - úraz - zodpovednosť za spôsobenú škodu na veci alebo zdraví firemné motorové vozidlo 	<p>Ak nastala poistná udalosť, má poistený právo na poistné plnenie za podmienok uvedených vo VPP CTI čl.12, 25, 30, 31, 36, 40, 44, 45, 46, 51, 70 a/alebo v ďalších ustanoveniach poistnej zmluvy.</p>	<p>Poistná ochrana sa nevzťahuje na udalosti špecifikované vo VPP CTI čl. 7, 23, 33, 37,49, 66 a 71.</p>	<p>V zmysle VPP CTI čl.32 Postup pri rozdielnych názoroch (lekárska komisia) - v prípade rozdielnych názorov o druhu a rozsahu následkov úrazu alebo o tom, v akom rozsahu sa vzniknuté obmedzenie odvodzuje od poistnej udalosti, pri ovplyvňovaní následov úrazu ochoreniami alebo telesnými vadami rozhoduje lekárska komisia. Náklady lekárskej komisie stanoví komisia a budú ich v určenom pomere znášať poisťovateľ a poistený.</p>	<p>Pri nezaplatení poistného poistná zmluva zanikne spôsobom uvedeným v § 801 Obč. zákonníka. Poistnú zmluvu môžu písomne vypovedať obaja zmluvní partneri ku koncu poistného obdobia, po minimálne jednoročnom trvaní poistenia a pri oznámení výpovede najmenej 6 týždňov pred koncom poistného obdobia. Zmeny v poistnej zmluve je možné robiť iba so súhlasom oboch strán.</p>	<p>Splatnosť poistného a dôsledky nezaplatenia poistného sú uvedené vo Všeobecných podmienkach CTI, čl.4</p>
--	--	--	--	--	--	--

Pokračovanie na strane 4

<p>Poistenie ACD/DCR</p>	<p>Poistné riziká podľa zvoleného produktu v poistnej zmluve:</p> <ul style="list-style-type: none"> - batožina - úraz - zodpovednosť - storno 	<p>Ak nastala poistná udalosť, má poistený právo na poistné plnenie za podmienok uvedených vo VPP cestovného poistenia ECP-VPP 2013, čl.11, 19, 29, 29, 36, 38 a 46 v závislosti od poistného rizika, podľa poistnej zmluvy. Odchyľky od ECP-VPP 2013 sú uvedené v Zvláštnom dojednaní č. 1 k ECP-VPP 2013</p>	<p>Poistenie sa nevzťahuje na udalosti špecifikované vo VPP cestovného poistenia ECP-VPP 2013 čl.4, 17, 27, 33, 43 a 49 v závislosti od poistného rizika, podľa poistnej zmluvy.</p>		<p>Okrem dôvodov zániku poistenia uvedených v platných právnych predpisoch poistenie zaniká aj v prípade definovanom vo VPP cestovného poistenia ECP-VPP 2013 čl.8 Odstúpenie od poistnej zmluvy. Zmeny v poistnej zmluve je možné robiť iba so súhlasom oboch strán.</p>	<p>Poistné je splatné pri uzavretí poistenia. Ak poistné nie je zaplatené, poistenie nevznikne, a teda nevznikne ani nárok na poistné plnenie.</p>
<p>Welcome to Slovakia</p>	<p>Poistné riziká podľa zvoleného produktu v poistnej zmluve:</p> <ul style="list-style-type: none"> - liečebné náklady - zodpovednosť - batožina - storno 	<p>Ak nastala poistná udalosť, má poistený právo na poistné plnenie za podmienok uvedených v c ECP-VPP Welcome 2013, čl.9 a čl.13 v závislosti od poistného rizika, podľa poistnej zmluvy.</p>	<p>Poistenie sa nevzťahuje na udalosti špecifikované vo VPP ECP-VPP Welcome 2013 čl.14 a čl.20 v závislosti od poistného rizika, podľa poistnej zmluvy.</p>		<p>Okrem dôvodov zániku poistenia uvedených v platných právnych predpisoch poistenie zaniká aj v prípade definovanom vo VPP cestovného poistenia ECP-VPP 2013 čl.8 Odstúpenie od poistnej zmluvy. Zmeny v poistnej zmluve je možné robiť iba so súhlasom oboch strán.</p>	<p>Poistné je splatné pri uzavretí poistenia. Ak poistné nie je zaplatené, poistenie nevznikne, a teda nevznikne ani nárok na poistné plnenie.</p>

<p>Hotelstorno</p>	<p>Poistné riziká podľa zvoleného produktu v poistnej zmluve:</p> <ul style="list-style-type: none"> - storno - oneskorený nástup na objednaný pobyt 	<p>Ak nastala poistná udalosť, má poistený právo na poistné plnenie za podmienok uvedených vo VPP cestovného poistenia ECP-VPP Hotelstorno 2013, čl.10 a čl. 5, v závislosti od poistného rizika, podľa poistnej zmluvy.</p>	<p>Poistenie sa nevzťahuje na udalosti špecifikované vo VPP poistenia ECP-VPP Hotelstorno 2013 čl.4 v závislosti od poistného rizika, podľa poistnej zmluvy.</p>			<p>Poistné je splatné pri uzavretí poistenia. Ak poistné nie je zaplatené, poistenie nevznikne, a teda nevznikne ani nárok na poistné plnenie.</p>
<p>SOS na horách</p>	<p>Náklady vynaložené horskou službou v prípade ohrozenia života alebo zdravia poisteného</p>	<p>Ak nastala poistná udalosť, má poistený právo na poistné plnenie za podmienok uvedených vo VPP ECP-VPP-H 2009 čl.9 Poistné plnenie čl.10 Splatnosť poistného plnenia</p>	<p>Poistenie sa nevzťahuje na náklady na záchranu špecifikované vo vo VPP ECP-VPP-H 2009, čl.8 Výluky z poistenia.</p>		<p>Okrem dôvodov zániku poistenia uvedených v platných právnych predpisoch poistenie zaniká aj v prípadoch definovaných vo VPP ECP-VPP-H čl.13 Zánik poistenia Zmeny v poistnej zmluve je možné robiť iba so súhlasom oboch strán.</p>	<p>Poistné za celú dobu poistenia je splatné okamihom začiatku poistenia. Ak poistné nie je zaplatené, poistenie nevznikne, a teda nevznikne ani nárok na poistné plnenie.</p>

Pokračovanie na strane 6

Ďalšie výhody - asistenčné služby	Vo všetkých produktoch cestovného poistenia sú pre núdzové situácie poskytované poisteným osobám štandardné asistenčné služby 24 hodín denne, 7 dní v týždni.
Spôsob vybavovania sťažností	Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovateľovi na adresu sídla poisťovateľa. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva a akej veci sa týka. Termín vybavenia je najneskôr v lehote 30 kalendárnych dní, pričom lehota začína plynúť v deň nasledujúci po doručení sťažnosti poisťovateľovi. V prípade súčinnosti tretích strán a v prípadoch náročných na prešetrenie, môže byť táto lehota predĺžená maximálne na 60 kalendárnych dní.
Sprístupňovanie informácií	Ďalšie informácie sú dostupné na www.europska.sk , resp. telefonicky na Info linke +421 /2/ 544 177 04, e-mailom na info@europska.sk , alebo osobne na Lamačskej ceste 3/A v Bratislave.
Všetky informácie uvedené v tomto formulári majú len informačný charakter, pokiaľ ide o práva a záväzky poisťovateľa a poistníka/poisteného, tie sa riadia výlučne ustanoveniami poistnej zmluvy, všeobecných a osobitných poistných podmienok, zmluvných dojednaní a doložiek, ktoré sú uvedené v poistnej zmluve, a s ktorými bol poistník oboznámený pred uzavretím poistnej zmluvy. Z informácií uvedených v tomto formulári sú pre poistníka/poisteného určené výlučne informácie, ktoré sú zároveň uvedené v poistnej zmluve a zmluvnej dokumentácii vybraného poistného produktu. Poistník zaplatením poistného potvrdzuje, že mu pred uzavretím poistnej zmluvy boli poskytnuté informácie v zmysle § 37 ods.3 zákona č. 8/2008 Z.z. o poisťovníctve v platnom znení.	
Upozornenie poistníka	
Informácie uvedené v tomto formulári neobsahujú úplný rozsah práv a povinností, ktorý poistníkovi vyplýva z uzavretia poistnej zmluvy a nenahrádzajú informačné povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poistných produktov.	

Generali Poist'ovňa, a. s., odštepny závod

Európska cestovná poisťovňa

Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava,

IČO: 35 709 332 DIČ: 2021000487 IČ DPH: SK2021000487



Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., odd.: Sa, vložka č.: 1325/B.

Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS.

Núdzové volanie 24 hodín denne:

+421/2/544 177 11, +421/2/544 177 12

Núdzové volanie v Egypte 24 hodín denne:

+421/918/447 887

Info linka: +421 /2/ 544 177 04

Fax: +421 /2/ 544 101 74

E-mail: info@europska.sk

www.europska.sk