

## Informácie k poistnému plneniu v súvislosti so šírením koronavírusu COVID-19

### • Nenastúpenie na cestu/zájazd

Podľa Všeobecných poistných podmienok (VPP), ktorými sa poistenie riadi, má klient nárok na poistné plnenie pre nenastúpenie na cestu resp. stornovanie cesty z dôvodov uvedených v článku 17 Poistná udalosť.

**Nenastúpenie na cestu** resp. jej stornovanie z **dôvodu výskytu vírusu**, epidémie a pod. **nie je** v cestovnom poistení **kryté**. (VPP čl. 19 Výluky z poistenia bod 8.)

### • Prerušenie cesty

V prípade, že poistený je vycestovaný a miestna epidémia ohrozuje konkrétne jeho telesnú bezpečnosť v zahraničí v zasiahnutej oblasti mimo krajiny svojho trvalého alebo prechodného bydliska a tým je jednoznačne dané, že v ceste nemožno pokračovať **a zároveň** Ministerstvo zahraničných vecí SR vyhlási **varovanie pred cestou do zasiahnutej krajiny alebo oblasti (min. 3. stupeň)** je toto dôvod na prerušenie cesty.

Vtedy má poistený nárok na dodatočné cestovné náklady spôsobené spiatočnou cestou, ak má zakúpené cestovné poistenie s krytím storno/prerušenie cesty. **Toto krytie platí výlučne pri prerušení cesty, nenastúpenie na cestu nie je kryté**. (VPP čl. 17 Poistná udalosť bod 2.)

### • Liečebné náklady

Ak sa **vycestovaný poistený klient nakazí** vírusom a vzniknú mu **liečebné náklady v zahraničí**, prípadne ho bude treba z tohto dôvodu **prepraviť/repatriovať**, **má nárok na poskytnutie tohto plnenia** v súlade s VPP (VPP čl. 43 Rozsah poistného krytia v zahraničí). Klient musí mať zakúpené cestovné poistenie s krytím liečebných nákladov.

Spätnú prepravu organizuje poisťovateľ len čo je zdravotne účelná, primeraným dopravným prostriedkom na Slovensko alebo do iného susedného štátu ak sa tam cesta začala.

---

Generali Poisťovňa, a. s., odštepny závod **Európska cestovná poisťovňa**  
**Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava**

Zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B

IČO: 35 709 332, DIČ: 2021000487, IČ DPH: SK2021000487

Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS

Člen European Travel Insurance Group (ETIG)

- **Karanténa**

Náklady vzniknuté v súvislosti s karanténou **nie sú** v cestovnom poistení **kryté**.

- **Predĺženie poistenia**

V prípade, že sa klientovi plánovaný pobyt v zahraničí predĺži z dôvodu karantény alebo zrušenia, prípadne preloženia plánovaného odchodu dopravného prostriedku sme sa rozhodli poskytnúť našim klientom bezplatné predĺženie poistenia liečebných nákladov na dobu do návratu na Slovensko. V prípade škodovej udalosti slúži na preukázanie nároku na predĺženie poistenia potvrdenie o karanténe zo zasiahnutej oblasti.

V prípade akýchkoľvek špecifických otázok nás neváhajte kontaktovať na našej infolinke:

**Tel.: +421 2 544 177 04**

e-mail: [info@europska.sk](mailto:info@europska.sk)

V Bratislave dňa 04.03.2020

---

Generali Poisťovňa, a. s., odštepny závod **Európska cestovná poisťovňa**  
**Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava**

Zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B

IČO: 35 709 332, DIČ: 2021000487, IČ DPH: SK2021000487

Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS

Člen European Travel Insurance Group (ETIG)

[www.europska.sk](http://www.europska.sk)