

Informácie k poistnému plneniu v súvislosti so šírením koronavírusu COVID-19

• Nenastúpenie na cestu/zájazd

Podľa Všeobecných poistných podmienok (VPP), ktorými sa poistenie riadi, má klient nárok na poistné plnenie pre nenastúpenie na cestu resp. stornovanie cesty z dôvodov uvedených v článku 17 Poistná udalosť.

Nenastúpenie na cestu resp. jej stornovanie z **dôvodu výskytu vírusu**, epidémie a pod. **nie je** v cestovnom poistení **kryté**. (VPP čl. 19 Výluky z poistenia bod 8.)

• Prerušenie cesty

V prípade, že poistený je vycestovaný a miestna epidémia ohrozuje konkrétne jeho telesnú bezpečnosť v zahraničí v zasiahnutej oblasti mimo krajiny svojho trvalého alebo prechodného bydliska a tým je jednoznačne dané, že v ceste nemožno pokračovať **a zároveň** Ministerstvo zahraničných vecí SR vyhlási **varovanie pred cestou do zasiahnutej krajiny alebo oblasti (min. 3. stupeň)** je toto dôvod na prerušenie cesty.

Vtedy má poistený nárok na dodatočné cestovné náklady spôsobené spiatočnou cestou, ak má zakúpené cestovné poistenie s krytím storno/prerušenie cesty. **Toto krytie platí výlučne pri prerušení cesty, nenastúpenie na cestu nie je kryté**. (VPP čl. 17 Poistná udalosť bod 2.)

• Liečebné náklady

Ak sa **vycestovaný poistený klient nakazí** vírusom a vzniknú mu **liečebné náklady v zahraničí**, prípadne ho bude treba z tohto dôvodu **prepraviť/repatriovať**, **má nárok na poskytnutie tohto plnenia** v súlade s VPP (VPP čl. 43 Rozsah poistného krytia v zahraničí). Klient musí mať zakúpené cestovné poistenie s krytím liečebných nákladov.

Spätnú prepravu organizuje poisťovateľ len čo je zdravotne účelná, primeraným dopravným prostriedkom na Slovensko alebo do iného susedného štátu ak sa tam cesta začala.

Generali Poisťovňa, a. s., odštepny závod **Európska cestovná poisťovňa**
Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava

Zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B

IČO: 35 709 332, DIČ: 2021000487, IČ DPH: SK2021000487

Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS

Člen European Travel Insurance Group (ETIG)

- **Karanténa**

Náklady vzniknuté v súvislosti s karanténou **nie sú** v cestovnom poistení **kryté**.

- **Predĺženie poistenia**

V prípade, že sa klientovi plánovaný pobyt v zahraničí predĺži z dôvodu karantény alebo zrušenia, prípadne preloženia plánovaného odchodu dopravného prostriedku sme sa rozhodli poskytnúť našim klientom bezplatné predĺženie poistenia liečebných nákladov na dobu do návratu na Slovensko. V prípade škodovej udalosti slúži na preukázanie nároku na predĺženie poistenia potvrdenie o karanténe zo zasiahnutej oblasti.

- **Platnosť poistenia pri vycestovaní od 16.3.2020**

Dňa 16.3.2020 Ministerstvo zahraničných vecí SR vydalo 3. stupeň varovania – **odporúčanie necestovať do žiadnej krajiny**, to znamená, že cestovné poistenie neplatí, ak klient vycestuje/ nastúpi na cestu po tomto vyhlásení. V prípade, že klient vycestuje **po 16.3.2020 do zahraničia platí výluka** podľa ECP VPP čl. 5 bod 1.3 – **Poistná ochrana sa nevzťahuje** na škodové udalosti, ktoré vzniknú na cestách, na ktoré poistený nastúpi napriek vyhláseniu Ministerstva zahraničných vecí SR pred cestou do zasiahnutej krajiny alebo oblasti.

V prípade akýchkoľvek špecifických otázok nás neváhajte kontaktovať na našej infolinke:

Tel.: +421 2 544 177 04

e-mail: info@europska.sk

V Bratislave dňa 16.03.2020

Generali Poisťovňa, a. s., odštepny závod **Európska cestovná poisťovňa**
Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava

Zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B

IČO: 35 709 332, DIČ: 2021000487, IČ DPH: SK2021000487

Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS

Člen European Travel Insurance Group (ETIG)

www.europska.sk