

## Všeobecné poisťné podmienky (VPP)

### Všeobecné poisťné podmienky ročného cestovného poistenia ECP VPP-R 2017 Generali Poistovňa, a. s., odštepny závod Európska cestovná poisťovňa

**UPOZORNENIE:** Všimnite si, že platia iba tie časti poisťných podmienok ročného cestovného poistenia ECP VPP-R 2017 Generali Poistovňa, a. s., odštepny závod Európska cestovná poisťovňa (ďalej len „VPP“), ktoré zodpovedajú rozsahu krytia Vášho balíka ročného cestovného poistenia.

Balíky ročného cestovného poistenia:

- Poistenie liečebných nákladov - ročné
- Cestovné poistenie - ročné
- Komplexné cestovné poistenie - ročné PLUS
- Komplexné cestovné poistenie - ročné VIP

Pri jednotlivých balíkoch cestovného poistenia je možné si zvoliť poisťné tarify: jednotlivec, rodina alebo jednotlivec - manuálna práca.

Rozdiely v krytiach medzi balíkmi ročného cestovného poistenia sú popísané v nasledujúcich článkoch 2, 5, 6, 17, 19, 25, 31, 45, 46.

## Všeobecná časť

### Spoločné ustanovenia

- Čl. 1: Výklad pojmov
- Čl. 2: Poistené osoby
- Čl. 3: Časový rozsah platnosti poistenia
- Čl. 4: Miestny rozsah platnosti poistenia
- Čl. 5: Výluky
- Čl. 6: Poistná suma
- Čl. 7: Splatnosť poisťného
- Čl. 8: Povinnosti poisteného
- Čl. 9: Odstúpenie od poisťnej zmluvy
- Čl. 10: Písomná forma prejavu a doručovanie písomností
- Čl. 11: Splatnosť poisťného plnenia
- Čl. 12: Právne vzťahy po škodovej udalosti
- Čl. 13: Spôsob vybavovania sťažností
- Čl. 14: Politicky exponovaná osoba
- Čl. 15: Spracúvanie osobných a iných údajov

### Zvláštna časť

#### A: Poistenie storna a prerušenia cesty

- Čl. 16: Predmet poistenia
- Čl. 17: Poistná udalosť
- Čl. 18: Časový rozsah platnosti
- Čl. 19: Výluky
- Čl. 20: Povinnosti poisteného
- Čl. 21: Výška poisťného plnenia

#### B: Poistenie pre prípad zmeškania dopravného prostriedku a oneskoreného návratu do vlasti

- Čl. 22: Nezavinené zmeškanie dopravného prostriedku pri odchode do cieľovej destinácie v zahraničí
- Čl. 23: Oneskorený príchod na domácu stanicu/letisko odkiaľ sa cesta začala

#### C: Poistenie batožiny

- Čl. 24: Poistná udalosť
- Čl. 25: Poistené a nepoistené predmety, ako aj podmienky poisťnej ochrany
- Čl. 26: Doplnková poisťná ochrana
- Čl. 27: Poistná ochrana v nestráženom odstavenom motorovom vozidle/prívесе
- Čl. 28: Poistná ochrana pri stanovaní alebo kempovaní
- Čl. 29: Výluky
- Čl. 30: Povinnosti poisteného
- Čl. 31: Poistné plnenie
- Čl. 32: Náklady na prevod peňažných prostriedkov

#### D: Úrazové poistenie

- Čl. 33: Poistná udalosť a poisťná ochrana
- Čl. 34: Vecné obmedzenie poisťnej ochrany
- Čl. 35: Výluky
- Čl. 36: Povinnosti poisteného
- Čl. 37: Trvalé následky úrazu
- Čl. 38: Stanovenie plnenia
- Čl. 39: Uznanie nároku na poisťné plnenie poisťovateľom
- Čl. 40: Postup pri rozdielnych názoroch (lekárska komisia)
- Čl. 41: Náklady na pátranie a záchranu

#### E: Poistenie liečebných nákladov

- Čl. 42: Poistná udalosť
- Čl. 43: Rozsah plnenia v zahraničí
- Čl. 44: Rozsah plnenia na Slovensku
- Čl. 45: Výluky
- Čl. 46: Poistná ochrana pri chronických a existujúcich ochoreniach v Komplexnom cestovnom poistení - ročnom PLUS a v Komplexnom cestovnom poistení - ročnom VIP
- Čl. 47: Povinnosti poisteného

#### F: Poistenie zodpovednosti

- Čl. 48: Poistná udalosť
- Čl. 49: Poistná ochrana
- Čl. 50: Rozsah poistenia
- Čl. 51: Výluky
- Čl. 52: Povinnosti poisteného
- Čl. 53: Splnomocnenie poisťovateľa

#### G: Poistenie Golf PLUS

- Čl. 54: Poistné krytie

#### H: Asistenčné služby

- Čl. 55: Pomoc pri zadržaní alebo pri hrozbe zadržania v zahraničí

# I. Všeobecná časť

## Spoločné ustanovenia

### Článok 1 • Výklad pojmov

Pre účely poistenia podľa týchto VPP platí uvedený výklad pojmov:

1. **Akútne ochorenie:** ochorenie, ktoré si vyžadovalo bezodkladnú liečbu odborným lekárom.
2. **Asistenčná služba:** zmluvný partner poisťovateľa, ktorý je splnomocnený na vybavovanie poistných udalostí v zahraničí; poskytuje poisteným v zahraničí v naliehavých situáciách nepretržitú pomoc.
3. **Batožina:** veci osobnej potreby, ktoré si poistený zobral so sebou na cestu a veci osobnej potreby, ktoré si poistený zakúpil počas cesty a pobytu v zahraničí.
4. **Blízka osoba:** manžel/ka, súrodeneц poisteného, rodičia poisteného, rodičia manžela/ky, deti, osoba žijúca preukázateľne s poisteným v spoločnej domácnosti.
5. **Bydlisko:** miesto trvalého alebo prechodného pobytu poisteného.
6. **Cesta:** Za cestu sa považuje turistická cesta, alebo služobná cesta (viď služobná cesta).
7. **Časový rozsah platnosti:** časový úsek, počas ktorého trvá poistenie.
8. **Chronické a existujúce ochorenia:** sú ochorenia, ktoré existovali/boli diagnostikované pred dojednaním poistenia.
9. **Iná blízka osoba v poistení storna a prerušení cesty:** osoba menovite uvedená v doklade o poistení/v potvrdení o rezervácii v cestovnej kancelárii.
10. **Krádežou** sa rozumie zmocnenie sa poistenej veci/predmetu alebo jej častí s úmyslom zaobchádzať s ňou ako s vecou vlastnou.
11. **Lúpežou** sa rozumie použitie násillia alebo hrozby bezprostredného násillia s úmyslom zmocniť sa poistenej veci/predmetu.
12. **Manuálna práca:** je každá cieľavedomá a telesne vykonávaná činnosť za účelom dosiahnutia určitého pracovného výsledku, ktorá vyžaduje fyzické zaťaženie a vynaloženie fyzickej námahy.
13. **Neočakávané náhle ťažké ochorenie:** ochorenie, ktorého vznik sa nedal predpokladať na základe predošlého zdravotného stavu poisteného, ktoré nevyplývalo zo známej poruchy zdravia, ktorú poistený mal už pred vstupom do poistenia a zároveň si vyžadovalo aspoň 5 dňovú liečbu podľa potvrdenia odborným lekárom.
14. **Neočakávané akútne zhoršenie chronického a/alebo existujúceho ochorenia:** za neočakávané akútne zhoršenie sa považuje zhoršenie len vtedy, ak si toto ochorenie nevyžadovalo v posledných deviatich mesiacoch pred vznikom poistenia lekárske ošetrovanie (výnimkou sú preventívne lekárske prehliadky). V týchto prípadoch budú náklady uvedené v čl. 43 hradené až do dohodnutej poistnej sumy (pre chronické a existujúce ochorenia).
15. **Poisťovateľ:** Generali Poisťovňa, a. s., odštepny závod Európska cestovná poisťovňa so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Brati-

slava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B, IČO: 35 709 332; spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je vedená v Talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS.

16. **Poistník:** fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá uzatvára s poisťovateľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.
17. **Poistený:** fyzická osoba, ktorá je menovite uvedená v poistnej zmluve alebo v zmluve o obstaraní zájazdu (prípadne rezervácii zákupnej služby u oprávneného predajcu vo vzťahu ku ktorému/rej bola uzatvorená poistná zmluva) ako osoba, ktorej vzniká v prípade vzniku poistnej udalosti právo na poistné plnenie.
18. **Poistná udalosť:** akákoľvek náhodná škodová udalosť, s ktorou je podľa týchto VPP spojená povinnosť poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie.
19. **Poistná suma:** najvyššia hranica plnenia poisťovateľa pre všetky poistné udalosti pred a počas jednej cesty stanovená v poistnej zmluve a v príslušných VPP. Pri rodinnej tarife sa dojednaná poistná suma vzťahuje na všetky poistené osoby spoločne.
20. **Poistné plnenie:** suma, ktorú poisťovateľ vyplatí na základe poistnej zmluvy, ak nastane poistná udalosť.
21. **Poistné obdobie:** časový úsek vymedzený v poistnej zmluve, za ktorý sa platí poistné.
22. **Repatriácia:** prevoz poisteného, resp. jeho telesných pozostatkov na územie Slovenskej republiky, resp. po dohode s poisťovateľom alebo asistenčnou spoločnosťou do iného štátu Európskej únie.
23. **Služobná cesta:** cesta zamestnanca vykonaná na príkaz a v záujme zamestnávateľa.
24. **Spoluúčasť:** je zmluvne dohodnutá výška podielu, ktorým sa poistený zúčastňuje na poskytnutom poistnom plnení.
25. **Škodová udalosť:** pre účely týchto VPP je udalosť oznámená poisteným (úraz, úmrtie, choroba, poškodenie alebo zničenie veci inej osoby), ku ktorej došlo v dobe trvania poistenia a ktorá vznikla v súvislosti s vykonávaním poistenej činnosti poisteného podľa týchto VPP na území vymedzenom v poistnej zmluve a v týchto VPP, a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie v zmysle poistnej zmluvy a týchto VPP. Škodová udalosť nemusí byť totožná s poistnou udalosťou.
26. **Úraz:** Úraz je porucha zdravia spôsobená poistenému nezávisle na jeho vôli, náhlým, násilným a krátkodobým pôsobením vonkajších vplyvov vrátane pôsobenia chemických vplyvov. Za úraz sa považujú aj nasledovné, od vôle poisteného nezávislé udalosti: popáleniny, obareniny; účinky po zásahu blesku alebo elektrického prúdu; vdýchnutie plynov alebo výparov, požitie jedovatých alebo leptavých látok, a to tak, že tieto vplyvy postupne nastanú; vykĺbenie údov ako natrhnutie a roztrhnutie svalstva na končatinách a chrbtici, šliach, väzív a puzdier dôsledkom náhleho odchýlky od plánovaného priebehu pohybu.
27. **Nástup na cestu:** opustenie bydliska, miesta

prechodného pobytu alebo miesta pracoviska poisteným.

## Článok 2 • Poistené osoby

Poistené osoby sú tie, ktoré sú menovite uvedené v doklade o poistení. Pri balíkoch ročného cestovného poistenia Poistenie liečebných nákladov - ročné, Cestovné poistenie - ročné zaniká poisťná ochrana pre všetky osoby menovite uvedené v doklade o poistení po uplynutí poisťného obdobia, ak jedna z osôb uvedená na zmluve dovŕši 70. rok života. Pri Komplexnom cestovnom poistení - ročnom PLUS a pri Komplexnom cestovnom poistení - ročnom VIP veková hranica odpadá. Predpokladom poistenia je trvalé miesto bydliska poistenej osoby na Slovensku. Pri poistení jednotlivca môže byť poistená jedna osoba, pri rodinnej tarife môže byť na poisťnej zmluve menovite uvedených až sedem poistených osôb, nezávisle od rodinných vzťahov, pričom maximálne dve poistené osoby môžu byť dospelé. Pre osobu, ktorá počas poistenia dosiahne vek 18 rokov, poistenie zaniká po uplynutí poisťného obdobia. Osoby, ktoré v čase uzatvorenia poistenia dosiahli vek 70 rokov, môžu byť poistené výlučne balíkom Komplexné cestovné poistenie - ročné PLUS a Komplexné cestovné poistenie - ročné VIP.

## Článok 3 • Časový rozsah platnosti poistenia

1. Poistenie sa dojednáva na dobu určitú jedného roka. Poistenie sa musí uzavrieť pred nástupom na cestu.
2. Poisťné obdobie začína dátumom, ktorý je uvedený na zmluve, najskôr však o 0.00 hod. nasledujúceho dňa po uzatvorení poisťnej zmluvy.
3. Poistenie kryje cesty do max. 45 dní. To znamená, že dĺžka jedného výjazdu/cesty nesmie presiahnuť 45 dní. Poisťovňa má právo od klienta žiadať preukázanie, že cesta nepresiahla túto dĺžku.
4. Za cestu sa považuje turistická cesta alebo služobná cesta t.j. cesta zamestnanca vykonaná na príkaz a v záujme zamestnávateľa. Poistenie sa začína nástupom na cestu - opustením bydliska, opustením miesta prechodného pobytu alebo opustením miesta pracoviska a končí sa návratom do nich pokiaľ nenastane zánik poistenia skôr (pozri čl. 18). Cesty medzi menovanými miestami nespádajú do poisťnej ochrany.
5. Predĺženie poisťnej ochrany po nastúpení na cestu ako aj spájanie taríf nie je možné.
6. Poisťovateľ má právo zaslať poisťníkovi/poistenému predpis poisťného na obdobie ďalšieho, bezprostredne nasledujúceho roka. Ak bude poisťné na základe návrhu poisťovateľa pripísané na účet poisťovateľa najneskôr v posledný deň poisťného obdobia, obnovuje sa poisťná zmluva za rovnakých podmienok.

## Článok 4 • Miestny rozsah platnosti poistenia

Miestny rozsah platnosti poistenia je svet, teda poisťná ochrana sa za podmienok týchto VPP vzťahuje na všetky krajiny (výnimky: čl. 44 iba na územie Slovenskej republiky, čl. 43 bod 1 až 3 a čl. 55 platí iba v zahraničí).

## Článok 5 • Výluky

1. Poisťná ochrana sa nevzťahuje na škodové udalosti, ktoré
- 1.1 úmyselne alebo z neobstaranosti zapríčinil poistený/

poisťník alebo im blízke osoby; pri poistení zodpovednosti (zvláštna časť F) voči tretej osobe, kde škodu alebo ujmu zapríčinil poistený/poisťník alebo im blízke osoby protiprávne alebo úmyselne. Ako úmysel sa rovnako považuje konanie alebo opomenutie konania, pri ktorom je možné očakávať vznik poisťnej udalosti;

- 1.2 vzniknú počas účasti alebo služby na operáciách u námorníctva, vojska a vzdušných síl respektíve súvisia s vojnovými udalosťami každého druhu;
- 1.3 vzniknú počas vojny, občianskej vojny, vojne podobným stavom, vnútorným nepokojom ako aj ak sa vyskytnú na cestách, na ktoré poistený nastúpil napriek vyhláseniu varovania Ministerstva zahraničných vecí SR pred cestou do zasiahnutej krajiny alebo oblasti. Ak klienta zasiahne jedna z týchto udalostí neočakávane poisťná ochrana platí do bezodkladného návratu avšak najviac o dobu 14 dní po vypuknutí jednej z uvedených udalostí.
- 1.4 vzniknú pre násilnosti počas verejného zhromaždenia alebo manifestácie, ak sa poistený na nich aktívne zúčastňuje;
- 1.5 nastanú v dôsledku štrajkov;
- 1.6 boli zapríčinené samovraždou alebo pokusom o samovraždu poistenej osoby;
- 1.7 nastanú pri cestách s charakterom expedície do neprístupných a neprebádaných oblastí; ako aj keď nastanú v nadmorskej výške nad 5000m;
- 1.8 sú vyvolané v dôsledku úradného nariadenia;
- 1.9 vzniknú vykonávaním manuálnej práce, pričom manuálna práca je každá cieľavedomá a telesne vykonávaná činnosť za účelom dosiahnutia určitého pracovného výsledku, ktorá vyžaduje fyzické zaťaženie a vynaloženie fyzickej námahy (neplatí pri poistení storna pri nenastúpení na cestu). Dojednaním poisťnej tarify pre rizikovú činnosť „Manuálna práca“ určenej pre jednotlivca (tarifa jednotlivec – manuálna práca) - poisteného produktu Poistenie liečebných nákladov - ročné a Cestovné poistenie-ročné sa poisťná ochrana vzťahuje v krytiach Poistenie liečebných nákladov a v krytiach Úrazového poistenia aj na poisťné udalosti, ktoré vzniknú vykonávaním manuálnej práce počas služobnej cesty v zahraničí. Tarifa „Manuálna práca – jednotlivec“ je tiež určená pre študentov denného štúdia počas pracovnej brigády v zahraničí. Pre účely poistenia podľa tohto bodu VPP sa poisťná ochrana nevzťahuje na nasledovné povolania: tunelár, baník, speleológ, záchranár, pyrotechnik, vodič kamiónovej dopravy, vodič autobusovej dopravy, lovci, ozbrojené zložky, jednotky ozbrojených síl. Ostatné ustanovenia a výluky uvedené v týchto VPP ostávajú nezmenené a naďalej platné.
- 1.10 sú zapríčinené vplyvom ionizujúceho žiarenia alebo následkom atómovej energie v zmysle právnych predpisov o ochrane zdravia pred ionizujúcim žiarením;
- 1.11 poistený a/alebo jeho rodinní príslušníci utrpia v dôsledku obmedzenia svojho psychického a fyzického zdravotného stavu požitím alkoholu, drog alebo liekov;
- 1.12 nastanú pri paraglajdingu a použití závesného krídla (neplatí pri storne pri nenastúpení na cestu);
- 1.13 nastanú pri účasti na pretekoch motorového športu (aj bodovacích jazdách a rely) a počas príslušných tréningových jazd, pri motorizovaných

jazdách na pretekárskych dráhach a podujatiach motorových športov (neplatí pri storne pri nenastúpení na cestu);

- 1.14 nastanú pri vykonávaní profesionálnych športových činností a športových činností z povolania vrátane tréningov a sústredení (neplatí pri storne pri nenastúpení na cestu);
  - 1.15 nastanú pri účasti na krajských, regionálnych a medzinárodných športových súťažiach, ako aj oficiálnych tréningoch na tieto podujatia (neplatí pri storne pri nenastúpení na cestu);
  - 1.16 vzniknú pri potápaní, keď poistený nie je držiteľom platného medzinárodného oprávnenia na predmetnú hĺbku ponoru; okrem pri účasti na kurzoch potápania pod vedením oprávneného inštruktora. Poistná ochrana sa v žiadnom prípade nevzťahuje na potápanie do hĺbky viac ako 40 m (neplatí pri storne pri nenastúpení na cestu).
  - 1.17 nastanú v dôsledku vykonávania extrémnych športov alebo v súvislosti s mimoriadne nebezpečnou činnosťou, ak je táto spojená s nebezpečenstvom, ktoré vysoko prekračuje zvyčajne s cestou spojené riziko (neplatí pri storne pri nenastúpení na cestu).
2. Popri týchto všeobecných výlukách z ochrany poistenia sú zvláštne výluky upravené v článkoch 19, 29, 35, 45 a 51.

## Článok 6 • Poistná suma

V balíkoch Poistenie liečebných nákladov - ročné a Cestovné poistenie - ročné poistná suma predstavuje najvyššiu hranicu plnenia poisťovateľa pre všetky poistné udalosti počas jedného poistného obdobia. V balíkoch Komplexné cestovné poistenie - ročné PLUS a Komplexné cestovné poistenie - ročné VIP poistná suma predstavuje najvyššiu hranicu plnenia poisťovateľa pre všetky poistné udalosti pred a počas jednej cesty. Pri rodinnej tarife poistná suma predstavuje najvyššiu hranicu plnenia poisťovateľa pre všetkých poistených pričom maximálne poistné plnenie na jednu osobu nesmie prekročiť poistnú sumu z tarify jednotlivca pri dodržaní max. poistnej sumy na rodinu. Pri uzatvorení viacerých prekrývajúcich sa poistení vzhľadom na poistné obdobie, sa poistná suma vypočíta len z jedného poistenia.

## Článok 7 • Splatnosť poistného

Poistné je splatné pri uzavretí poistenia.

## Článok 8 • Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je poistený ďalej povinný:
  - 1.1 poistné udalosti podľa možnosti odvrátiť alebo ich následky zmierniť a pritom dodržiavať všetky pokyny poisťovateľa;
  - 1.2 čo najskôr písomne pravdivo a podrobne informovať poisťovateľa o vzniku poistnej udalosti, ak sa to požaduje, aj telefonicky alebo faxom;
  - 1.3 po prevzatí formulárov, ktoré slúžia poisťovateľovi na likvidáciu škody, ich úplne vyplnené čo najskôr zaslať poisťovateľovi;
  - 1.4 postupovať tak, aby sa objasnili príčiny, priebeh a následky poistnej udalosti;

- 1.5 splnomocniť všetky úrady a ošetrojúcich lekárov a/alebo nemocnice ako aj zdravotnú poisťovňu a súkromných poisťovateľov, zaoberajúce sa poistnou udalosťou a požiadať ich o poisťovateľom požadované informácie;
  - 1.6 zabezpečiť si v stanovenej forme a lehote nároku na náhradu škody voči tretej osobe a v prípade plnenia poisťovateľa ich až do výšky poskytnutého poistného plnenia odstúpiť poisťovateľovi;
  - 1.7 škody, ktoré boli spôsobené trestnými činmi, oznámiť bezodkladne s presným popisom skutkovej podstaty, podrobným priebehom škodovej udalosti a udaním rozsahu škody príslušnému orgánu a dať si toto oznámenie potvrdiť;
  - 1.8 odovzdať poisťovateľovi originály dôkazných prostriedkov, ktoré dokazujú dôvod a výšku nároku na poistné plnenie, ako sú policajné protokoly, potvrdenia leteckých spoločností (dodržať lehoty oznamovania), spísanie skutkovej podstaty a popisanie priebehu škodovej udalosti, lekárske a nemocničné správy a účty, doklady o kúpe atď.
2. Popri týchto všeobecných povinnostiach sú zvláštne povinnosti upravené v článkoch 20, 30, 36, 47 a 52. Pri úmyselnom porušení povinností poisteného nevzniká pre poisťovateľa povinnosť plnenia škody, pri porušení povinností poisteného z nedbanlivosti má poisťovateľ právo krátiť poistné plnenie v takom rozsahu v akom jeho nedbanlivosť ovplyvnila celkovú výšku škody.

## Článok 9 • Odstúpenie od poistnej zmluvy

V prípade, že súčasťou poistenia nie je poistenie storna a k uzatvoreniu poistnej zmluvy došlo pred dátumom uvedenom v poistnej zmluve ako začiatok poistenia, poistník je oprávnený najneskôr jeden deň pred začiatkom poistenia písomne odstúpiť od poistnej zmluvy. Účinky tohto odstúpenia nastanú dňom doručenia písomného odstúpenia poisťovateľovi.

## Článok 10 • Písomná forma prejavu a doručovanie písomností

1. Zmeny v poistnej zmluve možno vykonať len písomnou dohodou zmluvných strán, pokiaľ nie je v týchto VPP uvedené inak.
2. Zmeny v poistnej zmluve týkajúce sa zmeny bydliska, mena a/alebo priezviska poistníka a/alebo poisteného, je možné oznámiť poisťovateľovi telefonicky a/alebo elektronickou formou; v takom prípade má poisťovateľ právo vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou a poistník a/alebo poistený je povinný uvedenej žiadosti poisťovateľa vyhovieť do 5 dní od jej obdržania.
3. Písomnosti poisťovateľa určené pre poistníka a/alebo poisteného sa doručia na poslednú známu adresu poistníka a/alebo poisteného. Povinnosť poisťovateľa doručiť písomnosť sa splní, len čo ju poistník a/alebo poistený prevezme. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie adresáta uloží na pošte a adresát si ju v príslušnej lehote nevyzdvihne, považuje sa písomnosť za doručenu dňom jej vrátenia poisťovateľovi, aj keď sa adresát o jej uložení nedozve-

del. V prípade, keď bola písomnosť vrátená poisťovateľovi ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy, považuje sa za doručenie dňom jej vrátenia. Povinnosť poisťovateľa doručiť písomnosť sa splní aj vtedy, ak doručenie písomnosti bolo zmarené konaním alebo opomenutím poisťníka a/alebo poisteného. Účinky doručenia nastanú aj vtedy, ak poisťník a/alebo poistený prijatie písomnosti odmietne. Písomnosti poisťovateľa sa doručujú spravidla poštou alebo iným subjektom oprávneným doručovať zásielky, môžu však byť doručené aj priamo poisťovateľom. Osobitné ustanovenie bodu 4 tohto článku týchto VPP nie je dotknuté.

4. Poisťníkovi, ktorý vyjadril súhlas so zasielaním písomností elektronicky, bude od momentu prejavenia tohto súhlasu písomnosť, na ktorej prevzatie nie je potrebný podpis poisťníka, alebo ktorej povaha to umožňuje, zasielaná elektronicky prostredníctvom e-mailu. Poisťník je povinný hlásiť každú zmenu e-mailovej adresy uvedenej v poisťnej zmluve bez zbytočného odkladu, pričom táto zmena je účinná dňom doručenia oznámenia poisťovateľovi. Povinnosť zaslania písomnosti poisťníkovi elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poisťníka uvedenú v poisťnej zmluve alebo na e-mailovú adresu, ktorú poisťník oznámi podľa predchádzajúcej vety. Poisťník je povinný zabezpečiť funkčnosť e-mailovej adresy. Vyjadrením súhlasu poisťníka so zasielaním písomností elektronicky nedochádza k zániku podmienok doručovania dohodnutých pre písomnosti doručované prostredníctvom pošty resp. iného doručovateľa písomnosti. Poisťník môže svoj súhlas so zasielaním písomností elektronicky kedykoľvek odvolať, pričom účinnosť odvolania súhlasu vznikne doručením odvolania tohto súhlasu poisťovateľovi

### Článok 11 • Splatnosť poisťného plnenia

Poisťné plnenie sa poskytuje v mene EUR a je splatné do pätnástich dní, len čo poisťovateľ skončil vyšetrovanie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť.

### Článok 12 • Právne vzťahy po škodovej udalosti

1. Po vzniku škodovej udalosti môže tak poisťovateľ ako aj poisťník poisťnú zmluvu vypovedať. Výpovedná doba je jeden mesiac od doručenia výpovede. Po uplynutí výpovednej doby poisťná zmluva zaniká.
2. Vypovedať zmluvu je možné kedykoľvek, avšak len do uplynutia jedného mesiaca od ukončenia rokovania o odškodnom. Poisťovateľ má nárok na poisťné až do ukončenia poisťného obdobia.
3. Ak si poisťník poisťné plnenie nárokoval podvodne, je poisťovateľ oprávnený poisťnú zmluvu po odmietnutí zaplatenia odškodného s okamžitou platnosťou vypovedať.

### Článok 13 • Spôsob vybavovania sťažností

1. Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného a/alebo poisťníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poisťnou zmluvou. Sťažnosť môže byť podaná písomne (na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa), ústne,

prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie (e-mail), prostredníctvom webovej stránky poisťovateľa alebo telefonicky.

2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a v prípade podávania sťažnosti písomnou formou musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavenie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
5. Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že ďalšie opakované sťažnosti odloží. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetriť a vybaví.
8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.

### Článok 14 • Politicky exponovaná osoba

Poisťník je povinný pri uzatvorení poisťnej zmluvy, ako aj počas trvania zmluvného vzťahu, písomne oznámiť poisťovateľovi skutočnosti, ktoré by spôsobili, že poisťník by bol považovaný za politicky exponovanú osobu v zmysle zákona č. 297/2008 Z.z. V prípade, že poisťník neoznámi poisťovateľovi skutočnosti vyššie uvedené, bude považovaný za osobu, ktorá nie je politicky exponovanou osobou.

### Článok 15 • Spracúvanie osobných a iných údajov

1. Poisťovateľ je prevádzkovateľom v zmysle zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len ako „ZOOU“).
2. Poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb bez ich súhlasu a informovania v súlade so Zákom o poisťovníctve v platnom a účinnom znení (ďalej len ako „Zákon o poisťovníctve“), ktorý je osobitným zákonom vo vzťahu k ZOOU.

3. Dotknutými osobami sú najmä poisník, poisťený, osoba oprávnená na prevzatie poisťného plnenia, ďalšie osoby uvedené v poisťnej zmluve.
4. Poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné a iné údaje dotknutých osôb v rozsahu stanovenom príslušnými právnymi predpismi. Zoznam a rozsah spracúvaných údajov je uverejnený na webovej stránke poisťovateľa.
5. Poisťovateľ je oprávnený požadovať a získavať kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním osobné údaje z dokladu totožnosti (v rozsahu obrazová podobizeň, titul, meno, priezvisko, rodné priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, miesto a okres narodenia, trvalý pobyt, prechodný pobyt, štátna príslušnosť, záznam o obmedzení spôsobilosti na právne úkony, druh a číslo dokladu totožnosti, vydávajúci orgán, dátum vydania a platnosť dokladu totožnosti) a údaje v zmysle bodu 4 tohto článku z ďalších dokladov preukazujúcich tieto údaje.
6. Poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje na účely identifikácie klientov a ich zástupcov a zachovania možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, na účely uzavierania poisťných zmlúv a správy poistenia, na účel ochrany a domáhania sa práv poisťovne voči jej klientom, na účel zdokumentovania činnosti poisťovne, na účely výkonu dohľadu nad poisťovňami a na plnenie povinností a úloh poisťovne podľa tohto Zákona o poisťovníctve alebo osobitných predpisov.
7. Poisťovateľ je ďalej oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb bez ich súhlasu, ak je spracúvanie osobných údajov nevyhnutné pre plnenie poisťnej zmluvy, ako aj v predzmluvných vzťahoch s dotknutou osobou a pri rokovaniach o zmene poisťnej zmluvy, ktoré sa uskutočňujú na žiadosť dotknutej osoby. Spracúvanie osobných údajov na iné účely je možné na základe súhlasu dotknutej osoby.
8. Poisník berie uzavretím poisťnej zmluvy na vedomie, že poisťovateľ je oprávnený spracúvať jeho osobné údaje a iné údaje v rozsahu a na účely uvedené v týchto poisťných podmienkach a/alebo príslušných právnych predpisoch; poisník je povinný poskytnúť tieto údaje poisťovateľovi a umožniť poisťovateľovi získať ich kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním. V prípade využitia elektronickej komunikácie s poisťovateľom sú poisník, poisťený alebo iné oprávnené osoby povinní nezasielať rodné číslo.
9. Poisník je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi akúkoľvek zmenu svojich údajov v zmysle bodu 4 tohto článku, ako aj zmenu údajov ostatných dotknutých osôb.
10. Poisťovateľ je povinný uschovávať a ochraňovať pred poškodením, pozmenením, zničením, stratou, odcudzením, vyradením, zneužitím a neoprávneným sprístupnením poisťnej zmluvy vrátane ich zmien a s nimi súvisiacich dokladov, počas trvania poistenia a po zániku poistenia do uplynutia premlčacej doby na uplatnenie práv z poisťnej zmluvy, najmenej však

desať rokov od skončenia zmluvného vzťahu s klientom.

11. Dotknutá osoba má právo na základe písomnej žiadosti vyžadovať od prevádzkovateľa najmä potvrdenie, či sú alebo nie sú jej osobné údaje spracúvané, presné informácie o zdroji, z ktorého prevádzkovateľ získal jej osobné údaje na spracúvanie, zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, likvidáciu jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil alebo ak došlo k porušeniu zákona, blokovanie osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti (ak sú osobné údaje spracúvané na základe súhlasu dotknutej osoby).
12. Zoznam tretích strán, ktorým môžu byť poskytnuté osobné údaje dotknutých osôb, okruh príjemcov, ktorým môžu byť osobné údaje sprístupnené, okruh sprostredkovateľov a informácie o prenose osobných údajov do tretích krajín poisťovateľ uverejňuje na svojej webovej stránke.
13. Poisník uzavretím poisťnej zmluvy súhlasí, aby poisťovateľ zaznamenával akúkoľvek komunikáciu prebiehajúcu medzi ním a poisťovateľom prostredníctvom dostupných technických prostriedkov a uchovával tieto záznamy z dôvodu bezpečnosti a za účelom ich použitia v prípade sporu alebo sťažnosti. Uvedené sa vzťahuje aj k súhlasu inej osoby, ktorej údaje sú uvedené v poisťnej zmluve alebo osoby oprávnenej na prevzatie poisťného plnenia.

## Zvláštna časť

### A: Poistenie storna a prerušenia cesty

#### Článok 16 • Predmet poistenia

Predmetom poistenia je zakúpený zájazd a/alebo iná služba, cestovná cenina, zakúpená u oprávneného predajcu vo vzťahu ku ktorému/rej bola uzatvorená poisťná zmluva.

#### Článok 17 • Poisťná udalosť

1. Poisťná udalosť nastane, ak nie je možné nastúpiť na cestu alebo sa cesta musela prerušiť pre niektorý z nasledovných dôvodov:
  - 1.1 nečakané náhle ťažké ochorenie, ťažké zdravotné následky po úraze, neznášanlivosť očkovania alebo smrť poisťenej osoby;
  - 1.2 tehotenstvo poisťenej osoby, ktoré nastalo až po rezervácii cesty. Ak sa tehotenstvo zistilo ešte pred rezerváciou cesty, prevzatie nákladov na storno sa uskutoční iba vtedy, keď sa vyskytnú ťažké komplikácie v tehotenstve (musia byť lekárske potvrdené).
  - 1.3 náhle ťažké ochorenia, ťažké zdravotné následky po úraze alebo smrť rodinných príslušníkov alebo smrť inej blízkej osoby (t.j. inej osoby v pomere rodinnom alebo obdobnom, ak by ujmu, ktorú utrpela jedna z takýchto osôb, druhá takáto osoba dôvodne pocíto-

- vala ako vlastnú ujmu) alebo smrť spolupoistenej osoby uvedenej v poisťnej zmluve, pre ktoré je nevyhnutne potrebná prítomnosť poisťenej osoby v mieste bydliska. Rodinní príslušníci sú pre účely týchto VPP manželia (prípadne životný druh žijúci v spoločnej domácnosti), deti (vlastné, nevlastné, nevesta, zať, vnúčatá), rodičia (vlastní, nevlastní, svokrovci, starí rodičia), súrodenci poisťenej osoby.
- 1.4 značná vecná škoda na vlastníctve poisťenej osoby v mieste jej bydliska následkom živelných pohromy (požiar a pod.) alebo trestného činu tretej osoby, ktoré si vyžadujú jej prítomnosť;
  - 1.5 nezavinená strata pracovného miesta pre výpoveď pracovnej zmluvy poisťenej osobe zo strany zamestnávateľa;
  - 1.6 podanie žiadosti o rozvod (po vzájomnej dohode o rozvode podanie primeraného návrhu) na príslušnom súde bezprostredne pred spoločnou cestou daných partnerov;
  - 1.7 neobstátie pri maturitnej skúške alebo rovnakej záverečnej skúške najmenej trojročného vzdelávania poisťenej osoby bezprostredne pred termínom poisťenej cesty rezervovanej pred skúškou;
  - 1.8 doručenie neočakávaného súdneho predvolania poisťenej osobe za predpokladu, že súd neakceptuje rezerváciu cesty ako dôvod na odloženie predvolania.
2. Okrem dôvodov na prerušenie cesty uvedených v čl. 17 bod 1 sú dôvodom na prerušenie cesty aj nepokoje všetkého druhu napr. teroristické útoky, prírodné katastrofy alebo miestna epidémia, ktoré ohrozujú konkrétne telesnú bezpečnosť poisťenej osoby, ktorý sa nachádza v zahraničí v zasiahnutej oblasti, mimo krajiny svojho trvalého alebo prechodného bydliska a tým je jednoznačne dané, že v ceste nemožno pokračovať a zároveň Ministerstvo zahraničných vecí SR vyhlási varovanie pred cestou do zasiahnutej krajiny alebo oblasti. Toto krytie platí výlučne pri prerušení cesty, nastúpenie na cestu z hore uvedených dôvodov nie je kryté.
  3. Poistná udalosť sa vzťahuje na príslušnú poistenú osobu, jej rovnocenne poistených spolucestujúcich rodinných príslušníkov a maximálne tri ďalšie rovnocenne poistené spolucestujúce osoby ako aj pri zaplatení rodinnej tarify (pozri čl. 2), pre všetky osoby menované v poistnom doklade. Rovnocenne poistený je ten, kto je pre vzniknutú poistnú udalosť podľa bodu 1 rovnako poistený u poisťovateľa.

### Článok 18 • Časový rozsah platnosti

1. Pre plnenie storna sa poistná ochrana začína uzavretím poisťenia a končí sa nástupom na cestu.
2. Pre plnenia pri prerušení cesty sa poistná ochrana začína nástupom na cestu a končí rezervovaným koncom cesty alebo skorším uplynutím poisťenia.
3. Pre cesty, ktoré boli rezervované/zakúpené pred uzavretím poisťenia, sa poistná ochrana začína až 10. dňom po uzavretí poisťenia (s výnimkou úmrtia poisťenej osoby, úrazu poisťenej osoby alebo živelných pohromy na majetku poisťenej osoby).

### Článok 19 • Výluky

Poistnou udalosťou popri všeobecných výlukách uvedených v čl. 5 nie je:

1. ak dôvod na storno alebo prerušenie cesty súvisí

- so zhoršením chronického a existujúceho ochorenia poisťenej osoby a jej rodinných príslušníkov. V produktoch Komplexné cestovné poistenie-ročné PLUS a Komplexné cestovné poistenie-ročné VIP táto výluka neplatí, ak ide o neočakávané akútne zhoršenie chronického a/alebo existujúceho ochorenia. Za neočakávané akútne zhoršenie chronického a/alebo existujúceho ochorenia, sa považuje zhoršenie len vtedy, ak si toto ochorenie nevyžadovalo v posledných deviatich mesiacoch pred vznikom poisťenia lekárske ošetrovanie (výnimkou sú preventívne lekárske prehliadky) a je poistené výhradne v produktoch Komplexné cestovné poistenie-ročné PLUS a Komplexné cestovné poistenie-ročné VIP;
2. ak dôvod na storno alebo prerušenie cesty súvisí s jedným z nasledovných ochorení/ošetrovaní: psychické ochorenie (táto výluka neplatí, ak ide o psychické ochorenie vyskytujúce sa po prvýkrát, ak je nevyhnutný pobyt v nemocnici), dialýza, transplantácia orgánov, AIDS, schizofrénia;
3. ak dôvod na storno cesty
- 3.1 súvisí s jedným z nasledujúcich ochorení, ktoré si v posledných 12 mesiacoch pred nástupom na cestu vyžadovali hospitalizáciu: srdcové ochorenie, mozgová porážka, nádorové ochorenia, diabetes (typ I.), epilepsia, skleróza multiplex;
- 3.2 už sa pri uzavretí poisťenia vyskytoval alebo sa dal predvídať.
4. ak dôvod prerušenia cesty
- 4.1 súvisí s ochorením poisťenej osoby uvedeným v bode 3.1, ak si toto ochorenie v priebehu predchádzajúcich 12 mesiacov pred nástupom na cestu vyžadovalo hospitalizáciu;
- 4.2 už pri nástupe na cestu existoval alebo sa dal predvídať;
5. ak cestovná kancelária odstúpi od cestovnej zmluvy;
6. ak poisťovateľom poverený odborný lekár/revízny lekár (pozri čl. 20 bod 3) nepotvrdí cestovnú neschopnosť;
7. zrušenie letu leteckou spoločnosťou alebo zrušenie letu v dôsledku úradného nariadenia z akýchkoľvek príčin;
8. ak dôvod na storno alebo prerušenie cesty súvisí s epidémiou alebo pandémiou.

### Článok 20 • Povinnosti poisteného

Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je poistený ďalej povinný:

1. ak nie je možné z niektorého poistného dôvodu nastúpiť na cestu;
- 1.1 po vzniku poisťenej udalosti cestu/rezerváciu cesty bezodkladne v mieste, v ktorom bola zakúpená/rezervovaná, stornovať, aby poplatky za storno boli čo najnižšie;
- 1.2 poisťovateľa bezodkladne písomne vyrozumieť o poisťenej udalosti s uvedením dôvodu na storno a priložiť potvrdenie o rezervácii a doklad o poistení;
- 1.3 pri nespôsobilosti cestovať zo zdravotných dôvodov priložiť k písomnému oznámeniu poisťenej udalosti aj podrobnú lekársku správu/správu o úraze a tiež potvrdenie práceneschopnosti. V prípade psychického ochorenia treba neschopnosť cestovať doložiť potvrdením odborného lekára pre psychiatriu;
2. ak sa cesta musí prerušiť zo zdravotných dôvodov,

dať si vystaviť od miestneho ošetrojúceho lekára príslušné potvrdenie (pozri čl. 17 bod 1.1.); svojvoľné prerušenie cesty nie je poistené;

3. na požiadanie poisťovateľa dať sa vyšetriť povereným odborným/revíznym lekárom;
4. poisťovateľovi bezodkladne zaslať nasledovné podklady:
  - zúčtovanie nákladov na storno
  - kompletne vyplnený formulár hlásenia škody pri storne
  - lekárske potvrdenie o predpísaných liekoch
  - ostatný dôkazný materiál, ktorý dokazuje dôvod a výšku na poistné plnenie (napr. materská knižka, žiadosť o rozvod, maturitné vysvedčenie, úmrtný list)

V prípade, ak je potrebné konkrétny podklad najskôr vyžiadať od príslušného orgánu, poistený je povinný poisťovateľovi tento podklad zaslať najneskôr do 5 dní od jeho doručenia poistenému zo strany príslušného orgánu.

5. nepoužité cestovné doklady (lístky, hotelové dobropisy atď.) na požiadanie predložiť poisťovateľovi;
6. všetkých ošetrojúcich lekárov zbaviť povinnosti zachovávať mlčanlivosť, ak to je potrebné na posúdenie škody.

### Článok 21 • Výška poistného plnenia

Poisťovateľ nahradí poistenému v rámci danej poistnej sumy po odpočítaní prípadnej dohodnutej spoluúčasti:

1. pri odstúpení cesty tie náklady na storno, ktoré v čase vzniku poistnej udalosti vzniknú v súvislosti so zrušením cesty, a tie úradné poplatky, ktoré poistený musel zaplatiť za udelenie víza;
2. pri odstúpení od zmluvy o zájazde so zahrnutým stornopoistením poisťovateľ nahradí poistenému spoluúčasť maximálne do výšky 20 % nákladov na storno;
3. pri prerušení cesty:
  - 3.1 zaplatené a nevyužitú službu (bez lístka na spätnú cestu);
  - 3.2 predčasnou spätnou cestou vyvolané dodatočné cestovné náklady; tým sa rozumejú náklady, ktoré vzniknú pre nepoužiteľnosť alebo iba čiastočnú použiteľnosť rezervovaných cestovných lístkov alebo iných cestovných dokumentov. Pri náhrade nákladov na spätnú cestu sa v súvislosti s druhom a triedou dopravného prostriedku zamerať na rezervovanú kvalitu. Pri prerušení cesty z dôvodov uvedených v čl. 17 bod 2 budú uhradené iba dodatočné cestovné náklady spôsobené spätnou cestou.

### B: Poistenie pre prípad zmeškania dopravného prostriedku a oneskoreného návratu do vlasti

### Článok 22 • Nezavinené zmeškanie dopravného prostriedku pri odchode do cieľovej destinácie v zahraničí

1. Poistná udalosť  
Poistná udalosť nastane, keď sa príchod na stanicu/letisko, kde sa má cesta podľa rezervá-

cie poistenej služby začať, preukázateľne oneskorí z nižšie uvedených dôvodov a zmešká sa tým rezervovaný pravidelný odlet/odchod;

- 1.1 úraz alebo dopravná nehoda poisteného;
- 1.2 technická porucha použitého dopravného prostriedku;
- 1.3 meškanie letu.  
Skutkovú podstatu meškania letu si treba dať potvrdiť v leteckej spoločnosti alebo u príslušného dopravcu.
2. Poistné plnenie  
Uhradené budú potrebné a preukázané náklady na cestu na inú stanicu/letisko, ako aj prípadné dodatočné náklady na nevyhnutné prenocovanie a stravovanie až do dohodnutej poistnej sumy.

### Článok 23 • Oneskorený príchod na domácu stanicu/letisko odkiaľ sa cesta začala

1. Poistná udalosť  
Poistná udalosť nastane, ak sa plánovaný príchod na domácu stanicu/letisko, kde sa cesta podľa rezervácie poistenej služby začala, preukázateľne oneskorí, a preto nie je možná spätná cesta zo stanice/letiska do bydliska podľa pôvodného plánu bez prenocovania alebo táto nie je vhodná.
2. Poistné plnenie  
Nahradené budú nevyhnutné náklady na taxík alebo namiesto toho potrebné a preukázané ďalšie náklady na nutné prenocovanie a stravovanie až do výšky dohodnutej poistnej sumy.

### C: Poistenie batožiny

### Článok 24 • Poistná udalosť

Poistnou udalosťou je poškodenie, zničenie alebo strata (napr. krádež, lúpež) poistených predmetov osobnej potreby pri dokázaní cudzieho vplyvu.

### Článok 25 • Poistené a nepoistené predmety, ako aj podmienky poistnej ochrany

1. Poistené sú veci osobnej potreby t.j. oblečenie, obuv, toaletné potreby, kufre a cestovné tašky (pozri však bod 2 a 3), ktoré si poistený zobral so sebou na cestu a veci osobnej potreby, ktoré si poistený zakúpil počas cesty a pobytu v zahraničí. V balíku Komplexné cestovné poistenie - ročné PLUS a Komplexné cestovné poistenie - ročné VIP sú navyše poistené aj predmety, ktoré slúžia na vykonávanie povolania, ako obchodný tovar, kolekcia vzoriek, náčinie, nástroje a technické prístroje všetkého druhu a ich príslušenstvo (napr. laptopy).
2. Iba za nasledovných predpokladov sú poistené cenné veci (napr. šperky, hodinky, kožuchy, luxusné doplnky a iné), technické prístroje všetkého druhu a ich príslušenstvo (napr. fotografické, filmovacie, videoprístroje, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny a iné), športové náradie (napr. bicykle, surfové dosky, lyže, a iné), detské kočíky a hudobné nástroje ak
  - 2.1 – ich v osobnej úschove bezpečne vezú so



sebou a dohliadajú na ne, aby odcudzenie treťou osobou bez prekonania prekážky nebolo možné,

- boli odovzdané ubytovaciemu zariadeniu, do stráženej šatne alebo úschovy batožín,
- sa nachádzajú v uzatvorenej a uzamknutej miestnosti a využijú sa všetky dostupné bezpečnostné zariadenia (sejfy, skrine atď.),
- sa nosia a používajú podľa určenia (športové náradia, pozri čl. 29 bod 3)

Za prekonanie prekážky sa nepovažuje rozrezanie batožiny, batohov a pod. alebo otvorenie batožiny, ktorá je zabezpečená zipsom, remienkami a pod.

#### 2.2 v úschove dopravnej spoločnosti:

technické prístroje všetkého druhu a ich príslušenstvo (napr. fotografické, filmovacie, video zariadenia, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny a iné), športové náradie (bicykle, surfy, lyže a iné), detské kočíky a hudobné nástroje ak boli v uzamknutých schránkach odovzdané prepravcovi (vylúčené sú cenné veci napr. šperky, hodinky, kožuchy, luxusné doplnky a iné).

#### 3. Poistené nie sú

3.1 peniaze, šeky, kreditné karty, cenné papiere, cestovné lístky, doklady a dokumenty každého druhu, zvieratá, starožitnosti, predmety s prevažnou umeleckou a zberateľskou hodnotou, zbrane slúžiace inému účelu ako na poľovačku, ako aj majetok na presťahovanie;

3.2 motorizované pozemné, letecké a vodné vozidlá, ale aj vetrone, závesné klzáky, paraglajdery, draky, plachetnice používané na ľade, plachetnice, ako aj ich príslušenstvo, náhradné diely a špeciálna výbava;

4. Zbrane s príslušenstvom sú z poistnej ochrany vylúčené, ak nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak.

### Článok 26 • Doplnková poistná ochrana

Až do dohodnutej poistnej sumy budú nahradené:

1. následkom oneskoreného vydania batožiny v celi cesty, nevyhnutné náhradné predmety osobnej spotreby (neplatí v mieste bydliska);
2. následkom poistnej udalosti vzniknuté náklady na vystavenie náhradného lístka na meno poisteného;
3. následkom poistnej udalosti vynaložené úradné poplatky za obstaranie náhradných cestovných dokladov v zahraničí a náklady za dopravu poisteného do miesta najbližšieho zastupiteľstva Slovenskej republiky.

### Článok 27 • Poistná ochrana v nestráženom odstavennom motorovom vozidle/prívесе

1. Vozidlo (prívесе) sa považuje za nestrážene odstavené vtedy, keď ani poistený, ani ním poverená menom známa dôveryhodná osoba nebola nepretržite pri zabezpečovanom vozidle (prívесе). Stráženie otvoreného miesta na všeobecné použitie neplatí ako stráženie.

2. Poistná ochrana na predmety nastáva, ak

2.1 sú uzavreté obalom z kovu, tvrdého plastu alebo skla a nachádzajú sa v uzamykateľnom vnútornom alebo batožinovom priestore a všetky dané bezpečnostné zariadenia sa využili. Predmety sa musia skladovať v batožinovom priestore, ak taký existuje a úschova je v ňom možná, inak sa musia uložiť tak, aby ich zvonku nebolo vidieť;

2.2 sú uschované v uzamknutej, na vozidle namonto-

vanej schránke z kovu alebo tvrdého plastu alebo sa nachádzajú v uzamknutom, bez použitia násilí nedemontovateľnom strešnom nosiči (lanková zámka nie je postačujúca);

2.3 ich úschova pri ubytovaní alebo v úschovni batožín nie je možná, prípadne nie je vhodná, motorové vozidlo (prívесе) dokázateľne nebolo dlhšie ako 12 hodín odstavené a jeden z vymenovaných predpokladov v bodoch 2.1 a 2.2 bol splnený.

3. Na jednostopovom motorovom vozidle prepravovaná cestovná batožina musí byť uložená v uzatvorených a uzamknutých schránkach z kovu alebo tvrdého plastu, ktoré sa nedajú nepovolene bez použitia násilí otvoriť alebo demontovať. Ostatné ustanovenia v bodoch 1 a 2 platia primerane.

4. Pri nestráženom odstavenom motorovom vozidle (prívесе) sa poistná ochrana nevzťahuje na technické prístroje akéhokoľvek druhu s príslušenstvom (napríklad fotografické, filmovacie, video zariadenia, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny) a športové náradie (bicykle, surfové dosky, lyže, detský kočík, a pod.), cenné veci (šperky, hodinky, kožuchy, luxusné doplnky a iné).

### Článok 28 • Poistná ochrana pri stanovaní alebo kempovaní

1. Poistná ochrana nastane počas stanovania alebo kempovania výlučne v oficiálnom, úradmi, spoločnosťami alebo súkromnými podnikmi zriadenom a uznanom kempingu.

2. Na technické prístroje všetkého druhu s príslušenstvom (napr. fotografické, filmovacie, video zariadenia, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny atď.), športové náradie (bicykle, surfovacie dosky, atď.), cenné veci (šperky, hodinky, kožuchy, luxusné doplnky a iné) sa vzťahuje poistná ochrana, ak sú odovzdané vedeniu kempingu do úschovy alebo sa nachádzajú v motorovom vozidle (prívесе) alebo v obytnom prívесе a podmienka podľa čl. 27, bodu 2.1 bola splnená.

### Článok 29 • Výluky

Poistná ochrana sa popri všeobecných výlukách uvedených v čl. 5 nevzťahuje na udalosti, ktoré:

1. nastali pre prirodzený alebo nedostatočný stav, opotrebovanie, nedostatočné balenie alebo nedostatočné uzatvorenie poisteného predmetu;
2. boli zapríčinené vlastným zavinením, zabudnutím, zanechaním, stratou, odložením, ponechané zavesené alebo postavené, nedostatočnou úschovou alebo nedostatočným strážením;
3. nastanú pri používaní na športovom náradí (bicykle, surfové dosky, lyže atď.) a detských kočíkoch;
4. predstavujú následok poistných udalostí (napr. náklady na výmenu zámkov pri krádeži kľúča, náklady na zablokovanie platobných kariet, SIM kariet pri ich krádeži);
5. neovplyvňujú funkčnosť poisteného predmetu osobnej potreby.

### Článok 30 • Povinnosti poisteného

Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je poistený ďalej povinný:

1. škody, ktoré nastali v úschove prepravnej spoločnosti alebo ubytovacieho zariadenia, musí poistený

týmto neodkladne oznámiť a žiadať o tom potvrdenie. Zvonku nezistiteľné škody sa musia bezodkladne oznámiť po ich zistení. Súčasne treba zohľadniť reklamačné a nárokové lehoty.

2. predložiť poisťovateľovi doklad o spôsobe prekonania prekážok chrániacich vecí pred odcudzením – policajnú správu.

### Článok 31 • Poistné plnenie

1. Pri poistnej udalosti nahradí poisťovateľ až do dohodnutej poistnej sumy
  - časovú hodnotu za zničené alebo stratené predmety;
  - za poškodené opravitelné predmety náklady potrebné na opravu, najviac však časovú hodnotu;
  - hodnotu materiálu za filmové, zvukové a dátové nosiče a podobné.
2. Za časovú hodnotu sa považuje cena nového poisteného predmetu v deň škody po odpočítaní zníženej hodnoty o vek a opotrebovanie. Ak nie je možné opätovné obstaranie, použije sa obstarávacia cena predmetov rovnakého druhu a kvality.
3. Poisťovateľ sa zrieka námietky podpoistenia.
4. V balíku Cestovné poistenie - ročné budú nahradené škody na cenných veciach, technických prístrojoch všetkého druhu a ich príslušenstva, športovom náradí a výbave, detských kočíkoch, ďalekohľadoch a optických pomôckach akéhokoľvek druhu maximálne do výšky 1/3 poistnej sumy.
5. V balíku Komplexné cestovné poistenie - ročné PLUS a Komplexné cestovné poistenie - ročné VIP budú nahradené škody na cenných veciach, technických prístrojoch všetkého druhu a ich príslušenstva, športovom náradí a výbave, detských kočíkoch, ďalekohľadoch a optických pomôckach akéhokoľvek druhu maximálne do výšky 1/2 poistnej sumy.

### Článok 32 • Náklady na prevod peňažných prostriedkov

1. Poistná udalosť  
Poistná udalosť nastane, ak sa poistený počas cesty dostane do finančnej núdze, lebo jeho cestovné platobné prostriedky sa bez jeho pričinenia stratili.
2. Poistné plnenie
  - 2.1 Poisťovateľ sprostredkuje kontakt medzi poisteným a jeho domácou bankou, je nápomocný pri doručení sumy poskytnutej z domácej banky a hradí náklady na prevod peňažných prostriedkov.
  - 2.2 Ak nie je možné nadviazať kontakt s domácou bankou v priebehu 24 hodín, poskytne poisťovateľ zálohu až do dohodnutej sumy pre tento prípad a hradí náklady na prevod. Záloha sa poskytne iba proti potvrdeniu o prijatí a záväzku splatenia.
3. Povinnosti poisteného  
Poistený sa zaväzuje, že zálohu k zaplatí poisťovateľovi do dvoch týždňov po návrate z cesty, najneskôr však do dvoch mesiacov od prijatia platby.

## D: Úrazové poistenie

### Článok 33 • Poistná udalosť a poistná ochrana

1. Poistnou udalosťou je vznik úrazu. Poisťovateľ poskytne poistnú ochranu, ak sa poistenému po nástupe na cestu stane úraz.
2. Úrazom je porucha zdravia spôsobená poistenému nezávisle na jeho vôli, náhlým, násilným a krátkodobým pôsobením vonkajších vplyvov vrátane pôsobenia chemických vplyvov.
3. Za úraz sa považujú aj nasledovné, od vôle poisteného nezávislé udalosti:
  - popáleniny, obareniny;
  - účinky po zásahu blesku alebo elektrického prúdu;
  - vdýchnutie plynov alebo výparov, požitie jedovatých alebo leptavých látok a to tak, že tieto vplyvy postupne nastanú;
  - vyklbenie údov ako natrhnutie a roztrhnutie svalstva na končatinách a chrbtici, šliach, väzív a puzdier dôsledkom náhlej odchýlky od plánovaného priebehu pohybu.
4. Choroby sa nepovažujú za úrazy, a to ani infekčné choroby ako následky úrazu, s výnimkou ochorenia - traumatický úrazový tetanus alebo besnota, ak boli spôsobené úrazom.

### Článok 34 • Vecné obmedzenie poistnej ochrany

1. Poistné plnenie sa poskytne iba za telesné poškodenie dôsledkom úrazu.
2. Pri posudzovaní stupňa invalidity sa vykoná zrážka vo výške predchádzajúcej invalidity len vtedy, keď je úrazom postihnutá niektorá telesná alebo duševná funkcia, ktorá už predtým bola narušená. Predchádzajúca invalidita sa posudzuje podľa čl. 37, bod 2 až 5.
3. Ak ochorenia alebo telesné nedostatky, ktoré už pred nehodou existovali, ovplyvnili následky úrazu, kráti sa plnenie primerane podľa podielu ochorenia alebo telesného postihnutia, ak tento podiel predstavuje najmenej 25 %.
4. Pre organicky podmienené poruchy nervového systému sa poskytne plnenie, ak táto porucha bola spôsobená organickým poškodením spôsobeným úrazom. Psychické chybné správanie (neurózy, psychoneurózy) neplatia ako následky úrazu.
5. Pre medzistavcové hernie sa plnenie poskytne, iba ak vznikli priamym mechanickým pôsobením na chrbticu a nejde o zhoršenie ešte pred úrazom existujúcich príznakov choroby.
6. Pre prietrž brucha a podbrušia každého druhu sa poskytne plnenie, iba ak boli zapríčinené priamo zvonku privodeným mechanickým pôsobením a neboli dedične podmienené.

### Článok 35 • Výluky

Z poistenia sú popri všeobecných výlukách uvedených v čl. 5 vylúčené úrazy:

1. vzniknuté telesným poškodením pri liečebných postupoch a zásahoch, ktoré poistený na svojom tele uskutočnil alebo dá uskutočniť, ak podnetom na to nebola poistná udalosť; ak bola poistná udalosť podnetom úkonu, čl. 5

- bod 1.10 sa nepoužije;
2. pri použití leteckých dopravných prostriedkov, s výnimkou ako cestujúci v motorových lietadlách, ktoré sú určené na prepravu osôb. Ako cestujúci lietadlom platí ten, kto nie je v príčinnej súvislosti s prevádzkou lietadla a ani nie je členom posádky, ani nevykonáva profesijnú činnosť prostredníctvom lietadla;
  3. pri riadení pozemných vozidiel a plavidiel, keď vodič na ich použitie nemá v krajine nehody požadované vodičské oprávnenie.

### Článok 36 • Povinnosti poisteného

Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poistený ďalej povinný:

1. po úraze bezodkladne vyhľadať lekársku pomoc a pokračovať v lekárskom ošetrovaní až do ukončenia liečebného procesu; takisto sa treba postarať o primerané liečenie chorého a podľa možnosti o odvrátenie a zníženie následkov úrazu;
2. poisťovateľ môže požadovať, aby sa poistený dal vyšetriť poisťovateľom určenými lekármi;
3. poistený má splnomocniť tých lekárov alebo nemocnice, ktorí ho z iných dôvodov ošetrovali alebo vyšetrili, a vyzvať ich, aby poskytli poisťovateľovi požadované informácie a dodali lekárske správy.

### Článok 37 • Trvalé následky úrazu

1. Ak sa v priebehu jedného roka odo dňa úrazu preukáže na základe lekárskeho posudku, že následkom úrazu zostali trvalé následky úrazu, pričom stupeň trvalých následkov úrazu bude poisťovateľom určený v súlade so spôsobom určovania stupňa trvalých následkov úrazu podľa bodov 2 až 5 najmenej na 50%, bude vyplatená dohodnutá poistná suma.
2. Na určenie stupňa trvalých následkov úrazu platia nasledovné sadzby:
 

pri úplnej strate alebo úplnej strate funkcie	
– jednej hornej končatiny od ramenného kĺbu	70 %
– jednej hornej končatiny od výšky lakťa	65 %
– jednej hornej končatiny od výšky pod lakeť alebo jednej ruky	60 %
– jedného palca	20 %
– jedného ukazováka	10 %
– jedného iného prsta	5 %
– jednej dolnej končatiny až do výšky nad polovicu stehna	70 %
– jednej dolnej končatiny až do výšky polovice stehna	60 %
– jednej dolnej končatiny do polovice lýtky alebo jedného chodidla	50 %
– jedného palca na nohe	5 %
– jedného iného prsta na nohe	2 %
– zraku oboch očí	100 %
– zraku jedného oka	35 %
– zraku jedného oka, ktorú utrpel poistený v dobe trvania poistenia, v prípade, že poistený trpel pred úrazom slepotou na druhé oko	65 %
– sluchu oboch uší	60 %
– sluchu jedného ucha	15 %
– sluchu jedného ucha, ktorú utrpel poistený v dobe trvania poistenia,	

v prípade, že poistený trpel pred úrazom hluchotou na druhé ucho 45 %  
 – zmyslu čuchového 10 %  
 – zmyslu chuťového 5 %

3. Pri čiastočnej strate orgánov alebo zmyslov, ako aj pri čiastočnej strate funkcie orgánov alebo zmyslov sa na určenie stupňa trvalých následkov úrazu použijú percentuálne sadzby stupňa trvalých následkov úrazu uvedené v bode 2, pričom stupeň trvalých následkov úrazu poisťovateľ určí pomerným znížením príslušnej percentuálnej sadzby stupňa trvalých následkov úrazu uvedenej v bode 2.
4. Ak sa stupeň trvalých následkov úrazu nedá určiť podľa bodu 2, sú na určenie miery, do akej bola telesná alebo psychická funkčná schopnosť obmedzená, rozhodujúce lekárske hľadiská.
5. Viaceré z bodov 2 až 4 vyplývajúce sadzby sa sčítavajú, poistné plnenie je však obmedzené poistnou sumou.

### Článok 38 • Stanovenie plnenia

1. V prvom roku po úraze sa poskytuje invalidné plnenie, iba ak je z lekárskeho hľadiska jednoznačne určený druh a rozsah následkov úrazu.
2. Ak nie je stupeň trvalých následkov úrazu jednoznačne určený, poisťovateľ, ako aj poistený, sú oprávnení dať stupeň invalidity každoročne počas štyroch rokov odo dňa úrazu stanoviť lekárovi, a to po dvoch rokoch odo dňa úrazu aj lekárskej komisii.
3. Ak poistený zomrie z inej príčiny ako následok pôvodne poisteného úrazu v priebehu štyroch rokov odo dňa úrazu, plní sa iba vtedy, ak by sa na základe posledných vyhotovených lekárskeho nálezov muselo jednoznačne počítať s minimálnymi 50 % trvalými následkami úrazu. Pri neskoršom úmrtí nie je žiaden nárok na plnenie.

### Článok 39 • Uznatie nároku na poistné plnenie poisťovateľom

Poisťovateľ je povinný vyjadriť sa pri nárokoch na plnenie pre trvalé následky úrazu v priebehu troch mesiacov, či a v akej výške uznáva povinnosť plnenia. Lehoty začínajú plynúť doručením dokladov, ktoré má predkladateľ nárokov predložiť na zistenie priebehu úrazu a jeho následkov a o ukončení liečebného postupu.

### Článok 40 • Postup pri rozdielnych názoroch (lekárska komisia)

1. V prípade rozdielnych názorov o druhu a rozsahu následkov úrazu alebo o tom, v akom rozsahu sa vzniknuté obmedzenie odvodzuje od poistnej udalosti, ďalej pri ovplyvňovaní následkov úrazu ochoreniami alebo telesnými vadami, ako v prípade čl. 38 bodu 2, rozhoduje lekárska komisia.
2. K rozdielnym názorom lekárskej komisie na rozhodnutie vyhradeným v bode 1 môže poistený počas 6 mesiacov od doručenia vyhlásenia poisťovateľa podľa čl. 39 po oznámení svojich nárokov podať námietku a požadovať rozhodnutie lekárskej komisie.
3. Právo požiadať o rozhodnutie lekárskej komisie prislúcha aj poisťovateľovi.
4. Pre lekársku komisiu určia poisťovateľ a poistený po jednom lekárovi uvedenom v zozname členov Slovenskej lekárskej komory. Ak jedna zmluvná

strana počas dvoch týždňov od písomnej výzvy nevymenuje žiadneho lekára, lekárska komisia stanoví lekára, ktorý je príslušný podľa bydliska poisteného. Obaja lekári po dohode vymenujú pred začatím svojej činnosti ďalšieho lekára ako predsedu, ktorý pre prípad, že by sa nezhodli alebo zhodli len čiastočne, rozhodne v rámci limitov stanovených obomi lekármi v posudkoch.

5. Poistený je povinný dať sa vyšetriť lekármi komisie a podrobiť sa opatreniam, ktoré komisia považuje za potrebné.
6. Lekárska komisia vedie o svojej činnosti protokol, v ktorom sa písomne zdôvodní rozhodnutie. Ak sa nedosiahne zhoda, každý lekár svoj názor zvlášť zaznamená do protokolu. Ak je potrebné rozhodnutie predsedu komisie, aj on zapíše svoje rozhodnutie do protokolu s odôvodnením. Spisy o konaní budú uschované u poisťovateľa.
7. Náklady lekárskej komisie stanoví komisia a budú ich v určenom pomere znášať poisťovateľ a poistený. V prípade čl. 38 bodu 2 hradí náklady ten, kto požadoval nové stanovenie. Podiel nákladov, ktoré má hradí poistený, je limitovaný 10 % poisťnej sumy určenej na trvalé následky úrazu.

#### Článok 41 • Náklady na pátranie a záchranu

1. Poistná udalosť  
Nárok na poistné plnenie vznikne v prípade ak sa poistený dostal do tiesne a musí byť vyslobodený, či už je nezranený, zranený, alebo mŕtvy, v dôsledku, že
  - 1.1 utrpel úraz;
  - 1.2 dostal sa do nebezpečenstva a tiesne v horách alebo na vode;
  - 1.3 bol odôvodnený predpoklad vzniku jednej z udalostí uvedených v bodoch 1.1 a 1.2.
2. Poistné plnenie  
Poisťovateľ nahradí preukázateľné náklady na pátranie, záchranu a prepravu poisteného prostredníctvom profesionálnej záchranej služby k najbližšej zjazdovej ceste s prístavným dopravným prostriedkom alebo do najbližšej nemocnice/zdravotníckeho zariadenia, pokiaľ si to jeho zdravotný stav vyžaduje.

#### E: Poistenie liečebných nákladov

##### Článok 42 • Poistná udalosť

Poistnou udalosťou je vznik akútneho ochorenia, telesného zranenia vzniknutého v dôsledku úrazu počas cesty alebo pobytu v zahraničí alebo úmrtie poisteného počas cesty alebo pobytu v zahraničí (rozšírenie pozri v čl. 44). Za zahraničie sa nepovažuje v žiadnom prípade Slovensko a krajina, v ktorej má poistený bydlisko (trvalé alebo prechodné).

##### Článok 43 • Rozsah plnenia v zahraničí

1. Poisťovateľ nahradí až do výšky dohodnutej poisťnej sumy preukázané náklady na
  - 1.1 ambulantné lekárske ošetrenie: náklady na ambulantné lekárske ošetrenie do výšky 100,- EUR si poistený hradí sám. Následne po predložení originálov účtov za ošetrenie poisťovateľovi, mu budú tieto náklady preplatené.

Pri akútnom ošetrení zubov má poistený povinnosť predložiť potvrdenie, že nejde o ošetrenie pre zanedbanú starostlivosť (potvrdenie o absolvovaní ročnej preventívnej prehliadky u zubára).

- 1.2 lekárom predpísané lieky;
- 1.3 zdravotne nevyhnutne potrebnú prepravu liekov, sér z najbližšieho skladu;
- 1.4 liečebnú starostlivosť v nemocnici. Nemocnica v krajine pobytu musí byť všeobecne uznávaná ako nemocnica a musí byť pod stálym lekárskeym vedením. Treba využiť najbližšiu nemocnicu nachádzajúcu sa v mieste pobytu alebo ďalšiu najbližšiu nemocnicu. Ak je nutný pobyt v nemocnici, musí byť o tejto skutočnosti bezodkladne informovaný poisťovateľ, inak môže nastať strata poisťnej ochrany alebo krátenie plnenia. Ak nie je možná spätná preprava poisteného pre jeho neschopnosť prevozu, nahradí poisťovateľ náklady liečenia až do dňa schopnosti prevozu poisteného, celkovo však nie dlhšie ako 90 dní od vzniku poisťnej udalosti;
- 1.5 prepravu do najbližšej nemocnice, respektíve zdravotníckeho zariadenia a potrebnú zdravotnú prepravu na preloženie organizovanú poisťovateľom, alebo sanitku;
- 1.6 spätnú prepravu poisteného, organizovanú poisťovateľom a to len čo je zdravotne účelná a zastupiteľná, primeraným zdravotníckym dopravným prostriedkom (vrátane ambulantného lietadla) na Slovensko alebo do iného susediaceho štátu, ak sa v ňom cesta začala;
- 1.7 spiatočnú cestu spolucestujúceho poisteného, ak tento musí svoj rezervovaný pobyt predčasne ukončiť z dôvodu prevozu poisteného alebo na základe nemocničného pobytu poisteného ho musí predĺžiť. Cesta domov sa organizuje v najkratšom možnom termíne a uskutoční sa primeraným dopravným prostriedkom; nahradené budú tie náklady, ktoré vzniknú nepoužitelnosťou alebo iba čiastočnou použiteľnosťou rezervovaných a zaplatených leteniek na spiatočný let alebo iných cestovných dokladov. Do ambulantných lietadiel možno vziať ďalšiu osobu len vtedy, ak je v lietadle dostatok miesta;
- 1.8 prepravu cestovnej batožiny poisteného a jeho sprevádzajúcej osoby;
- 1.9 cestu jednej osobe poverenej poisteným na miesto pobytu a späť do bydliska poisteného, ak je na základe poisťnej udalosti potrebné opatrovať, ktorý jeho spolucestujúce neplnoleté deti privedie domov;
- 1.10 prevoz poisteného, resp. jeho telesných pozostatkov na územie Slovenskej republiky, resp. po dohode s poisťovateľom alebo asistenčnou spoločnosťou do iného štátu Európskej únie;
2. Ak trvá nemocničný pobyt v zahraničí dlhšie ako 5 dní, poisťovateľ organizuje cestu poistenému blízkej osobe do miesta nemocničného pobytu a odtiaľ späť do bydliska a preberá náklady za primeraný dopravný prostriedok. Náklady pobytu na mieste budú nahradené až do výšky zmluvne dohodnutej poisťnej sumy.
3. Poisťovateľ poskytne nemocnici v cudzine, ak

je to potrebné, záruku na náklady až do 15 000,- EUR, ktorá sa v prípade potreby zvýši až do dojednanej poistnej sumy. Ak je v tejto súvislosti alebo v súvislosti s plnením podľa bodu 1.5 alebo 1.6 potrebná záloha a poisťovateľom vynaložené sumy neprevezme zdravotný poisťovateľ alebo tretia osoba alebo ich nemusí poisťovateľ podľa zmluvy plniť, poistený ich musí splatiť v priebehu mesiaca od zúčtovania poisťovateľovi.

4. Lekárske a/alebo nemocničné faktúry musia obsahovať meno, dátum narodenia poisteného, ako aj druh ochorenia a priebeh ošetrovania. Faktúry alebo účtovné doklady musia byť vystavené v nemec- kom, anglickom, talianskom, španielskom alebo francúzskom jazyku. Ak to tak nie je, od poistného plnenia sa odpočítajú náklady na preklad.
5. Plnenia budú v EUR. Prepočítanie devíz sa vykoná, len čo sa preukáže nákup týchto devíz pri použití preukázaného výmenného kurzu. Ak sa nepredloží doklad, platí výmenný kurz podľa kurzového lístka Národnej banky Slovenska platného v čase vzniku poistnej udalosti.
6. Ak existuje vzhľadom na plnenia podľa bodu 1.1 až 1.5 pre poisteného možnosť uplatnenia si náhrady vzniknutých liečebných nákladov z iného existujúceho poistenia v zdravotnej, sociálnej alebo inej poisťovni, svoje nároky si uplatní najskôr u nich. Ak to zanedbá alebo sa neposkytne z takéhoto poistenia žiadne plnenie, bude poistné plnenie poisťovateľa znížené o 20 %.

#### Článok 44 • Rozsah plnenia na Slovensku

Pre poistné udalosti, ktoré nastali na Slovensku nahradí poisťovateľ preukázané náklady až do dohodnutej poistnej sumy za nasledovných podmienok:

1. Náklady za prepravu pri preložení do najbližšej nemocnice v mieste bydliska na území Slovenska za predpokladu, že nemocnica, v ktorej je poistený ošetrovaný, je najmenej 50 km vzdialená od bydliska poisteného, že pobyt v nemocnici sa dá očakávať dlhšie ako 5 dní a ošetrojúci lekári súhlasia s preložením.
2. Náklady za organizovanie cesty poisteného blízkej osoby na miesto nemocničného pobytu a odtiaľ späť do miesta bydliska primeraným dopravným prostriedkom, pri predpoklade, že pobyt v nemocnici trvá dlhšie ako 5 dní a neuskutoční sa žiadna preprava na preloženie (pozri bod 1). Poisťovňa prevezme vzniknuté náklady na prepravu (cesta vlakom vrátane príplatkov, prípadne nad 500 traťových kilometrov od miesta bydliska aj náklady na letenku v ekonomickej triede). Náklady pobytu na mieste budú nahradené až do zmluvne dohodnutej poistnej sumy.
3. Náklady za prevoz zosnulého.

#### Článok 45 • Výluky

Poistná ochrana sa popri všeobecných výlukách uvedených v čl. 5 nevzťahuje na náklady za:

1. ošetrovanie a prepravu v súvislosti s
  - 1.1 dialýzou, transplantáciou orgánov, AIDS, schizofréniou;
  - 1.2 nasledovnými ochoreniami, ak si tieto v posledných 12 mesiacoch pred nástupom na cestu vyžadovali hospitalizáciu: srdcové ochorenie, mozgová

- porážka, nádorové ochorenie, diabetes (typu I.), epilepsia, skleróza multiplex, psychické ochorenia;
- 1.3 chronickým alebo existujúcim ochorením, pri balíku Komplexné cestovné poistenie – ročné PLUS a Komplexné cestovné poistenie – ročné VIP pozri však čl. 46;
2. ošetrovanie, ktoré sú výlučným alebo čiastočným dôvodom nástupu na cestu;
3. ošetrovanie, pri ktorých bolo už pri nástupe na cestu isté alebo sa muselo očakávať, že môžu nastať pri plánovanom priebehu cesty;
4. využitie miestne liečebné úkony (kúpeľná starostlivosť);
5. konzervačné alebo protetické zubné ošetrovanie; poisťovateľ preberá len náklady za akútne zubné ošetrovanie, ktoré nie je dôsledkom zanedbanej starostlivosti;
6. poskytovanie liečebných pomôcok (napr. okuliare, vložky, protézy);
7. pôrod, vyšetrenie (vrátane laboratórneho a ultrazvukového) na zistenie tehotenstva, interrupciu, vyšetrenie a liečbu neplodnosti a umelé oplodnenie, cytológiu;
8. očkovaníe, lekárske posudky a atesty;
9. kontrolné vyšetrenia a doliečenie (napr. rehabilitácia);
10. mimoriadne úkony v nemocnici (ako jednolôžková izba, telefón, TV, rooming-in atď.);
11. kozmetické ošetrovanie;
12. ošetrovanie a prepravy súvisiace s úrazmi
  - 12.1 zapríčinené telesným poškodením pri liečebných opatreniach a zákrokoch, ktoré poistený dal vykonať alebo vykoná na svojom tele, ak na to nebol podnet z poistnej udalosti. Ak bola poistná udalosť podnetom, čl. 5 bod 1.10 sa nepoužije;
  - 12.2 pri použití leteckých dopravných prostriedkov, s výnimkou ako cestujúci v motorových lietadlách, ktoré sú prípustné na prepravu osôb. Ako cestujúci lietadlom platí ten, kto nie je v príčinnej súvislosti s prevádzkou lietadla a ani nie je členom posádky, ani nevykonáva profesijnú činnosť prostredníctvom lietadla;
  - 12.3 pri riadení pozemných vozidiel alebo plavidiel, ak vodič pri ich používaní v krajine vzniku nákladov nevlastní požadované vodičské oprávnenie. Táto výluka platí aj pri riadení pozemných vozidiel alebo plavidiel mimo verejnej premávky.

#### Článok 46 • Poistná ochrana pri chronických a existujúcich ochoreniach v Komplexnom cestovnom poistení - ročnom PLUS a v Komplexnom cestovnom poistení - ročnom VIP

Chronické a existujúce ochorenia, ktoré nespádajú pod čl. 45 bod 1.1 a 1.2, ako aj následky úrazov, ktoré boli liečené pred nástupom na cestu, alebo si liečenie vyžadovali, sú poistené v balíku Komplexné cestovné poistenie - ročné PLUS a v Komplexnom cestovnom poistení - ročnom VIP, ak ide o neočakávané akútne zhoršenie. Za neočakávané akútne zhoršenie sa považuje zhoršenie len vtedy, ak si toto ochorenie nevyžadovalo v posledných deviatich mesiacoch pred vznikom poistenia lekárske ošetrovanie (výnimkou sú preventívne lekárske prehliadky). V týchto prípadoch budú náklady uvedené v čl. 43 hradené až do dohodnutej poistnej sumy (pre chronické a existujúce ochorenia).

## Článok 47 • Povinnosti poisteného

Poistený je povinný bezodkladne oznámiť poistnú udalosť poisťovateľovi, v každom prípade najneskôr do termínu, ku ktorému podľa rozsahu plnenia (čl. 43) vzniknú náklady. Organizačné opatrenia v súvislosti s rozsahom plnenia musí určiť poisťovateľ, inak nebudú hrazené žiadne náklady.

## F: Poistenie zodpovednosti

### Článok 48 • Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je škoda na veci a/alebo zdraví, ktorú spôsobil poistený svojím konaním alebo opomenutím ako súkromná osoba tretej osobe počas cesty, a z ktorej bude alebo by mohla poistenému plynúť povinnosť náhrady škody (čl. 49). Za tretiu osobu nepokladáme spolucestujúcu osobu.
2. Viaceré škodové udalosti, ktoré spočívajú v tej istej alebo podobnej príčine spôsobenej jediným konaním alebo opomenutím poisteného, sa považujú za jednu poistnú udalosť.

### Článok 49 • Poistná ochrana

1. Pri poistnej udalosti poisťovateľ preberá
  - 1.1 plnenie povinnosti náhrady škody, ktorá poistenému vyplýva zo vzniknutej škody na veci a/alebo škody na zdraví, ako aj z toho odvodené škody na majetku na základe príslušných právnych predpisov upravujúcich občianskoprávnu zodpovednosť. Zodpovednosť za škodu za tzv. čisté finančné škody na majetku (finančné straty, škody na cenných papieroch, šekoch, bankovkách a iných ceninách atď.) nie je poistená.
  - 1.2 náklady na zisťovanie a odmietnutie povinnosti náhrady škody požadovanou treťou osobou v rámci čl. 50.
2. Vecné škody sú poškodenie alebo zničenie hmotných vecí. Ublíženia na zdraví sú poškodenie zdravia, poranenie tela alebo zabitie ľudí.
3. Poistenie sa vzťahuje na povinnosť náhrady škody poisteného z rizika bežného života (s výnimkou podnikovej, profesijnej alebo remeselnej činnosti), predovšetkým
  - 3.1 z používania bicyklov;
  - 3.2 z neprofesionálneho vykonávania športu s výnimkou poľovačky;
  - 3.3 z povolenej držby sečných, bodných a strelných zbraní a z ich používania ako športového náradia a na sebaobranu;
  - 3.4 z držby malých zvierat s výnimkou psov a exotických zvierat;
  - 3.5 z príležitostného používania, avšak nie držby motorových člnov a plachetníc, za predpokladu, že vodič je držiteľom potrebného oprávnenia na vedenie člnu;
  - 3.6 z používania ostatných nie motorom poháňaných plavidiel, ako aj nie motorom poháňaných lodných a leteckých modelov (modely do 5 kg);
  - 3.7 pri používaní prenajatých obytných priestorov a iných prenajatých priestorov, ako aj v nich sa nachádzajúceho inventára (s výnimkou poškodenia opotrebovaním).

## Článok 50 • Rozsah poistenia

1. Ak je dohodnutá paušálna poistná suma, platí spoločne pre škody na veci a zdraví.
2. Poistenie zahŕňa podľa okolností poskytnuté súdne a mimosúdne náklady na zistenie a odmietnutie povinnosti na náhradu škody požadovanú treťou osobou, a to aj vtedy, ak sa nárok preukáže ako neopodstatnený.
3. Poistenie zahŕňa ďalej náklady na vedenie obhajoby na pokyn poisťovateľa v trestnom alebo disciplinárnom konaní. Náklady podľa bodu 2 a 3, ako aj náklady na záchranu budú započítané do poistnej sumy.
4. Ak sa poisťovateľom požadované vybavenie nároku náhrady škody na odpore poistníka stane neúspešným a poisťovateľ podá doporučeným listom vyjadrenie, že sa bude v dojednanom rozsahu podieľať na odškodnení poškodeného, nemá poisťovateľ od podania tohto vyjadrenia povinnosť znášať ďalšie vzniknuté náklady na hlavnom nároku, úrokoch a nákladoch.

### Článok 51 • Výluky

1. Poistenie sa popri všeobecných výlukách uvedených v článku 5 nevzťahuje na povinnosť náhrady škody pri škodách, ktoré spôsobil poistený alebo osoby konajúce v mene poisteného držbou alebo používaním
  - 1.1 lietadiel alebo leteckých prístrojov;
  - 1.2 pozemných vozidiel alebo plavidiel alebo ich prívesov, ktoré majú úradné poznávacie značky, prípadne ich musia mať podľa na Slovensku platných nariadení;
  - 1.3 motorom poháňané plavidlá (okrem čl. 49, bod 3.5)
2. Poistná ochrana sa nevzťahuje na
  - 2.1 nároky presahujúce rozsah povinnosti náhrady na základe zmluvy alebo zvláštného prísľubu;
  - 2.2 plnenie zmlúv a plnenie náhrad namiesto nich;
  - 2.3 škody, ktoré utrpel samotný poistený alebo jeho rodinní príslušníci (manžel/ka, príbuzní v priamej vzostupnej a zostupnej línii, svokrovci, adoptívni a nevlastní rodičia, v spoločnej domácnosti žijúci súrodenci; nemanželské spoločenstvo je vo svojom pôsobení rovnocenné s manželským);
  - 2.4 škody spôsobené znečistením alebo poškodením životného prostredia;
  - 2.5 škody, ktoré vznikli v súvislosti s psychickým ochorením poisteného.
3. Poistenie nezahŕňa povinnosť náhrady škody pri škodách vzniknutých na
  - 3.1 veciach, ktoré poistený alebo v jeho mene konajúce osoby zapožičali, prenajali, vzali na lízing, vzali do nájmu alebo úschovy (okrem čl. 49 bodu 3.7);
  - 3.2 veciach, ktoré vznikli pri alebo v dôsledku ich používania, prepravou, spracúvaním alebo inými činnosťami;
  - 3.3 veciach postupnými emisiami alebo postupným pôsobením teploty, plynov, pár, tekutín, vlhkosti alebo neatmosférických zrážok, pri nukleárných udalostiach, ako aj kontamináciou rádioaktívnych látok.
4. Povinnosť náhrady škody zo straty alebo zmiz-

- nutia osobných vecí nie je poistením krytá.
5. Škodové udalosti, ktoré nastali pred začiatkom poistenia, nie sú kryté.

### Článok 52 • Povinnosti poisteného

Poistený musí poisťovateľovi oznámiť najmä:

1. uplatnenie nároku na náhradu škody;
2. zaslanie oznámenia o výmere trestu ako aj o začiatku trestného, správneho alebo disciplinárneho konania proti poisťníkovi alebo poistenému;
3. všetky opatrenia tretej osoby na súdne uplatnenie nárokov na náhradu škody. Poistený nie je oprávnený úplne ani čiastočne posudzovať nárok na náhradu škody bez predchádzajúceho súhlasu poisťovateľa.

### Článok 53 • Splnomocnenie poisťovateľa

Poisťovateľ je oprávnený vypracovať všetky vyjadrenia, ktoré považuje za vhodné, v mene poisteného v rozsahu svojej povinnosti poskytnúť poistné plnenie.

## G: Poistenie GOLF PLUS

### Článok 54 • Poistné krytie:

1. Poistenie je určené pre amatérskych hráčov golfov a pre nich usporiadaných amatérskych neprofesionálnych turnajov.

Poisťovateľ poskytuje náhradu:

- 1.1 nevyužitých klubových členských príspevkov v golfovom klube až do dohodnutej sumy 1.000 EUR v prípade ak poistený zaplatil ročný členský hrací príspevok (fee) golfového klubu a nemôže hrať golf v dôsledku úrazu, ktorý utrpel v dobe poistenia. Poisťovateľ uhradí nevyužitelnú, nevratnú časť členského príspevku do konca aktuálneho členského roku.

Úrazom pre účely tohto poistenia je porucha zdravia spôsobená poistenému nezávisle na jeho vôli, náhlým, násilným a krátkodobým pôsobením vonkajších vplyvov vrátane pôsobenia chemických vplyvov.

Za úraz sa považujú aj nasledovné, od vôle poisteného nezávislé udalosti:

- popáleniny, obareniny;
- účinky po zásahu blesku alebo elektrického prúdu;
- vdýchnutie plynov alebo výparov, požitie jedovatých alebo leptavých látok a to tak, že tieto vplyvy postupne nastanú;
- vyklbenie údov ako natrhnutie a roztrhnutie svalstva na končatinách a chrčtici, šliach, väzív a puzdier dôsledkom náhlej odchýlky od plánovaného priebehu pohybu.

Choroby sa nepovažujú za úrazy, a to ani infekčné choroby ako následky úrazu, s výnimkou ochorenia - traumatický úrazový tetanus alebo besnota, ak boli spôsobené úrazom.

Nárok na plnenie nevzniká, ak si bol poistený vedomý pred uzatvorením poistenia svojho zdravotného stavu alebo vedomý okolností, pri ktorých sa dalo predpokladať a/alebo sa dalo očakávať, že poistná udalosť nastane.

- 1.2 nákladov na dočasný prenájom golfového vybavenia v dôsledku krádeže alebo poškodenia vlastného (nie prenajatého alebo zapožičaného) golfového vybavenia pri dokázaní cudzieho vplyvu do dohodnutej sumy 100 EUR.

Golfovým vybavením sú myslené golfové palice,

loptičky, bag, ručné vozíky, príslušenstvo a oblečenie (mimo motorových vozíkov), špeciálne navrhnuté a zakúpené pre golfovú hru.

1.3 v dôsledku poškodenia alebo krádeže golfového vybavenia pri dokázaní cudzieho vplyvu do dohodnutej sumy 100 EUR

– časovú hodnotu za zničené alebo stratené veci golfového vybavenia

– za poškodené opraviteľné predmety náklady spojené s opravou golfového vybavenia, najviac však časovú hodnotu.

Ako časová hodnota platí cena nového poisteného predmetu v deň poistnej udalosti po odpočítaní zníženej hodnoty o vek a opotrebenie. Ak neje možné opätovné obstaranie, použije sa obstarávacia cena predmetov rovnakého druhu a kvality.

- 1.4 nevratného štartovného na turnajoch do dohodnutej sumy 100 EUR. V prípade ak poistený zaplatil štartovné na uznanom golfovom amatérskom neprofesionálnom turnaji a bude musieť svoju účasť zrušiť z dôvodu úrazu alebo ochorenia nahradí poisťovateľ nevyužitú časť štartovného, ktorej refundáciu nie je možné získať zo strany organizátorov golfového turnaja. Nárok klientovi vzniká iba vtedy, ak sa turnaja nemôže zúčastniť z dôvodu, že nie je spôsobilý hrať golf.

Nárok na plnenie nevzniká, ak si bol poistený vedomý pred uzatvorením poistenia svojho zdravotného stavu alebo okolností pri ktorých sa dalo predpokladať a/alebo sa dalo očakávať, že poistná udalosť nastane.

- 1.5 výdajov zaplatených v golfovom klube do dohodnutej sumy 300 EUR na nápoje pre hráčov na ihrisku v prípade, ak poistený počas golfovej hry zahral hole in one, nevzťahuje sa na tréningy a neoficiálne turnaje.

## H: Asistenčné služby

### Článok 55 • Pomoc pri zadržaní alebo hrozbe zadržania v zahraničí

1. Poistná udalosť  
Poistná udalosť nastane, ak poistenému hrozí uväznenie alebo ho vzali do väzby v zahraničí. Za zahraničie sa v žiadnom prípade nepovažuje Slovensko a krajina, v ktorej má poistený svoje trvalé bydlisko.
2. Poistné plnenie  
Poisťovateľ poskytne pomoc pri zabezpečení právneho zástupcu, ako aj tlmočníka. Poisťovateľ ďalej poskytne zálohu na právneho zástupcu, prípadne na kauciu do výšky dohodnutej sumy.
3. Povinnosť poisteného  
Poistený sa zaväzuje vrátiť zálohu poisťovateľovi v priebehu dvoch týždňov po návrate z cesty, najneskôr však do dvoch mesiacov po prijatí platby podľa bodu 2 tohto článku VPP.

Tieto Všeobecné poistné podmienky cestovného poistenia ECP VPP-R 2017 Generali Poistovňa, a. s., odštepny závod Európska cestovná poisťovňa nadobúdajú účinnosť dňom 01.01.2017 a nahrádzajú predchádzajúce Všeobecné poistné podmienky cestovného poistenia ECP VPP-R 2013 Generali Poistovňa, a. s., odštepny závod Európska cestovná poisťovňa.