

# Hlásenie škodovej udalosti (Poistenie batožiny)



Toto hlásenie o škodovej udalosti vyplňte a čo najskôr zašlite na adresu:

Generali Poist'ovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu,  
používateľ ochrannej známky Európska cestovná poisťovňa

Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Tel.: +421 2 544 177 04, info@europska.sk, www.europska.sk

Číslo poisťnej zmluvy (24.....)  Číslo poisťnej zmluvy (iné)

Číslo škodovej udalosti:

## POISTENÝ

Titul  Meno  Priezvisko  Dátum narodenia

Adresa

Telefónne číslo (súkromné s predvoľbou)  Telefónne číslo (do firmy s predvoľbou)

Povolanie  E-mailová adresa

Cestovali ste sám/sama?  ÁNO  NIE Dátum začiatku cesty  Dátum konca cesty

Destinácia

## Doplňujúce informácie

Miesto, kde došlo k škode (mesto, krajina)  Kedy vznikla škoda? Dátum  Čas  :

Miesto, kde bola škoda zistená (mesto, krajina)  Kedy bola škoda zistená? Dátum  Čas  :

Popíšte okolnosti, za ktorých došlo k škode (prosím, podrobne a súvisle)

Existujú svedkovia?  ÁNO  NIE  
Meno, priezvisko, adresa, telefónne číslo

Bol uvedený priestor uzavretý?  ÁNO  NIE  
Kde boli stratené (poškodené) veci uložené?

Bola stratená batožina odovzdaná prepravcovi?  ÁNO  NIE  
Ak áno, ktorej prepravnej spoločnosti?

pokračovanie na ďalšej strane >>>

**Vyplňte, prosím, iba v prípade vlámania do auta alebo pri autonehode**

EČV/ŠPZ

Kedy ste prišli na miesto škodovej udalosti?

Dátum Čas  : 

Odkiaľ ste prišli?

Bolo vozidlo zatvorené a uzamknuté?

 ÁNO  NIE

Boli na vozidle zistené stopy násilia?

 ÁNO  NIE

Boli ste v čase vzniku škodovej udalosti už ubytovaný?

 ÁNO  NIE

Ak áno, kedy?

Máte dojednané havarijné poistenie?

 ÁNO  NIE

Ak áno, uveďte názov poisťovne a číslo poistnej zmluvy

Máte dojednané aj iné poistenie batožiny

 ÁNO  NIE

Ak áno, uveďte názov poisťovne a číslo poistnej zmluvy

Vlastníte kreditnú kartu?

 ÁNO  NIE

Ak áno, akú?

 VISA MASTERCARD DINNERS AMERICAN EXPRESS INÚ

Uveďte, prosím, číslo kreditnej karty

Žiadali ste náhradu škody u tretieho ručiteľa (ubytovacie podniky, letecké spoločnosti, atď), alebo v poisťovniach?

 ÁNO  NIE

Ak áno, u koho (meno a adresa)

Boli Vaše požiadavky uznané?

 ÁNO  NIE

Ak áno, v akej výške (mena), prosíme priložiť doklady

**Poistné plnenie poukážte na číslo účtu (IBAN)**

BIC Code (uvádzajte iba pri poukázaní do zahraničia)

**Vyhlásenie poisteného:** Vyhlasujem, že som všetky údaje a otázky zodpovedal(a) pravdivo a úplne, že som k hláseniu škody vyplnil(a) pre Generali Poisťovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, používateľ ochrannej známky Európska cestovná poisťovňa, len toto hlásenie a že som si vedomý(á) dôsledkov nesprávnych odpovedí na povinnosť poisťiteľa plniť.

Miesto:

Dátum:

---

Meno, priezvisko a podpis poisteného  
(prípadne zákonného zástupcu)

## **Povinné prílohy**

### **a) ukradnutá batožina**

- Potvrdenie o poistení
- Podklady k ceste (napr. potvrdenie rezervácie, letenky)
- Policajný protokol v origináli
- Potvrdenie o kúpe ukradnutých vecí v origináli

### **a) pri krádeži cestovnej batožiny/dodatočne auto**

- Účet za prenájom auta
- Kópia účtu za opravu poškodeného auta

### **c) poškodená batožina**

- Potvrdenie o poistení
- Letenka (letenky) v origináli
- Potvrdenie o hlásení škody od leteckej spoločnosti v origináli
- Fotografia škody, alebo rozpočet predpokladaných nákladov na opravu príp. potvrdenie o tom, že opravu nie je možné vykonať, alebo je neekonomická
- Potvrdenie o kúpe poškodenej cestovnej batožiny v origináli (ak existuje)

### **d) oneskorené dodanie batožiny**

- Potvrdenie o poistení
- Letenka (letenky) v origináli
- Potvrdenie o hlásení škody od leteckej spoločnosti v origináli
- Doklady o kúpe v origináli (kúpa náhradných vecí)

### **e) stratená batožina**

- Potvrdenie o poistení
- Letenka (letenky) v origináli
- Potvrdenie o hlásení škody od leteckej spoločnosti v origináli
- Potvrdenie leteckej spoločnosti o bezvýslednom hľadaní v origináli (toto potvrdenie obdržíte asi 4 týždne po nahlásení v leteckej spoločnosti)
- Potvrdenie o kúpe stratenej cestovnej batožiny v origináli (ak existuje)

### **Pre klientov MasterCard**

Potvrdenie o poistení = doklad o použití kreditnej karty v období troch mesiacov od vzniku poistného prípadu (kópia mesačného zúčtovania/výpisu)

pokračovanie na ďalšej strane >>>



