

Cestovné poistenie

Informačný dokument o poistnom produkte



Spoločnosť: Generali Poist'ovňa, a.s., Slovenská republika
odštepny závod Európska cestovná poisťovňa

Produkty: ACR, DCR, Detské tábory

Tento dokument Vám má poskytnúť stručný prehľad o základných vlastnostiach a podmienkach poistenia. **Úplné informácie pred uzavretím zmluvy a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v Poistnej zmluve, vo Všeobecných poistných podmienkach ECP VPP 2019, v Zvláštnych dojednaniach č.1 pre produkty ACR, DCR a Detské tábory a v Zmluvných dojednaniach pre poistenie COVID k cestovnému poisteniu, ak sa poistenie COVID dojednáva. Aby ste boli plne informovaní, prečítajte si všetky dokumenty.**

O aký typ poistenia ide?

Cestovné poistenie kryje neočakávané udalosti spojené s cestovaním na Slovensku. Na výber máte rôzne balíky, ktorými môžete pokryť svoje potreby.



Čo je predmetom poistenia?

Poistené sú riziká podľa zvoleného balíka.

Balíky **DCR, ACR, Detské tábory, Tábory EURO a Tábory STORNO** zahŕňajú:

- ✓ **Poistenie storna** – náhrada storno poplatkov pri nenastúpení na cestu z uvedených dôvodov vo VPP.
- ✓ **Poistenie batožiny** – náhrada pri poškodení, krádeži, zničení alebo strate vecí osobnej potreby (neplatí pre balík Tábory STORNO).
- ✓ **Poistenie pátrania a záchranu** – náklady spojené so záchranou v tiesni alebo v nebezpečenstve (neplatí pre balíky Tábory EURO a Tábory STORNO).
- ✓ **Úrazové poistenie** - odškodnenie pri trvalých následkoch úrazu od 10 % a pri smrti úrazom.
- ✓ **Poistenie zodpovednosti za škodu** – náhrada škody na veci alebo zdraví, ktorú spôsobíte tretej osobe.

Poistené osoby v jednotlivých balíkoch:

V balíku **DCR** môžu byť poistení občania Slovenskej republiky cestujúci na Slovensku.

V balíku **ACR** môžu byť poistení cudzí štátni príslušníci cestujúcich na Slovensku.

V balíkoch **Detské tábory, Tábory EURO a Tábory STORNO** môžu byť poistené deti do 18 rokov a občania Slovenskej republiky cestujúci na Slovensku.

Voliteľné pripoistenie – Poistenie COVID zahŕňa udalosti súvisiace s ochorením COVID-19:

- **Storno** – 80% nákladov na storno poplatky do dojednanej poistnej sumy pri nenastúpení na cestu a dodatočné náklady na náhradnú spätnú dopravu do výšky 1 000€.

Aké je výška poistného krytia?

Poistenie storna v balíkoch DCR, ACR, Detské tábory – náhrada storno poplatkov do dojednanej sumy max. 1 000€ s 10% spoluúčasťou.

Poistenie storna v balíkoch Tábory EURO a Tábory STORNO – náhrada storno poplatkov do dojednanej sumy max. 1 400€ s 20% spoluúčasťou.

Poistenie batožiny - náhrada poškodených, ukradnutých, zničených alebo stratených vecí je krytie min.do 670 €, z toho náhrada cenných vecí je do 1/4 tejto sumy.

Poistenie pátrania a záchranu – náklady spojené so záchranou do sumy 7 000€.

Úrazové poistenie - odškodnenie pri trvalých následkoch úrazu min. do sumy max. 1 660€ a pri smrti úrazom min. do sumy max. 670€.

Poistenie zodpovednosti za škodu – náhrada škody na veci alebo zdraví je kryté min.do sumy 10 000€.



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ Udalosť, ktorej vznik bolo možné dôvodne predpokladať alebo o ktorej bolo známe už pri uzavretí poistnej zmluvy, že nastane.
- ✗ Udalosti, ktoré sú vyvolané v dôsledku úradného nariadenia.
- ✗ Udalosti, ktoré spôsobíte (alebo Vaše blízke osoby) úmyselne alebo z nebanlivosti.
- ✗ Udalosti spôsobené v dôsledku požitia alkoholu, drog alebo liekov.
- ✗ Udalosti, ktoré nastanú pri paraglajdingu, pri použití závesného krídla, pri profesionálnych športových výkonoch, pri účasti na pretekoch motorového športu, v dôsledku vykonávania extrémnych športov.
- ✗ Udalosti, ktoré vznikli v súvislosti s epidémiou alebo pandémiou.

Poistenie batožiny sa nevzťahuje na:

- ✗ peniaze, šeky, kreditné karty, cestovné lístky, zvieratá, ceniny, veci zberateľského záujmu, starožitnosti, motorové vozidlá, lietadlá, rogalá, lode, zvieratá, zbrane, veci slúžiace k výkonu povolania alebo zárobkovej činnosti,
- ✗ udalosti zapríčinené vlastným zavinením: zabudnutie, strata, odloženie.

Poistenie zodpovednosti za škodu nepokrýva:

- ✗ škodové udalosti zapríčinené protiprávne, úmyselne alebo opomenutím,
- ✗ čisto finančné škody,
- ✗ podnikovú, profesijnú alebo remeselnú činnosť.

Poistenie storna a poistenie COVID sa nevzťahuje na:

- ✗ nenastúpenie na cestu alebo prerušenie cesty z dôvodu strachu/obavy klienta,
- ✗ meškanie alebo zrušenie letu z akýchkoľvek príčin,
- ✗ zrušenie cesty cestovnou kanceláriou, zrušenie cesty z dôvodu zákazu vycestovať.
- ✗ ochorenie alebo úraz, ktorého vznik sa dal predpokladať pred uzatvorením poistenia.
- ✗ nezavinenu stratu pracovného miesta na dohodu o prácach mimo pracovného pomeru.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

Poistenie storna sa nevzťahuje na:

- ! chronické ochorenia a ochorenia existujúce v čase vycestovania.
- ! Poistná udalosť nenastúpenie na cestu (platí aj pre poistenie COVID) sa vzťahuje na všetkých rodinných príslušníkov poistených na jednej poistnej zmluve a na maximálne troch ďalších spolucestujúcich z jednej poistnej zmluvy.
- ! Pri nenastúpení na cestu z dôvodu nariadenej karantény v poistení COVID sa poistenie nevzťahuje na udalosti z dôvodu pozitívneho PCR testu staršieho ako 14 dní pred začiatkom cesty.
- ! Pri nenastúpení na cestu z dôvodu nariadenej karantény v poistení COVID sa poistenie nevzťahuje na udalosti z dôvodu pozitívneho PCR testu inej osoby ako poisteného a spolupoisteného.

Úrazové poistenie sa obmedzuje :

- ! iba na následky úrazov, ktoré spôsobili najmenej 10 % trvalé následky,
- ! v prípade smrti poisteného dieťaťa do 18 rokov do sumy vynaložených nákladov na pohreb, a to až do výšky poistnej sumy pre prípad smrti.

Poistenie batožiny sa nevzťahuje najmä na:

- ! udalosti vzniknuté na športovom náradí pri jeho používaní,
- ! škody neovplyvňujúce funkčnosť zariadenia a ani škody vzniknuté opotrebením,
- ! cenné veci, technické prístroje, športové náradie, hudobné nástroje a kočíky sú kryté iba ak ich vezú bezpečne so sebou, aby odcudzenie bez prekonalania prekážky nebolo možné, boli odovzdané do úschovy a sú využitú všetky bezpečnostné opatrenia (sejfy, uzamknuté skrine atď.).

Čo je predmetom poistenia? (pokračovanie)

Upozornenie: Pre jednotlivé čiastkové plnenia môžu byť stanovené ďalšie obmedzenia. Prehľad maximálnej výšky poistného plnenia pre každý balík poistenia nájdete v prehľade poistného krytia.

Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia? (pokračovanie)

Poistenie zodpovednosti za škodu sa nevzťahuje na :

- ! škodu spôsobenú rodinným príslušníkom,
- ! škody spôsobené v súvislosti s psychickým ochorením,
- ! škody spôsobené na zapožičaných a prenajatých veciach,
- ! zodpovednosť vyplývajúcu z držby lietadla, motorového plavidla alebo pozemného vozidla (s povinnosťou evidencie).

Upozornenie: Úplný zoznam obmedzení a výluk nájdete vo **Všeobecných poistných podmienkach** a v **Zvláštnych dojednaniach**.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na udalosti, ktoré nastali na území Slovenskej republiky.



Aké mám povinnosti?

Povinnosti pred uzavretím poistenia

- Odpovedať pravdivo a úplne na otázky, týkajúce sa prijateľnosti do poistenia.
- Oboznámiť sa s poistnými podmienkami.
- Poistenie uzatvoriť pred nástupom na cestu.
- Uhradiť poistné pri uzatvorení zmluvy.

Povinnosti počas trvania poistenia a v prípade poistnej udalosti

- Odvrátiť vznik alebo následky poistnej udalosti a dodržiavať pokyny poisťovne.
- Bezodkladne informovať poisťovňu o vzniku poistnej udalosti každom prípade najneskôr do termínu, ku ktorému podľa rozsahu plnenia vzniknú náklady. Organizačné opatrenia v súvislosti s rozsahom plnenia musí určiť poisťovňa.
- Po prevzatí formulárov, ktoré slúžia na likvidáciu škody, ich úplne vyplnené čo najskôr zasláť do poisťovne.
- Splnomocniť všetky úrady a ošetrovateľov/nemocnice ako aj zdravotnú poisťovňu a súkromné poisťovne a požiadať ich o poisťovňou požadované informácie.
- Škody spôsobené trestnými činmi bezodkladne oznámiť príslušnému orgánu a dať si toto oznámenie potvrdiť.
- Odovzdať poisťovni originály dôkazov, ktoré preukazujú dôvod a výšku nároku na poistné plnenie, ako sú policajné protokoly, potvrdenia leteckých spoločností, lekárske a nemocničné správy a účty, doklady o kúpe atď.
- Pri náhrade storno poplatkov za nenastúpenie na cestu v poistení COVID doložiť potvrdenie o pozitívnom výsledku PCR testu.
- Pri nenastúpení na cestu z dôvodu nariadenej karantény v poistení COVID doložiť pozitívny výsledok PCR testu nie starší ako 14 a menej dní pred začiatkom cesty.
- Pri nenastúpení na cestu z dôvodu nesplnenia podmienok zdravotného stavu pre vycestovanie (napr. nameraná zvýšená teplota pred vstupom do lietadla) v poistení COVID doložiť doklad vystavený prepravcom s uvedeným dôvodom nenastúpenia.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistné je v plnej výške splatné pri uzatvorení poistenia. Poistenie vzniká úhradou poistného.

Poistné je možné uhradiť bankovým prevodom, kartovým prevodom alebo cestovnej kancelárii, ktorá poistenie dojednala.



Kedy začína a končí krytie?

Poistenie sa začína nástupom na cestu – opustením bydliska, miesta prechodného pobytu alebo pracoviska a končí sa návratom do nich pokiaľ nenastane zánik poistenia skôr.

Osobitné pravidlá pre poistenie storna: Pre cesty, ktoré boli rezervované alebo zakúpené pred uzavretím poistenia, sa poistné krytie začína až 10. dňom po uzavretí poistenia (s výnimkou úmrtia poistenej osoby, úrazu poistenej osoby alebo živelnej pohromy v mieste bydliska poistenej osoby) a v poistení COVID až 14. dňom po uzavretí poistenia. Pre poistenie storna sa poistné krytie začína uzavretím poistenia a končí sa nástupom na cestu.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Poistenie nie je možné zrušiť, nakoľko obsahuje poistenie storna, ktoré platí od okamihu vzniku poistenia.

Ak ste poistnú zmluvu uzavreli na diaľku (napr. cez internet, alebo telefón) na dobu minimálne jedného mesiaca, môžete od poistnej zmluvy odstúpiť do 14 dní od jej uzavretia.