

Všeobecné poisťné podmienky pre Poistenie POHODA

Poistenie POHODA, ktoré dojednáva Generali Poisťovňa, a. s., odštepny závod Európska cestovná poisťovňa so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B, IČO: 35 709 332; spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je vedená v Talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS (ďalej len „poisťovateľ“), sa riadi Občianskym zákonníkom, zákonom 281/2001 Z.z., týmito Všeobecnými poisťnými podmienkami pre Poistenie POHODA (ďalej len „VPP“) a uzavretou poisťnou zmluvou.

- Čl. 1: Výklad pojmov
- Čl. 2: Poistené osoby
- Čl. 3: Predmet poistenia, rozsah poistenia
- Čl. 4: Výluky
- Čl. 5: Vznik a zánik poistenia, poisťná doba
- Čl. 6: Poisťná suma
- Čl. 7: Poisťné plnenie, horná hranica poisťného plnenia
- Čl. 8: Splatnosť poisťného plnenia
- Čl. 9: Povinnosti poisteného
- Čl. 10: Písomná forma prejavu a doručovanie písomností
- Čl. 11: Spôsob vybavovania sťažností
- Čl. 12: Politicky exponovaná osoba
- Čl. 13: Spracúvanie osobných a iných údajov

Článok 1 • Výklad pojmov

Pre účely poistenia podľa týchto VPP platí uvedený výklad pojmov:

1. Cestovnou kanceláriou sa na účely tejto zmluvy rozumie podnikateľ, ktorý na základe živnostenského oprávnenia organizuje, ponúka a predáva zájazdy a uzatvára zmluvu o obstaraní zájazdu v zmysle zákona 281/2001 Z.z. o zájazdoch, podmienkach podnikania cestovných kancelárií a cestovných agentúr v platnom a účinnom znení (ďalej len „zákon č. 281/2001 Z.z.“)
2. Časový rozsah platnosti: časový úsek, počas ktorého trvá poistenie.
3. Iná oprávnená osoba na prevzatie poisťného plnenia je osoba odlišná od osoby poisteného, ktorej v dôsledku poisťnej udalosti vznikne právo na poisťné plnenie;
4. Poisťovateľ: Generali Poisťovňa, a. s., odštepny závod Európska cestovná poisťovňa so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B, IČO: 35 709 332; spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je vedená v Talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS.
5. Poisťník: fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá uzaviera s poisťovateľom poisťnú zmluvu a je povinná platiť poisťné.
6. Poistený: fyzická osoba, ktorá je menovite uvedená v poisťnej zmluve alebo v zmluve o obstaraní

zájazdu ako osoba, ktorej vzniká v prípade vzniku poisťnej udalosti právo na poisťné plnenie.

7. Poisťná suma: najvyššia hranica plnenia poisťovateľa v zmysle týchto VPP.
8. Poisťné plnenie: suma, ktorú poisťovateľ vyplatí na základe poisťnej zmluvy, ak nastane poisťná udalosť.
9. Poisťné obdobie: časový úsek vymedzený v poisťnej zmluve, za ktorý sa platí poisťné.
10. Poisťnou udalosťou je za podmienok VPP vznik finančnej straty v dôsledku neuskutočnenia zájazdu v dobe trvania poistenia v dôsledku úpadku cestovnej kancelárie, s ktorou je podľa týchto VPP spojená povinnosť poisťovateľa poskytnúť poisťné plnenie.
11. Zájazdom sa na účely tohto poistenia rozumie zostavená kombinácia služieb v zmysle zákona 281/2001 Z.z.

Článok 2 • Poistené osoby

Poistené sú fyzické osoby menovite uvedené v poisťnej zmluve, ktorým sa cestovná kancelária uzavretou zmluvou zaviazala poskytnúť dohodnutý zájazd (ďalej len „zákazníci cestovnej kancelárie“).

Článok 3 • Predmet poistenia, rozsah poistenia

1. Poistenie sa uzatvára pre prípad finančnej straty poisteného, ktorá nastala v dôsledku náhodnej udalosti, spočívajúcej v neuskutočnení zájazdu z dôvodu úpadku cestovnej kancelárie, ktorá tento zájazd organizuje, ponúka a predáva. Či je cestovná kancelária v úpadku posudzuje poisťovateľ vzhľadom k platnej právnej úprave upravujúcej úpadok cestovnej kancelárie a spôsoby jeho riešenia, najmä s poukazom na príslušné ustanovenia platných a účinných právnych predpisov o konkurze a reštrukturalizácii.
2. Osobou oprávnenou, ktorej v dôsledku poisťnej udalosti vznikne právo na poisťné plnenie, je poistený.
3. Poisťnou udalosťou je vznik finančnej straty poisteného v dôsledku neuskutočnenia zájazdu v dobe trvania poistenia v dôsledku úpadku cestovnej kancelárie za ktorú bolo najneskôr v lehote 20 dní odo dňa vzniku poisťnej udalosti u poisťovateľa uplatnené a preukázané právo na poisťné plnenie. Poisťná udalosť nastáva v okamihu, keď je z okolností prípadu jasné, že sa zájazd v zmysle uzatvorenej zmluvy o obstaraní zájazdu neuskutoční práve z dôvodu úpadku cestovnej kancelárie. Za poisťnú udalosť sa považuje tiež vznik finančnej straty v dôsledku neuskutočnenia zájazdu v dobe trvania poistenia v dôsledku úpadku cestovnej kancelárie, za ktorú nebolo vo vyššie uvedenej lehote uplatnené právo na poisťné plnenie, ak poistený preukáže a zdokumentuje, že riadne a včas uplatnil právo na poisťné plnenie z titulu poistenia pre prípad úpadku cestovnej kancelárie.

Článok 4 • Výluky

1. Poisťná ochrana sa nevzťahuje na škodové udalosti, kde k zrušeniu cesty dôjde zo strany

- zákazníka pred tým, než vznikne poistná udalosť podľa týchto VPP.
- Poistná ochrana sa nevzťahuje na zájazdy organizované, ponúkané a predávané cestovnou kanceláriou, ktorá nie je poistená pre prípad úpadku resp. nedisponuje bankovou zárukou v zmysle zákona č. 281/2001 Z.z..
 - Poistná ochrana sa nevzťahuje tiež na zájazdy organizované, ponúkané a predávané cestovnou kanceláriou, ktorá je poistená pre prípad úpadku u poisťovateľa, ktorý nemá oprávnenie na výkon poisťovacej činnosti v Slovenskej republike, resp. cestovnou kanceláriou, ktorá ma dojednanú bankovú zárukou v bankovej inštitúcii, ktorá nemá povolenie vykonávať činnosť banky v Slovenskej republike.

Článok 5 • Vznik a zánik poistenia, poistná doba

- Poistenie sa dojednáva na dobu určitú.
- Poistenie začína plynúť už odo dňa uzavretia poistnej zmluvy a končí prvým poskytnutím služby cestovného ruchu cestovnej kancelárie zákazníkovi, či už sa jedná o dopravu, ubytovanie alebo inú službu, ktorá je súčasťou zájazdu podľa zmluvy o obstaraní zájazdu, najneskôr však poistenie končí vždy dňom uvedeným v poistnej zmluve ako koniec poistenia.
- Poistenie zaniká tiež dňom, kedy nastala poistná udalosť. Zánikom poistenia v takom prípade nie je dotknutá povinnosť poisťovateľa poskytnúť z poistnej udalosti poistné plnenie.
- Počas doby poistenia má poistený nárok na plnenie maximálne jednej poistnej udalosti.
- Poistenie musí byť uzavreté pred alebo súčasne so zaplatením prvej splátky ceny zájazdu alebo zálohy, resp. súčasne s uzatvorením zmluvy o obstaraní zájazdu a súčasne s krátkodobým cestovným poistením, resp. ročným cestovným poistením. Poistenie môže byť uzavreté aj po zaplatení prvej splátky ceny zájazdu alebo zálohy, resp. po uzatvorení zmluvy o obstaraní zájazdu, v tom prípade ale poistná ochrana začína plynúť prvým dňom po uplynutí 30 dňovej ochrannej lehoty plynúcej od uzatvorenia poistnej zmluvy.
- Od poistnej zmluvy je možné odstúpiť len v čase plynutia 30 dňovej ochrannej lehoty podľa bodu 5 tohto článku VPP.

Článok 6 • Poistná suma

- Poistná suma je 1500 EUR alebo 3000 EUR a závisí od ceny zájazdu. Dojednaná poistná suma predstavuje najvyššiu hranicu plnenia poisťovateľa pri vzniku poistnej udalosti v zmysle týchto VPP. Najvyššia hranica poistného plnenia sa dojednáva na jednu poistnú udalosť pre jedného poisteného.
- Poistná suma je stanovená v poistnej zmluve.

Článok 7 • Poistné plnenie, horná hranica poistného plnenia

- Ak sa zájazd neuskutoční v dobe trvania poistenia v dôsledku úpadku cestovnej kancelárie, poskytne poisťovateľ poistenému za účelom úhrady finančnej straty poistné plnenie vo

výške zaplatenej ceny zájazdu (resp. zaplatenej zálohy ceny zájazdu v prípade, že do okamihu vzniku poistnej udalosti nebola zaplatená plná cena zájazdu), najviac však do výšky dohodnutého limitu poistného plnenia.

- V rámci poistenia nie je poisťovateľ oprávnený uplatniť podpoistenie.

Článok 8 • Splatnosť poistného plnenia

Poistné plnenie sa poskytuje v mene EUR a je splatné do pätnástich dní, len čo poisťovateľ skončil šetrenie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť.

Článok 9 • Povinnosti poisteného

- Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je poistený ďalej povinný:
 - Bezodkladne písomne oznámiť poisťovateľovi vznik poistnej udalosti.
 - Ďalej je poistený povinný predložiť poisťovateľovi v lehote uvedenej v článku 3 ods. 3 zmluvu o obstaraní zájazdu a doklad o zaplatení ceny zájazdu alebo jej zálohy.
 - Poistený je povinný poskytnúť poisťovateľovi súčinnosť pri vyšetrowaní škodovej udalosti a pri následnom uplatnení práv, ktoré poskytnutím poistného plnenia prešli na poisťovateľa, príp. boli poisťovateľovi v súvislosti s výplatou poistného plnenia postúpené.
 - Zmluvné strany berú na vedomie, že v súlade s ustanoveniami Občianskeho zákonníka okamihom výplaty poistného plnenia prechádzajú až do výšky vyplateného poisteného plnenia všetky práva poisteného na poisťovateľa z titulu náhrady škody, krytej povinným poistením pre prípad úpadku cestovnej kancelárie, resp. krytej bankovou zárukou podľa zákona č. 281/2001 Z.z. za podmienok týchto VPP.
 - Poistený je povinný poisťovateľa bezodkladne informovať o všetkých skutočnostiach významných pre vyšetrowanie škodovej udalosti, najmä o tom, že:
 - cestovná kancelária vrátila zákazníkovi zálohu alebo cenu zájazdu;
 - poistený uplatnil právo na poistné plnenie priamo u iného poisťovateľa z poistenia pre prípad úpadku cestovnej kancelárie podľa zákona č. 281/2001 Z.z.;
 - obdržal poistné plnenie od iného poisťovateľa z titulu poistenia pre prípad úpadku cestovnej kancelárie podľa zákona č. 281/2001 Z.z. za podmienok týchto VPP.
 - Poistený je povinný doložiť prípadne ďalšie poisťovateľom vyžiadané doklady.

Článok 10 • Písomná forma prejavu a doručovanie písomností

- Zmeny v poistnej zmluve možno vykonať len písomnou dohodou zmluvných strán, pokiaľ nie je v týchto VPP uvedené inak.
- Zmeny v poistnej zmluve týkajúce sa zmeny bydliska, mena a/alebo priezviska poistníka a/alebo poisteného, je možné oznámiť poisťovateľovi tele-

- fonicky a/alebo elektronickou formou; v takom prípade má poisťovateľ právo vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou a poisťník a/alebo poistený je povinný uvedenej žiadosti poisťovateľa vyhovieť do 5 dní od jej doručenia.
3. Písomnosti poisťovateľa určené pre poisťníka a/alebo poisteného sa doručia na poslednú známu adresu poisťníka a/alebo poisteného. Povinnosť poisťovateľa doručiť písomnosť sa splní, len čo ju poisťník a/alebo poistený prevezme. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie adresáta uloží na pošte a adresát si ju v príslušnej lehote nevyzdvihne, považuje sa s písomnosťou za doručenu dňom jej vrátenia poisťovateľovi, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. V prípade, keď bola písomnosť vrátená poisťovateľovi ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy, považuje sa za doručenu dňom jej vrátenia. Povinnosť poisťovateľa doručiť písomnosť sa splní aj vtedy, ak doručenie písomnosti bolo zmarené konaním alebo opomenutím poisťníka a/alebo poisteného. Účinky doručenia nastanú aj vtedy, ak poisťník a/alebo poistený prijatie písomnosti odmietne. Písomnosti poisťovateľa sa doručujú spravidla poštou alebo iným subjektom oprávneným doručovať zásielky, môžu však byť doručené aj priamo poisťovateľom. Osobitné ustanovenie bodu 4 tohto článku týchto VPP nie je dotknuté.
 4. Poisťníkovi, ktorý vyjadril súhlas so zasielaním písomností elektronicky, bude od momentu prejavenia tohto súhlasu písomnosť, na ktorej prevzatie nie je potrebný podpis poisťníka, alebo ktorej povaha to umožňuje, zasielaná elektronicky prostredníctvom e-mailu. Poisťník je povinný hlásiť každú zmenu e-mailovej adresy uvedenej v poistnej zmluve bez zbytočného odkladu, pričom táto zmena je účinná dňom doručenia oznámenia poisťovateľovi. Povinnosť zaslania písomnosti poisťníkovi elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poisťníka uvedenú v poistnej zmluve alebo na e-mailovú adresu, ktorú poisťník oznámi podľa predchádzajúcej vety. Poisťník je povinný zabezpečiť funkčnosť e-mailovej adresy. Vyjadrením súhlasu poisťníka so zasielaním písomností elektronicky nedochádza k zániku podmienok doručovania dohodnutých pre písomnosti doručované prostredníctvom pošty resp. iného doručovateľa písomnosti. Poisťník môže svoj súhlas so zasielaním písomností elektronicky kedykoľvek odvolať, pričom účinnosť odvolania súhlasu vznikne doručením odvolania tohto súhlasu poisťovateľovi.
 2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a v prípade podávania sťažnosti písomnou formou musí byť sťažovateľom podpísaná.
 3. Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
 4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
 5. Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
 6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
 7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že ďalšie opakované sťažnosti odloží. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
 8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.

Článok 11 • Spôsob vybavovania sťažností

1. Sťažnosťou sa rozumie námietka zo strany poisteného a/alebo poisťníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť môže byť podaná písomne (na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa), ústne, prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie (e-mail), prostredníctvom webovej stránky poisťovateľa alebo telefonicky.

Článok 12 • Politicky exponovaná osoba

Poisťník je povinný pri uzatvorení poistnej zmluvy, ako aj počas trvania zmluvného vzťahu, písomne oznámiť poisťovateľovi skutočnosti, ktoré by spôsobili, že poisťník by bol považovaný za politicky exponovanú osobu v zmysle zákona č. 297/2008 Z.z. V prípade, že poisťník neoznámi poisťovateľovi skutočnosti vyššie uvedené, bude považovaný za osobu, ktorá nie je politicky exponovanou osobou.

Článok 13 • Spracúvanie osobných a iných údajov

1. Poisťovateľ je prevádzkovateľom v zmysle zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len ako „ZOOU“).
2. Poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb bez ich súhlasu a informovania v súlade so Zákonom o poisťovníctve v

- platnom a účinnom znení (ďalej len ako „Zákon o poisťovníctve“), ktorý je osobitným zákonom vo vzťahu k ZOOU.
3. Dotknutými osobami sú najmä poisťník, poisťený, osoba oprávnená na prevzatie poistného plnenia, ďalšie osoby uvedené v poistnej zmluve.
 4. Poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné a iné údaje dotknutých osôb v rozsahu stanovenom príslušnými právnymi predpismi. Zoznam a rozsah spracúvaných údajov je uverejnený na webovej stránke poisťovateľa.
 5. Poisťovateľ je oprávnený požadovať a získavať kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním osobné údaje z dokladu totožnosti (v rozsahu obrazová podobizeň, titul, meno, priezvisko, rodné priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, miesto a okres narodenia, trvalý pobyt, prechodný pobyt, štátna príslušnosť, záznam o obmedzení spôsobilosti na právne úkony, druh a číslo dokladu totožnosti, vydávajúci orgán, dátum vydania a platnosť dokladu totožnosti) a údaje v zmysle bodu 4 tohto článku z ďalších dokladov preukazujúcich tieto údaje.
 6. Poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje na účely identifikácie klientov a ich zástupcov a zachovania možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, na účely uzavierania poistných zmlúv a správy poistenia, na účel ochrany a domáhania sa práv poisťovne voči jej klientom, na účel zdokumentovania činnosti poisťovne, na účely výkonu dohľadu nad poisťovňami a na plnenie povinností a úloh poisťovne podľa tohto Zákona o poisťovníctve alebo osobitných predpisov.
 7. Poisťovateľ je ďalej oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb bez ich súhlasu, ak je spracúvanie osobných údajov nevyhnutné pre plnenie poistnej zmluvy, ako aj v predzmluvných vzťahoch s dotknutou osobou a pri rokovaní o zmene poistnej zmluvy, ktoré sa uskuťujú na žiadosť dotknutej osoby. Spracúvanie osobných údajov na iné účely je možné na základe súhlasu dotknutej osoby.
 8. Poisťník berie uzavretím poistnej zmluvy na vedomie, že poisťovateľ je oprávnený spracúvať jeho osobné údaje a iné údaje v rozsahu a na účely uvedené v týchto poistných podmienkach a/alebo príslušných právnych predpisoch; poisťník je povinný poskytnúť tieto údaje poisťovateľovi a umožniť poisťovateľovi získať ich kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním. V prípade využitia elektronickej komunikácie s poisťovateľom sú poisťník, poisťený alebo iné oprávnené osoby povinní nezasielať rodné číslo.
 9. Poisťník je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi akúkoľvek zmenu svojich údajov v zmysle bodu 4 tohto článku, ako aj zmenu údajov ostatných dotknutých osôb.
 10. Poisťovateľ je povinný uschovávať a ochraňovať pred poškodením, pozmenením, zničením, stratou, odcudzením, vyrazením, zneužitím a neoprávneným sprístupnením poistné zmluvy vrátane ich zmien a s nimi súvisiacich dokladov, počas trvania poistenia a po zániku poistenia do uplynutia premĺčacej doby na uplatnenie práv z poistnej zmluvy, najmenej však desať rokov od skončenia zmluvného vzťahu s klientom.
 11. Dotknutá osoba má právo na základe písomnej žiadosti vyžadovať od prevádzkovateľa najmä potvrdenie, či sú alebo nie sú jej osobné údaje spracúvané, presné informácie o zdroji, z ktorého prevádzkovateľ získal jej osobné údaje na spracúvanie, zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, likvidáciu jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil alebo ak došlo k porušeniu zákona, blokovanie osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti (ak sú osobné údaje spracúvané na základe súhlasu dotknutej osoby).
 12. Zoznam tretích strán, ktorým môžu byť poskytnuté osobné údaje dotknutých osôb, okruh príjemcov, ktorým môžu byť osobné údaje sprístupnené, okruh sprostredkovateľov a informácie o prenose osobných údajov do tretích krajín poisťovateľ uverejňuje na svojej webovej stránke.
 13. Poisťník uzavretím poistnej zmluvy súhlasí, aby poisťovateľ zaznamenával akúkoľvek komunikáciu prebiehajúcu medzi ním a poisťovateľom prostredníctvom dostupných technických prostriedkov a uchovával tieto záznamy z dôvodu bezpečnosti a za účelom ich použitia v prípade sporu alebo sťažnosti. Uvedené sa vzťahuje aj k súhlasu inej osoby, ktorej údaje sú uvedené v poistnej zmluve alebo osoby oprávnenej na prevzatie poistného plnenia.

Tieto Všeobecné poistné podmienky pre Poistenie POHODA nadobúdajú účinnosť dňom 01.01.2017.



Generali Poisťovňa, a. s., odštepny závod Európska cestovná poisťovňa

Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd.: Sa, vložka č.: 1325/B Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS.

IČO: 35 709 332

DJČ: 2021000487

IČ DPH: SK2021000487

Infolinka: +421 /2/ 544 177 04

Fax: +421 /2/ 544 101 74

E-mail: info@europska.sk

Internet: www.europska.sk