

Európska cestovná poisťovňa upozorňuje klientov, ktorí plánujú v týchto dňoch vycestovať do zahraničia

Európska cestovná poisťovňa upozorňuje klientov, ktorí v tomto období plánujú vycestovať do zahraničia, že cestovné poistenie, ktoré majú uzatvorené, stráca svoju platnosť vyhlásením 3. stupňa cestovného odporúčania – necestovať do žiadnej krajiny sveta Ministerstva zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky, ktoré je platné od 16. marca.

Ak sú klienti aktuálne vycestovaní v zahraničí, ich povinnosťou je neodkladne sa vrátiť domov. Repatriáciu Slovákov späť do vlasti zabezpečuje Ministerstvo zahraničných vecí. Viac informácií o tom, ako je potrebné postupovať, sa dozviete na [stránkach Ministerstva zahraničných vecí a európskych záležitostí SR](#).

„Klientom, ktorí uviazli v zahraničí a aktuálne čakajú na repatriáciu domov, sme sa rozhodli bezplatne predĺžiť platnosť cestovného poistenia, a to do ich neodkladného návratu späť na Slovensko, avšak maximálne do 14 dní od vyhlásenia 3. stupňa cestovného odporúčania Ministerstvom zahraničných vecí a európskych záležitostí SR“ vysvetľuje Milan Ondráš, riaditeľ Európskej cestovnej poisťovne.

Európska cestovná poisťovňa zároveň predĺžila platnosť cestovného poistenia aj tým klientom, ktorí uviazli v zahraničí priamo v karanténe (napríklad uzavretý hotel, výletná loď a pod.) z dôvodu koronavírusu, a nemajú tak možnosť vrátiť sa späť do vlasti v plánovanom termíne.

Klientom Európskej cestovnej poisťovne, ktorí aktuálne uviazli v zahraničí, je v prípade potreby naďalej k dispozícii asistenčná služba na telefónnom čísle +421 2 544 177 11 (12).

V Bratislave dňa 26.03.2020

Generali Poisťovňa, a. s., odštepny závod **Európska cestovná poisťovňa**
Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava

Zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B

IČO: 35 709 332, DIČ: 2021000487, IČ DPH: SK2021000487

Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS

Člen European Travel Insurance Group (ETIG)

www.europska.sk